



কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং - চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী

1. সংজ্ঞা:

এই সেৱাৰ চৰ্তসমূহত (ইয়াৰ পিছত “**চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীসমূহ**” বা “**চৰ্তসমূহ**” বুলি কোৱা হ’ব), যদিহে প্ৰসংগই অন্য ধৰণে ইংগিত নিদিয়ে, তেন্তে তলত দিয়া শব্দ আৰু বাক্যাংশসমূহৰ বিপৰীতে ইংগিত দিয়া অৰ্থ থাকিব:

“**একাউণ্ট**” ৰ অৰ্থ হ’ল কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে কাৰ্য্যকলাপৰ বাবে যোগ্য একাউণ্ট(সমূহ) হিচাপে বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত বেংকৰ সৈতে গ্ৰাহকৰ যিকোনো বেংক একাউণ্ট

“**আবেদন**” ৰ অৰ্থ হ’ল বন্ধন বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা আকাৰ আৰু পদ্ধতিত বন্ধন বেংক লিমিটেডৰ পৰা চিআইবি সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে আবেদন(সমূহ)।

“**বন্ধন বেংক**” বা “**বেংক**” ৰ অৰ্থ হ’ব বন্ধন বেংক লিমিটেড, কোম্পানী আইন, 2013 ৰ অধীনত অন্তৰ্ভুক্ত এটা কোম্পানী আৰু বেংকিং নিয়ন্ত্ৰণ আইন, 1949-ৰ অৰ্থৰ ভিতৰত এটা বেংকিং কোম্পানী; ইয়াৰ পঞ্জীয়নভুক্ত কাৰ্যালয় ডিএন 32, ছেক্টৰ V, ছল্ট লেক, কলকাতা-700091 আৰু কৰ্পোৰেট কাৰ্যালয় Adventz Infinity@5, বিএন-5, ছেক্টৰ V, ছল্ট লেক চিটি, কলকাতা-700091।

“**হিতাধিকাৰী**” ৰ অৰ্থ হৈছে গ্ৰাহকে সময়ে সময়ে চিনাক্ত কৰা ব্যক্তিসকল যাৰ পক্ষত পেমেণ্ট যন্ত্ৰ-পাতি আৰু পেমেণ্ট নিৰ্দেশনাৰ অনুৰোধকে ধৰি পুঁজি স্থানান্তৰৰ নিৰ্দেশনাসমূহ গ্ৰাহকে সেৱাসমূহৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰে; আৰু “হিতাধিকাৰী” অভিব্যক্তিটোৱে ইয়াৰে যিকোনো এজনক বুজাব।

“**চেনেল**” ৰ অৰ্থ হৈছে ই-মেইল, পত্ৰ, শাখা, নেটৱৰ্ক সংযোগ, বন্ধন বেংকৰ ৱেব আন্তঃপৃষ্ঠ বা হ’ষ্ট-টু-হ’ষ্ট গ্ৰাহক চাৰ্ভাৰকে ধৰি গ্ৰাহকৰ চাৰ্ভাৰত ইনষ্টল কৰা আন্তঃপৃষ্ঠ বা বন্ধন বেংকে অনুমোদিত অন্য ইলেক্ট্ৰনিক যোগাযোগ পদ্ধতি যাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে নিৰ্দেশনা বা যন্ত্ৰ-পাতিসমূহৰ বাবে অনুৰোধসমূহ (এনইএফটি/আৰটিজিএছ/আইএমপিএছ/আইএফটি), হিতাধিকাৰীসকলৰ বিৱৰণ আৰু সেৱাসমূহৰ বাবে অন্যান্য নিৰ্দেশনাসমূহ যোগান ধৰিব পাৰে/উপলব্ধ কৰিব পাৰে।

“**গোপনীয় তথ্য**” শব্দটোৱে বেংকৰ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে বিভিন্ন সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে বেংকৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে লাভ কৰা তথ্যক বুজায়।

“**কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহ**” বা “**CIB**” বা “**সেৱাসমূহ**” ৰ অৰ্থ হৈছে বেংকৰ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকসকলক একাউণ্টৰ তথ্য, প্ৰডাক্ট আৰু অন্যান্য সেৱাসমূহৰ বিষয়ে কৰ্পোৰেট একাউণ্টসমূহত প্ৰৱেশ প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহ (বিত্তীয় আৰু অবিত্তীয় প্ৰকৃতিৰ লেনদেনকে ধৰি) আৰু ৱেবছাইট আৰু/বা অন্যান্য যোগাযোগৰ জৰিয়তে এনে সেৱাসমূহৰ বিষয়ে অৱগত কৰা সেৱাসমূহ।

“**গ্ৰাহক/ক্লায়েণ্ট**” আবেদন প্ৰপত্ৰত নাম উল্লেখ কৰা ব্যক্তিক বুজায় আৰু যিয়ে চিআইবি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ ইচ্ছুক হ’ব।

“**নিৰ্দেশনা**” ৰ অৰ্থ হ’ল কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ কৰা যিকোনো অনুৰোধ বা নিৰ্দেশনা।

“**অ’টিপি**” য়ে গ্ৰাহকৰ মোবাইল নম্বৰৰ লগতে বেংকৰ ৰেকৰ্ডত পঞ্জীয়ন কৰা ইমেইল আইডিলৈ প্ৰেৰণ কৰা এটা টাইম পাছ ক’ডক বুজায়।

“**ব্যক্তি**” শব্দটোত ব্যক্তি, কোম্পানী বা নিগম, ট্ৰাষ্ট, একক মালিকানাধীন, অংশীদাৰিত্ব প্ৰতিষ্ঠান, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদাৰিত্ব, সমাজ, এইচইউএফ আৰু পঞ্জীয়নভুক্ত হোৱা বা নোহোৱা ব্যক্তিৰ অন্য যিকোনো সংস্থা অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব।

“ব্যক্তিগত তথ্য”ৰ অৰ্থ হৈছে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ সৈতে জড়িত বেংকে লাভ কৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ বিষয়ে তথ্যক বুজায়।

“তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰডাক্ট”ৰ অৰ্থ হৈছে তৃতীয় পক্ষৰ যিকোনো প্ৰডাক্ট আৰু/বা সেৱাক বুজায় যিটো বেংকৰ অনুমোদিত মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা বা তাৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা হয়।

“ব্যৱহাৰকাৰী”য়ে গ্ৰাহক বা এনে ব্যক্তিক বুজায় যিজনক বেংকৰ গ্ৰাহকে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমোদিত কৰে, যিটো ক্ষেত্ৰত হ’ব পাৰে।

“ৱেবছাইট” মানে বন্ধন বেংকৰ মালিকানাধীন, প্ৰতিষ্ঠা কৰা আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা ৱেবছাইটক ‘www.bandhanbank.com’ URL ত বুজায়।

এই চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহত ব্যৱহৃত, কিন্তু ইয়াত বিশেষভাৱে সংজ্ঞায়িত নোহোৱা শব্দ বা অভিব্যক্তিসমূহৰ নিজ নিজ অৰ্থ হ’ব বন্ধন বেংক, ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক, ভাৰত চৰকাৰৰ বিত্ত মন্ত্ৰালয়, অন্যান্য নিয়ন্ত্ৰক, আৰু প্ৰযোজ্য আইনসমূহে, সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিজ নিজ অৰ্থ।

একবচনৰ সকলো উল্লেখতে বহুবচন আৰু বিপৰীতভাৱে অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয় আৰু “অন্তৰ্ভুক্ত” শব্দটোক “সীমাবদ্ধতা অবিহনে” বুলি ধৰিব লাগে। যিকোনো লিংগ আমদানি কৰা শব্দবোৰৰ ভিতৰত আন লিংগ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়। যিকোনো বিধি, অধ্যাদেশ বা অন্য আইনৰ উল্লেখে সকলো নিয়ম আৰু অন্যান্য যন্ত্ৰ-পাতি আৰু আপাততঃ বলবৎ থকা সকলো একত্ৰীকৰণ, সংশোধনী, পুনৰ প্ৰণয়ন বা প্ৰতিস্থাপন অন্তৰ্ভুক্ত কৰে।

2. প্ৰযোজ্যতা

ইয়াত উল্লেখ কৰা এই চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰা ব্যৱহাৰকাৰী/গ্ৰাহকৰ মাজত চুক্তি গঠন কৰে। কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ বাবে আবেদন কৰি আৰু সেৱাসমূহত প্ৰৱেশ কৰি, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহ স্বীকাৰ কৰে আৰু গ্ৰহণ কৰে। গ্ৰাহকৰ একাউণ্টসমূহৰ সৈতে সম্পৰ্কিত এই চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহৰ বাহিৰে থকা আন যিকোনো চৰ্তাৱলীও বলবৎ থাকিব; কিন্তু, যদি এই চৰ্তসমূহ আৰু একাউণ্ট-সম্পৰ্কীয় চৰ্তাৱলীৰ মাজত কোনো অসংগতি বা দ্বন্দ্বই দেখা দিয়ে, তেন্তে এই চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহেই প্ৰাধান্য লাভ কৰিব আৰু বলবৎ থাকিব। এই চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহ বৈধ থাকিব যেতিয়ালৈকে ইয়াক অন্য চুক্তিৰ দ্বাৰা সলনি কৰা নহয় বা যিকোনো পক্ষই বন্ধ নকৰে বা একাউণ্ট বন্ধ নহয়, যিটো আগতে হয়। এই চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহ ব্যৱহাৰকাৰীৰ কোনো একাউণ্ট(সমূহ)ৰ সৈতে জড়িত আৰু/বা বন্ধন বেংকে আগবঢ়োৱা আৰু ব্যৱহাৰকাৰী/গ্ৰাহকে লাভ কৰা সেৱা/সুবিধাসমূহৰ সৈতে জড়িত চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহৰ অতিৰিক্ত হ’ব আৰু এইবোৰ বাতিল বা ক্ষুণ্ণ কৰা নহ’ব।

3. কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ বাবে আবেদন

বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি নিৰ্বাচিত গ্ৰাহকক কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা আগবঢ়াব পাৰে। সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ গ্ৰাহকে ইণ্টাৰনেটৰ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব। আবেদন গ্ৰহণ আৰু ইয়াৰ স্বীকৃতিৰ অৰ্থ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ বাবে আবেদন গ্ৰহণ কৰা নহয়। বেংকে সময়ে সময়ে পৰামৰ্শ দিব পাৰে, ইণ্টাৰনেট ছফ্টৱেৰ যেনে ব্ৰাউজাৰ, যিবোৰ কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়। কোনো বিশেষ ইণ্টাৰনেট ছফ্টৱেৰ বা ব্ৰাউজাৰৰ সকলো সংস্কৰণ সমৰ্থন কৰাৰ বাবে বেংকৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাথাকিব।

4. কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা

বেংকে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ ব্যৱহাৰকাৰীক তেওঁৰ একাউণ্ট(সমূহ)ত থকা বেলঞ্চৰ বিষয়ে সোধা-পোছা কৰা, লেনদেনৰ বিষয়ে সন্নিবেশ, একাউণ্ট ষ্টেটমেণ্ট, চেক বুক জাৰি কৰাৰ অনুৰোধ, একেজন ব্যৱহাৰকাৰী আৰু অন্যান্য একাউণ্টৰ মাজত ধন হস্তান্তৰৰ বাবে অনুৰোধ আৰু বেংকে সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰাৰ সিদ্ধান্ত লোৱা আন বহুতো সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ প্ৰয়াস কৰিব লাগিব। বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি বেংকে সময়ে সময়ে লোৱা সিদ্ধান্ত পৰ্যায়ক্ৰমে এই সুবিধাসমূহ আগবঢ়াব লাগিব। এই চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীৰ ধাৰা 23 অনুসৰি গ্ৰাহকে চিআইবি সেৱাসমূহ বন্ধ কৰিব পাৰে। বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি কোনো পূৰ্বৰ জাননীৰ অবিহনে বা কাৰণ নিদিয়াকৈ আগবঢ়োৱা কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহত সংযোজন/বিলোপো কৰিব পাৰে। কোনো বিশেষ সেৱাৰ উপলব্ধতা/অনুপলব্ধতাৰ বিষয়ে বেংকৰ ৱেব পৃষ্ঠা

বা লিখিত যোগাযোগ বা বেংকে উপযুক্ত বুলি ভবা অন্য যিকোনো পদ্ধতিৰ জৰিয়তে পৰামৰ্শ দিয়া হ'ব। বেংকে সময়ে সময়ে নিজৰ একমাত্র বিবেচনা অনুসৰি সকলো বা যিকোনো সেৱা পৰিৱৰ্তন, উন্নীতকৰণ বা স্থগিত ৰখাৰ অধিকাৰী হ'ব আৰু সেৱাসমূহৰ এনে পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে গ্ৰাহকসকলক অৱগত কৰাৰ চেষ্টা কৰিব। বেংকে যুক্তিসংগতভাৱে উপলব্ধ প্ৰযুক্তি ব্যৱহাৰ কৰি কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত আৰু অকৰ্তৃত্বশীল প্ৰৱেশ ৰোধ কৰাৰ বাবে যুক্তিসংগত যত্ন ল'ব লাগিব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কোনো অনুমোদিত ব্যক্তিক কোনো অবৈধ বা অনুচিত উদ্দেশ্যৰ বাবে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা বা কোনো আনুষংগিক সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ বা অনুমতি নিদিব।

ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰথম অৱস্থাত বেংকে এটা গ্ৰুপ আইডি, ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আৰু এটা পাছৱৰ্ড (লগইনৰ সময়ত ব্যৱহাৰ কৰিবলগীয়া) আবণ্টন দিব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰথমবাৰৰ বাবে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহত প্ৰৱেশ কৰাৰ সময়ত বেংকে নিযুক্ত কৰা পাছৱৰ্ডটো বাধ্যতামূলকভাৱে সলনি কৰিব লাগিব।

সুৰক্ষাৰ ব্যৱস্থা হিচাপে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যিমান পাৰি সঘনাই, 90 দিনত অন্ততঃ এবাৰ পাছৱৰ্ড সলনি কৰিব লাগিব। বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীক বেলেগ বেলেগ সময়ত পাছৱৰ্ড সলনি কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব পাৰে, যিটো বেংকে সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে।

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ বাহিৰে আন কোনো উপায়েৰে বেংকৰ কম্পিউটাৰ আৰু কম্পিউটাৰ নেটৱৰ্কত সংৰক্ষিত একাউণ্টৰ তথ্যসমূহ আনক প্ৰৱেশ কৰাৰ চেষ্টা বা অনুমতি নিদিব।

বেংকে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ দৰে যোগ্যতাৰ কাৰক আৰু প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰৰ ব্যৱস্থাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ব্যৱহাৰকাৰীৰ লেনদেনৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। সামগ্ৰিক সীমা বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং আৰু পেমেণ্ট নীতিৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব আৰু বেংকৰ যিকোনো সময়তে একেখিনি সলনি কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

5. ব্যৱহাৰকাৰী-আইডি আৰু পাছৱৰ্ড

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিম্নলিখিতখিনি কৰিব লাগিব:

- গ্ৰুপ আইডি, ব্যৱহাৰকাৰী-আইডি, উপ নাম আৰু পাছৱৰ্ড সম্পূৰ্ণ গোপনীয় কৰি ৰাখক আৰু কোনো তৃতীয় পক্ষৰ ওচৰত প্ৰকাশ নকৰিব।
- বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা পাছৱৰ্ডৰ মাপকাঠী অনুসৰি এটা শক্তিশালী পাছৱৰ্ড তৈয়াৰ কৰক।
- গ্ৰুপ আইডি, ব্যৱহাৰকাৰী-আইডি, উপ নাম আৰু পাছৱৰ্ড মেম'ৰীত মনত ৰাখক আৰু লিখিত বা ইলেক্ট্ৰনিক আকাৰত ৰেকৰ্ড নকৰিব; আৰু
- কোনো অকৰ্তৃত্বশীল ব্যক্তিক তেওঁৰ কম্পিউটাৰত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ নিদিব বা কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত কম্পিউটাৰটোৰ স্ক্ৰীণ সকলোৱে দেখাকৈ ৰাখিব নালাগে।
- ইমেইল/এছএমএছ/ফোন কলৰ জৰিয়তে তেওঁৰ ব্যক্তিগত বা গোপনীয় তথ্য কাকো নক'ব/ কাৰো ওচৰত প্ৰকাশ নকৰিব যদিও ইয়াৰ তথ্য বন্ধন বেংকৰ বুলি কোৱা হয়। বন্ধন বেংক বা ইয়াৰ কোনো প্ৰতিনিধিয়ে আপোনাক কেতিয়াও ইমেইল/এছএমএছ প্ৰেৰণ নকৰে বা ফোনযোগে ফোন কৰি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য যেনে ব্যৱহাৰকাৰী নাম, পাছৱৰ্ড, অটোপি ইত্যাদি বিচাৰিব নোৱাৰে।
- যদি তেওঁৰ কম্পিউটাৰ ডিভাইচটো মালৱেৰ (ভাইৰাছ, ট্ৰ'জান আদি)ৰ পৰা মুক্ত নহয় তেন্তে www.bandhanbank.com ত প্ৰৱেশ নকৰিব।

গ্ৰুপ আইডি, ব্যৱহাৰকাৰী-আইডি, উপ নাম আৰু/বা পাছৱৰ্ড বা পাছৱৰ্ড(সমূহ)ৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ ক্ষেত্ৰত ব্যৱহাৰকাৰী/গ্ৰাহকে গ্ৰাহকৰ অনুমোদনৰ জৰিয়তে বেংকলৈ লিখিত অনুৰোধ প্ৰেৰণ কৰি পাছৱৰ্ড সলনি কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে। নতুন পাছৱৰ্ডৰ বাছনি আৰু/বা ব্যৱহাৰকাৰী আইডি সলনি কৰাটো নতুন চুক্তি আৰম্ভ হোৱা বুলি গণ্য কৰা নহ'ব। গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজেই ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আৰু পাছৱৰ্ডৰ আপোচৰ ফলত কোনো লোকচানৰ সন্মুখীন হয় বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সময়ে সময়ে চাইটত প্ৰকাশ কৰা কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ নিৰ্দেশনাসমূহ মানি চলাত ব্যৰ্থ হয় তেন্তে বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব। গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীয়ে একেটাৰ সন্দৰ্ভত বেংকক সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ আৰু সুৰক্ষা বজাই ৰাখিবলৈ সন্মত হয়। গ্ৰাহকে চিআইবি প্ৰি লগইন পৃষ্ঠাত দিয়া পাছৱৰ্ড ৰিছেট কৰক বিকল্প ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ লগইন পাছৱৰ্ড ৰিছেট কৰিব পাৰে। ইয়াৰ ফলত এজন ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকত পঞ্জীয়ন কৰা তেওঁলোকৰ ইমেইল আইডিত নতুনকৈ ৰিছেট কৰা পাছৱৰ্ড লাভ কৰিবলৈ সক্ষম হ'ব।

গ্ৰাহকে পাছৱৰ্ড আৰু ব্যৱহাৰকাৰী আইডিৰ গোপনীয়তা বজাই ৰখাটো চাবলৈ উপযুক্ত সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব লাগিব। যদি তৃতীয় পক্ষই গ্ৰাহকৰ একাউণ্টকে ধৰি সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ লাভ কৰে, তেন্তে গ্ৰাহকে উদ্ভৱ হ'ব পৰা যিকোনো পৰিণতিৰ বাবে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব আৰু এনে প্ৰৱেশ আৰু ব্যৱহাৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত এনে তৃতীয় পক্ষকে ধৰি কোনো ব্যক্তি(সকল)ৰ দাবী বা মামলাৰ ফলত বেংকে সন্মুখীন হোৱা বা ভোগ কৰা যিকোনো দায়বদ্ধতা (সমূহ), খৰচ(সমূহ) বা ক্ষতিৰ বিপৰীতে বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব।

গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰেৰণ কৰা বা প্ৰেৰণ কৰা বুলি কোৱা কোনো লেনদেনৰ নিৰ্দেশনা(সমূহ) বা গ্ৰাহকে দাখিল কৰা বা দাখিল কৰা বুলি কোৱা কোনো নথিপত্ৰৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাই, সেয়া অনলাইনেই হওক বা অন্যথাই হওক, গ্ৰাহকৰ পাছৱৰ্ডৰ পৰীক্ষণৰ বাহিৰে।

গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত সকলো লেনদেনৰ নিৰীক্ষণ আৰু সুৰক্ষাৰ বাবে গ্ৰাহকে সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰে। গ্ৰাহকে এইটোও নিশ্চিত কৰিব লাগে যে অকৰ্তৃত্বশীল ব্যক্তি(সকলে) তেওঁৰ একাউণ্টত প্ৰৱেশ নকৰে।

ব্যৱহাৰকাৰী আইডিৰ লক কৰা

কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং পাছৱৰ্ড/ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি বেংকে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ দৰে নিৰ্দিষ্ট সংখ্যক প্ৰচেষ্টাৰ পিছত লক হ'ব। প্ৰতিটো ব্যৰ্থ লগইন বা প্ৰমাণীকৰণৰ প্ৰচেষ্টাত বেংকে সিদ্ধান্ত লোৱা অনুসৰি এছএমএছ, ইমেইল বা অন্য যিকোনো উপায়েৰে গ্ৰাহকক অৱগত কৰা হ'ব। জৰুৰীকালীন অৱস্থাত ব্যৱহাৰকাৰী আইডি / পাছৱৰ্ড শাখাৰ জৰিয়তে আনলক কৰিব পাৰি। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে চিআইবি প্ৰি লগইন পৃষ্ঠাত দিয়া ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আনলক বিকল্প ব্যৱহাৰ কৰিও তেওঁলোকৰ ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আনলক কৰিব পাৰে। ইয়াৰ ফলত ব্যৱহাৰকাৰীসকলে তেওঁলোকৰ ব্যৱহাৰকাৰী আইডি তৎক্ষণাত আনলক কৰিব পাৰিব।

ব্যৱহাৰকাৰী আইডি নিষ্ক্ৰিয়কৰণ

বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীৰ কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং আইডি নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ বিবেচনাৰ অধিকাৰ থাকিব, যদি ইয়াক বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হোৱা নাই আৰু যোগাযোগৰ উপযুক্ত মাধ্যমৰ জৰিয়তে আগতীয়া জাননী শ্বেয়াৰ কৰিব, যিটো বেংকে সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে।

লগতে, একাউণ্টত অসন্তুষ্টিজনক আচৰণৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীৰ কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং লগইন নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰ বেংকৰ আছে। বেংকে লাভ কৰা যিকোনো আদালত, বিধিগত, নিয়ন্ত্ৰণমূলক আদেশৰ ভিত্তিত বেংকে যিকোনো গ্ৰাহক বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ চিআইবি সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ নিষ্ক্ৰিয় কৰিব পাৰে।

কৰ্পোৰেট প্ৰশাসক মডিউল এক্সেছ থকা এটা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সেই বিশেষ গ্ৰাহকৰ সৈতে জড়িত যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰী আইডি নিষ্ক্ৰিয় কৰিব পাৰে।

6. ব্যৱহাৰকাৰী সলনি কৰাৰ পদ্ধতি

গ্ৰাহকে বৰ্তমানৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ কৰ্তৃত্ব বাতিল কৰিব পাৰে, নিজৰ ব্যৱহাৰকাৰী প্ৰৱেশ প্ৰফাইল সলনি কৰিব পাৰে/বন্ধন বেংকে নিৰ্ধাৰিত ফৰ্মেটত এটা ৰিজ'লিউচন/মেণ্ডেট দি নতুন ব্যৱহাৰকাৰীক অনুমোদন জনাব পাৰে। কিন্তু ইয়াত দিয়া এই সকলো চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী প্ৰযোজ্য হৈ থাকিব। যদি কোনো অনুমোদিত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে গ্ৰাহকৰ সেৱা/নিয়োগ এৰি যায়, তেন্তে গ্ৰাহকে তৎক্ষণাত বন্ধন বেংকক ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰৱেশ নিষ্ক্ৰিয় কৰিবলৈ অৱগত কৰিব, যাৰ ফলত বন্ধন বেংকে তেনে কৰিবলৈ যুক্তিসংগত সময় পাব।

বন্ধন বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰৱেশ নিষ্ক্ৰিয় নকৰালৈকে গ্ৰাহকে কৰা লেনদেনসমূহ গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক।

7. গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশনা

গ্ৰাহকৰ পাছৱৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰৱেশ কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা, অৰ্ডাৰ, নিৰ্দেশনা, অনুৰোধক গ্ৰাহক বা তেওঁৰ যথাযথভাৱে অনুমোদিত প্ৰতিনিধি বা গ্ৰাহকৰ যথাযথভাৱে অনুমোদিত নিযুক্তিপ্ৰাপ্ত ব্যক্তিৰ পৰা লাভ কৰা নিৰ্দেশনা, অৰ্ডাৰ, নিৰ্দেশনা, অনুৰোধ বুলি গণ্য কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে ইলেক্ট্ৰনিক বা অন্যথা প্ৰৱেশ কৰা সকলো নিৰ্দেশনা, অনুৰোধ, নিৰ্দেশনা, অৰ্ডাৰ, নিৰ্দেশাৱলী, গ্ৰাহকৰ সিদ্ধান্তৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা হয় আৰু ই গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ দায়িত্ব। গ্ৰাহকে বুজি পায় যে বন্ধন বেংকৰ সৈতে কোনো নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশাৱলী, অৰ্ডাৰ,

অনুবোধ ইলেক্ট্ৰনিক বা অন্য ধৰণে প্ৰৱেশ কৰিলে এনে নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশাৱলী, অৰ্ডাৰ বা অনুবোধৰ নিষ্পাদনৰ নিশ্চয়তা দিয়া নহয়। বন্ধন বেংকে গ্ৰাহকে ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে প্ৰেৰণ কৰা কোনো নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশাৱলী, অৰ্ডাৰ, অনুবোধ লাভ কৰা বুলি গণ্য কৰা নহ'ব যেতিয়ালৈকে ই এনে নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশাৱলী, অৰ্ডাৰ, অনুবোধ লাভ কৰাটো নিশ্চিত নকৰে। বন্ধন বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীলৈ প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো যোগাযোগ ক্লায়েণ্টকো সন্মোদন কৰা বুলি ধৰা হয়। একেদৰে বন্ধন বেংকে আগবঢ়োৱা চিআইবি সেৱাসমূহৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীৰ যিকোনো যোগাযোগ আৰু/বা কাৰ্য্য ক্লায়েণ্টৰ বাবে আইনগতভাৱে বাধ্যতামূলক হ'ব।

8. চাইবাৰ অপৰাধ আৰু অন্যান্য কাৰ্য্য

ইণ্টাৰনেট নিজেই বিভিন্ন চাইবাৰ অপৰাধ যেনে ফিছিং, ভিছিং (ভাইচ ফিছিং), এছএমএছিং (এছএমএছৰ জৰিয়তে ফিছিং), ব্যৱহাৰকাৰীৰ চিষ্টেম সুৰক্ষাৰ আপোচ আদিৰ প্ৰতি সহজলভ্য যিয়ে বেংকলৈ পেমেণ্টৰ নিৰ্দেশনা / অন্যান্য নিৰ্দেশনাত প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে। বেংকে গ্ৰাহকৰ স্বাৰ্থ সুৰক্ষিত কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিলেও, এনে চাইবাৰ অপৰাধ আৰু অন্যান্য কাৰ্য্যৰ পৰা কোনো নিশ্চয়তা থাকিব নোৱাৰে যিয়ে নিৰ্দেশনাসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণত পলম বা বিফলতাকে ধৰি বেংকক দিয়া পেমেণ্ট নিৰ্দেশনা / অন্যান্য নিৰ্দেশনাসমূহক প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এনে সকলো বিপদাশংকাৰ পৃথকে পৃথকে মূল্যায়ন কৰিব লাগিব আৰু এনে চাইবাৰ অপৰাধৰ ফলত হোৱা লোকচানৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বুজি পায় যে চাইবাৰকেফে/শ্বেয়াৰ কম্পিউটাৰ টাৰ্মিনেল/ৱাইফাইত নেট বেংকিং লেনদেন কৰাটো বিপদজনক আৰু যিকোনো নেট বেংকিং লেনদেন কৰিবলৈ চাইবাৰকেফে/শ্বেয়াৰ কম্পিউটাৰ টাৰ্মিনেল/ৱাইফাইৰ সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাটো এৰাই চলিব লাগিব। চাইবাৰকেফে বা শ্বেয়াৰড কম্পিউটাৰ টাৰ্মিনেল বা ৱাইফাইত কোনো গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কৰা যিকোনো লেনদেন পৰিচয় চুৰি/স্পৰ্শকাতৰ ব্যক্তিগত তথ্যৰ আপোচৰ বাবে সহজলভ্য আৰু ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আৰ্থিক/সুনাম/অন্য লোকচান বা বিপদ গ্ৰাহকে বহন কৰিব লাগিব।

9. ক্ৰটি – বাদ আৰু অন্তৰ্ভুক্তিজনিত ভুলসমূহ

ধন হস্তান্তৰ আৰু/বা চেক প্ৰদানৰ বাবে প্ৰযোজ্য তথ্য পূৰণৰ বাবে সঠিক, শুদ্ধ আৰু সম্পূৰ্ণ বিৱৰণৰ প্ৰয়োজন হ'ব।

উদাহৰণস্বৰূপে, গ্ৰাহক সচেতন আৰু বুজি পায় যে:

তেওঁ যিজন ব্যক্তিলৈ ধন হস্তান্তৰ কৰিব, তেওঁৰ সঠিক একাউণ্ট নম্বৰ পূৰণ কৰিব লাগিব।

তেওঁ সঠিক বিৱৰণ যেনে হিতাধিকাৰীৰ নাম, হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্ট নং, হস্তান্তৰ কৰিবলগীয়া ধনৰাশি আদি যিটো প্ৰযোজ্য।

এই ক্ষেত্ৰত কোনো ধৰণৰ ভুল হ'লে ধন ভুল একাউণ্টলৈ হস্তান্তৰ কৰিব পাৰে আৰু তাৰ পিছত একেখিনি আদায়ৰ কোনো নিশ্চয়তা নাই। সেয়েহে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যাতে কোনো ধৰণৰ ভুল আৰু ক্ৰটি নহয় আৰু এই সন্দৰ্ভত তেওঁ বেংকক দিয়া তথ্যসমূহ ভুলমুক্ত, সঠিক, শুদ্ধ আৰু সকলো সময়তে সম্পূৰ্ণ হোৱাটো নিশ্চিত কৰাৰ সকলো যত্ন ল'ব লাগিব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁৰ ফালৰ পৰা হোৱা ভুলৰ বাবে বেংকক হোৱা যিকোনো লোকচানৰ পৰা ক্ষতিপূৰণ দিয়ে। আৰ বি আইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কেৱল হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্ট নম্বৰৰ তথ্যৰ ভিত্তিত ক্ৰেডিট প্ৰভাৱিত হ'ব আৰু হিতাধিকাৰীৰ নামৰ বিৱৰণ তাত ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব। আনহাতে, ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টে আন কোনো ব্যক্তিৰ ভুলৰ কাৰণে বা আন কোনো কাৰণত ভুল ক্ৰেডিট লাভ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে তেওঁৰ সন্মতি অবিহনে যিকোনো সময়তে লিয়েন চিহ্নিত কৰাৰ আৰু/বা ভুল ক্ৰেডিট উলটি দিয়াৰ অধিকাৰ থাকিব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকৰ প্ৰতি দায়ত্বশীল আৰু দায়বদ্ধ হ'ব আৰু একেটাৰ ফলত তেওঁ লাভ কৰা কোনো অন্যায়ে বা অন্যায়ে লাভৰ বাবে বেংকৰ নিৰ্দেশনাসমূহ প্ৰশ্নবিহীনভাৱে গ্ৰহণ কৰিবলৈ স্বীকাৰ কৰিব।

10. বিপদাশংকা

বেংকৰ ৱেবছাইট /কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্লেটফৰ্মৰ ৰক্ষণাবেক্ষণৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে আৰু এনে সময়ত গ্ৰাহকৰ অনুবোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সম্ভৱ নহ'বও পাৰে। ইয়াৰ ফলত নিৰ্দেশনাসমূহৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণত পলম আৰু/বা বিফলতা হ'ব পাৰে। ব্যৱহাৰকাৰী/গ্ৰাহকে বুজি পায় যে বেংকে যিকোনো কাৰণত যিকোনো গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনাক সন্মান জনোৱাত বেংকে কোনো ব্যৰ্থতা বা অক্ষমতাৰ ফলত হোৱা লোকচানৰ ফলতেই হওক বা অন্যথাই হওক, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষই হওক, সকলো আৰু যিকোনো দায়বদ্ধতা অস্বীকাৰ কৰে।

11. লেনদেনৰ সীমাবদ্ধতা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে জানে যে বেংকে সময়ে সময়ে ইয়াৰ অধীনত দিয়া পেমেণ্ট নিৰ্দেশনাৰ ভিত্তিত হস্তান্তৰ হ'ব পৰা ধন হস্তান্তৰৰ দৈনিক সীমাকে ধৰি সৰ্বোচ্চ আৰু নূন্যতম সীমা আৰোপ কৰিব পাৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে একেটাই তেওঁৰ ওপৰত থকা বিপদাশংকা হ্ৰাস কৰা। উদাহৰণস্বৰূপে, বেংকে বিশেষ সময়ৰ ভিতৰত লেনদেনৰ নিষেধাজ্ঞা বা এটা বিশেষ সময়ৰ ভিতৰত ধনৰ নিষেধাজ্ঞা বা আনকি প্ৰতিটো লেনদেনৰ সীমা আৰোপ কৰিব পাৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এনে সীমাবদ্ধতাৰ দ্বাৰা বান্ধ খাব লাগিব আৰু সেইবোৰ কঠোৰভাৱে মানি চলিব লাগিব। বেংকে সংশ্লিষ্ট পৃষ্ঠা বা ৱেবছাইটত এটা উপযুক্ত বাৰ্তা ৰাখিব লাগিব।

12. চাৰ্জ আৰু মাচুল

বেংকে সময়ে সময়ে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি, কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে চাৰ্জ আৰু/বা কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্লেটফৰ্মত নিৰ্বাচিত সেৱাৰ বাবে চাৰ্জ আৰোপ কৰিব পাৰে, যিটো বেংকৰ ৱেবছাইটত (www.bandhanbank.com) প্ৰকাশ কৰা হ'ব।

বেংকে ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শনৰ জৰিয়তে বা বেংকে উপযুক্ত বুলি ভবা অন্য কোনো ধৰণৰ জৰিয়তে চাৰ্জৰ কোনো পৰিৱৰ্তন সাধন কৰাৰ কমেও 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ আগতে গ্ৰাহকক অৱগত কৰিব লাগিব। গ্ৰাহকে কৰ্পোৰেট নেট বেংকিং সেৱাৰ বাবে মাচুল আৰু চাৰ্জ দিব লাগিব যদিহে বেংকে সিদ্ধান্ত লয় যিটো পৰিৱৰ্তন প্ৰভাৱিত কৰাৰ কমেও 30 দিনৰ আগতে আগতীয়াকৈ অৱগত কৰা হ'ব আৰু বেংকৰ ৱেবছাইটতো প্ৰদৰ্শিত হ'ব। গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক গ্ৰাহক(সকল)ৰ একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কৰি সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ সৈতে জড়িত সকলো চাৰ্জ আদায় কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে। গ্ৰাহকে মাচুলৰ গাঁথনি উল্লেখ কৰা অনুসৰি কৰ্পোৰেট নেট বেংকিং সেৱাৰ বাবে মাচুল আৰু চাৰ্জ পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব। এই চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীসমূহত থকা যিকোনো কথাৰ সত্ত্বেও, বন্ধন বেংকে সময়ে সময়ে নিজৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি সংশোধিত মাচুলৰ গাঁথনিৰ বিষয়ে গ্ৰাহকক জাননী (ইমেইল, চিঠি বা ৱেবছাইটত সংশোধিত মাচুলৰ গাঁথনি প্ৰদৰ্শন কৰি) প্ৰদান কৰি পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে আৰু গ্ৰাহকে এনে জাননীৰ তাৰিখৰ পৰা এটা (1) মাহ পৰা অহা দিনটোৰ পৰা সলনি কৰা/সংশোধিত চাৰ্জ আৰু মাচুলৰ গাঁথনি মানি চলিবলৈ সন্মত হয়। গ্ৰাহকে একমাত্ৰ অতীত, বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ কেন্দ্ৰীয়, ৰাজ্যিক আৰু স্থানীয় লেভি, প্ৰত্যক্ষ/পৰোক্ষ কৰ, শুল্ক জৰিমনা, জৰিমনা আৰু চাৰ্জ (সীমাবদ্ধতা অবিহনে জিএছটি, মূল্য সংযোজিত কৰ আৰু কাষ্টম ডিউটি, যদি আছে), যিকোনো নামেৰে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে, যিটো সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত প্ৰদান কৰিবলগীয়া আৰু প্ৰদান কৰিবলগীয়া হ'ব পাৰে, তাৰ বাবে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। বন্ধন বেংকে সংগ্ৰহৰ উপাৰ্জন বা গ্ৰাহকৰ অন্যান্য ধনৰ বিপৰীতে একেখিনি সামঞ্জস্য কৰি বা সেৱাসমূহৰ অধীনত একাউণ্টত ডেবিট কৰি চাৰ্জ/মাচুল আদায় কৰাৰ অধিকাৰ আছে। নিৰ্দিষ্ট তাৰিখত বা তাৰ আগতে চাৰ্জ/মাচুল (প্ৰযোজ্য কৰকে ধৰি) পৰিশোধ নকৰিলে গ্ৰাহকক বন্ধন বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত সূত পৰিশোধৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব।

13. ছেটঅফ আৰু লিয়েন কৰাৰ অধিকাৰ

বন্ধন বেংকৰ ক্লায়েণ্টৰ প্ৰাথমিক একাউণ্ট আৰু/বা; গৌণ একাউণ্ট (সমূহ) বা আন যিকোনো একাউণ্টত থকা জমাৰ ওপৰত ক্লায়েণ্টে ব্যৱহাৰ কৰা কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা সকলো বকেয়া ধনৰ পৰিমাণলৈকে বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ যিকোনো ধাৰণা বা মাচুল নিৰ্বিশেষে ছেট-অফ আৰু লিয়েনৰ অধিকাৰ থাকিব, একক নামেৰেই হওক বা যুটীয়া নামেৰেই (সমূহ) হওক।

14. ধন স্থানান্তৰ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে আপেক্ষিক কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন অবিহনে বা অভাৱড্ৰাফ্ট অনুদানৰ বাবে বেংকৰ সৈতে আগতীয়া ব্যৱস্থাৰ অবিহনে ধন স্থানান্তৰৰ বাবে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ চেষ্টা নকৰিব। বেংকে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে লাভ কৰা এনে ধন স্থানান্তৰ লেনদেনত প্ৰভাৱ পেলাবলৈ চেষ্টা কৰিব, যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন উপলব্ধ হয়। বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ পৰিস্থিতিৰ বাবে সকলো বা কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ নকৰাৰ বাবে বা পলমকৈ ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা নিৰীক্ষণ/অনিচ্ছাকৃতভাৱে সৃষ্টি হোৱা অভাৱড্ৰাফ্টৰ ক্ষেত্ৰত, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সময়ে সময়ে বেংকে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ দৰে অতিৰিক্ত আহৰণ কৰা পৰিমাণৰ ওপৰত সূত পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব।

অন্য একাউন্টলৈ ধন স্থানান্তৰ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে মানি লয় যে তেওঁ ধন হস্তান্তৰৰ অনুৰোধৰ বাবে হিতাধিকাৰীৰ সঠিক একাউন্ট নম্বৰ/অন্য বিৱৰণ কী-ইন কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। যিকোনো ক্ষেত্ৰতে, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ভুল/অসঠিক/অসম্পূৰ্ণ একাউন্ট নম্বৰ, হিতাধিকাৰীৰ তথ্য আৰু/বা অন্য কোনো বিৱৰণ প্ৰৱেশ কৰাৰ ফলত বা তাৰ সৈতে জড়িত কোনো ভুল লেনদেনৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

যদি ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে ধন স্থানান্তৰৰ অধিকাৰ/সুবিধা উপলব্ধ কৰা হয়, তেন্তে ইয়াক ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিজৰ একাউন্টৰ মাজত আৰু/বা ব্যৱহাৰকাৰী একাউন্টৰ পৰা বেংক আৰু/বা অন্য বেংকত ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা তৃতীয় পক্ষৰ একাউন্টলৈ ধন স্থানান্তৰৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি। যদিহে, এনে ধন স্থানান্তৰ অন্য যিকোনো বেংকত ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা তৃতীয় পক্ষৰ একাউন্টলৈ হয়, যিটো ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ ব্যৱস্থাৰ নেটৱৰ্কৰ অন্তৰ্গত, একেখিনি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ ৰাষ্ট্ৰীয় ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ ("এনইএফটি") ৰিয়েল-টাইম গ্ৰছ ছেটেলমেণ্ট চিষ্টেম ("আৰটিজিএছ") আৰু ইমিডিয়েট পেমেণ্ট ছাৰ্ভিচ ("আইএমপিএছ")ৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ ৱেবছাইটত (<https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2>) প্ৰদান কৰা অনুসৰি প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব। চিআইবিৰ জৰিয়তে পুঁজি হস্তান্তৰ আৰবিআই, এনপিচি আই বা আন যিকোনো নিয়ন্ত্ৰণ/বিধিগত সংস্থাই জাৰি কৰা নিয়ম-নীতিৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব, সময়ে সময়ে জাৰি কৰা আৰু সংশোধন কৰা হ'ব।

বাল্ক পেমেণ্ট

বেংকে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেটত সম্পন্ন কৰা লেনদেনৰ বাবে বাল্ক পেমেণ্টৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে একেলগে সৰ্বাধিক 7000 (সাত হাজাৰ) হিতাধিকাৰীলৈ বাল্ক পেমেণ্ট প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰে। দৈনিক পুৱা 08:00 বজাৰ পৰা নিশা 07:30 বজাৰ ভিতৰত বাল্ক পেমেণ্ট সেৱা উপলব্ধ। বাল্ক পেমেণ্ট সেৱাৰ উপলব্ধতাৰ সময়সীমা বেংকৰ বিবেচনাধীন আৰু বেংকে সময়ে সময়ে সলনি কৰিব পাৰে।

হিতাধিকাৰী সংযোজন

কোনো হিতাধিকাৰী যোগ কৰাৰ লগে লগে কোনো কুলিং পিৰিয়ড নাথাকিব। অৰ্থাৎ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যোগ কৰা হিতাধিকাৰীৰ সপক্ষে বিত্তীয় লেনদেন নিমিষতে আৰম্ভ কৰিব পাৰে। বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি এইবোৰ সময়ে সময়ে সলনি হ'ব পাৰে।

অফলাইন বিবৃতি

চিআইবিৰ পৰ্দাত সৰ্বাধিক 500 (পাঁচশ)টা লেনদেন চাব পাৰিব। 500 তকৈ অধিক লেনদেন চাবলৈ, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে অফলাইন ষ্টেটমেণ্ট বিকল্পৰ বাবে বিকল্প ল'ব পাৰে। সকলো লেনদেন বেংকত পঞ্জীয়নভুক্ত ব্যৱহাৰকাৰীৰ ইমেইল আইডিডিত ডেলিভাৰী কৰা হ'ব। বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি এইবোৰ সময়ে সময়ে সলনি হ'ব পাৰে।

15. স্থায়ী নিৰ্দেশনা/অনুসূচীত পেমেণ্ট

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰয়োজনীয় তাৰিখ অনুসৰি 'স্থায়ী নিৰ্দেশনা' বা 'পেমেণ্টৰ অনুসূচী' ছেট কৰিব পাৰে অৰ্থাৎ, অৰ্থাৎ যি তাৰিখত এই সুবিধা উপলব্ধ থকা ক্ষেত্ৰত ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউন্টৰ পৰা ধন ডেবিট কৰা হ'ব। যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই 'স্থায়ী নিৰ্দেশনা / অনুসূচীত পেমেণ্ট' পৰিৱৰ্তন / বাতিল কৰিব বিচাৰে, তেন্তে বেংকৰ যিকোনো শাখালৈ গৈ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ১১ (এক) দিনৰ আগতে এই কামটো কৰিব লাগিব।

16. বেংক কৰ্তৃপক্ষ

গ্ৰাহকৰ একাউন্ট(সমূহ)ত বেংকিং লেনদেন ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে অনুমোদিত, ব্যৱহাৰকাৰীৰ ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আৰু পাছৱৰ্ড প্ৰমাণীকৰণৰ পিছতহে। গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কৰা বেংকিং আৰু অন্যান্য লেনদেন প্ৰভাৱিত কৰাৰ বাবে বেংকক তেওঁৰ সকলো একাউন্ট(সমূহ)ত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ অপ্ৰত্যাখাৰ্য আৰু নিঃচৰ্তভাৱে অনুমোদন দিয়ে। ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিৰ্দেশনাসমূহ তেতিয়াহে প্ৰভাৱিত হ'ব যেতিয়া এনে তথ্য নিৰ্ধাৰিত পদ্ধতি অনুসৰি হ'ব। গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে তেওঁ কৰা/অনুৰোধ কৰা বেংকিং লেনদেনসমূহ সম্পন্ন কৰাৰ বাবে বেংকক স্পষ্ট কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। গ্ৰুপ আইডি, ব্যৱহাৰকাৰী-আইডি, উপ নাম আৰু পাছৱৰ্ডৰ পৰীক্ষণৰ বাহিৰেও কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা

লাভ কৰা বা কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰেৰণ কৰা বুলি কোৱা কোনো লেনদেনৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা বেংকৰ নাথাকিব। কম্পিউটাৰ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে বা অন্যথা ৰখা লেনদেনৰ বেংকৰ নিজৰ ৰেকৰ্ডসমূহ সকলো উদ্দেশ্যৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হিচাপে গ্ৰহণ কৰা হ'ব। মেকাৰ আৰু চেকাৰ অধিকাৰ থকা সকলো কৰ্পোৰেটে মেকাৰ আইডি ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন আৰম্ভ কৰিব পাৰিব আৰু অনুমোদন পাছৱৰ্ড আৰু অ'টিপি ইনপুট কৰি চেকাৰ আইডি ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন অনুমোদন কৰিব পাৰিব। বেংকে যিকোনো সময়তে জাননী বা কাৰণ নিদিয়াকৈ, কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ সকলো বা কোনো সেৱা বা গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা ইয়াৰ ব্যৱহাৰ স্থগিত বা বন্ধ কৰিব পাৰে।

17. সম্পূৰ্ণ তথ্য

সেৱাসমূহ প্ৰদানৰ উদ্দেশ্যে বেংকে সময়ে সময়ে যুক্তিসংগতভাৱে অনুৰোধ কৰিব পৰা তথ্যসমূহ এজন গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰিব লাগিব। কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ সুবিধা ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে বা অন্য কোনো উপায় যেনে ইলেক্ট্ৰনিক মেইল বা লিখিত যোগাযোগৰ জৰিয়তে বেংকক যোগান ধৰা তথ্যৰ শুদ্ধতাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰী দায়বদ্ধ। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যোগান ধৰা ভুল/অসম্পূৰ্ণ/ভুল তথ্যৰ ফলত হোৱা পৰিণতিৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে। যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সন্দেহ কৰে যে তেওঁ বেংকক যোগান ধৰা তথ্যত কোনো ভুল আছে, তেন্তে তেওঁ বেংকক সোনকালে পৰামৰ্শ দিব লাগিব। বেংকে য'তেই সম্ভৱ 'শ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টা'ৰ ভিত্তিত ভুলটো শুধৰাবলৈ চেষ্টা কৰিব। যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে তেওঁক যোগান ধৰা একাউণ্টৰ তথ্যত কোনো ভুল লক্ষ্য কৰে, তেন্তে তেওঁ বেংকক সোনকালে পৰামৰ্শ দিব লাগিব। বেংকে ভুলটো তৎকালীনভাৱে শুধৰণি কৰাৰ চেষ্টা কৰিব আৰু ভুলৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো সূত বা চাৰ্জৰ সালসলনি কৰিব।

18. লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ নথিপত্ৰ

চিআইবি সেৱাসমূহৰ অধীনত লেনদেনত মেকাৰ আৰু চেকাৰ থাকিব, কিছুমান সত্তাৰ ধৰণৰ বাহিৰে য'ত কেৱল একক ব্যৱহাৰকাৰীৰ অনুমতি দিয়া হৈছে। বেংকে সত্তাৰ ধৰণ নিৰ্ধাৰণ কৰিব য'ত একক ব্যৱহাৰকাৰী আইডিৰ অনুমতি দিয়া হৈছে।

গ্ৰাহকৰ চিআইবি প্ৰৱেশ গ্ৰাহকে কৰা আবেদনৰ ভিত্তিত প্ৰদান কৰা হ'ব আৰু কৰ্পোৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ অধীনত যিকোনো সেৱাৰ বাবে যিকোনো অনুৰোধৰ সৈতে বেংকে প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ আৰু তথ্য দাখিল কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকে দায়বদ্ধ হ'ব। যদি কোনো সেৱাৰ বাবে কোনো অনুৰোধ এনেকুৱা হয় যে ইয়াক প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰৰ দ্বাৰা অনুসৰণ নকৰালৈকে ইয়াক কাৰ্য্যকৰী কৰিব নোৱাৰি, তেন্তে বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা এনে নথিপত্ৰ লাভ নকৰালৈকে অনুৰোধৰ ওপৰত কাম কৰিব নালাগিব।

19. অপ্ৰত্যাশিত পৰিস্থিতি

ইয়াত উল্লেখিত বন্ধন বেংকৰ দায়িত্বসমূহ পালন কৰাত বিলম্ব, ব্যাঘাত বা ব্যৰ্থতা ঘটিব পাৰে যদি এনে বাধা, বিলম্ব বা ব্যাঘাত কোনো অপ্ৰত্যাশিত পৰিস্থিতিৰ ঘটনাৰ ফলত ঘটে। অপ্ৰত্যাশিত পৰিস্থিতি বুলিলে বন্ধন বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা যিকোনো ঘটনাক বুজায়, যাৰ ভিতৰত সীমাবদ্ধ নোহোৱাকৈ দূৰসংযোগ, ডাটা যোগাযোগ ব্যৱস্থা, কম্পিউটাৰ প্ৰণালী আৰু সেৱাৰ অনুপলব্ধতা, ধ্বংসাত্মক কাৰ্য্যকলাপ), অগ্নিকাণ্ড, বানপানী, বিস্ফোৰণ, প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ (যাৰ ভিতৰত মহামাৰী বা অতিমাৰী অন্তৰ্ভুক্ত), অসামৰিক অশান্তি, ধৰ্মঘট বা যিকোনো ধৰণৰ ঔদ্যোগিক আন্দোলন (বেংকৰ কৰ্মচাৰী বা তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্মচাৰী জড়িত হওকেই বা নহওক), মাৰ-পিত, বিদ্ৰোহ, যুদ্ধ অথবা চৰকাৰী পদক্ষেপ আদি অন্তৰ্ভুক্ত। বন্ধন বেংক কোনো পক্ষৰ পৰা, ইয়াত উল্লেখ কৰা কাৰণসমূহৰ বাবে বাধ্যবাধকতাসমূহ পালন কৰিব নোৱাৰাৰ বাবে উদ্ভৱ হোৱা কোনো কাৰ্য্য বা দাবীৰ বাবে দায়ী নহ'ব আৰু ইয়াক চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰা বুলি গণ্য কৰা নহ'ব আৰু প্ৰভাৱিত বাধ্যবাধকতা পালনৰ সময় এনে এটা সময়সীমা বৃদ্ধি কৰা হ'ব যিটো পৰিস্থিতিত যুক্তিসংগত।

20. গোপনীয়তা

ৱেবছাইটটো ব্যৱহাৰ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াত বন্ধন বেংকে গ্ৰাহকৰ সৈতে জড়িত তথ্যৰ সৈতে গোপনীয় হ'ব পাৰে, য'ত গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ তথ্যও থাকিব পাৰে। বন্ধন বেংকে গ্ৰাহকৰ গোপনীয়তা সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে দৃঢ়তাৰে প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ আৰু ইয়াক প্ৰদান কৰা তথ্য সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিছে। বন্ধন বেংকে চিআইবি সেৱাৰ অধীনত তথ্যৰ গোপনীয়তা আৰু ইয়াৰ সংৰক্ষণ সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় সকলো

ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিছে, অৱশ্যে গোপনীয় তথ্য প্ৰকাশৰ বাবে ই দায়বদ্ধ নহ'ব, যদিহে বন্ধন বেংকৰ ফালৰ পৰা গুৰুতৰ গাফিলতি প্ৰতিষ্ঠা নহয়।

গ্ৰাহকে কোনো ধৰণে বন্ধন বেংকৰ সৈতে জড়িত কোনো তথ্য, ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে চিআইবি সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ সময়ত লাভ কৰা গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ কোনো তথ্য আন কোনো ব্যক্তিক প্ৰকাশ নকৰিব। এই বাধ্যবাধকতা মানি চলাত ব্যৰ্থ হ'লে এই চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীসমূহৰ গুৰুতৰ উলংঘা কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু ই বন্ধন বেংকক গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে যিকোনো ক্ষতিৰ ক্ষতিসাধন নকৰাকৈ চিআইবি সেৱাসমূহ বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰদান কৰিব।

বন্ধন বেংকে গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা তথ্য কোনো ব্যক্তি(সকল)ক প্ৰকাশ নকৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে, যদিহে সদৃশ কাম নকৰে যে এনে ব্যৱস্থাৰ প্ৰয়োজনীয়তা: 1) আইনী প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি হোৱা বা আইনী প্ৰক্ৰিয়া মানি চলা; 2) বন্ধন বেংকৰ অধিকাৰ বা সম্পত্তি সুৰক্ষিত আৰু ৰক্ষা কৰা 3) চৰ্ত আৰু নিয়ম বলবৎ কৰা; বা 4) বন্ধন বেংকৰ সদস্য বা আনৰ স্বার্থ ৰক্ষাৰ বাবে কাম কৰা।

বন্ধন বেংকে গ্ৰাহকৰ 'গ্ৰাহকৰ তথ্য'কে ধৰি তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে, চিআইবি সেৱাসমূহ প্ৰদানৰ বাবে সংযুক্ত আৰু তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে তথ্যসমূহ ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰে আৰু সেই চিআইবি সেৱাসমূহৰ বাবে চাবস্ক্ৰিপচন মাচুল সংগ্ৰহ কৰা আৰু এনে চিআইবি সেৱাসমূহৰ সৈতে কোনো সমস্যা বা ম্যাদ উকলি যোৱাৰ সন্দৰ্ভত গ্ৰাহকক অৱগত কৰা বা যোগাযোগ কৰা। এই সন্দৰ্ভত বন্ধন বেংকৰ এজন বা ততোধিক এজেণ্ট আৰু ঠিকাদাৰ আৰু তেওঁলোকৰ উপ-ঠিকাদাৰক গ্ৰাহকৰ তথ্য প্ৰকাশ কৰাটো প্ৰয়োজনীয় হ'ব পাৰে, কিন্তু এনে এজেণ্ট, ঠিকাদাৰ আৰু উপ-ঠিকাদাৰে বন্ধন বেংকৰ পৰা লাভ কৰা তথ্যসমূহ কেৱল এই উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সন্মত হ'ব লাগিব।

গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বন্ধন বেংকক গ্ৰাহকৰ সবিশেষ আৰু লেনদেনৰ ইতিহাসৰ সৈতে জড়িত সকলো তথ্য বেংক/বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান/ক্রেডিট ব্যুৰো/এজেণ্ট/যিকোনো টেলিকমিউনিকেশ্যন বা ইলেক্ট্ৰনিক ক্ৰিয়াৰিং নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে যিটো আইন বা প্ৰথাগত প্ৰথাৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় হ'ব পাৰে আৰু এই তথ্যৰ ব্যৱহাৰ বা প্ৰকাশৰ বাবে বন্ধন বেংকক দায়ী নকৰে। গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত হয় যে বন্ধন বেংক বা ইয়াৰ ঠিকাদাৰসকলে গ্ৰাহকৰ তথ্যসমূহ কম্পিউটাৰত বা অন্য কোনো ধৰণে চিআইবি সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত আৰু লগতে পৰিসংখ্যা বিশ্লেষণ আৰু ক্রেডিট স্ক'ৰিংৰ বাবে ৰাখিব আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰে।

21. যোগাযোগ

গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত হয় যে বন্ধন বেংকে সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত তথ্য, বিবৃতি আৰু প্ৰতিবেদনকে ধৰি তথ্যসমূহ ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে আবেদনত সেই উদ্দেশ্যে নিৰ্ধাৰণ কৰা ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে। গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে এনে তথ্য গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ হ'ব, অৱশ্যে, এনে প্ৰচাৰৰ সময়ত যিকোনো ব্যক্তিয়ে তথ্যটো বাধা দিব পাৰে, পঢ়িব পাৰে, পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে বা সলনি কৰিব পাৰে।

গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে বন্ধন বেংক কোনো ধৰণৰ ভুল, ত্ৰুটি, বাধা, কোনো ডাটা বা তথ্যৰ বিলম্ব বা বাদ দিয়া বা এনে ডাটা বা তথ্যৰ প্ৰেৰণ বা ডেলিভাৰীৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব বা বন্ধন বেংক কোনো ইণ্টাৰনেট সেৱা প্ৰদানকাৰী বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ কাৰ্য্য বা বাদ দিয়াৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা সেৱাত কোনো ত্ৰুটি, বাদ দিয়া বা বিলম্বৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব যাৰ প্ৰদৰ্শনৰ ওপৰত বন্ধন বেংক এনে ডাটা বা তথ্য প্ৰেৰণৰ বাবে নিৰ্ভৰশীল। গোপনীয়তা ভংগ, গোপনীয়তা হেৰুৱা, তথ্য হেৰুৱা, ব্যৱসায়ত বাধা, আৰু ডেলিভাৰীত পলম বা কোনো আৰ্থিক লোকচানকে ধৰি এনে সংক্ৰমণৰ ফলত হোৱা ক্ষতিৰ বাবে বন্ধন বেংক দায়ী নহ'ব।

গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে বন্ধন বেংকক সবিশেষ আৰু/বা নিৰ্দেশনা দিয়াৰ বাবে বা বন্ধন বেংকক সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত বা বন্ধন বেংকে লাভ কৰা অন্য দূৰসংযোগৰ মাধ্যমৰ জৰিয়তে বন্ধন বেংকৰ সৈতে অন্যথা যোগাযোগ কৰাৰ বাবে চেনেলসমূহৰ দ্বাৰা বা তাৰ জৰিয়তে কৰা সকলো লেনদেনে আইনগতভাৱে বাধ্যতামূলক আৰু বলবৎ কৰিব পৰা লেনদেন গঠন কৰিব। বন্ধন বেংকে চেনেলসমূহৰ জৰিয়তে যিকোনো যোগাযোগৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ আৰু কাৰ্য্য কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব, যিবোৰ গ্ৰাহকৰ পৰা উৎপত্তি হয় বা উৎপত্তি হোৱা যেন লাগে আৰু এনে কাৰ্য্যসমূহ গ্ৰাহকৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে বাধ্যতামূলক হ'ব।

22. প্ৰতিনিধিত্ব আৰু ৱাৰেণ্টী

গ্ৰাহকে বন্ধন বেংকক প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে:

- i. এই চৰ্ত অনুসৰি গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব পালন কৰাৰ সম্পূৰ্ণ ক্ষমতা আছে আৰু এপ্লিকেচনটো নিষ্পাদন আৰু কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ সুবিধা গ্ৰহণৰ বাবে সকলো আন্তৰ্জাতিক আৰু কৰ্পৰেট অনুমোদনকে ধৰি সকলো প্ৰয়োজনীয় ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিছে।
- ii. বন্ধন বেংকৰ পৰা কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহ লাভ কৰিলে গ্ৰাহকক নিয়ন্ত্ৰণ কৰা প্ৰযোজ্য কোনো আইন আৰু/বা কোনো নিয়ন্ত্ৰণমূলক প্ৰয়োজনীয়তা, গ্ৰাহকৰ সাংবিধানিক নথিপত্ৰৰ কোনো ব্যৱস্থা, ইয়াৰ বাবে প্ৰযোজ্য কোনো আদালত বা চৰকাৰৰ অন্য সংস্থাৰ কোনো আদেশ বা ৰায় বা ইয়াৰ কোনো সম্পত্তি বা ইয়াক বা ইয়াৰ কোনো সম্পত্তিৰ ওপৰত বাধ্যতামূলক বা প্ৰভাৱিত কৰা কোনো চুক্তিৰ চৰ্তসমূহৰ সৈতে উলংঘা বা সংঘাত নকৰে। যদিহে গ্ৰাহকে কোনো নিয়ন্ত্ৰণমূলক/আইনী/বিধিগত প্ৰয়োজনীয়তাৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বন্ধন বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব, যাৰ প্ৰভাৱ হ'ব পাৰে এনে কোনো পৰিৱৰ্তনৰ সাত দিনৰ ভিতৰত কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা প্ৰদান কৰাত বাধা বা নিষিদ্ধ কৰা।
- iii. কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ সৈতে জড়িত সকলো প্ৰযোজ্য আইন আৰু নিয়ম (ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক আৰু অন্যান্য বিভিন্ন নিয়ন্ত্ৰকে সময়ে সময়ে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনাকে ধৰি) মানি চলাৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব।
- iv. গ্ৰাহক বা তেওঁৰ কৰ্মচাৰী বা এজেণ্টৰ যিকোনো কাৰ্য্য, ভুল, বাদ পৰা বা প্ৰৱঞ্চনাৰ বাবে একমাত্ৰ দায়ী হ'ব।

23. সুবিধাৰ সমাপ্তি

বেংকৰ ওচৰৰ শাখাত লিখিত অনুৰোধ কৰি গ্ৰাহকে ইয়াৰ অধীনত থকা যিকোনো বা সকলো কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ সুবিধাৰ ব্যৱহাৰ বন্ধ বা সমাপ্ত কৰিব পাৰে। যদিহে এনে বন্ধই কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহ এনে বাতিল কৰাৰ সময়ৰ পূৰ্বে কৰা লেনদেন বা তেওঁৰ একাউণ্ট(সমূহ)ৰ সৈতে জড়িত নিজৰ বাধ্যবাধকতাসমূহ পূৰণ আৰু সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ দায়িত্বত কোনো প্ৰভাৱ পেলাব নোৱাৰে। সেৱাসমূহৰ সমাপ্তিয়ে গ্ৰাহক আৰু বন্ধন বেংকৰ কোনো জমা অধিকাৰ আৰু দায়বদ্ধতাক প্ৰভাৱিত নকৰে। বন্ধন বেংকে গ্ৰাহকক নিজৰ ৱেবছাইট, ইমেইল বা পত্ৰ বা অন্য যোগাযোগৰ জৰিয়তে অৱগত কৰি কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ যিকোনো সময়তে কোনো বা সকলো কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা, সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে, তৎক্ষণাত, বন্ধ বা স্থগিত ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। যিকোনো বা সকলো সুবিধা অস্থায়ীভাৱে উলিওৱা বা স্থগিত ৰখাৰ ক্ষেত্ৰত বন্ধন বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি বিশেষাধিকাৰ পুনৰ প্ৰৱৰ্তন কৰিব পাৰে। বিধিগত/নিয়ন্ত্ৰণমূলক বাধ্যবাধকতাৰ অধীনত বন্ধন বেংকে বন্ধ কৰাৰ পূৰ্বে যুক্তিসংগত জাননী দিবলৈ চেষ্টা কৰিব।

24. ব্যৱহাৰৰ ওপৰত নিষেধাজ্ঞা

গ্ৰাহকে কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্লেটফৰ্মক কঠোৰভাৱে প্ৰকৃত ব্যৱহাৰৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সন্মত হয় আৰু কোনো অবৈধ উদ্দেশ্যৰ বাবে বা এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ সৈতে অসঙ্গতিপূৰ্ণ কোনো ধৰণে ব্যৱহাৰ নকৰে। গ্ৰাহকে ৱেবছাইটত থকা কোনো তথ্য এনেদৰে ব্যৱহাৰ, হস্তান্তৰ, বিতৰণ বা নিষ্কাশন নকৰিবলৈ সন্মত হৈছে যিয়ে বন্ধন বেংক আৰু/বা সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ ব্যৱসায়ৰ সৈতে প্ৰতিযোগিতা কৰিব পাৰে বা অন্যথা বন্ধন বেংক আৰু/বা সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ স্বার্থৰ সৈতে আপোচ বা বিপন্ন কৰিব পাৰে। গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে ৱেবছাইটটো বন্ধন বেংক আৰু অন্যান্যৰ দ্বাৰা (আন কিছুমান তথ্য উৎসকে ধৰি) যথেষ্ট সময়, প্ৰচেষ্টা আৰু ধনৰ ব্যয়ৰ জৰিয়তে বিকশিত আৰু প্ৰয়োগ কৰা বিচাৰৰ পদ্ধতি আৰু মানদণ্ডৰ প্ৰয়োগৰ জৰিয়তে বিকশিত, সংকলিত, প্ৰস্তুত, সংশোধিত, নিৰ্বাচিত আৰু ব্যৱস্থা কৰা হৈছে আৰু বন্ধন বেংকৰ মূল্যায়ন বৌদ্ধিক সম্পত্তি গঠন কৰে আৰু বন্ধন বেংক আৰু এনে অন্যান্যৰ বাণিজ্যিক গোপনীয়তাও অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পাৰে। গ্ৰাহকে চিআইবি সেৱাৰ ম্যাদৰ সময়ত আৰু তাৰ পিছত বন্ধন বেংক আৰু অন্যান্য পক্ষৰ স্বত্বাধিকাৰী অধিকাৰ সুৰক্ষিত কৰিবলৈ সন্মত হয় আৰু বন্ধন বেংক বা ইয়াৰ সামগ্ৰী, সঁজুলিৰ যোগান ধৰোঁতাসকলে কৰা সকলো যুক্তিসংগত লিখিত অনুৰোধ মানি চলি ৱেবছাইট আৰু মোবাইল এপ্লিকেচনত তেওঁলোকৰ আৰু আনৰ চুক্তিগত, বিধিবদ্ধ আৰু সাধাৰণ আইনৰ অধিকাৰ সুৰক্ষিত কৰে। গ্ৰাহকে কোনো পক্ষই ৱেবছাইটটোৰ কোনো অকৰ্তৃত্বশীল প্ৰৱেশ বা ব্যৱহাৰৰ বিষয়ে বা ৱেবছাইটটোৱে কোনো কপিৰাইট,

ট্রেডমাৰ্ক বা অন্যান্য চুক্তিবদ্ধ, বিধিগত বা সাধাৰণ আইন অধিকাৰ উলংঘা কৰা বুলি কোনো দাবীৰ বিষয়ে সচেতন হোৱাৰ পিছত বন্ধন বেংকক তৎক্ষণাত লিখিতভাৱে অৱগত কৰিবলৈ সন্মত হয়।

25. ৱেবছাইটৰ লিংক

এই কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্লেটফৰ্মত অন্য পক্ষৰ দ্বাৰা পৰিচালিত অন্য ৱেবছাইটৰ লিংক থাকিব পাৰে। এনে লিংকসমূহ কেৱল গ্ৰাহকৰ সুবিধাৰ বাবেহে প্ৰদান কৰা হৈছে আৰু বন্ধন বেংকে এনে ৱেবছাইটসমূহ নিয়ন্ত্ৰণ বা সমৰ্থন নকৰে আৰু ইয়াৰ বিষয়বস্তুৰ বাবে দায়বদ্ধ নহয়। বাহ্যিক ৱেবছাইটসমূহৰ ব্যৱহাৰো ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আৰু অন্যান্য চৰ্ত আৰু নিৰ্দেশনা, যদি আছে, বাহ্যিক ৱেবছাইটসমূহৰ প্ৰতিটোৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়। ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত যিকোনো চৰ্তাৱলী ৱেবছাইটৰ ভিতৰত থকা ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী বা অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিৰ্দেশনাৰ সৈতে সংঘাত হ'লে ৱেবছাইটৰ বাবে ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিৰ্দেশনা প্ৰাধান্য লাভ কৰিব। লিংক কৰা ৱেবছাইটসমূহ বন্ধন বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণত নহয় আৰু কোনো লিংক কৰা ৱেবছাইটৰ বিষয়বস্তু বা লিংক কৰা ৱেবছাইটত থকা কোনো লিংক, এনে ৱেবছাইটত প্ৰকাশ পোৱা বিজ্ঞাপন বা প্ৰদান কৰা সেৱা বা এনে ৱেবছাইটৰ কোনো পৰিৱৰ্তন বা আপডেটৰ বাবে ই দায়বদ্ধ নহয়।

26. ক্ষতিপূৰণ

গ্ৰাহকে বেংকক আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক আৰু এজেণ্টসকলক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ আৰু বন্ধন বেংক আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক আৰু এজেণ্টক সকলো সময়তে ক্ষতিপূৰণহীন কৰি ৰাখিবলৈ সন্মত হয়, যিবোৰ যিকোনো আৰু সকলো কাৰ্য্য, দাবী, মামলা, কাৰ্য্যবিধি, দাবী, ক্ষতিপূৰণ, লোকচান, খৰচ, আৰু ব্যয় (এটৰ্নীৰ মাচুলকে ধৰি)ৰ পৰা আৰু বিপক্ষে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে, ইয়াৰ পৰা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত:

- ইয়াত উল্লেখ কৰা এই চৰ্তসমূহৰ উলংঘণ।
- ব্যৱহাৰকাৰী/গ্ৰাহকে কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ অনুচিত ব্যৱহাৰ।
- বেংকৰ কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহে প্ৰদান কৰা প্ৰডাক্ট আৰু/বা সেৱাসমূহৰ কোনো বিফলতা, পলম বা বাধাৰ সৈতে জড়িত সমস্যাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা তৃতীয় পক্ষই কৰা যিকোনো দাবী।
- এই চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰা বা অন্যথা কোনো আইন, নিয়ম, চৰ্ত বা নিয়মাৱলী উলংঘা কৰা যিকোনো ধৰণে প্ৰডাক্ট/কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ।
- প্ৰযোজ্য আইন বা আদালত বা বিধিগত আদেশ অমান্য কৰা বা কোনো বিধিগত, প্ৰশাসনিক বা নিয়ন্ত্ৰণকাৰী সংস্থাৰ কোনো ব্যৱস্থা।
- গ্ৰাহকৰ কৰ্মচাৰী বা কোনো এজেণ্ট, তৃতীয় পক্ষৰ গ্ৰাহকৰ যিকোনো ভুল, ডিফল্ট, প্ৰৱঞ্চনা, কাৰ্য্য, বাদ দিয়া, গাফিলতি, অপব্যৱহাৰ, দুৰ্নীতি বা অসৎ আচৰণ।
- গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা কোনো বাধ্যবাধকতা, প্ৰতিনিধিত্ব বা ৱাৰেণ্টী/ এই চৰ্তসমূহৰ যিকোনো এটা ভংগ কৰা।
- গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা বা গ্ৰাহকৰ গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ নিৰ্দেশনা/আদেশত প্ৰদান কৰা যিকোনো ডাটা, তথ্য বা বাৰ্তাৰ কোনো শুদ্ধতা, ভুল বা বাদ দিয়া, বা গ্ৰাহক বা গ্ৰাহকৰ গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা এনে কোনো ডাটা, তথ্য বা বাৰ্তাৰ সংক্ৰমণ বা ডেলিভাৰী।
- নেটৱৰ্ক সংযোগত যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল পৰিৱৰ্তন।
- বন্ধন বেংকৰ পৰামৰ্শ অনুসৰি গ্ৰাহকে ভাল পদ্ধতি মানি নচলাৰ বাবে সংঘটিত হোৱা যিকোনো প্ৰৱঞ্চনা।

গ্ৰাহকে বন্ধন বেংকক দিয়া সকলো ক্ষতিপূৰণ সেৱাসমূহ বন্ধ হোৱাৰ পিছতো থাকিব।

27. বেংকৰ দায়বদ্ধতা

কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে একাউণ্ট(সমূহ)ত হোৱা কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব যিটো ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰৱঞ্চনামূলক বা গাফিলতিপূৰ্ণ আচৰণৰ বাবে জগৰীয়া হ'ব পাৰে।

বেংকে বৈধ কাৰণত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে দিয়া কোনো নিৰ্দেশনা কাৰ্য্যকৰী কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে।

বেংকে নিজৰ গ্ৰাহক একাউণ্ট(সমূহ)/তথ্যৰ গোপনীয়তা আৰু গোপনীয়তা বজাই ৰখাৰ বাবে সকলো সম্ভাৱ্য পদক্ষেপ ল'বলৈ চেষ্টা কৰিব কিন্তু বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কাৰণত গোপনীয়তা/গোপনীয়তা ভংগৰ ফলত হোৱা যিকোনো ক্ষতিৰ বাবে একাউণ্টধাৰী(সকল)ৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব।

নেটৱৰ্কৰ ভিৰ, নেটৱৰ্ক বিফলতা, চিষ্টেম বিফলতা বা বেংক বা ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী(সমূহ)ৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ অন্য কোনো কাৰণৰ বাবে আ'টিপি আৰু/বা এছএমএছ সতৰ্কবাণীসমূহৰ পলম, বিফলতা আৰু/বা অকালতে প্ৰদানৰ বাবে বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব।

ইয়াত উল্লেখ কৰা যিকোনো কথাত সত্ত্বেও, য'ত বেংকৰ কোনো লেনদেন বা লিয়েনৰ চিহ্নিতকৰণ, প্ৰৱঞ্চনাৰে কৰা হৈছে বুলি বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ আছে (ইয়াৰ পিছত "সন্দেহযুক্ত লেনদেন" বুলি কোৱা হ'ব), বেংকে এনে সন্দেহযুক্ত লেনদেনৰ সৈতে জড়িত ধন সৰবৰাহ বা অন্যথাৰ সৈতে জড়িত নিয়ন্ত্ৰণমূলক আইন অনুসৰি পেমেণ্ট ৰখাৰ অধিকাৰী হ'ব। যদি বেংকে যথাযথ অনুসন্ধান আৰু তদন্তৰ পিছত নিৰ্ণয় কৰে যে লেনদেনটো বৈধ লেনদেন আৰু সন্দেহযুক্ত লেনদেন নহয়, তেন্তে বেংকে পৰৱৰ্তী সময়ত এনে ৰখা ধন মুকলি কৰিব লাগিব।

বন্ধন বেংক (a) কোনো ডাটা, তথ্য বা বাৰ্তা, বা (b) এনে কোনো ডাটা, তথ্য বা বাৰ্তাৰ সংক্ৰমণ বা প্ৰেৰণৰ বাবে কোনো ধৰণৰ ভুল, ত্ৰুটি, বা পলম বা বাদ দিয়াৰ বাবে দায়ী নহ'ব; বা (c) এনে কোনো ডাটা, তথ্য বা বাৰ্তাত এনে কোনো ভুল, ত্ৰুটি, পলম বা বাদ দিয়া, অকাৰ্যক্ষমতা বা বাধাৰ ফলত হোৱা বা ইয়াৰ ফলত হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা লোকচান। এই দফাটোৰ বাবে ডাটাত ডাটা ফাইল অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব লাগিব।

যিকোনো পৰিস্থিতিতেই বন্ধন বেংক, ইয়াৰ কৰ্মচাৰী, পৰিচালক অথবা সেৱাসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, প্ৰদান বা পৰিচালনাৰ সৈতে জড়িত তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতিনিধিসকল কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আকস্মিক, বিশেষ বা পৰিণামমূলক ক্ষতিৰ বাবে, অথবা যিকোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে দায়ী নহ'ব। ইয়াৰ ভিতৰত দণ্ডমূলক বা উদাহৰণমূলক ক্ষতিপূৰণো অন্তৰ্ভুক্ত, যাৰ মাজত সীমাবদ্ধ নোহোৱাকৈ ভাইৰাছৰ ফলত হোৱা ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, অৱহেলা, লাভৰ ক্ষতি, ডাটা হেৰুৱা, অন্য অমূৰ্ত তথ্যৰ ক্ষতি, ব্যৱসায়িক ব্যাঘাত, গোপনীয়তাৰ ক্ষতি অথবা যিকোনো আৰ্থিক ক্ষতি অন্তৰ্ভুক্ত। এনে ক্ষতি যদি সেৱা প্ৰদানৰ ফলত, সেৱা প্ৰদানত কোনো অপৰ্যাপ্ততা বা ত্ৰুটিৰ ফলত, তথ্য বা প্ৰেৰণ ত অননুমোদিত প্ৰৱেশ বা পৰিৱৰ্তনৰ ফলত, সেৱা স্থগিত বা সমাপ্ত হোৱাৰ ফলত, অথবা যিকোনো কাৰণতে বন্ধন বেংকে গ্ৰাহক বা গ্ৰাহকৰ গ্ৰাহকসকলৰ পৰা নিৰ্দেশ, আদেশ, অনুৰোধ বা অন্যান্য যোগাযোগ লাভ কৰিব নোৱাৰা বা সংশ্লিষ্ট বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰিব নোৱাৰাৰ ফলত উদ্ভৱ হয়, তেন্তে সেই ক্ষতিৰ বাবে বন্ধন বেংক দায়ী নহ'ব। এই দায়মুক্তি চুক্তি, অপৰাধমূলক কাৰ্য, কঠোৰ দায়বদ্ধতা অথবা আন যিকোনো আইনী ভিত্তিত উত্থাপিত দাবীৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য হ'ব।

গ্ৰাহকে স্পষ্টভাৱে এই কথাত সন্মত হয় যে ৱেবছাইটটোৰ ব্যৱহাৰ তেওঁৰ একমাত্ৰ দায়িত্ব। ৱেবছাইটটো 'যেনে আছে' আৰু 'যেনেকৈ উপলব্ধ' ভিত্তিত প্ৰদান কৰা হৈছে। এই চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীসমূহত ৱাৰেণ্ট দিয়াৰ বাহিৰে, বন্ধন বেংকে যিকোনো ধৰণৰ সকলো ৱাৰেণ্টী স্পষ্টভাৱে অস্বীকাৰ কৰে, সেয়া স্পষ্ট বা অস্পষ্ট বা বিধিগত হওক, য'ত ব্যৱসায়যোগ্যতা, কোনো বিশেষ উদ্দেশ্যৰ বাবে উপযুক্ততা, তথ্যৰ সঠিকতা আৰু সম্পূৰ্ণতা আৰু চিআইবি সেৱাসমূহত অলংঘাৰ সৈতে জড়িত যিকোনো ৱাৰেণ্টী অন্তৰ্ভুক্ত, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়। বন্ধন বেংকে ৱেবছাইট আৰু চিআইবি সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ নিৰৱচ্ছিন্ন, সময়োপযোগী, সুৰক্ষিত বা ভুলমুক্ত হ'ব বুলি প্ৰতিশ্ৰুতি নিদিয়ে আৰু ৱেবছাইটৰ পৰা পোৱা ফলাফল, বা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ বা চিআইবি সেৱাসমূহৰ সঠিকতা বা নিৰ্ভৰযোগ্যতাৰ বিষয়ে কোনো ৱাৰেণ্টী নিদিয়ে। ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে প্ৰৱেশ কৰা লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত বন্ধন বেংকে কোনো ৱাৰেণ্টী নিদিয়ে। গ্ৰাহকে চিআইবি সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলত গ্ৰাহক ব্যৱস্থাত প্ৰৱেশ কৰিব পৰা কোনো ভাইৰাছৰ বাবে বন্ধন বেংক দায়ী নহ'ব। বন্ধন বেংকে গ্ৰাহক বা আন কোনো তৃতীয় পক্ষক নিশ্চয়তা নিদিয়ে যে চিআইবি সেৱাসমূহ ভাইৰাছমুক্ত হ'ব।

28. দায়বদ্ধতা – ব্যৱহাৰকাৰী

ইয়াৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰী দায়বদ্ধ হ'ব

- ইয়াত উল্লেখ কৰা এই চৰ্তসমূহৰ অমান্যতা।
- চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী ভংগৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীজন সম্ভাৱ্য বিপদ, আৰ্থিক / সুনামৰ ক্ষতি/ চৰ্ত /লেনদেন আদিৰ অধিকাৰৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব পাৰে
- যদি তেওঁ/তাই এই চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰিছে বা তলত দিয়াৰ দৰে গাফিলতিপূৰ্ণ কাৰ্য্যৰ দ্বাৰা অবিহণা যোগাইছে বা ক্ষতিৰ কাৰণ হৈছে:
 - বেংকৰ কৰ্মচাৰীসহ যিকোনো ব্যক্তিলৈ গ্ৰুপ আইডি, ব্যৱহাৰকাৰী আইডি, উপ নাম আৰু/বা পাছৱৰ্ড প্ৰকাশ প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ সকলো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ প্ৰকাশ কৰা বা ব্যৰ্থ হোৱা আৰু/বা যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত বেংকক এনে প্ৰকাশৰ পৰামৰ্শ প্ৰদান কৰাত ব্যৰ্থ হোৱা।

- b. কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে একাউণ্ট(সমূহ)ত অকৰ্তৃত্বশীল প্ৰৱেশ বা ভুল লেনদেনৰ বিষয়ে যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত বেংকক পৰামৰ্শ নিদিয়া।

গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত হয় যে একাউণ্টত ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা আৰবিআই বিজ্ঞপ্তি RBI/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 তাৰিখ 6 জুলাই 2017, সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি।

29. চৰ্তসমূহৰ সংশোধন

বন্ধন বেংকৰ যিকোনো সময়তে এই চৰ্তসমূহৰ যিকোনো এটা সংশোধন বা পৰিপূৰক কৰাৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা আছে আৰু বন্ধন বেংকে ইমেইলযোগে বা সংশোধিত চৰ্তসমূহ অফিচিয়েল ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শন কৰি বা যিকোনো ধৰণেৰে জাননী দিবলৈ চেষ্টা কৰিব, আৰু এনে সংশোধিত চৰ্তসমূহ তাৰ পিছত গ্ৰাহকৰ বাবে প্ৰযোজ্য আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

গ্ৰাহকে বন্ধন বেংকৰ ৱেবছাইটত পোষ্ট কৰিব পৰা সংশোধনীসমূহকে ধৰি এই চৰ্তসমূহ নিয়মিতভাৱে পৰ্যালোচনা কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব আৰু সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি থাকিলে সংশোধিত চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

30. শাসকীয় আইন

এই চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীৰ অধীনত যিকোনো বিবাদ ভাৰতৰ পশ্চিম বংগৰ কলকাতাৰ যোগ্য অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ আদালতৰ অধীনত হ'ব।

ব্যৱহাৰকাৰীসকলে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এই চৰ্তসমূহৰ পৰা বা ইয়াৰ সম্পৰ্কত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো বিবাদ বা পাৰ্থক্যৰ ক্ষেত্ৰত, ইয়াৰ অস্তিত্বৰ সময়ত বা তাৰ পিছত বন্ধন বেংক আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ মাজত এই চৰ্তসমূহ বা ইয়াৰ যিকোনো দফাৰ ব্যাখ্যা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদ বা পাৰ্থক্য অন্তৰ্ভুক্ত কৰি মধ্যস্থতা আৰু মীমাংসা আইন, 1996, বা ইয়াৰ যিকোনো বিধিবদ্ধ পৰিৱৰ্তনৰ ব্যৱস্থা অনুসৰি মধ্যস্থতাৰ দ্বাৰা নিষ্পত্তি কৰা হ'ব। এনে দাবীৰ বিবাদ আৰু/বা পাৰ্থক্যসমূহ বন্ধন বেংকে নিযুক্তি দিয়া একমাত্ৰ মধ্যস্থতাকাৰী ("সাধ্যস্থলী")ৰ দ্বাৰা সালিসীলৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। সালিসী কাৰ্য্যবিধি চলোৱাৰ স্থান হ'ব ভাৰতৰ পশ্চিম বংগৰ কলকাতাত। সালিসীৰ ভাষা ইংৰাজী হ'ব। যিবোৰ বিষয়ত পূৰ্বৰ অনুচ্ছেদ অনুসৰি চলোৱা সালিসী কাৰ্য্যবিধিত নিৰ্ধাৰণ কৰা হয় যে (i) এনে অনুচ্ছেদত প্ৰদান কৰা সালিসী কাৰ্য্যবিধি বলবৎ কৰিব নোৱাৰা; বা (ii) ইয়াৰ বিষয়বস্তু সংশোধিত ভাৰতীয় সালিসী আৰু মিলন আইন ১৯৯৬ৰ অধীনত অসালিসী নহয়, এনে পৰিস্থিতিত ভাৰতৰ পশ্চিম বংগৰ কলকাতাত থকা আদালতসমূহৰ এনে বিষয়সমূহৰ সম্পৰ্কত একচেটিয়া অধিকাৰ থাকিব, প্ৰতিটো পক্ষই সেই আদালতসমূহৰ যিকোনো এখনত গোচৰ ৰুজু হোৱাৰ বিৰুদ্ধে আপত্তি কৰাৰ যিকোনো অধিকাৰ অপ্ৰত্যাখ্যাস কৰি ত্যাগ কৰে, গোচৰটো উত্থাপন কৰা হৈছে বুলি দাবী কৰাৰ এটা অসুবিধাজনক মঞ্চ বা সেই আদালতসমূহৰ অধিকাৰ নাই বুলি দাবী কৰা।

বন্ধন বেংকে অৱশ্যে নিজৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি এই চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীসমূহৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী ব্যৱস্থা বা কাৰ্য্যবিধি অন্য কোনো আদালত, ন্যায়াধিকৰণ বা অন্য উপযুক্ত মঞ্চত আৰম্ভ কৰিব পাৰে আৰু গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সেই অধিকাৰক্ষেত্ৰত সন্মতি দিয়ে।

31. বিচ্ছিন্নতা

এই চৰ্তসমূহৰ যিকোনো ব্যৱস্থা যি কোনো ন্যায়িক অধিকাৰক্ষেত্ৰত নিষিদ্ধ বা বলবৎ কৰিব নোৱাৰা হয়, এনে ন্যায়িক অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ ক্ষেত্ৰত, নিষেধাজ্ঞা বা বলবৎ কৰিব নোৱাৰাৰ পৰিসৰলৈকে অকাৰ্য্যকৰী হ'ব কিন্তু এই চৰ্তসমূহৰ বাকী বিধানসমূহ বাতিল নকৰে বা অন্য কোনো ন্যায়িক অধিকাৰক্ষেত্ৰত এনে ব্যৱস্থাক প্ৰভাৱিত নকৰে।

32. অহস্তান্তৰণযোগ্যতা

ব্যৱহাৰকাৰীক কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাটো কোনো পৰিস্থিতিত হস্তান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কেৱল ব্যৱহাৰকাৰীয়েহে ব্যৱহাৰ কৰিব।

33. ৰেহাই

ইয়াৰ অধীনত বন্ধন বেংকৰ কোনো অধিকাৰ, ক্ষমতা বা বিশেষাধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰাত কোনো ব্যৰ্থতা বা পলম নহ'লে ইয়াৰ ৰেহাই হিচাপে কাম নহ'ব আৰু আন কোনো অধিকাৰ, ক্ষমতা বা বিশেষাধিকাৰৰ কোনো একক বা আংশিক ব্যৱহাৰো নহ'ব। ইয়াৰ অধীনত বন্ধন বেংকৰ অধিকাৰ আৰু প্ৰতিকাৰসমূহ সক্ষিত আৰু আইনত উপলব্ধ কোনো অধিকাৰ বা প্ৰতিকাৰৰ পৰা বাদ দিয়া নহয়।

34. বিজ্ঞাপন বা প্ৰকাশ

বন্ধন বেংকৰ পূৰ্বৰ লিখিত সন্মতি অবিহনে কোনো বিজ্ঞাপন বা প্ৰচাৰ মুক্তি বা কোনো প্ৰচাৰ বা বিপণন কাৰ্য্যকলাপৰ সময়ত বন্ধন বেংকৰ নাম বা চিহ্নসমূহ গ্ৰাহকে কোনো সময়তে বন্ধন বেংকৰ নাম বা চিহ্নসমূহ নিজৰ নামৰ সৈতে ব্যৱহাৰ বা সংযুক্ত কৰিব নোৱাৰিব বা বন্ধন বেংকক উল্লেখ কৰিব নোৱাৰিব।

35. তৃতীয় পক্ষৰ অধিকাৰ

যিজন ব্যক্তি এই চৰ্তসমূহৰ পক্ষ নহয় (বন্ধন বেংকৰ কোনো সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানৰ বাহিৰে) তেওঁৰ এই চৰ্তসমূহ বলবৎ কৰাৰ কোনো অধিকাৰ নাথাকিব।

36. বিবিধ দফা

a) সুবিধাৰ বাবে দফা শিৰোনাম সন্নিবিষ্ট কৰা হৈছে আৰু এই চৰ্তসমূহৰ ব্যাখ্যাত প্ৰভাৱ পেলোৱা বুলি ধৰা নহ'ব।

b) গ্ৰাহক আৰু বন্ধন বেংকে নিজ নিজ ট্ৰেডমাৰ্ক, কপিৰাইট আৰু অন্যান্য সকলো মালিকানাধীন অধিকাৰৰ মালিক হৈ থাকিব আৰু কোনোৱেই এনে মালিকানাধীন অধিকাৰৰ মালিক পক্ষৰ লিখিত অনুমতি অবিহনে আন পক্ষৰ কোনো ট্ৰেডমাৰ্ক, ল'গ' বা কপিৰাইট ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব।

c) এই চৰ্তসমূহে ইয়াৰ পক্ষসমূহৰ মাজত পূৰ্বৰ সকলো লিখনী আৰু মৌখিক বুজাবুজিক অভাৱৰাইড আৰু অতিক্ৰম কৰে আৰু সেই অনুসৰি পূৰ্বৰ কোনো লিখনী আৰু/বা বুজাবুজি আৰু এই চৰ্তসমূহৰ মাজত কোনো বৈপৰীত্যৰ ক্ষেত্ৰত, এই চৰ্তসমূহত থকা বিধানসমূহ প্ৰধান হ'ব। পক্ষসমূহৰ দ্বাৰা আৰু মাজত স্পষ্টভাৱে সহমতত উপনীত হৈছে যে কাৰ্য্যকৰী হ'ব পৰা সকলো অতিৰিক্ত নথিপত্ৰ আৰু/বা লিখনীক এই চৰ্তসমূহৰ এটা অংশ হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু একেটাকে কোনো কাৰণতে বিকল্প বা সংশোধনী হিচাপে গণ্য কৰা নহ'ব যদিহে স্পষ্টভাৱে প্ৰদান কৰা নহয় আৰু পাৰস্পৰিকভাৱে সহমত নহয়।

d) চিআইবিৰ অনবৰ্দ্ধিত ফৰ্ম বা সীমা পৰিৱৰ্তন প্ৰপত্ৰ অনুসৰি বেংকে গ্ৰাহকৰ অনুৰোধৰ ভিত্তিত চিআইবি প্লেটফৰ্মত সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব।

কোনো নিৰ্দিষ্ট গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনাৰ অনুপস্থিতিত বেংকে ক্ৰমে গ্ৰাহক আইডি (চিআইএফ) আৰু একাউণ্ট স্তৰত লেনদেনৰ সীমা অনুসৰি ডিফল্ট দৈনিক সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব।

সময়ে সময়ে সংশোধন কৰিব পৰা আভ্যন্তৰীণ নীতি বা নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বেংকে অবিকল্পিত সীমা সংশোধন কৰিব পাৰে।

e) ইয়াৰ অধীনত যিকোনো জাননী বা অধিসূচনা বা অন্যান্য লিখিত যোগাযোগ তলত উল্লেখ কৰা ঠিকনা/যোগাযোগৰ বিৱৰণত বন্ধন বেংকলৈ আৰু কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং আবেদন প্ৰ-পত্ৰত উল্লেখ কৰা ঠিকনা/যোগাযোগৰ বিৱৰণত গ্ৰাহকক প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব। এনে প্ৰতিটো জাননী বা অধিসূচনা বা অন্য লিখিত যোগাযোগ কাৰ্য্যকৰী হ'ব:

ii. যদি কুৰিয়ৰে সেৱাৰ দ্বাৰা ডেলিভাৰী কৰা হয়, তেন্তে এনে যোগাযোগ কুৰিয়ৰে সেৱালৈ ডেলিভাৰী হোৱাৰ 48 ঘণ্টাৰ পিছত, স্থিপিং চাৰ্জ পৰিশোধ কৰা আৰু সঠিকভাৱে ঠিকনা দিয়া, বা

iii. যদি ই-মেইলযোগে দিয়া হয়, যেতিয়া এনে মেইলৰ ডেলিভাৰীৰ সম্পৰ্কীয় বাৰ্তাটো অৱগত কৰা পক্ষই লাভ কৰে; আৰু

iv. যদি অন্য কোনো উপায়েৰে দিয়া হয়, ইয়াত/আবেদনত উল্লেখ কৰা ঠিকনাত ডেলিভাৰী কৰাৰ সময়ত, ক্ষেত্ৰ অনুসৰি কৰ্পৰেট কাৰ্যালয়লৈ: ফ্ল'ৰ 11, এডভেণ্টজ ইনফিনিটি, BN 5, ষ্ট্ৰীট নম্বৰ 18, BN ব্লক, ছেক্টৰ V, বিধাননগৰ, কলকাতা, পশ্চিম বংগ 700091

37. এণ্টি ভাইৰাছ আপডেট – অস্বীকাৰ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁৰ ব্যক্তিগত কম্পিউটাৰ/লেপটপ/ডেস্কটপ বা অন্য যিকোনো সুসংগত চিষ্টেম নিয়মীয়াকৈ স্কেন কৰিব লাগিব আৰু উপলব্ধ শেহতীয়া এণ্টিভাইৰাছ চফ্টৱেৰৰ সৈতে আপডেট কৰিব লাগিব। কৰ্পৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে ব্যৱস্থাতোত সংক্ৰমিত হোৱা ভাইৰাছৰ বাবে কোনো ধৰণৰ তথ্য হেৰুৱা বা চুৰি হ'লে বেংক দায়ী নহ'ব।

38. তথ্য প্ৰযুক্তি আইন 2000 – প্ৰযোজ্যতা

বেংকে গ্ৰুপ আইডি, ব্যৱহাৰকাৰী আইডি, উপ নাম পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে আৰু বা পাছৱৰ্ডৰ পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে বা বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত অন্য যিকোনো পৰীক্ষণ পদ্ধতিৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰমাণীকৰণৰ ধৰণ গ্ৰহণ কৰিছে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকে গ্ৰহণ কৰা পৰীক্ষণৰ ধৰণৰ বাবে সন্মত হয়/সন্মতি প্ৰদান কৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা ধৰণৰ দ্বাৰা কৰা বা কৰা লেনদেনসমূহ ব্যৱহাৰকাৰীৰ বিৰুদ্ধে বৈধ, বাধ্যতামূলক আৰু বলবৎ কৰিব পৰা হ'ব আৰু লেনদেনসমূহৰ ওপৰত প্ৰশ্ন উত্থাপন কৰা কোনো বিবাদ উত্থাপন কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব।

39. ইলেক্ট্ৰনিক ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ

1. এই বিকল্পৰ সুবিধা ল'বলৈ গ্ৰাহকৰ বন্ধন বেংকত একাউণ্ট থাকিব লাগে। এই বিকল্পৰ অধীনত বন্ধন বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ কৰা নিৰ্দেশনাসমূহৰ ওপৰত গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ পৰা বন্ধন বেংকত আৰু/বা অন্য যিকোনো বেংকত ৰখা হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্টলৈ ইলেক্ট্ৰনিক ধন স্থানান্তৰৰ জৰিয়তে হিতাধিকাৰীসকলক ইলেক্ট্ৰনিক ধৰণৰ ধন হস্তান্তৰৰ জৰিয়তে ধন পৰিশোধ কৰিব লাগিব যেনে (i) আভ্যন্তৰীণ ধন হস্তান্তৰ; (ii) নেচনেল ইলেক্ট্ৰনিক ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ (এনইএফটি); (iii) ৰিয়েল টাইম গ্ৰছ চেটলমেণ্ট চিষ্টেম (আৰটিজিএছ) বা (iv) ইউনিফাইড পেমেণ্টছ ইণ্টাৰফেচ (ইউপি আই) (v) ইমিডিয়েট পেমেণ্ট সেৱা (আইএমপি এছ) বা আৰবিআই আৰু এনপিচিআইৰ অনুমতি অনুসৰি আন যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক পেমেণ্ট পদ্ধতি। বন্ধন বেংকৰ দ্বাৰা হিতাধিকাৰীলৈ আভ্যন্তৰীণ পুঁজি স্থানান্তৰ কৰিব লাগিব যদিহে হিতাধিকাৰী বন্ধন বেংকৰ একাউণ্টধাৰী হয়।
2. গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে যদি গ্ৰাহকে ইয়াত নিৰ্দিষ্ট কৰা যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰৰ পদ্ধতিৰ জৰিয়তে হিতাধিকাৰীসকলৰ অনাবাসিক টকা একাউণ্ট (সমূহ)ত পৰিশোধৰ বাবে অনুৰোধ উত্থাপন কৰে, তেন্তে বন্ধন বেংকক জনোৱাটো গ্ৰাহকৰ কৰ্তব্য হ'ব যে হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্টটো এক অনাবাসিক টকা একাউণ্ট আৰু ইয়াৰ উপৰিও, এনে সকলো নথিপত্ৰ প্ৰদান/কাৰ্য্যকৰী কৰিব আৰু এনে অনুৰোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে বন্ধন বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় সকলো কাৰ্য্য, কাম-কাজ আৰু কাম কৰিব। গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে বন্ধন বেংকে হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্টটো অনাবাসী টকাৰ একাউণ্টৰ প্ৰকৃতিৰ বুলি নিশ্চিত কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতাৰ অধীনত নাই আৰু গ্ৰাহকে পলম বা অসন্মান নোহোৱাকৈ বন্ধন বেংক আৰু ইয়াৰ এজেন্টসকলক ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব আৰু বন্ধন বেংক আৰু ইয়াৰ এজেন্টসকলক যিকোনো আৰু সকলো কাৰ্য্য, দাবী, মামলা, কাৰ্য্যবিধি, দাবী, ক্ষতিপূৰণ, বন্ধন বেংকে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে এনে অনুৰোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত লোকচান, খৰচ আৰু ব্যয় (এটৰ্নীৰ মাচুলকে ধৰি) ভোগ বা বহন কৰিব পাৰে।
3. আইএমপিএছ, ইউপিআই, এনইএফটি আৰু আৰটিজিএছৰ ক্ষেত্ৰত বন্ধন বেংকে এনে সেৱাৰ বাবে সক্ষম কৰা অন্য বেংকৰ শাখাসমূহৰ সৈতে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্টলৈ ধন পৰিশোধ কৰিব লাগিব।
4. ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰণৰ বাবে লাভালাভকাৰীসকলৰ সবিশেষ বন্ধন বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত ফৰ্মেটত থাকিব লাগিব আৰু সময়ে সময়ে আৰবিআইৰ দ্বাৰা বাধ্যতামূলক সকলো তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব লাগিব, যাৰ ভিতৰত আছে হিতাধিকাৰীৰ নাম, পৰিমাণ, হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্ট নম্বৰ, এমআইচিআৰ কোড, ভাৰ্চুৱেল পেমেণ্ট ঠিকনা (ভিপিএ) ইত্যাদি। গ্ৰাহকে বন্ধন বেংকলৈ প্ৰদান কৰা হিতাধিকাৰীসকলৰ এই বিৱৰণবোৰ বৈধ বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা বিৱৰণ অনুসৰি পৰিশোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা কোনো ত্ৰুটি, ভুল বা ভুলৰ বাবে বন্ধন বেংকক দায়ী কৰা নহ'ব।
5. গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে বন্ধন বেংকে এনে স্থানান্তৰৰ বাবে গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনা কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ পিছত হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্টলৈ ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ অপ্ৰত্যাখাৰযোগ্য হৈ পৰিব।