



கார்ப்பரேட் இணைய வங்கி - விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

1. வரையறை:

இந்தச் சேவை விதிமுறைகளில் (இனிமேல் "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்" அல்லது "விதிமுறைகள்" என்று குறிப்பிடப்படும்), சூழல் வேறுவிதமாகக் குறிக்காத வரை, பின்வரும் சொற்கள் மற்றும் சொற்றொடர்கள் அவற்றுக்கு எதிராகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

"கணக்கு" என்பது கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் செயல்பாடுகளுக்குத் தகுதியான கணக்காக(களாக) வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் ஏதேனும் ஒரு வங்கிக் கணக்கைக் குறிக்கும்.

"விண்ணப்பம்" என்பது பந்தன் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வடிவம் மற்றும் முறையில் பந்தன் வங்கி லிமிடெட் நிறுவனத்திடமிருந்து CIB சேவைகளைப் பெறுவதற்கான விண்ணப்பத்தைக்(களை) குறிக்கும்.

"பந்தன் வங்கி" அல்லது "வங்கி" என்பது 2013 ஆம் ஆண்டின் நிறுவனங்கள் சட்டத்தின் கீழ் இணைக்கப்பட்ட ஒரு நிறுவனம் மற்றும் 1949 ஆம் ஆண்டின் வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டத்தின் அர்த்தத்தில் ஒரு வங்கி நிறுவனம் என்பதைக் குறிக்கும்; இதன் பதிவுசெய்யப்பட்ட அலுவலகம் DN 32, செக்டார் V, சால்ட் லேக், கொல்கத்தா - 700091 மற்றும் கார்ப்பரேட் அலுவலகம் அட்வென்ட்ஸ் இன்ஃபினிட்டி@5, BN - 5, செக்டார் V, சால்ட் லேக் சிட்டி, கொல்கத்தா - 700091 ஆகிய முகவரிகளில் அமைந்துள்ளது.

"பயனாளிகள்" என்பது சேவைகள் மூலம் வாடிக்கையாளர் நிதி பரிமாற்ற அறிவுறுத்தல்கள், கட்டண முறை மற்றும் கட்டண அறிவுறுத்தல் கோரிக்கைகளை யாருடைய ஆதரவாக வழங்குகிறாரோ, அவ்வப்போது வாடிக்கையாளரால் அடையாளம் காணப்பட்ட நபர்களைக் குறிக்கும்; மேலும் "பயனாளி" என்ற வெளிப்பாடு அவர்களில் எவரொருவரையும் குறிக்கும்.

"சேனல்கள்" என்பது மின்னஞ்சல், கடிதங்கள், கிளைகள், பிணைய இணைப்பு , பந்தன் வங்கியின் இணைய இடைமுகம் (web interface) அல்லது ஹோஸ்ட்-டு-ஹோஸ்ட் வாடிக்கையாளர் சர்வர் உட்பட வாடிக்கையாளரின் சர்வரில் நிறுவப்பட்ட இடைமுகம் அல்லது பந்தன் வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட பிற மின்னணுத் தொடர்பு முறைகளைக் குறிக்கும். இதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் அறிவுறுத்தல்களுக்கான கோரிக்கைகள் அல்லது கட்டண முறைகள் (NEFT/RTGS/IMPS/IFT), பயனாளிகளின் விவரங்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கான பிற அறிவுறுத்தல்களை வழங்கலாம்/கிடைக்கச் செய்யலாம்.

"ரகசியத் தகவல்" என்பது வங்கியின் இணையதளம் மூலம் பல்வேறு சேவைகளைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளர் வங்கி மூலம் பெற்ற தகவலைக் குறிக்கும்.

"கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள்" அல்லது "CIB சேவைகள்" அல்லது "சேவைகள்" என்பது வங்கியின் இணையதளம் மூலம் கணக்குத் தகவல், தயாரிப்புகள் மற்றும் பிற சேவைகள் (நிதி மற்றும் நிதி சாராத பரிவர்த்தனைகள் உட்பட) குறித்த அணுகலை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குவதையும், அத்தகைய சேவைகள் குறித்து

இணையதளம் மற்றும்/அல்லது பிற தொடர்பு முறைகள் மூலம் தெரிவிப்பதையும் குறிக்கும்.

“வாடிக்கையாளர்/கிளையன்ட்” என்பது விண்ணப்பப் படிவத்தில் பெயரிடப்பட்ட நபரைக் குறிக்கும் மற்றும் CIB சேவைகளைப் பெற விருப்பமுள்ளவரை இது குறிக்கும்.

“அறிவுறுத்தல்” என்பது கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள் மூலம் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வங்கியால் பெறப்படும் எந்தவொரு கோரிக்கை அல்லது அறிவுறுத்தலைக் குறிக்கும்.

“OTP” என்பது வங்கியின் பதிவேட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் மொபைல் எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் ஒருமுறை பயன்படுத்தப்படும் கடவுச்சொல்லைக் குறிக்கும்.

“நபர்” என்பது தனிநபர்கள், நிறுவனம் அல்லது கார்ப்பரேஷன், அறக்கட்டளை, தனி உரிமையாளர் நிறுவனம், கூட்டாண்மை நிறுவனம், வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு கூட்டாண்மை, சங்கம், HUF மற்றும் பதிவுசெய்யப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் பிற நபர்களின் சங்கம் ஆகியவற்றைக் குறிக்கும் மற்றும் உள்ளடக்கும்.

“தனிப்பட்ட தகவல்” என்பது கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள் தொடர்பாக வங்கியால் பெறப்பட்ட பயனர் குறித்த தகவலைக் குறிக்கும்.

“மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்பு” என்பது வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட இடைத்தரகர் மூலம் அல்லது அவர்களால் வழங்கப்படும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்பு மற்றும்/அல்லது சேவையைக் குறிக்கும்.

“பயனர்” என்பது வாடிக்கையாளர் அல்லது கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்த வங்கியின் வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபரை, சந்தர்ப்பத்திற்கேற்ப, குறிக்கும்.

“இணையதளம்” என்பது ‘www.bandhanbank.com’ என்ற URL-இல் பந்தன் வங்கியால் சொந்தமாக உருவாக்கப்பட்டு, நிறுவப்பட்டு மற்றும் பராமரிக்கப்படும் இணையதளத்தைக் குறிக்கும்.

நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிமுறைகளில் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ள சொற்கள் அல்லது வெளிப்பாடுகள், இதில் குறிப்பாக வரையறுக்கப்படாதவை, அவ்வப்போது பந்தன் வங்கி, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, நிதி அமைச்சகம், இந்திய அரசு, பிற ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களால் அவற்றுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட அந்தந்த அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்.

ஒருமை குறிப்புகள் பன்மையை உள்ளடக்கும் மற்றும் அதற்கு நேர்மாறாகவும் இருக்கும், மேலும் “உள்ளடக்கியது” (“includes”) என்ற சொல் “எவ்வித வரம்பும் இன்றி” (“without limitation”) என்று பொருள் கொள்ளப்பட வேண்டும். பாலினத்தைக் குறிக்கும் சொற்கள் பிற பாலினங்களையும் உள்ளடக்கும். ஏதேனும் சட்டம், கட்டளை அல்லது பிற சட்டங்களுக்கான குறிப்பு, அந்தந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள அனைத்து ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் பிற ஆவணங்கள் மற்றும் அனைத்து ஒருங்கிணைப்புகள், திருத்தங்கள், மீண்டும் இயற்றப்பட்டவை அல்லது மாற்றீடுகளை உள்ளடக்கும்.

2. பயன்பாடு

இதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் பயனர்/வாடிக்கையாளர் மற்றும்

வங்கிக்கு இடையிலான ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகின்றன. கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளுக்கு விண்ணப்பிப்பதன் மூலமும், சேவைகளை அணுகுவதன் மூலமும், பயனர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைத் தவிர வாடிக்கையாளரின் கணக்குகள் தொடர்பான ஏதேனும் நிபந்தனைகள் தொடர்ந்து பொருந்தும், ஆனால் இந்த விதிமுறைகளுக்கும் கணக்கு நிபந்தனைகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளே மேலோங்கி நிற்கும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றொரு ஒப்பந்தத்தால் மாற்றப்படும் வரை அல்லது இரு தரப்பினரால் முடித்து வைக்கப்படும் வரை அல்லது கணக்கு மூடப்படும் வரை, எது முன்னதாக நடக்கிறதோ அதுவரை செல்லுபடியாகும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், பயனரின் ஏதேனும் கணக்கு(கள்) தொடர்பான மற்றும்/அல்லது பந்தன் வங்கியால் வழங்கப்படும் மற்றும் பயனர்/வாடிக்கையாளர்(கள்) பயன்படுத்தும் சேவைகள்/வசதிகள் தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கூடுதலாக இருக்குமே தவிர, அவற்றைக் குறைக்கும் வகையில் இருக்காது.

3. கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளுக்கான விண்ணப்பம்

வங்கி தனது விருப்பப்படி தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவையை வழங்கலாம். சேவைகளைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளருக்கு இணைய அணுகல் இருக்க வேண்டும். விண்ணப்பத்தை ஏற்றுக்கொள்வது மற்றும் அதற்கான ஒப்புதல் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளுக்கான விண்ணப்பத்தை தானாகவே ஏற்றுக்கொண்டதாக அர்த்தமாகாது. கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்குத் தேவையான பிரவுசர் போன்ற இணைய மென்பொருள் குறித்து வங்கி அவ்வப்போது அறிவுறுத்தலாம். ஒரு குறிப்பிட்ட இணைய மென்பொருள் அல்லது பிரவுசரின் அனைத்து பதிப்புகளையும் ஆதரிக்க வேண்டிய கடமை வங்கிக்கு இல்லை.

4. கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள்

கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிப் பயனருக்கு, அவரது கணக்கு(கள்) இருப்பைப் பற்றிய விசாரணை, பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விவரங்கள், கணக்கு அறிக்கை, செக் புக் வழங்கக் கோரிக்கை, அதே பயனரின் கணக்குகள் மற்றும் பிற கணக்குகளுக்கு இடையே நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் வங்கி அவ்வப்போது வழங்க முடிவு செய்யக்கூடிய பிற பல வசதிகள் போன்ற சேவைகளை வழங்க வங்கி முயற்சிக்கும். இந்த வசதிகள் வங்கியின் விருப்பப்படி அவ்வப்போது வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்ட முறையில் படிப்படியாக வழங்கப்படும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பிரிவு 23-க்கு இணங்க, CIB சேவைகளை வாடிக்கையாளர் நிறுத்திக் கொள்ளலாம். வங்கி எந்தவிதமான முன் அறிவிப்போ அல்லது காரணங்களோ தெரிவிக்காமல், வழங்கப்படும் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளில் மாற்றங்களைச் சேர்க்கலாம்/நீக்கலாம். ஒரு குறிப்பிட்ட சேவையின் இருப்பு/இல்லாமை குறித்த விவரங்கள் வங்கியின் இணையப் பக்கம் அல்லது எழுத்துப்பூர்வமான தகவல் அல்லது வங்கி பொருத்தமானது எனக் கருதும் வேறு ஏதேனும் முறை மூலம் தெரிவிக்கப்படும். வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி, அவ்வப்போது அனைத்து அல்லது ஏதேனும் சேவைகளை மாற்றியமைக்க, மேம்படுத்த அல்லது இடைநிறுத்த உரிமை உண்டு, மேலும் சேவைகளில் ஏற்படும் இத்தகைய மாற்றங்கள் குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்க வங்கி முயற்சிக்கும். வங்கிக்கு நியாயமான முறையில் கிடைக்கக்கூடிய தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி, கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளின் பாதுகாப்பை

உறுதிப்படுத்தவும் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைத் தடுக்கவும் வங்கி நியாயமான கவனத்தை எடுத்துக்கொள்ளும். பயனர் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நபரும் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவையையோ அல்லது அது தொடர்பான எந்தவொரு சேவையையோ சட்டவிரோதமான அல்லது முறையற்ற நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தக் கூடாது அல்லது பயன்படுத்த அனுமதிக்கக் கூடாது. வங்கி ஆரம்பத்தில் பயனருக்கு ஒரு குரூப் ஐடி, பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லை (லாக்-இன் செய்யும் போது பயன்படுத்த) வழங்கும். முதல் முறையாக கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளை அணுகும்போது, வங்கி வழங்கிய கடவுச்சொல்லை பயனர் கட்டாயமாக மாற்ற வேண்டியது அவசியம்.

பாதுகாப்பு நடவடிக்கையாக, பயனர் கடவுச்சொல்லை முடிந்தவரை அடிக்கடி, குறைந்தது 90 நாட்களுக்கு ஒருமுறை மாற்ற வேண்டும். வங்கி தீர்மானிக்கும் வேறு கால இடைவெளியில் கடவுச்சொல்லை மாற்றும்படி வங்கி பயனரைக் கோரலாம்.

கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள் தவிர வேறு எந்த வழியிலும் வங்கியின் கணினிகள் மற்றும் கணினி நெட்வொர்க்குகளில் சேமிக்கப்பட்டுள்ள கணக்குத் தகவல்களை அணுக பயனர் முயற்சிக்கக் கூடாது அல்லது மற்றவர்களை முயற்சிக்க அனுமதிக்கக் கூடாது.

வங்கி தீர்மானிக்கக்கூடிய தகுதிக் காரணிகள் மற்றும் தேவையான ஆவணங்களை வழங்குவதன் அடிப்படையில் பயனர் பரிவர்த்தனை வரம்புகளை ஒதுக்கும் உரிமையை வங்கி பெற்றிருக்கும். ஒட்டுமொத்த வரம்பு வங்கியின் இணைய வங்கி மற்றும் கட்டணக் கொள்கையினால் நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் அதை எந்த நேரத்திலும் மாற்றுவதற்கு வங்கியிடம் விருப்ப உரிமை இருக்கும்.

5. பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்

பயனர் கண்டிப்பாக:

- குரூப் ஐடி, பயனர் ஐடி, நிக் நேம் மற்றும் கடவுச்சொல்லை முற்றிலும் ரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும் மற்றும் அவற்றை எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது.
- வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட கடவுச்சொல் அளவுகோல்களின்படி வலுவான கடவுச்சொல்லை உருவாக்க வேண்டும்
- குரூப் ஐடி, பயனர் ஐடி, நிக் நேம் மற்றும் கடவுச்சொல்லை நினைவில் வைத்துக்கொள்ள வேண்டும் மற்றும் அவற்றை எழுத்துப்பூர்வமாகவோ அல்லது மின்னணு வடிவத்திலோ பதிவு செய்யக்கூடாது; மற்றும்
- கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் போது, அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்கள் தனது கணினியை அணுக அனுமதிக்கக்கூடாது அல்லது கணினியை கவனிக்காமல் விட்டுவிடக்கூடாது.
- பந்தன் வங்கியிலிருந்து வந்ததாகக் கூறப்பட்டாலும் கூட, மின்னஞ்சல்/SMS/தொலைபேசி அழைப்பு மூலம் தனது தனிப்பட்ட அல்லது ரகசியத் தகவல்களை யாருக்கும் வெளிப்படுத்த/தெரியப்படுத்தக்கூடாது. பந்தன் வங்கியோ அல்லது அதன் பிரதிநிதிகளோ பயனர் பெயர், கடவுச்சொற்கள், OTP போன்ற உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களைக் கோரி உங்களுக்கு மின்னஞ்சல்களை/SMS அனுப்பமாட்டார்கள் அல்லது தொலைபேசி மூலம் அழைக்கமாட்டார்கள்.
- தனது கணினி சாதனத்தில் மால்வேர் (வைரஸ்கள், ட்ரோஜன் போன்றவை) இருந்தால் www.bandhanbank.com-ஐ அணுகக்கூடாது.

குரூப் ஐடி, பயனர் ஐடி, நிக் நேம் மற்றும்/அல்லது கடவுச்சொல்லை மறந்தாலோ அல்லது கடவுச்சொல்(கள்) காலாவதியானாலோ, பயனர்/வாடிக்கையாளர் வங்கியின் அங்கீகாரத்துடன் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமான கோரிக்கையை அனுப்புவதன் மூலம் கடவுச்சொல்லை மாற்றக் கோரலாம். புதிய கடவுச்சொல்லைத் தேர்ந்தெடுப்பது மற்றும்/அல்லது பயனர் ஐடியை மாற்றுவது புதிய ஒப்பந்தத்தின் தொடக்கமாகக் கருதப்படாது. பயனர் தனது பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லை சமரசம் செய்துகொண்டதன் விளைவாக பயனர் ஏதேனும் இழப்பைச் சந்தித்தாலோ அல்லது வங்கி அவ்வப்போது தளத்தில் வெளியிடும் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவை அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றத் தவறினாலோ, வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது அல்லது கடமைப்படாது என்பதை வாடிக்கையாளர்/பயனர் ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார். இதற்குப் பொறுப்பேற்று, வங்கிக்கு எந்தவித பாதிப்பும் ஏற்படாதவாறு முழுமையாக ஈடுசெய்ய வாடிக்கையாளர்/பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் CIB லாகின் செய்யவதற்கு முந்தைய பக்கத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள 'கடவுச்சொல்லை மீட்டமை' விருப்பத்தைப் பயன்படுத்தி தனது லாகின் கடவுச்சொல்லை மீட்டமைக்கலாம். இது பயனர் வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட தங்கள் மின்னஞ்சல் ஐடிக்கு புதிதாக மீட்டமைக்கப்பட்ட கடவுச்சொல்லைப் பெற உதவும்.

கடவுச்சொல் மற்றும் பயனர் ஐடியின் ரகசியத்தன்மை பராமரிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய வாடிக்கையாளர் உரிய கவனத்துடன் செயல்பட வேண்டும். மூன்றாம் தரப்பினர் வாடிக்கையாளரின் கணக்கு உட்பட சேவைகளை அணுகினால், ஏற்படக்கூடிய விளைவுகளுக்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார் மற்றும் அத்தகைய அணுகல் மற்றும் பயன்பாட்டின் அடிப்படையில் அல்லது அது தொடர்பான மூன்றாம் தரப்பினர் உட்பட எந்தவொரு நபரின் கோரிக்கைகள் அல்லது வழக்குகளால் வங்கிக்கு ஏற்படும் ஏதேனும் பொறுப்புகள், செலவுகள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக வங்கிக்கு ஈடுசெய்ய வேண்டும்.

வாடிக்கையாளர் கடவுச்சொல்லைச் சரிபார்ப்பதைத் தவிர, வாடிக்கையாளரிடமிருந்து அனுப்பப்பட்டதாக அல்லது அனுப்பப்பட்டதாகக் கருதப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்(கள்) அல்லது ஆன்லைனில் அல்லது வேறுவிதமாக வாடிக்கையாளரால் சமர்ப்பிக்கப்பட்டதாக அல்லது சமர்ப்பிக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும் எந்தவொரு ஆவணத்தின் நம்பகத்தன்மையையும் சரிபார்க்கும் கடமை வங்கிக்கு இல்லை.

வாடிக்கையாளரின் கணக்கு மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் கண்காணிப்பதற்கும் பாதுகாப்பதற்கும் வாடிக்கையாளர் முழுப் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்(கள்) தனது கணக்கை அணுகாமல் இருப்பதையும் வாடிக்கையாளர் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

பயனர் ஐடி முடக்கம்

வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் குறிப்பிட்ட எண்ணிக்கையிலான முயற்சிகளுக்குப் பிறகு கார்ப்பரேட் இணைய வங்கி கடவுச்சொல்/பயனர் ஐடி முடக்கப்படும். ஒவ்வொரு தோல்வியுற்ற லாகின் அல்லது அங்கீகார முயற்சிகளின் போது, வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்டபடி SMS, மின்னஞ்சல் அல்லது பிற பொருத்தமான வழிமுறைகள் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கப்படும். அவசரகால நிலையில், பயனர் ஐடி / கடவுச்சொல்லை கிளை மூலம் அன்லாக் செய்யலாம். பயனர்கள் CIB லாகின் செய்யவதற்கு முந்தைய பக்கத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள 'அன்லாக் பயனர் ஐடி' விருப்பத்தைப் பயன்படுத்தி தங்கள் பயனர் ஐடியை அன்லாக் செய்யலாம். இது பயனர்கள் தங்கள் பயனர் ஐடியை உடனடியாக அன்லாக் செய்ய உதவும்.

பயனர் ஐடி செயலிழக்கம்

வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட காலத்திற்கு ஒரு பயனரின் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கி ஐடி பயன்படுத்தப்படாவிட்டால், அதைச் செயலிழக்கச் செய்யும் விருப்பம் வங்கிக்கு உண்டு. இது குறித்த முன்கூட்டிய அறிவிப்பு வங்கி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கும் பொருத்தமான தொடர்பு வழிமுறைகள் மூலம் பகிரப்படும்.

கணக்கில் திருப்தியற்ற செயல்பாடுகள் இருந்தால், பயனரின் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கி லாகினைச் செயலிழக்கச் செய்யும் உரிமையை வங்கி பெற்றிருக்கும். வங்கிக்குக் கிடைக்கும் ஏதேனும் நீதிமன்ற, சட்டப்பூர்வ அல்லது ஒழுங்குமுறை உத்தரவுகளின் அடிப்படையில், எந்தவொரு வாடிக்கையாளர் அல்லது அதன் பயனர்களின் CIB சேவை அணுகலை வங்கி செயலிழக்கச் செய்யலாம்.

கார்ப்பரேட் அட்மின் மாடியூல் அணுகல் கொண்ட ஒரு பயனர், அந்த குறிப்பிட்ட வாடிக்கையாளருக்குச் சொந்தமான எந்தவொரு பயனர் ஐடியையும் செயலிழக்கச் செய்யலாம்.

6. பயனர்களை மாற்றுவதற்கான நடைமுறை

வாடிக்கையாளர் பந்தன் வங்கி பரிந்துரைத்த வடிவத்தில் தீர்மானம்/ஆணையை வழங்குவதன் மூலம், தற்போதுள்ள பயனரின் அதிகாரத்தை ரத்து செய்யலாம், பயனர் அணுகல் விவரத்தை மாற்றலாம் அல்லது புதிய பயனருக்கு அதிகாரம் அளிக்கலாம். எவ்வாறாயினும், இதில் உள்ள அனைத்து விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் தொடர்ந்து பொருந்தும். அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனர் சேவையிலிருந்து/வேலையிலிருந்து விலகிச் சென்றால், பயனர் அணுகலை முடக்க வாடிக்கையாளர் உடனடியாக பந்தன் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும், மேலும் அவ்வாறு செய்வதற்கு பந்தன் வங்கிக்கு நியாயமான கால அவகாசம் வழங்க வேண்டும்.

பந்தன் வங்கி பயனர் அணுகலை முடக்கும் வரை வாடிக்கையாளர் மேற்கொள்ளும் பரிவர்த்தனைகள் வாடிக்கையாளருக்குக் கட்டுப்பட்டவை.

7. வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தல்கள்

வாடிக்கையாளரின் கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்தி உள்ளிடப்படும் ஏதேனும் அறிவுறுத்தல், ஆணை, வழிகாட்டுதல் அல்லது கோரிக்கை, வாடிக்கையாளரிடமிருந்து அல்லது அவரது முறையான அங்கீகாரம் பெற்ற பிரதிநிதி அல்லது நியமிக்கப்பட்ட நபரிடமிருந்து பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும். வாடிக்கையாளரால் மின்னணு முறையில் அல்லது வேறு ஏதேனும் வகையில் உள்ளிடப்படும் அனைத்து அறிவுறுத்தல்கள், கோரிக்கைகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் ஆணைகள் வாடிக்கையாளரின் முடிவுகளின் அடிப்படையில் அமைந்தவை மற்றும் அதற்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார். பந்தன் வங்கியிடம் மின்னணு முறையில் அல்லது வேறு ஏதேனும் வகையில் ஒரு அறிவுறுத்தல், வழிகாட்டுதல், ஆணை அல்லது கோரிக்கையை உள்ளிடுவது, அத்தகைய அறிவுறுத்தல் அல்லது கோரிக்கை நிறைவேற்றப்படும் என்பதற்கு உத்தரவாதம் அளிக்காது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். வாடிக்கையாளரால் மின்னணு முறையில் அனுப்பப்பட்ட அறிவுறுத்தல், வழிகாட்டுதல், ஆணை அல்லது கோரிக்கையின் ரசீதை வங்கி உறுதிப்படுத்தும் வரை, அது வங்கியால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படாது. பந்தன் வங்கியால் பயனருக்கு அனுப்பப்படும் எந்தவொரு தகவல்தொடர்பும் வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்பட்டதாகக் கருதப்படும். அதேபோல், பந்தன் வங்கி வழங்கும் CIB சேவைகள் மூலம் பயனர் மேற்கொள்ளும் எந்தவொரு

தகவல்தொடர்பு மற்றும்/அல்லது செயல் வாடிக்கையாளருக்கு சட்டப்பூர்வமாகக் கட்டுப்பட்டதாக இருக்கும்.

8. சைபர் கிரைம் மற்றும் பிற நடவடிக்கைகள்

இணையம் என்பது ஃபிஷிங், விஷிங் (குரல் ஃபிஷிங்), SMS ஃபிஷிங் மற்றும் பயனரின் கணினி பாதுகாப்பு சமரசம் போன்ற பல்வேறு சைபர் குற்றங்களுக்கு ஆளாகக்கூடியது, இது வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் கட்டண அறிவுறுத்தல்கள்/பிற அறிவுறுத்தல்களைப் பாதிக்கலாம். வாடிக்கையாளர்களின் நலனைப் பாதுகாக்க வங்கி முயற்சிக்கும் அதே வேளையில், கட்டண அறிவுறுத்தல்கள்/பிற அறிவுறுத்தல்களில் தாமதம் அல்லது தோல்வி உள்ளிட்ட பாதிப்புகளை ஏற்படுத்தக்கூடிய இத்தகைய சைபர் குற்றங்கள் மற்றும் பிற நடவடிக்கைகளுக்கு எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்க முடியாது. பயனர் அத்தகைய அனைத்து அபாயங்களையும் தனித்தனியாக மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும், மேலும் இத்தகைய சைபர் குற்றங்களால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. சைபர் கஃபே/பகிரப்பட்ட கணினி முனையம்/வைஃபை மூலம் நெட் பேங்கிங் பரிவர்த்தனை செய்வது ஆபத்தானது என்பதை பயனர் புரிந்துகொள்ள வேண்டும்; நெட் பேங்கிங் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய சைபர் கஃபே/பகிரப்பட்ட கணினி முனையம்/வைஃபை சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர்/பயனர் சைபர் கஃபே அல்லது பகிரப்பட்ட கணினி முனையம் அல்லது வைஃபை மூலம் மேற்கொள்ளும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் அடையாளத் திருட்டு அல்லது உணர்திறன் வாய்ந்த தனிப்பட்ட தகவல்கள் கசிவதற்கு ஆளாகக்கூடியது, மேலும் இதிலிருந்து எழும் ஏதேனும் நிதி/நற்பெயர் சார்ந்த அல்லது பிற இழப்புகள் அல்லது அபாயங்களை வாடிக்கையாளரே ஏற்க வேண்டும்.

9. செயல்பாட்டுப் பிழைகள் மற்றும் விடுபட்ட பிழைகள்

நிதி பரிமாற்றம் மற்றும்/அல்லது காசோலைகளை வழங்குவதற்கான பொருந்தக்கூடிய தரவுகளை நிரப்புவதற்கு முறையான, துல்லியமான மற்றும் முழுமையான விவரங்கள் தேவைப்படும்.

குறிப்பாக, வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார்:

நிதி பரிமாற்றம் செய்யப்பட வேண்டிய நபரின் சரியான கணக்கு எண்ணை அவர் பூர்த்தி செய்ய வேண்டியது அவசியமாகும்.

பயனாளியின் பெயர், பயனாளியின் கணக்கு எண், பரிமாற்றம் செய்யப்பட வேண்டிய தொகை போன்ற பொருந்தக்கூடிய சரியான விவரங்களை அவர் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும்.

இது தொடர்பாக ஏதேனும் பிழை ஏற்பட்டால், நிதி தவறான கணக்குகளுக்கு மாற்றப்படலாம், அதன் பிறகு அதைத் திரும்பப் பெறுவதற்கு எந்த உத்தரவாதமும் இல்லை. எனவே, பயனர் எந்தவிதமான தவறுகளும் பிழைகளும் ஏற்படாமல் பார்த்துக்கொள்ள வேண்டும், மேலும் இது தொடர்பாக அவர் வங்கிக்கு அளிக்கும் தகவல்கள் எப்போதும் பிழையற்றதாகவும், துல்லியமாகவும், முறையானதாகவும், முழுமையானதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும். தனது தரப்பில் ஏற்படும் பிழையினால் வங்கிக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் பயனர் வங்கியின் பொறுப்பிலிருந்து விலக்களிக்கிறார். RBI அறிவுறுத்தல்களின்படி, பயனாளியின் கணக்கு எண் விவரங்களின் அடிப்படையில் மட்டுமே வரவு செய்யப்படும், மேலும் பயனாளியின் பெயர் விவரங்கள் அதற்குப் பயன்படுத்தப்படாது. மறுபுறம், வேறு யாரோ செய்த தவறு

காரணமாகவோ அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணத்தினாலோ பயனரின் கணக்கிற்குத் தவறான வரவு ஏற்பட்டால், அவரது அனுமதியின்றி எந்த நேரத்திலும் அந்தத் தவறான வரவை வங்கி நிறுத்தி வைக்க மற்றும்/அல்லது திரும்பப் பெற உரிமை உண்டு. அத்தகைய தவறான வரவு மூலம் பயனர் பெற்ற எந்தவொரு நியாயமற்ற ஆதாயத்திற்கும், அவர் வங்கிக்குக் கடமைப்பட்டவர் மற்றும் பொறுப்பானவர் ஆவார், மேலும் வங்கியின் அறிவுறுத்தல்களை எவ்வித கேள்வியுமின்றி ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும்.

10. அபாயங்கள்

வங்கியின் இணையதளம் / கார்ப்பரேட் இணைய வங்கி தளம் பராமரிப்புப் பணிகளைத் தேவைப்படுத்தலாம், அத்தகைய நேரங்களில் வாடிக்கையாளர்களின் கோரிக்கைகளைச் செயலாக்குவது சாத்தியமில்லாமல் போகலாம். இது அறிவுறுத்தல்களைச் செயலாக்குவதில் தாமதங்கள் மற்றும்/அல்லது தோல்விகளுக்கு வழிவகுக்கலாம். எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தலை நிறைவேற்ற வங்கி தவறுவதாலோ அல்லது இயலாததாலோ ஏற்படும் நேரடி அல்லது மறைமுகமான இழப்பு அல்லது பிற பாதிப்புகளுக்கு, வங்கி அனைத்துப் பொறுப்புகளையும் மறுக்கிறது என்பதை பயனர்/வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார்.

11. பரிவர்த்தனை வரம்புகள்

இங்கே கொடுக்கப்பட்டுள்ள கட்டண அறிவுறுத்தல்களின் மூலம் பரிமாற்றம் செய்யக்கூடிய நிதி பரிமாற்றங்களுக்கு, வங்கி அவ்வப்போது அதிகபட்ச மற்றும் குறைந்தபட்ச வரம்புகள் மற்றும் தினசரி வரம்புகளை விதிக்கலாம் என்பதை பயனர் அறிந்திருக்கிறார். இது அவருக்கு ஏற்படும் அபாயங்களைக் குறைப்பதற்காகவே என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். உதாரணமாக, வங்கி குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாடுகளை அல்லது ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் தொகை கட்டுப்பாடுகளை அல்லது ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்கான வரம்புகளைக் கூட விதிக்கலாம். நிதிக்கப்பட்ட வரம்புகளுக்குப் பயனர் கட்டுப்பட்டவர் மற்றும் அவற்றை அவர் கண்டிப்பாகப் பின்பற்ற வேண்டும். வங்கி இது குறித்த பொருத்தமான செய்தியை சம்பந்தப்பட்ட பக்கம் அல்லது இணையதளத்தில் பதிவிடும்.

12. கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்

வங்கி தனது விருப்பப்படி, அவ்வப்போது கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளின் பயன்பாட்டிற்கு மற்றும்/அல்லது கார்ப்பரேட் இணைய வங்கித் தளத்தில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட சேவைகளுக்குக் கட்டணங்களை விதிக்கலாம், அவை வங்கியின் இணையதளத்தில் (www.bandhanbank.com) வெளியிடப்படும்.

கட்டணங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்களைச் செய்வதற்கு 30 (முப்பது) நாட்களுக்கு முன்னதாக, இணையதளத்தில் காட்சிப்படுத்துவதன் மூலமோ அல்லது வங்கி பொருத்தமாகக் கருதும் வேறு ஏதேனும் முறை மூலமோ வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி அறிவிக்கும். வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளுக்கான கட்டணங்களைச் செலுத்த வாடிக்கையாளர் கடமைப்பட்டவர்; இத்தகைய மாற்றங்களுக்கு 30 நாட்களுக்கு முன்னதாகவே அறிவிக்கப்படும் மற்றும் வங்கியின் இணையதளத்தில் காட்சிப்படுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர்(கள்) கணக்கை டெபிட் செய்வதன் மூலம், வங்கி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கும் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள் தொடர்பான அனைத்துக் கட்டணங்களையும் வசூலிக்க வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார். கட்டணக் கட்டமைப்பில்

குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளுக்கான கட்டணங்களைச் செலுத்த வாடிக்கையாளர் கடமைப்பட்டவர். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் என்ன இருந்தாலும், அத்தகைய கட்டணக் கட்டமைப்பை பந்தன் வங்கி அவ்வப்போது தனது முழு விருப்பப்படி மாற்றலாம். இது குறித்து வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிப்பு (மின்னஞ்சல், கடிதம் அல்லது திருத்தப்பட்ட கட்டணக் கட்டமைப்பை இணையதளத்தில் காட்சிப்படுத்துதல்) வழங்கப்படும், மேலும் அத்தகைய அறிவிப்பு தேதியிலிருந்து ஒரு (1) மாதத்திற்குப் பிறகு திருத்தப்பட்ட கட்டணங்களுக்கு வாடிக்கையாளர் கட்டுப்படுவார். சேவைகள் தொடர்பாக நிலுவையில் உள்ள மத்திய, மாநில மற்றும் உள்ளூர் வரிகள், நேரடி/மறைமுக வரிகள், தீர்வைகள், அபராதங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் (GST, மதிப்பு கூட்டப்பட்ட வரிகள் மற்றும் சுங்க வரிகள் உட்பட) ஆகியவற்றைச் செலுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். வசூல் தொகைகள் அல்லது வாடிக்கையாளருக்குச் சொந்தமான பிற நிதிகளைச் சரிசெய்வதன் மூலமோ அல்லது கணக்கை டெபிட் செய்வதன் மூலமோ கட்டணங்களை வசூலிக்க பந்தன் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. குறிப்பிட்ட தேதிக்குள் கட்டணங்களைச் (பொருந்தக்கூடிய வரிகள் உட்பட) செலுத்தத் தவறினால், பந்தன் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட வட்டி விகிதத்தில் வாடிக்கையாளர் வட்டி செலுத்த வேண்டியிருக்கும்.

13. செட்-ஆஃப் மற்றும் லியன் உரிமை

வாடிக்கையாளரின் முதன்மைக் கணக்கு மற்றும்/அல்லது இரண்டாம் நிலைக் கணக்குகள் அல்லது வேறு எந்தக் கணக்கிலும் உள்ள வைப்புத்தொகைகள் மீது, கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் நிலுவைத் தொகையைப் பொறுத்து, பிற லியன் அல்லது கட்டணங்களைப் பொருட்படுத்தாமல் செட்-ஆஃப் மற்றும் லியன் உரிமையை பந்தன் வங்கி கொண்டிருக்கும்.

14. நிதி பரிமாற்றம்

சம்பந்தப்பட்ட கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவை கணக்கில் போதிய நிதி இல்லாமல் அல்லது வங்கியுடன் ஓவர் டிராஃப்ட் ஏற்பாடு இல்லாமல் பயனர் நிதி பரிமாற்றம் செய்ய முயற்சிக்கக் கூடாது. பயனரின் கணக்கில் போதிய நிதி இருப்பதை உறுதிசெய்து, கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள் மூலம் பெறப்படும் நிதி பரிமாற்ற பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த வங்கி முயற்சிக்கும். வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகளால் ஏற்படும் பணம் செலுத்துவதில் தாமதம் அல்லது கட்டணங்களைத் தவிர்க்கும் செயல்களுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. பயனரின் மேற்பார்வையின்மை/தவறு காரணமாக ஓவர் டிராஃப்ட் உருவாக்கப்பட்டால், வங்கி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கும் வட்டி விகிதத்தை அந்தத் தொகையின் மீது பயனர் செலுத்த வேண்டியிருக்கும்.

பிற கணக்குகளுக்கு நிதி பரிமாற்றம்

நிதி பரிமாற்றக் கோரிக்கைக்கு பயனாளியின் சரியான கணக்கு எண்/பிற விவரங்களை உள்ளிடுவதற்குத் தான் பொறுப்பாவார் என்பதை பயனர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். பயனர் தவறான/தவறான/முழுமையற்ற கணக்கு எண், பயனாளியின் தகவல் மற்றும்/அல்லது பிற விவரங்களை உள்ளிடுவதால் ஏற்படும் தவறான பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.

நிதி பரிமாற்ற உரிமை பயனருக்கு வழங்கப்பட்டால், அதைப் பயன்படுத்தி பயனர் தனது சொந்த கணக்குகளுக்கு இடையே அல்லது வங்கியிலோ அல்லது பிற வங்கிகளிலோ உள்ள மூன்றாம் தரப்பினர் கணக்குகளுக்கு நிதி பரிமாற்றம் செய்யலாம். இந்திய ரிசர்வ்

வங்கியின் மின்னணு நிதி பரிமாற்ற அமைப்பின் கீழ் வரும், பிற வங்கிகளில் உள்ள மூன்றாம் தரப்பினரின் கணக்குகளுக்கு நிதி பரிமாற்றம் செய்யப்படும் பட்சத்தில், அது வங்கியின் இணையதளத்தில் (<https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2>) வழங்கப்பட்டுள்ளவாறு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி மற்றும் NPCI-ன் தேசிய மின்னணு நிதி பரிமாற்றம் ("NEFT"), நிகழ்நேர மொத்தத் தீர்வு முறை ("RTGS") மற்றும் உடனடி கட்டண சேவை ("IMPS") ஆகியவற்றிற்குப் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும். CIB மூலம் செய்யப்படும் நிதி பரிமாற்றங்கள், அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் மற்றும் திருத்தப்படும் RBI, NPCI அல்லது பிற ஒழுங்குமுறை/சட்டரீதியான அமைப்புகளின் விதிகளுக்கும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கும் உட்பட்டவை.

மொத்தப் பணம் செலுத்துதல்

கார்ப்பரேட் இணையத்தில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மொத்தப் பணம் செலுத்தும் வசதியை வங்கி வழங்குகிறது. பயனர்கள் ஒரே நேரத்தில் அதிகபட்சம் 7,000 (ஏழாயிரம்) பயனாளிகளுக்கு மொத்தமாகப் பணம் செலுத்த முடியும். மொத்தப் பணம் செலுத்தும் சேவைகள் தினசரி காலை 08:00 மணி முதல் இரவு 07:30 மணி வரை கிடைக்கும். இந்தச் சேவையின் கிடைக்கும் தன்மை வங்கியின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது மற்றும் அவ்வப்போது வங்கியால் மாற்றப்படலாம்.

பயனாளி சேர்த்தல்

எந்தவொரு பயனாளியையும் சேர்த்த பிறகு 'கூலிங் பீரியட்' (குளிர்விப்பு காலம்) இருக்காது. இதன் பொருள், சேர்க்கப்பட்ட பயனாளிக்கு பயனர் உடனடியாக நிதி பரிவர்த்தனைகளைத் தொடங்கலாம். வங்கியின் விருப்பப்படி, இவை அவ்வப்போது மாறலாம்.

ஆஃப்லைன் அறிக்கை

CIB திரையில் அதிகபட்சம் 500 (ஐநூறு) பரிவர்த்தனைகளை மட்டுமே பார்க்க முடியும். 500-க்கும் மேற்பட்ட பரிவர்த்தனைகளைப் பார்க்க, பயனர் ஆஃப்லைன் ஸ்டேட்மெண்ட் விருப்பத்தைத் தேர்வு செய்யலாம். அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் வங்கியின் பதிவேட்டில் உள்ள பயனரின் மின்னஞ்சல் ஐடிக்கு அனுப்பி வைக்கப்படும். வங்கியின் விருப்பப்படி, இவை அவ்வப்போது மாறலாம்.

15. நிலையான அறிவுறுத்தல்கள்/திட்டமிடப்பட்ட கொடுப்பனவுகள்

பயனர், வசதி கிடைக்கும் இடங்களில், பயனரின் கணக்கு டெபிட் செய்யப்படும் தேதியன்று 'நிலையான அறிவுறுத்தல்கள்' அல்லது 'திட்டமிடப்பட்ட கொடுப்பனவுகளை' அமைக்கலாம். பயனர் இந்த 'நிலையான அறிவுறுத்தலை/திட்டமிடப்பட்ட கொடுப்பனவை' மாற்ற அல்லது ரத்து செய்ய விரும்பினால், திட்டமிடப்பட்ட தேதிக்கு 1 (ஒன்று) நாள் முன்பே வங்கியின் ஏதேனும் ஒரு கிளைக்குச் சென்று அதைச் செய்ய வேண்டும்.

16. வங்கி அதிகாரம்

பயனரின் பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பின்னரே வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் வங்கிப் பரிவர்த்தனைகள் இணையம் வழியாக அனுமதிக்கப்படும். கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள் மூலம் பயனர் செய்யும் வங்கி மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த, தனது அனைத்துக் கணக்குகளையும் அணுக வாடிக்கையாளர்/பயனர் வங்கிக்கு மீளமுடியாத மற்றும்

நிபந்தனையற்ற அதிகாரத்தை வழங்குகிறார். நிர்ணயிக்கப்பட்ட நடைமுறைக்கு இணங்க தகவல்கள் இருக்கும்போது மட்டுமே பயனரின் அறிவுறுத்தல்கள் செயல்படுத்தப்படும். கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள் மூலம் பயனர் மேற்கொள்ளும்/கோரும் வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய வாடிக்கையாளர்/பயனர் வங்கிக்கு நேரடி அதிகாரத்தை வழங்குகிறார். குரூப் ஐடி, பயனர் ஐடி, நிக் நேம் மற்றும் கடவுச்சொல் சரிபார்ப்பைத் தவிர, கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவை மூலம் பெறப்படும் அல்லது பயனரால் அனுப்பப்பட்டதாகக் கருதப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் நம்பகத்தன்மையையும் சரிபார்க்கும் கடமை வங்கிக்கு இல்லை. கணினி அமைப்புகள் அல்லது பிற வழிகளில் பராமரிக்கப்படும் வங்கியின் சொந்த பரிவர்த்தனை பதிவுகள் அனைத்து நோக்கங்களுக்காகவும் தீர்க்கமானவை மற்றும் கட்டுப்பட்டவை என ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். மேக்கர் மற்றும் செக்கர் உரிமைகள் கொண்ட அனைத்து கார்ப்பரேட்டுகளும், மேக்கர் ஐடியைப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனையைத் தொடங்கவும், அங்கீகார கடவுச்சொல் மற்றும் OTP-ஐ உள்ளிட்டு செக்கர் ஐடியைப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனையை அங்கீகரிக்கவும் முடியும். வங்கி எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்போ அல்லது காரணங்களோ இன்றி, அனைத்து அல்லது ஏதேனும் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளை அல்லது வாடிக்கையாளர்/பயனர் அவற்றைப் பயன்படுத்துவதை இடைநிறுத்தவோ அல்லது நிறுத்தவோ செய்யலாம்.

17. முழுமையான தகவல்

சேவைகளை வழங்குவதற்காக வங்கி அவ்வப்போது நியாயமான முறையில் கோரும் தகவல்களை வாடிக்கையாளர் வழங்க வேண்டும். கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவை வசதியைப் பயன்படுத்தியோ அல்லது மின்னஞ்சல் அல்லது எழுத்துப்பூர்வமான தகவல்தொடர்பு போன்ற பிற வழிகள் மூலமோ வங்கிக்கு வழங்கப்படும் தகவல்களின் சரியான தன்மைக்கு பயனர் பொறுப்பாவார். பயனர் வழங்கிய தவறான/முழுமையற்ற/சரியற்ற தகவல்களால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. பயனர் வழங்கிய தகவலில் பிழை இருப்பதாக அவர் சந்தேகித்தால், அவர் விரைவில் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். சாத்தியமான இடங்களில் 'சிறந்த முயற்சி' அடிப்படையில் பிழையைச் சரிசெய்ய வங்கி முயற்சிக்கும். கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவை மூலம் வழங்கப்பட்ட கணக்குத் தகவலில் ஏதேனும் பிழை இருப்பதை பயனர் கவனித்தால், அவர் விரைவில் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். பிழையை உடனுக்குடன் சரிசெய்யவும், அதன் விளைவாக ஏற்படும் வட்டி அல்லது கட்டணங்களைச் சரிசெய்யவும் வங்கி முயற்சிக்கும்.

18. பரிவர்த்தனை செயலாக்க ஆவணங்கள்

சில வகை நிறுவனங்களைத் தவிர (இங்கு ஒரே ஒரு பயனர் மட்டுமே அனுமதிக்கப்படுவார்), CIB சேவைகளின் கீழ் நடக்கும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மேக்கர் மற்றும் செக்கர் இருப்பார்கள். எந்தெந்த நிறுவன வகைகளுக்கு ஒற்றைப் பயனர் ஐடி' அனுமதிக்கப்படும் என்பதை வங்கியே தீர்மானிக்கும்.

வாடிக்கையாளர் செய்த விண்ணப்பத்தின் அடிப்படையில் சிஐபி (CIB) அணுகல் வழங்கப்படும். கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவையின் கீழ் எந்தவொரு சேவைக்கான கோரிக்கையுடனும், வங்கி கோரும் தேவையான ஆவணங்கள் மற்றும் தகவல்களைச் சமர்ப்பிக்க வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார். தேவையான ஆவணங்களுடன் பின்பற்றப்படாத எந்தவொரு சேவை கோரிக்கையின் மீதும், அந்த ஆவணங்கள்

வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கிடைக்கும் வரை வங்கி செயல்பட வேண்டிய அவசியமில்லை.

19. விதிவிலக்கான சூழ்நிலைகள்

பந்தன் வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட நிகழ்வுகளால் பந்தன் வங்கியின் கடமைகளைச் செயல்படுத்துவதில் தடுப்பு, தாமதம் அல்லது இடையூறு ஏற்பட்டால், இந்தக் கடமைகளைச் செயல்படுத்துவதில் தாமதம், இடையூறு அல்லது தோல்வி ஏற்படலாம். இத்தகைய நிகழ்வுகளில் தொலைத்தொடர்பு தரவுத் தொடர்புகள், கணினி அமைப்புகள் மற்றும் சேவைகள் கிடைக்கப் பெறாமை, நாசவேலை, தீ விபத்து, வெள்ளம், வெடிப்பு, இயற்கை பேரிடர்கள் (தொற்றுநோய் அல்லது பெருந்தொற்று உட்பட), உள்நாட்டுக் கலவரம், எந்த வகையான வேலைநிறுத்தங்கள் அல்லது தொழில்துறை நடவடிக்கைகள் (வங்கியின் ஊழியர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் சம்பந்தப்பட்டிருந்தாலும்), கலகங்கள், கிளர்ச்சி, போர் அல்லது அரசின் செயல்பாடுகள் ஆகியவை அடங்கும், ஆனால் இவை மட்டுமே வரம்புகள் அல்ல. இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காரணங்களுக்காகத் தனது கடமைகளைச் செயல்படுத்த முடியாததினால் எழும் எந்தவொரு தரப்பின் நடவடிக்கை அல்லது கோரிக்கைக்கும் பந்தன் வங்கி பொறுப்பேற்காது, மேலும் இது விதிமுறைகளின் மீறலாகக் கருதப்படாது. பாதிக்கப்பட்ட கடமையைச் செயல்படுத்துவதற்கான கால அவகாசம், அந்தச் சூழ்நிலைகளுக்கு ஏற்ப நியாயமான காலத்திற்கு நீட்டிக்கப்படும்.

20. தனியுரிமை

இணையதளத்தைப் பயன்படுத்தும் செயல்பாட்டில், வாடிக்கையாளர் தொடர்பான தகவல்கள், ரகசியத் தன்மை கொண்ட தகவல்கள் உட்பட, பந்தன் வங்கியின் கவனத்திற்கு வரலாம். பந்தன் வங்கி தனது வாடிக்கையாளர்களின் தனியுரிமையைப் பாதுகாப்பதில் உறுதியாக உள்ளது மற்றும் தனக்கு வழங்கப்பட்ட தகவல்களைப் பாதுகாக்க நடவடிக்கை எடுத்துள்ளது. பந்தன் வங்கி, CIB சேவைகளின் கீழ் தகவல்களின் ரகசியத்தன்மையையும் அவற்றின் பரிமாற்றத்தையும் பாதுகாக்கத் தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுத்துள்ளது; இருப்பினும், பந்தன் வங்கியின் தரப்பில் பெரும் அலட்சியம்நிரூபிக்கப்பட்டால் ஒழிய, ரகசியத் தகவல்கள் வெளிப்படுத்தப்பட்டதற்கு அது பொறுப்பேற்காது.

இணையதளம் மூலம் CIB சேவைகளைப் பெறும் செயல்பாட்டில் பந்தன் வங்கி குறித்துப் பெறப்பட்ட எந்தவொரு ரகசியத் தகவலையும் வாடிக்கையாளர் எந்த வகையிலும் மற்ற நபர்களுக்கு வெளிப்படுத்தக்கூடாது. இந்தக் கடமையை நிறைவேற்றத் தவறினால், அது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் தீவிரமான மீறலாகக் கருதப்படும், மேலும் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்பட வேண்டிய இழப்பீடுகளுக்குப் பாதிப்பு ஏற்படாத வகையில், பந்தன் வங்கி CIB சேவைகளை நிறுத்துவதற்கு உரிமை அளிக்கும்.

வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவல்களை எந்தவொரு நபருக்கும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது என்று பந்தன் வங்கி உறுதியளிக்கிறது, ஆனால் அத்தகைய செயல் பின்வரும் காரணங்களுக்காகத் தேவை என்று நல்லெண்ணத்துடன் செயல்படும்போது தவிர: 1) சட்டத் தேவைகளுக்கு இணங்க அல்லது சட்ட நடைமுறையைப் பின்பற்றுவதல்; 2) பந்தன் வங்கியின் உரிமைகள் அல்லது சொத்துக்களைப் பாதுகாத்தல்; 3) விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைச் செயல்படுத்துதல்; அல்லது 4) பந்தன் வங்கியின் உறுப்பினர்கள் அல்லது பிறரின் நலன்களைப் பாதுகாப்பதற்காகச் செயல்படுதல்.

பந்தன் வங்கி, வாடிக்கையாளரின் 'வாடிக்கையாளர் தகவல்' உள்ளிட்ட தகவல்களைப் பயன்படுத்தலாம்; CIB சேவைகளை வழங்குவதற்கும், சந்தா கட்டணங்களை வசூலிப்பது

மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான சிக்கல்கள் அல்லது காலாவதி குறித்து வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிப்பது போன்ற சேவை தொடர்பான செயல்பாடுகளுக்காகவும், இந்தத் தகவல்களை அதன் துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம். இது தொடர்பாக, பந்தன் வங்கியின் முகவர்கள், ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் அவர்களின் துணை ஒப்பந்ததாரர்களுக்கு வாடிக்கையாளர் தகவலை வெளிப்படுத்த வேண்டியிருக்கலாம், ஆனால் அவர்கள் பந்தன் வங்கியிடமிருந்து பெறும் தகவல்களை இந்த நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்த ஒப்புக்கொள்ள வேண்டும்.

வாடிக்கையாளரின் விவரங்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனை வரலாறு தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும் வங்கிகள்/நிதி நிறுவனங்கள்/கிரெடிட் பீரோக்கள்/ஏஜென்சிகள் அல்லது சட்டப்படி அல்லது வழக்கமான நடைமுறைப்படி தேவைப்படும் ஏதேனும் தொலைத்தொடர்பு அல்லது மின்னணு கிளியரிங் நெட்வொர்க்குகளுடன் பரிமாறிக்கொள்ளவும், பகிர்ந்து கொள்ளவும் வாடிக்கையாளர் பந்தன் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார், மேலும் இந்தத் தகவலின் பயன்பாடு அல்லது வெளிப்படுத்தலுக்குப் பந்தன் வங்கியைப் பொறுப்பாக்க மாட்டார். CIB சேவைகள் மற்றும் புள்ளிவிவர பகுப்பாய்வு மற்றும் கிரெடிட் ஸ்கோரிங் ஆகியவற்றிற்காக, வாடிக்கையாளர் தகவலை கணினி அல்லது பிற வழிகளில் பந்தன் வங்கி அல்லது அதன் ஒப்பந்ததாரர்கள் வைத்திருக்கலாம் மற்றும் செயலாக்கலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

21. தகவல்தொடர்பு

சேவைகள் தொடர்பான தரவு, அறிக்கைகள் மற்றும் தகவல்களை வாடிக்கையாளர் விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிட்டுள்ள மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு பந்தன் வங்கி அனுப்பலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இத்தகைய தகவல்கள் ரகசியத் தன்மை கொண்டவை என்பதை வாடிக்கையாளர் உணர்ந்துள்ளார்; இருப்பினும், இத்தகைய பரிமாற்றத்தின் போது தகவல்கள் இடைமறிக்கப்படலாம், படிக்கப்படலாம், மாற்றப்படலாம் அல்லது திருத்தப்படலாம்.

தகவல் பரிமாற்றத்தில் ஏற்படும் எந்தவொரு துல்லியமின்மை, பிழை, இடையூறு, தாமதம் அல்லது விடுபடல்களுக்கு பந்தன் வங்கி பொறுப்பேற்காது; மேலும், இத்தகைய தகவல் அல்லது தரவை அனுப்புவதற்கு பந்தன் வங்கி சார்ந்திருக்கும் எந்தவொரு இணைய சேவை வழங்குநரின் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநரின் செயல்பாடுகளால் ஏற்படும் பிழைகள், விடுபடல்கள் அல்லது தாமதங்களுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. ரகசியத்தன்மை மீறல், தனியுரிமை இழப்பு, தரவு இழப்பு, வணிகத் தடங்கல் மற்றும் டெலிவரி தாமதம் அல்லது ஏதேனும் நிதி இழப்பு உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல், இத்தகைய பரிமாற்றத்தால் ஏற்படும் நேரடி அல்லது மறைமுகமான சேதங்களுக்கு பந்தன் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

பந்தன் வங்கிக்கு விவரங்கள் மற்றும்/அல்லது அறிவுறுத்தல்களை வழங்குவதற்காக சேனல்கள் வழியாக அல்லது பிற தொலைத்தொடர்பு வழிகள் மூலம் வாடிக்கையாளரால் அல்லது அவர் வழியாக மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் சட்டப்பூர்வமாக கட்டுப்படுத்தக்கூடியவை மற்றும் அமல்படுத்தக்கூடியவை என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறார். சேனல்கள் வழியாக வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வரும் அல்லது வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வந்ததாகத் தோன்றும் எந்தவொரு தகவல்தொடர்பையும் பந்தன் வங்கி நம்பிச் செயல்படலாம், மேலும் அத்தகைய நடவடிக்கைகள் வாடிக்கையாளருக்கு முழுமையாகக் கட்டுப்பட்டவை.

22. பிரதிநிதித்துவங்கள் மற்றும் வாரண்டிகள்

வாடிக்கையாளர் பந்தன் வங்கிக்கு அளிக்கும் உறுதிமொழிகள் பின்வருமாறு:

- i. இந்த விதிமுறைகளின்படி தனது கடமைகளைச் செய்வதற்கு வாடிக்கையாளருக்கு முழு அதிகாரம் உண்டு, மேலும் விண்ணப்பத்தைச் செயல்படுத்துவதற்கும் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பெறுவதற்கும் தேவையான அனைத்து உள் மற்றும் கார்ப்பரேட் ஒப்புதல்கள் உட்பட அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் வாடிக்கையாளர் எடுத்துள்ளார்.
- ii. பந்தன் வங்கியிடமிருந்து கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பெறுவது, வாடிக்கையாளருக்குப் பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டத்தையும், ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளையும், வாடிக்கையாளரின் அரசியலமைப்பு ஆவணங்களின் விதிகளையும், நீதிமன்றம் அல்லது அரசு அமைப்பின் உத்தரவு அல்லது தீர்ப்பையும், அல்லது வாடிக்கையாளர் அல்லது அவரது சொத்துக்களைப் பாதிக்கும் எந்தவொரு ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளையும் மீறாது அல்லது அவற்றுடன் முரண்படாது. கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளை வழங்குவதைத் தடைசெய்யும் அல்லது கட்டுப்படுத்தும் எந்தவொரு ஒழுங்குமுறை/சட்ட/சட்டரீதியான தேவைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து, அத்தகைய மாற்றம் ஏற்பட்ட ஏழு நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் பந்தன் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- iii. கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகள் தொடர்பாகப் பொருந்தக்கூடிய அனைத்துச் சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு (இந்திய ரிசர்வ் வங்கி மற்றும் அவ்வப்போது பல்வேறு ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள் வெளியிடும் வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட) இணங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.
- iv. வாடிக்கையாளரின் பணியாளர்கள் அல்லது முகவர்களின் செயல்கள், பிழைகள், விடுபடல்கள் அல்லது மோசடிகளுக்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.

23. சேவை முடிப்பு

வாடிக்கையாளர் வங்கியின் அருகிலுள்ள கிளையில் எழுத்துப்பூர்வமான கோரிக்கையை அளிப்பதன் மூலம், கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளின் ஒரு பகுதி அல்லது அனைத்தையும் நிறுத்துவதற்கு அல்லது முடிவுக்குக் கொண்டுவரலாம். இத்தகைய சேவை முடிப்பு, கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளை ரத்து செய்வதற்கு முன்பு மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் அல்லது கணக்கு தொடர்பான தனது கடமைகளை நிறைவேற்றி முடிக்கும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பைப் பாதிக்காது. சேவைகளின் முடிப்பு, வாடிக்கையாளர் மற்றும் பந்தன் வங்கியின் திரட்டப்பட்ட உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளைப் பாதிக்காது. பந்தன் வங்கி எந்த நேரத்திலும், எவ்வித காரணமும் கூறாமல், தனது இணையதளம், மின்னஞ்சல், கடிதம் அல்லது பிற தகவல்தொடர்பு மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவித்து, கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ உடனடியாக நிறுத்தவோ அல்லது இடைநிறுத்தவோ உரிமை உண்டு. சேவைகள் தற்காலிகமாகத் திரும்பப் பெறப்பட்டால் அல்லது இடைநிறுத்தப்பட்டால், வங்கியின் முழு விருப்பப்படி சலுகைகள் மீண்டும் வழங்கப்படலாம். சட்டரீதியான/ஒழுங்குமுறை சார்ந்த கட்டாயங்களுக்கு உட்பட்டு, சேவை முடிப்புக்கு முன்னதாக நியாயமான அறிவிப்பை வழங்க வங்கி முயற்சிக்கும்.

24. பயன்பாட்டிற்கான கட்டுப்பாடுகள்

கார்ப்பரேட் இணைய வங்கித் தளத்தை உண்மையான பயன்பாட்டிற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தவும், சட்டவிரோதமான நோக்கங்களுக்காகவோ அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முரணான எந்த வகையிலோ பயன்படுத்தக்கூடாது என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இணையதளத்தில் உள்ள எந்தவொரு தகவலையும் பந்தன் வங்கியின் மற்றும்/அல்லது துணை நிறுவனங்களின் வணிகத்துடன் போட்டியிடும் வகையில் அல்லது வங்கியின் நலன்களைப் பாதிக்கும் வகையில் பயன்படுத்தவோ, மாற்றவோ, விநியோகிக்கவோ கூடாது என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த இணையதளம் பந்தன் வங்கி மற்றும் பிறரால் (குறிப்பிட்ட தகவல் ஆதாரங்கள் உட்பட) குறிப்பிடத்தக்க நேரம், முயற்சி மற்றும் பணத்தைச் செலவழித்து, முறைகள் மற்றும் தீர்ப்பளிக்கும் தரநிலைகளைப் பயன்படுத்தி உருவாக்கப்பட்டது, தொகுக்கப்பட்டது, தயார் செய்யப்பட்டது, திருத்தப்பட்டது, தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டது மற்றும் வரிசைப்படுத்தப்பட்டது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்; மேலும், இது பந்தன் வங்கியின் மதிப்புமிக்க அறிவுசார் சொத்தாக கருதப்படுகிறது மற்றும் இதில் பந்தன் வங்கி மற்றும் அத்தகைய பிறரின் வணிக இரகசியங்களும் அடங்கியிருக்கலாம். CIB சேவைகளின் காலப்பகுதியிலும், அதற்குப் பின்னரும் பந்தன் வங்கி மற்றும் பிற தரப்பினரின் தனியுரிமை உரிமைகளைப் பாதுகாக்கவும், இணையதளம் மற்றும் மொபைல் செயலியில் அவர்களின் ஒப்பந்த ரீதியான, சட்டரீதியான மற்றும் பொதுச் சட்ட உரிமைகளைப் பாதுகாப்பதற்காக பந்தன் வங்கி அல்லது அதன் உள்ளடக்க, உபகரண விநியோகஸ்தர்கள் விடுக்கும் அனைத்து நியாயமான எழுத்துப்பூர்வமான கோரிக்கைகளுக்கும் இணங்கவும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். எந்தவொரு தரப்பினராலும் இணையதளத்தில் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது பயன்பாடு இருப்பது தெரியவந்தாலோ, அல்லது இணையதளம் ஏதேனும் பதிப்புரிமை, வர்த்தக முத்திரை அல்லது பிற ஒப்பந்த, சட்டரீதியான அல்லது பொதுச் சட்ட உரிமைகளை மீறுகிறது என்று ஏதேனும் கோரிக்கை எழுந்தாலோ, அது குறித்து உடனடியாக பந்தன் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

25. இணையதளங்களுக்கான இணைப்புகள்

இந்த கார்ப்பரேட் இணைய வங்கித் தளத்தில் பிற தரப்பினரால் இயக்கப்படும் பிற இணையதளங்களுக்கான இணைப்புகள் இருக்கலாம். இத்தகைய இணைப்புகள் வாடிக்கையாளரின் வசதிக்காக மட்டுமே வழங்கப்படுகின்றன, மேலும் பந்தன் வங்கி அத்தகைய இணையதளங்களைக் கட்டுப்படுத்தவோ அல்லது அங்கீகரிக்கவோ இல்லை, மேலும் அவற்றின் உள்ளடக்கங்களுக்குப் பொறுப்பல்ல. வெளிப்புற இணையதளங்களைப் பயன்படுத்துவது, அந்தந்த வெளிப்புற இணையதளங்களில் உள்ள பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பிற விதிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டது. இங்கே உள்ள ஏதேனும் விதிமுறைகள் இணையதளத்தில் உள்ள பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் அல்லது பிற விதிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுடன் முரண்பட்டால், இணையதளத்திற்கான பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பிற விதிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களே மேலோங்கி இருக்கும். இணைக்கப்பட்ட இணையதளங்கள் பந்தன் வங்கியின் கட்டுப்பாட்டில் இல்லை, மேலும் எந்தவொரு இணைக்கப்பட்ட இணையதளத்தின் உள்ளடக்கங்கள் அல்லது அதில் உள்ள ஏதேனும் இணைப்பு, அதில் தோன்றும் விளம்பரங்கள் அல்லது வழங்கப்படும் சேவைகள் அல்லது அத்தகைய இணையதளங்களில் செய்யப்படும் மாற்றங்கள் அல்லது புதுப்பிப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பல்ல.

26. இழப்பீடு

வங்கி மற்றும் அதன் அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள் மற்றும் முகவர்களை எவ்வித தாமதமும் அல்லது தயக்கமும் இன்றி இழப்பீட்டில் இருந்து பாதுகாக்கவும், பின்வருவனவற்றால் அல்லது அது தொடர்பாக பந்தன் வங்கி நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ அனுபவிக்கக்கூடிய அல்லது சந்திக்கக்கூடிய அனைத்து நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், வழக்குகள், நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், சேதங்கள், இழப்புகள், செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்கள் (வழக்கறிஞர் கட்டணம் உட்பட) ஆகியவற்றிலிருந்து பந்தன் வங்கியையும் அதன் அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள் மற்றும் முகவர்களையும் எப்போதும் பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருக்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- i. இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகளை மீறுதல்.
- ii. பயனர்/வாடிக்கையாளரால் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைத் தவறாகப் பயன்படுத்துதல்.
- iii. வங்கியின் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளால் வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளின் தோல்வி, தாமதம் அல்லது இடையூறு தொடர்பான சிக்கல்களால் மூன்றாம் தரப்பினர் எழுப்பும் எந்தவொரு கோரிக்கைகள்.
- iv. இந்த விதிமுறைகளை மீறும் வகையிலோ அல்லது ஏதேனும் சட்டம், விதி, நிபந்தனைகள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளை மீறும் வகையிலோ தயாரிப்புகள்/கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல்.
- v. பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் அல்லது நீதிமன்றம் அல்லது சட்டரீதியான உத்தரவுகளுக்கு இணங்கத் தவறுதல் அல்லது ஏதேனும் சட்டரீதியான, நிர்வாக அல்லது ஒழுங்குமுறை அமைப்பின் நடவடிக்கை.
- vi. வாடிக்கையாளரின் பணியாளர்கள் அல்லது ஏதேனும் முகவர்கள், மூன்றாம் தரப்பு நுகர்வோரின் பிழை, தவறு, மோசடி, செயல்கள், விடுபடல்கள், அலட்சியம், முறையற்ற செயல், தீய செயல் அல்லது தவறான நடத்தை.
- vii. வாடிக்கையாளரால் இந்த விதிமுறைகளில் ஏதேனும் கடமைகள், பிரதிநிதித்துவங்கள் அல்லது வாரண்டுகளை மீறுதல்.
- viii. வாடிக்கையாளர் வழங்கிய அல்லது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களின் அறிவுறுத்தல்/ஆணையில் வழங்கிய எந்தவொரு தரவு, தகவல் அல்லது செய்தியில் உள்ள துல்லியமின்மை, பிழை அல்லது விடுபடல், அல்லது வாடிக்கையாளர் அல்லது அவரது வாடிக்கையாளர்கள் வழங்கிய அத்தகைய தரவு, தகவல் அல்லது செய்தியைப் பரிமாற்றம் செய்தல் அல்லது டெலிவரி செய்தல்.
- ix. நெட்வொர்க் இணைப்பில் செய்யப்படும் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத மாற்றமும்.
- x. பந்தன் வங்கி பரிந்துரைத்த நல்ல நடைமுறைகளைப் பின்பற்றாததால் ஏற்படும் எந்தவொரு மோசடிகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.

வாடிக்கையாளர் பந்தன் வங்கிக்கு வழங்கும் அனைத்து இழப்பீடுகளும் (indemnities), சேவைகள் முடிவடைந்த பின்னரும் தொடர்ந்து அமலில் இருக்கும்.

27. வங்கியின் பொறுப்புகள்

பயனரின் மோசடியான அல்லது கவனக்குறைவான செயலால் கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்தி கணக்கில் (களில்) நடக்கும் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

முறையான காரணங்களுக்காக, பயனர் வழங்கிய எந்தவொரு அறிவுறுத்தல்களையும் செயல்படுத்த வங்கி மறுக்கலாம்.

வாடிக்கையாளர் கணக்கு(கள்)/தகவலின் ரகசியத்தன்மையைப் பாதுகாக்க வங்கி அனைத்து முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும்; இருப்பினும், வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் ரகசியத்தன்மை மீறப்பட்டால், அதனால் ஏற்படும் எந்தவொரு சேதத்திற்கும் கணக்கு வைத்திருப்பவர்(கள்) பொறுப்பேற்காது.

நெட்வொர்க் நெரிசல், நெட்வொர்க் தோல்வி, கணினி தோல்வி அல்லது வங்கி அல்லது அதன் சேவை வழங்குநரின் (களின்) நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பிற காரணங்களால் OTP மற்றும்/அல்லது SMS விழிப்பூட்டல்கள் தாமதமாக வருதல், தோல்வியடைதல் அல்லது சரியான நேரத்தில் கிடைக்காமல் போவதற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எந்தவொரு விஷயமும் இருப்பினும், ஏதேனும் ஒரு பரிவர்த்தனை அல்லது வியன் குறித்தல் மோசடியாகச் செய்யப்பட்டதாக வங்கி நம்புவதற்கு காரணம் இருந்தால் (இனிமேல் "சந்தேகத்திற்குரிய பரிவர்த்தனை" என்று அழைக்கப்படும்), பணமோசடி தடுப்புச் சட்டங்கள் அல்லது பிற ஒழுங்குமுறைச் சட்டங்களுக்கு இணங்க அத்தகைய சந்தேகத்திற்குரிய பரிவர்த்தனை தொடர்பான பணத்தை நிறுத்தி வைக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. வங்கியின் விசாரணைக்குப் பிறகு, அந்தப் பரிவர்த்தனை உண்மையானது மற்றும் சந்தேகத்திற்குரியது அல்ல என்று உறுதி செய்யப்பட்டால், வங்கி நிறுத்தி வைக்கப்பட்டிருந்த அந்தப் பணத்தை விடுவிக்கும்.

எந்தவொரு தரவு, தகவல் அல்லது செய்தி (அ) அல்லது அத்தகைய தரவு, தகவல் அல்லது செய்தியைப் பரிமாற்றம் செய்தல் அல்லது டெலிவரி செய்வதில் (ஆ) ஏற்படும் துல்லியமின்மை, பிழை, தாமதம் அல்லது விடுபடல்களுக்கு; அல்லது (இ) இத்தகைய துல்லியமின்மை, பிழை, தாமதம் அல்லது விடுபடல், செயல்திறன் இன்மை அல்லது அத்தகைய தரவு, தகவல் அல்லது செய்தியில் ஏற்படும் இடையூறுகளால் எழும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் பந்தன் வங்கி பொறுப்பேற்காது. இந்த விதிக்காக, "தரவு" என்பதில் "தரவு கோப்பு" என்பதும் அடங்கும்.

எந்தச் சூழ்நிலையிலும், சேவைகளை செயலாக்குதல், வழங்குதல் அல்லது நிர்வகித்தல் தொடர்பாக ஈடுபட்டுள்ள பந்தன் வங்கி, அதன் ஊழியர்கள், இயக்குநர்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு முகவர்கள், நேரடி, மறைமுக, தற்செயலான, சிறப்பு அல்லது தொடர்ச்சியான சேதங்கள், அல்லது ஏதேனும் வகையான இழப்புகளுக்கு, அதில் தண்டனை அல்லது எடுத்துக்காட்டுச் சேதங்களும் (உதாரணமாக வைரஸ் தாக்கம், தனிப்பட்ட காயம், அலட்சியம், லாப இழப்பு, தரவு இழப்பு அல்லது பிற அருவமான தகவல் இழப்பு, வணிகத் தடக்கம், தனியுரிமை இழப்பு அல்லது ஏதேனும் பண இழப்பு ஆகியவை உட்பட, ஆனால் இவற்றிற்கே மட்டுப்படுத்தப்படாமல்) பொறுப்பாக இருக்காது. இத்தகைய இழப்புகள் சேவைகள் வழங்கப்படுதல், சேவைகளில் உள்ள குறைபாடு அல்லது போதாமை, அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது தகவல்/தரவு மாற்றம், சேவைகள் இடைநிறுத்தம் அல்லது நிறுத்தம், அல்லது எந்தக் காரணத்தாலும் வாடிக்கையாளர் அல்லது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து

அறிவுறுத்தல்கள், உத்தரவுகள் அல்லது பிற தகவல்களைப் பெற இயலாமை அல்லது தொடர்புடைய செய்திகளை அனுப்ப இயலாமை ஆகியவற்றால் ஏற்படக்கூடும்; அவை ஒப்பந்தம், தவறிழைப்பு, கடுமையான பொறுப்பு அல்லது வேறு எந்த அடிப்படையிலானதாக இருந்தாலும் கூட.

இணையதளத்தைப் பயன்படுத்துவது வாடிக்கையாளரின் சொந்தப் பொறுப்பிலேயே அமையும். இணையதளம் 'உள்ளபடியே' மற்றும் 'கிடைக்கும் நிலையில்' வழங்கப்படுகிறது. இந்த விதிமுறைகளில் குறிப்பிடப்பட்டதைத் தவிர, வணிகத் தகுதி, குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்கான பொருத்தம், தரவுத் துல்லியம் மற்றும் முழுமை அல்லது பதிப்புரிமை மீறாமை குறித்த எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் வங்கி மறுக்கிறது. இணையதள அணுகல் தடையின்றி, சரியான நேரத்தில், பாதுகாப்பாக அல்லது பிழையின்றி இருக்கும் என்று வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்காது. இணையதளத்தின் மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் குறித்து வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்காது. வாடிக்கையாளர் CIB சேவைகளைப் பயன்படுத்தும்போது அவரது கணினியில் நுழையும் வைரஸிற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. CIB சேவைகள் வைரஸ் இல்லாதவை என்று வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்கவில்லை.

28. பயனரின் பொறுப்புகள்

பயனர் பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் பொறுப்பாவார்:

- i. இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளை மீறுதல்.
- ii. விதிமுறைகளை மீறுவதால் ஏற்படும் நிதி/நற்பெயர் இழப்பு அல்லது பார்க்கும்/பரிவர்த்தனை செய்யும் உரிமை இழப்பு போன்ற அபாயங்கள்.
- iii. கவனக்குறைவான செயல்களால் இழப்பை ஏற்படுத்தினால், பயனர் பொறுப்பாவார்:
 - a. குரூப் ஐடி, பயனர் ஐடி, நிக் நேம் மற்றும்/அல்லது கடவுச்சொல் போன்றவற்றை வங்கி ஊழியர்கள் உட்பட யாரிடமாவது வெளிப்படுத்துவது அல்லது அவற்றைப் பாதுகாக்கத் தவறுவது, மற்றும் அத்தகைய வெளிப்பாடு குறித்து வங்கிக்கு உரிய நேரத்தில் தெரிவிக்கத் தவறுவது.
 - b. கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளின் மூலம் கணக்கில் நடக்கும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது பிழையான பரிவர்த்தனைகள் குறித்து வங்கிக்கு உரிய நேரத்தில் தெரிவிக்காமல் இருப்பது.

மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு, 2017 ஜூலை 6-ம் தேதியிட்ட ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கை RBI/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்படும் அதன் விதிமுறைகளின்படி

29. விதிமுறைகளில் திருத்தம்

பந்தன் வங்கி எந்த நேரத்திலும் இந்த விதிமுறைகளில் எதனையும் திருத்துவதற்கும் அல்லது கூடுதலாகச் சேர்ப்பதற்கும் முழுமையான விருப்ப அதிகாரத்தைக் கொண்டுள்ளது. மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளைக் காட்சிப்படுத்துவதன் மூலமாகவோ அல்லது வங்கி பொருத்தமாகக் கருதும் எந்தவொரு முறையிலும் இது குறித்து அறிவிக்க பந்தன் வங்கி முயற்சிக்கும், மேலும் அத்தகைய திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள் அதன்பிறகு வாடிக்கையாளருக்குப் பொருந்தும் மற்றும் கட்டுப்படுத்தும்.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் பந்தன் வங்கியின் இணையதளத்தில் வெளியிடப்படக்கூடிய அதன் திருத்தங்களை வாடிக்கையாளர் தவறாமல் மறுஆய்வு செய்வதற்குப்

பொறுப்பாவார், மேலும் சேவைகளைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம் திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை அவர் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.

30. நிர்வகிக்கும் சட்டங்கள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் எழும் எந்தவொரு தகராறும் இந்தியாவின் மேற்கு வங்காள மாநிலம், கொல்கத்தாவில் உள்ள தகுதியான நீதிமன்றங்களின் அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டது.

இந்த விதிமுறைகள் அல்லது அதன் ஏதேனும் ஒரு பிரிவின் விளக்கம் தொடர்பான எந்தவொரு தகராறு அல்லது கருத்து வேறுபாடு உட்பட, இந்த விதிமுறைகள் நடைமுறையில் இருக்கும்போதோ அல்லது அதற்குப் பின்னரோ பந்தன் வங்கிக்கும் பயனருக்கும் இடையே எழும் எந்தவொரு தகராறு அல்லது கருத்து வேறுபாடும் 1996-ம் ஆண்டின் நடுவர் மற்றும் சமரசச் சட்டத்தின் விதிகளின்படி அல்லது அதன் ஏதேனும் சட்டரீதியான மாற்றங்களின்படி நடுவர் தீர்ப்பாயத்தால் தீர்க்கப்படும் என்பதை பயனர்கள் ஒப்புக்கொண்டு அங்கீகரிக்கின்றனர். அத்தகைய கோரிக்கைகள், தகராறுகள் மற்றும்/அல்லது கருத்து வேறுபாடுகள் பந்தன் வங்கியால் நியமிக்கப்படும் ஒரு தனி நடுவர் ("Arbitrator") மூலம் நடுவர் தீர்ப்பாயத்திற்கு பரிந்துரைக்கப்படும். நடுவர் விசாரணை நடவடிக்கைகளை நடத்துவதற்கான இடம் இந்தியாவின் மேற்கு வங்காள மாநிலம், கொல்கத்தாவாகும். நடுவர் தீர்ப்பாயத்தின் மொழி ஆங்கிலமாக இருக்கும். முந்தைய பத்தியின்படி நடத்தப்படும் நடுவர் நடவடிக்கையில் (i) அதில் வழங்கப்பட்ட நடுவர் நடவடிக்கை அமல்படுத்த முடியாதது என்று தீர்மானிக்கப்பட்டால்; அல்லது (ii) 1996-ம் ஆண்டின் இந்திய நடுவர் மற்றும் சமரசச் சட்டத்தின்படி அதன் பொருள் நடுவர் மூலம் தீர்க்க முடியாததாக இருந்தால், அத்தகைய சூழ்நிலையில், கொல்கத்தா, மேற்கு வங்காளம், இந்தியாவில் உள்ள நீதிமன்றங்கள் அத்தகைய விஷயங்கள் தொடர்பாக பிரத்யேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும், மேலும் ஒவ்வொரு தரப்பினரும் அந்த நீதிமன்றங்களில் கொண்டு வரப்படும் நடவடிக்கையை எதிர்ப்பதற்கும், அந்த நடவடிக்கை ஒரு சிரமமான மன்றத்தில் கொண்டு வரப்பட்டது என்று கூறுவதற்கும் அல்லது அந்த நீதிமன்றங்களுக்கு அதிகார வரம்பு இல்லை என்று கூறுவதற்கும் தங்களுக்கு இருக்கக்கூடிய எந்தவொரு உரிமையையும் மாற்றமுடியாத வகையில் கைவிடுகிறார்கள்.

இருப்பினும், பந்தன் வங்கி தனது முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிலிருந்து எழும் எந்தவொரு சட்ட நடவடிக்கையையும் அல்லது வழக்குகளையும் வேறு எந்த நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது பிற பொருத்தமான மன்றத்திலும் தொடங்கலாம், மேலும் அந்த அதிகார வரம்பிற்கு வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் சம்மதிக்கிறார்.

31. பிரித்துச் செல்லத்தக்க விதிமுறை

இந்த விதிமுறைகளின் ஏதேனும் ஒரு பகுதி அல்லது நிபந்தனை, ஏதேனும் ஒரு அதிகார வரம்பிற்குள் தடைசெய்யப்பட்டதாகவோ அல்லது நடைமுறைப்படுத்த முடியாததாகவோ இருந்தால், அந்த குறிப்பிட்ட அதிகார வரம்பிற்கு மட்டும் அந்தப் பகுதி செல்லாததாகக் கருதப்படும். ஆனால், இது இந்த விதிமுறைகளின் மற்ற பகுதிகளைச் செல்லாததாகாது அல்லது பிற அதிகார வரம்புகளில் அந்த குறிப்பிட்ட விதியின் செல்லுபடியாகும் தன்மையைப் பாதிக்காது.

32. மாற்றிக் கொடுக்க முடியாத விதிமுறை

கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளை ஒரு பயனருக்கு வழங்குவது எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் மாற்றத்தக்கது அல்ல, மேலும் இது பயனரால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.

33. விலக்கு

இதன்கீழ் ஏதேனும் ஒரு உரிமை, அதிகாரம் அல்லது சலுகையைப் பயன்படுத்துவதில் பந்தன் வங்கி தோல்வியடைவது அல்லது தாமதப்படுத்துவது அதைத் தள்ளுபடி செய்வதாகக் கருதப்படாது, மேலும் வேறு ஏதேனும் உரிமை, அதிகாரம் அல்லது சலுகையை ஒற்றை அல்லது பகுதியளவு பயன்படுத்துவதும் அவ்வாறு கருதப்படாது. இதன்கீழ் பந்தன் வங்கியின் உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகள் ஒட்டுமொத்தமானவை, அவை சட்டப்படி கிடைக்கக்கூடிய எந்தவொரு உரிமைகள் அல்லது தீர்வுகளையும் பிரத்யேகமாகக் கொண்டிருக்கவில்லை.

34. விளம்பரம் அல்லது விளம்பரப்படுத்துதல்

பந்தன் வங்கியின் முன் எழுத்துப்பூர்வமான அனுமதியின்றி, வாடிக்கையாளர் எந்த நேரத்திலும் பந்தன் வங்கியின் பெயர் அல்லது அடையாளங்களை தனது சொந்தப் பெயருடன் இணைக்கவோ அல்லது எந்தவொரு விளம்பரம் அல்லது விளம்பர வெளியீடுகளிலோ அல்லது தனது விளம்பர அல்லது சந்தைப்படுத்தல் நடவடிக்கைகளின் போது பந்தன் வங்கியைப் பற்றி குறிப்பிடவோ கூடாது.

35. மூன்றாம் தரப்பு உரிமைகள்

இந்த விதிமுறைகளின் தரப்பினராக இல்லாத ஒரு நபர் (பந்தன் வங்கியின் அஃபிலியேட் தவிர) அவற்றை அமல்படுத்த எந்த உரிமையும் கொண்டிருக்க மாட்டார்.

36. இதர உட்பிரிவுகள்

a) உட்பிரிவுத் தலைப்புகள் வசதிக்காகச் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் அவை இந்த விதிமுறைகளின் விளக்கத்தைப் பாதிப்பதாகக் கருதப்படக்கூடாது.

b) வாடிக்கையாளர் மற்றும் பந்தன் வங்கி ஆகியோர் தத்தமது வர்த்தக முத்திரைகள், பதிப்புரிமைகள் மற்றும் பிற அனைத்து தனியுரிம உரிமைகளின் உரிமையாளர்களாகத் தொடர்ந்து இருப்பார்கள், மேலும் உரிமையாளரின் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி எந்தவொரு தரப்பும் மற்ற தரப்பினரின் வர்த்தக முத்திரை, லோகோ அல்லது பதிப்புரிமையைப் பயன்படுத்தக்கூடாது.

c) இந்த விதிமுறைகள், தரப்பினரிடையே இதற்கு முன்பு மேற்கொள்ளப்பட்ட அனைத்து எழுத்துப்பூர்வமான மற்றும் வாய்மொழி ஒப்பந்தங்களையும் மேலோங்கிச் செயல்படும்; எனவே, முந்தைய ஒப்பந்தங்களுக்கும் இந்த விதிமுறைகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், இந்த விதிமுறைகளில் உள்ள விதிகளே மேலோங்கி இருக்கும். கூடுதலாக நிறைவேற்றப்படும் அனைத்து ஆவணங்கள் மற்றும்/அல்லது எழுத்துப்பூர்வமானவை இந்த விதிமுறைகளின் ஒருங்கிணைந்த பகுதியாகக் கருதப்படும் என்றும், வெளிப்படையாகக் கூறப்பட்டு பரஸ்பரம் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டாலன்றி, அவை இந்த விதிமுறைகளுக்கு மாற்றாகவோ அல்லது திருத்தமாகவோ கருதப்படாது என்றும் தரப்பினரிடையே வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்ளப்படுகிறது.

d) CIB ஆன்போர்டிங் படிவம் அல்லது வரம்பு மாற்றப் படிவத்தின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில் பந்தன் வங்கி CIB தளத்தில் வரம்புகளை ஒதுக்கும்.

வாடிக்கையாளரிடமிருந்து குறிப்பிட்ட அறிவுறுத்தல் இல்லாத நிலையில், வாடிக்கையாளர் ஐடி (CIF) மற்றும் கணக்கு மட்டத்திலான பரிவர்த்தனை வரம்பின்படி வங்கி இயல்புநிலை தினசரி வரம்பை ஒதுக்கும்.

வங்கியின் உள் கொள்கை அல்லது அவ்வப்போது திருத்தப்படும் வழிகாட்டுதல்களைப் பொறுத்து இயல்புநிலை வரம்புகள் வங்கியால் திருத்தப்படலாம்.

e) இதன்படி செய்யப்படும் எந்தவொரு அறிவிப்பு அல்லது பிற எழுத்துப்பூர்வ தகவல்தொடர்புகளும் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு பந்தன் வங்கிக்கும், கார்ப்பரேட் இணைய வங்கி விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு வாடிக்கையாளருக்கும் அனுப்பப்பட வேண்டும். அறிவிப்பு அல்லது தகவல்தொடர்பு நடைமுறை:

ii. கூரியர் சேவை மூலம் அனுப்பப்பட்டால், கூரியர் சேவையிடம் வழங்கப்பட்டு, உரிய கட்டணம் செலுத்தப்பட்டு, சரியாக முகவரியிடப்பட்ட 48 மணி நேரத்திற்குப் பிறகு அந்தத் தகவல்தொடர்பு நடைமுறைக்கு வரும்.

iii. மின்னஞ்சல் மூலம் வழங்கப்பட்டால், அத்தகைய மின்னஞ்சல் விநியோகம் குறித்த செய்தி அறிவிக்கும் தரப்பினருக்குக் கிடைக்கும்போது அது நடைமுறைக்கு வரும்.

iv. வேறு ஏதேனும் வழிகளில் வழங்கப்பட்டால், இங்கு அல்லது விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு வழங்கப்பட்டால் அது நடைமுறைக்கு வரும்; கார்ப்பரேட் அலுவலக முகவரி: பதினொன்றாவது மாடி, அட்வென்ட்ஸ் இன்ஃபினிட்டி, BN 5, ஸ்ட்ரீட் நம்பர் 18, BN பிளாக், செக்டர் V, பிதன்னகர், கொல்கத்தா, வெஸ்ட் பெங்கால் - 700091.

37. வைரஸ் தடுப்பு அப்டேட் - மறுப்பு:

பயனர் தனது கணினி/லேப்டாப்/டெஸ்க்டாப் அல்லது பிற இணக்கமான அமைப்பைத் தொடர்ந்து ஸ்கேன் செய்ய வேண்டும் மற்றும் சமீபத்திய வைரஸ் தடுப்பு மென்பொருளுடன் புதுப்பிக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும். கார்ப்பரேட் இணைய வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் போது கணினியில் வைரஸ் பரவுவதால் ஏற்படும் தரவு இழப்பு அல்லது திருட்டிற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

38. தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம் 2000 - பொருந்தக்கூடிய தன்மை:

குரூப் ஐடி, பயனர் ஐடி, நிக் நேம் சரிபார்ப்பு அல்லது கடவுச்சொல் சரிபார்ப்பு அல்லது வங்கியின் விருப்பப்படி நிர்ணயிக்கப்படும் பிற சரிபார்ப்பு முறைகள் மூலம் பயனர் அங்கீகரிக்கப்படும் முறையை வங்கி ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது. வங்கி பின்பற்றும் சரிபார்ப்பு முறைகளுக்கு பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேற்கூறிய முறையின் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள் பயனருக்குக் கட்டுப்பட்டவை மற்றும் அமல்படுத்தக்கூடியவை, மேலும் இந்தப் பரிவர்த்தனைகள் குறித்து எந்தவொரு தகராறையும் பயனர் எழுப்ப முடியாது.

39. மின்னணு நிதி பரிமாற்றம்:

1. இந்த விருப்பத்தைப் பெற, வாடிக்கையாளருக்கு பந்தன் வங்கியில் கணக்கு இருக்க வேண்டும். இந்த விருப்பத்தின் கீழ், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின்படி, வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து பந்தன் வங்கியில் மற்றும்/அல்லது வேறு எந்த வங்கியிலும் பராமரிக்கப்படும் பயனாளிகளின் கணக்குகளுக்கு, (i) உள் நிதி பரிமாற்றம்; (ii) தேசிய மின்னணு நிதி பரிமாற்றம் (NEFT); (iii) நிகழ்நேர மொத்த தீர்வு முறை (RTGS); (iv) ஒருங்கிணைந்த கட்டண இடைமுகம் (UPI) (v) உடனடி கட்டணச் சேவைகள் (IMPS) அல்லது RBI மற்றும் NPCI ஆகியவற்றால் அனுமதிக்கப்பட்ட பிற மின்னணு கட்டண முறைகள் மூலம் பந்தன்

வங்கி பணம் செலுத்தும். பயனாளி பந்தன் வங்கியின் கணக்கு வைத்திருப்பவராக இருந்தால் மட்டுமே பந்தன் வங்கி உள் நிதி பரிமாற்றத்தைச் செய்யும்.

2. வாடிக்கையாளர், இங்குக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஏதேனும் ஒரு மின்னணு நிதி பரிமாற்ற முறையின் மூலம் பயனாளிகளின் வெளிநாடு வாழ் ரூபாய் கணக்கிற்கு பணம் செலுத்துமாறு கோரிக்கை விடுத்தால், அந்தப் பயனாளியின் கணக்கு வெளிநாடு வாழ் ரூபாய் கணக்கு என்பதை பந்தன் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டியது வாடிக்கையாளரின் கடமையாகும். மேலும், அத்தகைய கோரிக்கையைச் செயல்படுத்த பந்தன் வங்கிக்குத் தேவைப்படும் அனைத்து ஆவணங்களையும் வழங்கவும்/நிறைவேற்றவும், மேலும் தேவையான அனைத்து செயல்கள், ஆவணங்கள் மற்றும் காரியங்களைச் செய்யவும் வாடிக்கையாளர் கடமைப்பட்டவர். வாடிக்கையாளர் இதனுடன் ஒப்புக்கொள்கிறார் என்னவென்றால், பயனாளியின் கணக்கு வெளிநாடு வாழ் ரூபாய் கணக்கு தானா என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டிய கடமை பந்தன் வங்கிக்கு இல்லை. மேலும், அத்தகைய கோரிக்கையைச் செயல்படுத்துவதால் அல்லது அது தொடர்பாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பந்தன் வங்கி சந்திக்கக்கூடிய அனைத்து நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், வழக்குகள், நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், சேதங்கள், இழப்புகள், செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்கள் (வழக்கறிஞர் கட்டணம் உட்பட) ஆகியவற்றிலிருந்து பந்தன் வங்கி மற்றும் அதன் முகவர்களை எவ்வித தாமதமும் அல்லது தயக்கமும் இன்றி இழப்பீடுகளிலிருந்து பாதுகாக்கவும், அவர்களை எப்போதும் பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருக்கவும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
3. IMPS, UPI, NEFT மற்றும் RTGS விஷயத்தில், அத்தகைய சேவைகளுக்குச் செயல்படுத்தப்பட்ட பிற வங்கிகளின் கிளைகளில் உள்ள பயனாளிகளின் கணக்குகளுக்கு பந்தன் வங்கி பணம் செலுத்தும்.
4. மின்னணு நிதி பரிமாற்றத்திற்கு, பயனாளிகளின் விவரங்கள் பந்தன் வங்கி பரிந்துரைக்கும் வடிவத்தில் இருக்க வேண்டும், மேலும் பயனாளியின் பெயர், தொகை, பயனாளியின் கணக்கு எண், MICR குறியீடு, மெய்நிகர் கட்டண முகவரி (VPA) போன்ற RBI அவ்வப்போது கட்டாயமாக்கும் அனைத்துத் தகவல்களும் அதில் அடங்கியிருக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளரால் பந்தன் வங்கிக்கு வழங்கப்படும் பயனாளிகளின் இந்த விவரங்கள் சரியானவை எனக் கருதப்படும். வாடிக்கையாளர் வழங்கிய விவரங்களின்படி பணம் செலுத்தப்படும்போது, அதில் ஏதேனும் பிழை, துல்லியமின்மை அல்லது தவறு ஏற்பட்டால் அதற்குப் பந்தன் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
5. வாடிக்கையாளரின் பணப் பரிமாற்றத்திற்கான அறிவுறுத்தல்களைப் பந்தன் வங்கி செயல்படுத்திய பிறகு, பயனாளியின் கணக்கிற்கான மின்னணு நிதி பரிமாற்றத்தை மாற்றவோ அல்லது திரும்பப் பெறவோ முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.