কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং - শর্তাবলী

1. সংজ্ঞা:

এই পরিষেবার শর্তাবলীতে (এর পরে "**নিয়ম ও শর্তাবলী**" বা "**শর্তাবলী**" হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে), যদি না প্রসঙ্গটি ভিন্ন কিছু নির্দেশ করে, তবে নিম্নোক্ত শব্দ ও শব্দগুচ্ছের অর্থ তাদের বিপরীতে নির্দেশিত অর্থ অনুযায়ী হবে:

"**অ্যাকাউন্ট**" বলতে গ্রাহকের যে কোনও ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টকে বোঝাবে যা ব্যাঙ্ক কর্তৃক কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার ব্যবহারের জন্য যোগ্য অ্যাকাউন্ট হিসেবে নির্ধারিত হয়েছে।

"**আবেদন**" বলতে বন্ধন ব্যাঙ্ক লিমিটেড থেকে সিআইবি (CIB) পরিষেবা গ্রহণ করার জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম ও পদ্ধতিতে করা আবেদন(সমূহ) বোঝাবে।

"**বন্ধন ব্যাঙ্ক**" বা "**ব্যাঙ্ক**" বলতে বন্ধন ব্যাঙ্ক লিমিটেডকে বোঝাবে, যা কোম্পানি আইন, 2013-এর অধীনে নিগমিত একটি কোম্পানি এবং ব্যাঙ্কিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949-এর অর্থ অনুযায়ী একটি ব্যাঙ্কিং কোম্পানি; যার নিবন্ধিত কার্যালয় ডিএন 32, সেক্টর 5, সল্টলেক, কলকাতা - 700091 এবং কর্পোরেট কার্যালয় অ্যাডভেন্টজ ইনফিনিটি@5, বিএন - 5, সেক্টর 5, সল্টলেক সিটি, কলকাতা - 700091-এ অবস্থিত।

"**উপভোক্তা**" বলতে গ্রাহক কর্তৃক সময়ে সময়ে চিহ্নিত সেই সকল ব্যক্তিদের বোঝাবে যাদের অনুকূলে গ্রাহক পরিষেবার মাধ্যমে অর্থ হস্তান্তরের নির্দেশাবলী, যার মধ্যে অর্থপ্রদানের দলিল এবং অর্থপ্রদানের নির্দেশের অনুরোধ অন্তর্ভুক্ত, প্রদান করা হয়; এবং "উপভোক্তা" শব্দটি তাদের যে কাউকে বোঝাবে।

“**চ্যানেল**" বলতে ই-মেল, চিঠি, শাখা, নেটওয়ার্ক সংযোগ, বন্ধন ব্যাঙ্কের ওয়েব ইন্টারফেস বা গ্রাহকের সার্ভারে ইনস্টল করা ইন্টারফেসকে বোঝাবে, যার মধ্যে হোস্ট-টু-হোস্ট কাস্টমার সার্ভার বা বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত অন্যান্য ইলেকট্রনিক যোগাযোগ মাধ্যম অন্তর্ভুক্ত, যার মাধ্যমে গ্রাহক নির্দেশের অনুরোধ বা ইনস্ট্রুমেন্ট (NEFT/RTGS/IMPS/IFT), উপভোক্তাদের বিশদ বিবরণ এবং পরিষেবার জন্য অন্যান্য নির্দেশাবলী সরবরাহ করতে বা উপলব্ধ করতে পারেন।

"**গোপনীয় তথ্য**" বলতে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বিভিন্ন পরিষেবা গ্রহণ করার জন্য গ্রাহক কর্তৃক ব্যাঙ্কের মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্যকে বোঝায়।

"**কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা**" বা "CIB" বা "**পরিষেবা**" বলতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক গ্রাহকদের ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে কর্পোরেট অ্যাকাউন্টের তথ্যাদি, পণ্য এবং অন্যান্য পরিষেবা (আর্থিক এবং অ-আর্থিক প্রকৃতির লেনদেন সহ) প্রদানের জন্য প্রদত্ত পরিষেবাগুলিকে বোঝাবে এবং এই ধরনের পরিষেবা সম্পর্কে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট এবং/অথবা অন্যান্য যোগাযোগের মাধ্যমে জানানো হবে।

"**গ্রাহক/ক্লায়েন্ট**" বলতে আবেদন ফর্মে নাম থাকা ব্যক্তিকে বোঝায় এবং যিনি সিআইবি পরিষেবা গ্রহণ করতে ইচ্ছুক।

"**নির্দেশ**" বলতে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মাধ্যমে ব্যাঙ্ক কর্তৃক গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাপ্ত যে কোনও অনুরোধ বা নির্দেশকে বোঝায়।

"**ওটিপি**" বলতে ওয়ান টাইম পাস কোডকে বোঝায় যা গ্রাহকের মোবাইল নম্বরের পাশাপাশি ব্যাঙ্কের রেকর্ডে নিবন্ধিত ইমেল আইডিতে পাঠানো হবে।

"**ব্যক্তি**" বলতে ব্যক্তি, কোম্পানি বা কর্পোরেশন, ট্রাস্ট, একক মালিকানা, অংশীদারি সংস্থা, লিমিটেড লায়াবিলিটি পার্টনারশিপ, সমাজ, এইচইউএফ এবং নিবন্ধিত বা অনিবন্ধিত যে কোনও ব্যক্তিদের সমিতিকে বোঝাবে এবং অন্তর্ভুক্ত করবে।

"**ব্যক্তিগত তথ্য**" বলতে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার সঙ্গে সম্পর্কিত ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রাপ্ত ব্যবহারকারী সম্পর্কে তথ্যকে বোঝায়।

"**তৃতীয় পক্ষের পণ্য**" বলতে তৃতীয় পক্ষের যে কোনও পণ্য এবং/অথবা পরিষেবাকে বোঝায় যা ব্যাঙ্কের অনুমোদিত মধ্যস্থতাকারীর দ্বারা বা তার মাধ্যমে অফার করা হয়।

"**ব্যবহারকারী**" বলতে গ্রাহক বা এমন কোনও ব্যক্তিকে বোঝায় যিনি ব্যাঙ্কের গ্রাহক কর্তৃক কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত, যেমনটি ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে।

"**ওয়েবসাইট**" বলতে 'www.bandhanbank.com' ইউআরএল (URL)-এ বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক মালিকানাধীন, প্রতিষ্ঠিত এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা ওয়েবসাইটকে বোঝায়।

এই শর্তাবলীতে ব্যবহৃত শব্দ বা অভিব্যক্তি, কিন্তু এখানে বিশেষভাবে সংজ্ঞায়িত নয়, তাদের নিজ নিজ অর্থ বন্ধন ব্যাঙ্ক, রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, অর্থ মন্ত্রণালয়, ভারত সরকার, অন্যান্য নিয়ন্ত্রক এবং প্রযোজ্য আইন দ্বারা সময়ে সময়ে তাদের নির্ধারিত অর্থ বহন করবে।

একবচনের প্রতি সকল উল্লেখ বহুবচনকেও অন্তর্ভুক্ত করবে এবং বহুবচনের প্রতি সকল উল্লেখ একবচনকেও অন্তর্ভুক্ত করবে; এবং 'includes' শব্দটি 'সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত করে' অর্থে ব্যাখ্যা করা হবে। যে কোনও লিঙ্গ বোঝায় এমন শব্দ অন্যান্য লিঙ্গকেও অন্তর্ভুক্ত করে। যে কোনও সংবিধি, অধ্যাদেশ বা অন্যান্য আইনের উল্লেখ সমস্ত প্রবিধান এবং অন্যান্য দলিল এবং কার্যকর থাকা সমস্ত একত্রীকরণ, সংশোধনী, পুনঃপ্রবর্তন বা প্রতিস্থাপনকে অন্তর্ভুক্ত করে।

2. প্রযোজ্যতা

এখানে উল্লিখিত এই শর্তাবলী কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহারকারী ব্যবহারকারী/গ্রাহক এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তি গঠন করে। কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার জন্য আবেদন করে এবং পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার মাধ্যমে, ব্যবহারকারী এই শর্তাবলী স্বীকার এবং গ্রহণ করেন। এই শর্তাবলী ব্যতীত গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত যে কোনও শর্ত প্রযোজ্য হতে থাকবে, তবে এই শর্তাবলী এবং অ্যাকাউন্টের শর্তাবলীর মধ্যে কোনওপ্রকার বিরোধের ক্ষেত্রে, এই শর্তাবলী প্রাধান্য পেতে থাকবে। এই শর্তাবলী অন্য কোনও চুক্তি দ্বারা প্রতিস্থাপিত না হওয়া পর্যন্ত বা যে কোনও পক্ষের দ্বারা সমাপ্ত না হওয়া পর্যন্ত বা অ্যাকাউন্ট বন্ধ না হওয়া পর্যন্ত, যেটি আগে ঘটবে, ততক্ষণ পর্যন্ত বৈধ থাকবে। এই শর্তাবলী ব্যবহারকারীর যে কোনও অ্যাকাউন্ট(সমূহ) সম্পর্কিত শর্তাবলী এবং/অথবা বন্ধন ব্যাঙ্ক দ্বারা অফার করা এবং ব্যবহারকারী/গ্রাহক(দের) দ্বারা গৃহীত পরিষেবা/সুবিধা সম্পর্কিত শর্তাবলীর অতিরিক্ত হবে এবং তা খর্ব করবে না।

3. কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার জন্য আবেদন

ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে নির্বাচিত গ্রাহকদের কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা অফার করতে পারে। পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার জন্য গ্রাহকের ইন্টারনেটে অ্যাক্সেস থাকতে হবে। আবেদন গ্রহণ এবং তার স্বীকৃতি স্বয়ংক্রিয়ভাবে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার জন্য আবেদন গ্রহণ বোঝায় না। ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে ইন্টারনেট সফটওয়্যার যেমন ব্রাউজার সম্পর্কে পরামর্শ দিতে পারে, যা কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য প্রয়োজন। একটি নির্দিষ্ট ইন্টারনেট সফটওয়্যার বা ব্রাউজারের সমস্ত সংস্করণ সমর্থন করার জন্য ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে কোনো বাধ্যবাধকতা থাকবে না।

4. কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা

ব্যাঙ্ক কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারকারীকে তার অ্যাকাউন্ট(সমূহ)-এ ব্যালেন্স সম্পর্কে অনুসন্ধান, লেনদেনের বিশদ বিবরণ, অ্যাকাউন্টের বিবৃতি, চেক বই ইস্যুর জন্য অনুরোধ, একই ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টের মধ্যে এবং অন্যান্য অ্যাকাউন্টের মধ্যে অর্থ স্থানান্তরের জন্য অনুরোধ এবং ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে প্রদানের সিদ্ধান্ত নিতে পারে এমন অন্যান্য অনেক সুবিধা প্রদানের চেষ্টা করবে। এই সুবিধাগুলি ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে পর্যায়ক্রমে অফার করা হবে। সিআইবি পরিষেবাগুলি গ্রাহক কর্তৃক এই শর্তাবলীর 23 নম্বর ধারা অনুযায়ী বন্ধ করা যেতে পারে। ব্যাঙ্ক তার একক বিবেচনার ভিত্তিতে কোনো পূর্ব নোটিশ বা কারণ ছাড়াই অফার করা কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলিতে সংযোজন/বর্জন করতে পারে। একটি নির্দিষ্ট পরিষেবার প্রাপ্যতা/অপ্রাপ্যতা ব্যাঙ্কের ওয়েব পেজ বা লিখিত যোগাযোগ বা ব্যাঙ্ক যেমন উপযুক্ত মনে করে অন্য কোনো মাধ্যমের মাধ্যমে জানানো হবে। ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে তার একক বিবেচনার ভিত্তিতে সমস্ত বা যে কোনও পরিষেবা পরিবর্তন, আপগ্রেড বা স্থগিত করার অধিকারী হবে এবং পরিষেবাগুলিতে এই ধরনের পরিবর্তন সম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিত করার চেষ্টা করবে।

ব্যাঙ্কের কাছে যুক্তিসঙ্গতভাবে উপলব্ধ প্রযুক্তি ব্যবহার করে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস রোধ করতে ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গত যত্ন নেবে। ব্যবহারকারী কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা বা কোনো সম্পর্কিত পরিষেবা কোনও অবৈধ বা অনুপযুক্ত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবেন না বা কোনো অনুমোদিত ব্যক্তিকে ব্যবহার করতে দেবেন না।
ব্যবহারকারীকে প্রথমবার ব্যাঙ্কের দ্বারা একটি গ্রুপ আইডি, ইউজার আইডি এবং একটি পাসওয়ার্ড (লগইন করার সময় ব্যবহার করার জন্য) বরাদ্দ করা হবে। প্রথমবার কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা অ্যাক্সেস করার সময় ব্যবহারকারীকে ব্যাঙ্ক কর্তৃক বরাদ্দকৃত পাসওয়ার্ডটি বাধ্যতামূলকভাবে পরিবর্তন করতে হবে।

একটি নিরাপত্তা ব্যবস্থা হিসেবে ব্যবহারকারী যত ঘন ঘন সম্ভব, অন্তত 90 দিনে একবার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করবেন। ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীকে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করার জন্য ভিন্ন ফ্রিকোয়েন্সিতে অনুরোধ করতে পারে, যেমনটি ব্যাঙ্ক সিদ্ধান্ত নিতে পারে।

ব্যবহারকারী কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ছাড়া অন্য কোনো উপায়ে ব্যাঙ্কের কম্পিউটার এবং কম্পিউটার নেটওয়ার্কে সংরক্ষিত অ্যাকাউন্টের তথ্য অ্যাক্সেস করার চেষ্টা করবেন না বা অন্যদের চেষ্টা করার অনুমতি দেবেন না।

ব্যাঙ্ক কর্তৃক সিদ্ধান্ত নেওয়া যেতে পারে এমন যোগ্যতা এবং প্রয়োজনীয় নথিপত্র প্রদানের ভিত্তিতে ব্যবহারকারীর লেনদেনের সীমা নির্ধারণ করার অধিকার ব্যাঙ্কের থাকবে। সামগ্রিক সীমা ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এবং পেমেন্ট নীতি দ্বারা পরিচালিত হবে এবং যে কোনও সময় তা পরিবর্তন করার ক্ষমতা ব্যাঙ্কের থাকবে।

5. ইউজার-আইডি এবং পাসওয়ার্ড

ব্যবহারকারীকে অবশ্যই:

- গ্রুপ আইডি, ইউজার-আইডি, ডাকনাম এবং পাসওয়ার্ড সম্পূর্ণ গোপন রাখতে হবে এবং তৃতীয় কোনও পক্ষকে প্রকাশ করা যাবে না।
- ব্যাঙ্ক কর্তৃক সংজ্ঞায়িত পাসওয়ার্ডের মানদণ্ড অনুযায়ী একটি শক্তিশালী পাসওয়ার্ড তৈরি করতে হবে।
- গ্রুপ আইডি, ইউজার-আইডি, ডাকনাম এবং পাসওয়ার্ড মনে রাখতে হবে এবং লিখিত বা ইলেকট্রনিক আকারে রেকর্ড করা যাবে না; এবং
- কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করার সময় কোনও অননুমোদিত ব্যক্তিকে তার কম্পিউটার অ্যাক্সেস করতে দেবেন না বা কম্পিউটার অযত্নে ফেলে রাখবেন না।
- ইমেল/এসএমএস/ফোন কলের মাধ্যমে কারওর কাছে তার ব্যক্তিগত বা গোপনীয় তথ্য প্রকাশ করবেন না, এমনকি তা বন্ধন ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে দাবি করা হলেও। বন্ধন ব্যাঙ্ক বা এর কোনও প্রতিনিধি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য যেমন ইউজারনেম, পাসওয়ার্ড, ওটিপি ইত্যাদি চাওয়ার জন্য আপনাকে কখনোই ইমেল/এসএমএস বা ফোনে কল করবে না।
- যদি তার কম্পিউটার ডিভাইস ম্যালওয়্যার (ভাইরাস, ট্রোজান ইত্যাদি) থেকে মুক্ত না হয় তবে www.bandhanbank.com অ্যাক্সেস করবেন না।

গ্রুপ আইডি, ইউজার-আইডি, ডাকনাম এবং/অথবা পাসওয়ার্ড ভুলে যাওয়ার বা পাসওয়ার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার ক্ষেত্রে ব্যবহারকারী/গ্রাহক গ্রাহকের অনুমোদনের সঙ্গে ব্যাঙ্কের কাছে লিখিত অনুরোধ পাঠিয়ে পাসওয়ার্ড পরিবর্তনের অনুরোধ করতে পারেন। একটি নতুন পাসওয়ার্ড নির্বাচন এবং/অথবা ইউজার আইডি প্রতিস্থাপন নতুন চুক্তি শুরু হিসেবে গণ্য হবে না। গ্রাহক/ব্যবহারকারী সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ব্যবহারকারী নিজে ইউজার আইডি এবং পাসওয়ার্ড আপস করার ফলে বা ব্যাঙ্ক সাইটে সময়ে সময়ে প্রকাশিত কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার নির্দেশাবলী অনুসরণ করতে ব্যর্থ হওয়ার ফলে ব্যবহারকারী যদি কোনও ক্ষতির সম্মুখীন হন, তবে ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না। গ্রাহক/ব্যবহারকারী একই বিষয়ে ব্যাঙ্ককে সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ দিতে এবং দায়মুক্ত রাখতে সম্মত হন। গ্রাহক সিআইবি (CIB) প্রাক-লগইন পৃষ্ঠায় দেওয়া 'রিসেট পাসওয়ার্ড' বিকল্প ব্যবহার করে তার লগইন পাসওয়ার্ড রিসেট করতে পারেন। এটি ব্যবহারকারীকে ব্যাঙ্কের সঙ্গে নিবন্ধিত তাদের ইমেল আইডিতে নতুন রিসেট করা পাসওয়ার্ড পেতে সক্ষম করবে।

পাসওয়ার্ড এবং ইউজার আইডির গোপনীয়তা বজায় রাখা হয়েছে কিনা তা দেখার জন্য গ্রাহককে যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে। যদি তৃতীয় পক্ষ পরিষেবাগুলি, গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট সহ, অ্যাক্সেস লাভ করে, তবে উদ্‌ভূত যে কোনও পরিণতির জন্য গ্রাহক এককভাবে দায়ী থাকবেন এবং কোনো ব্যক্তির দাবির বা মামলার ফলে ব্যাঙ্কের দ্বারা আহরিত বা ভোগ করা যে কোনও দায় , খরচ বা ক্ষতিপূরণ -এর বিরুদ্ধে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবেন, যার মধ্যে এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ অন্তর্ভুক্ত কিন্তু শুধুমাত্র তাদের মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়, যারা এই ধরনের অ্যাক্সেস এবং ব্যবহারের উপর ভিত্তি করে বা তার সঙ্গে সম্পর্কিত।

গ্রাহকের পাসওয়ার্ড যাচাইকরণ ছাড়া, অনলাইনে বা অন্যথায়, গ্রাহকের কাছ থেকে পাঠানো বা পাঠানো হয়েছে বলে দাবি করা যে কোনও লেনদেনের নির্দেশ বা গ্রাহকের দ্বারা জমা দেওয়া বা জমা দেওয়া হয়েছে বলে দাবি করা যে কোনও নথির সত্যতা যাচাই করার কোনো বাধ্যবাধকতা ব্যাঙ্কের নেই।

গ্রাহক গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট এবং এর সঙ্গে সম্পর্কিত সমস্ত লেনদেনের পর্যবেক্ষণ এবং সুরক্ষার জন্য সম্পূর্ণ দায়বদ্ধতা স্বীকার করেন। গ্রাহকের এটিও নিশ্চিত করা উচিত যে অননুমোদিত ব্যক্তি(রা) যেন তার অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে না পারে।

ইউজার আইডি লক করা

ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নির্দিষ্ট সংখ্যক প্রচেষ্টার পর কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড/ইউজার আইডি লক হয়ে যাবে। প্রতিটি ব্যর্থ লগইন বা প্রমাণীকরণের প্রচেষ্টার বিষয়ে গ্রাহককে এসএমএস, ইমেল বা ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অন্য কোনও উপযুক্ত মাধ্যমের মাধ্যমে অবহিত করা হবে। জরুরী পরিস্থিতিতে, ইউজার আইডি/পাসওয়ার্ড শাখার মাধ্যমে আনলক করা যেতে পারে। ব্যবহারকারী সিআইবি (CIB) প্রাক-লগইন পৃষ্ঠায় দেওয়া 'আনলক ইউজার আইডি' বিকল্প ব্যবহার করে তাদের ইউজার আইডি আনলক করতে পারেন। এটি ব্যবহারকারীদের তাদের ইউজার আইডি তাৎক্ষণিকভাবে আনলক করতে সক্ষম করবে।

ইউজার আইডি নিষ্ক্রিয় করা

যদি ব্যবহারকারীর কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং আইডি ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত সময়ের জন্য ব্যবহার না করা হয়, তবে ব্যাঙ্ক তা নিষ্ক্রিয় করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে এবং ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত নিতে পারে এমন উপযুক্ত যোগাযোগের মাধ্যমে অগ্রিম বিজ্ঞপ্তি শেয়ার করবে।

এছাড়াও, অ্যাকাউন্টে অসন্তোষজনক আচরণের কারণে ব্যাঙ্কের ব্যবহারকারীর কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং লগইন নিষ্ক্রিয় করার অধিকার রয়েছে। ব্যাঙ্ক কোনও আদালত, সংবিধিবদ্ধ বা নিয়ন্ত্রক সংস্থার কাছ থেকে প্রাপ্ত আদেশের ভিত্তিতে যে কোনও গ্রাহক বা তার ব্যবহারকারীদের সিআইবি (CIB) পরিষেবা অ্যাক্সেস নিষ্ক্রিয় করতে পারে।

কর্পোরেট অ্যাডমিন মডিউল অ্যাক্সেস আছে এমন একজন ব্যবহারকারী সেই নির্দিষ্ট গ্রাহকের সঙ্গে সম্পর্কিত যে কোনও ইউজার আইডি নিষ্ক্রিয় করতে পারেন।

6. ব্যবহারকারী পরিবর্তনের পদ্ধতি

গ্রাহক বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম্যাটে রেজোলিউশন/ম্যান্ডেট প্রদান করে বিদ্যমান ব্যবহারকারীর কর্তৃত্ব প্রত্যাহার করতে পারেন, তার ব্যবহারকারী অ্যাক্সেস প্রোফাইল পরিবর্তন করতে পারেন বা নতুন ব্যবহারকারীকে অনুমোদন করতে পারেন। যাইহোক, এখানে উল্লিখিত এই সমস্ত শর্তাবলী প্রযোজ্য হতে থাকবে। যদি একজন অনুমোদিত ব্যবহারকারী গ্রাহকের পরিষেবা/কর্মসংস্থান ত্যাগ করেন, তবে গ্রাহক অবিলম্বে বন্ধন ব্যাঙ্ককে ব্যবহারকারীর অ্যাক্সেস নিষ্ক্রিয় করার জন্য অবহিত করবেন এবং বন্ধন ব্যাঙ্ককে তা করার জন্য যুক্তিসঙ্গত সময় দেবেন।

বন্ধন ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর অ্যাক্সেস নিষ্ক্রিয় করার আগে গ্রাহক কর্তৃক সম্পন্ন করা লেনদেনগুলো গ্রাহকের উপর বাধ্যতামূলক।

7. গ্রাহকের নির্দেশ

গ্রাহকের পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে প্রবেশ করানো যে কোনও নির্দেশ, আদেশ, নির্দেশনা বা অনুরোধ গ্রাহক বা তার যথাযথ অনুমোদিত প্রতিনিধি বা গ্রাহকের যথাযথ অনুমোদিত মনোনীত ব্যক্তির কাছ থেকে প্রাপ্ত নির্দেশ, আদেশ, নির্দেশনা বা অনুরোধ হিসেবে গণ্য হবে। ইলেকট্রনিকভাবে বা অন্যথায় গ্রাহক কর্তৃক প্রবেশ করানো সমস্ত নির্দেশ, অনুরোধ, নির্দেশনা, আদেশ এবং অভিমুখ গ্রাহকের সিদ্ধান্তের উপর ভিত্তি করে এবং

এটি সম্পূর্ণভাবে গ্রাহকের দায়িত্ব। গ্রাহক বোঝেন যে বন্ধন ব্যাঙ্কের সঙ্গে ইলেকট্রনিকভাবে বা অন্যথায় কোনো নির্দেশ, নির্দেশনা, আদেশ বা অনুরোধ প্রবেশ করানো মানেই এই ধরনের নির্দেশ, নির্দেশনা, আদেশ বা অনুরোধ কার্যকর হওয়ার নিশ্চয়তা নয়। বন্ধন ব্যাঙ্ক এই ধরনের নির্দেশ, নির্দেশনা, আদেশ বা অনুরোধের প্রাপ্তি নিশ্চিত না করা পর্যন্ত গ্রাহক কর্তৃক ইলেকট্রনিকভাবে প্রেরিত কোনো নির্দেশ, নির্দেশনা, আদেশ বা অনুরোধ প্রাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে না। বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক ব্যবহারকারীকে সম্বোধন করা যে কোনও যোগাযোগ গ্রাহককেও সম্বোধন করা হয়েছে বলে গণ্য হবে। একইভাবে, বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক অফার করা সিআইবি (CIB) পরিষেবার মাধ্যমে ব্যবহারকারীর যে কোনও যোগাযোগ এবং/অথবা পদক্ষেপ গ্রাহকের উপর আইনত বাধ্যতামূলক হবে।

8. সাইবার অপরাধ এবং অন্যান্য পদক্ষেপ

ইন্টারনেট নিজেই ফিশিং, ভিশিং (ভয়েস ফিশিং), এসএমএস (এসএমএস-এর মাধ্যমে ফিশিং), ব্যবহারকারীর সিস্টেম সুরক্ষার সঙ্গে আপস ইত্যাদি বিভিন্ন সাইবার অপরাধের জন্য সংবেদনশীল, যা ব্যাংকে পাঠানো অর্থপ্রদানের নির্দেশ/অন্যান্য নির্দেশকে প্রভাবিত করতে পারে। যদিও ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের স্বার্থ রক্ষা করার চেষ্টা করবে, তবে এই ধরনের সাইবার অপরাধ এবং অন্যান্য পদক্ষেপ থেকে কোনো নিশ্চয়তা দেওয়া সম্ভব নয় যা ব্যাঙ্কে পাঠানো অর্থপ্রদানের নির্দেশ/অন্যান্য নির্দেশকে প্রভাবিত করতে পারে, যার মধ্যে নির্দেশের প্রক্রিয়াকরণে বিলম্ব বা ব্যর্থতা অন্তর্ভুক্ত, তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়। ব্যবহারকারী আলাদাভাবে এই ধরনের সমস্ত ঝুঁকি মূল্যায়ন করবেন এবং এই ধরনের সাইবার অপরাধ থেকে উদ্‌ভূত ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। ব্যবহারকারী বোঝেন যে সাইবার ক্যাফে/শেয়ার করা কম্পিউটার টার্মিনাল/ওয়াইফাই-তে নেট ব্যাঙ্কিং লেনদেন করা ঝুঁকিপূর্ণ এবং কোনো নেট ব্যাঙ্কিং লেনদেন করতে সাইবার ক্যাফে/শেয়ার করা কম্পিউটার টার্মিনাল/ওয়াইফাই-এর পরিষেবা ব্যবহার করা এড়িয়ে চলবেন। সাইবার ক্যাফে বা শেয়ার করা কম্পিউটার টার্মিনাল বা ওয়াইফাই-তে গ্রাহক/ব্যবহারকারীর দ্বারা করা যে কোনও লেনদেন পরিচয় চুরি (identity theft)/সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্যের আপস হওয়ার ঝুঁকিতে থাকে এবং এর ফলে উদ্‌ভূত যে কোনও আর্থিক/সুনামহানি/অন্যান্য ক্ষতি বা ঝুঁকির দায়ভার গ্রাহককে বহন করতে হবে।

9. ত্রুটি - বাদ পড়া ও কর্মজনিত ত্রুটি

অর্থ স্থানান্তর এবং/অথবা চেক ইস্যুর জন্য প্রযোজ্য ডেটা পূরণ করার ক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল এবং সম্পূর্ণ বিশদ বিবরণের প্রয়োজন হবে।

উদাহরণস্বরূপ, গ্রাহক সচেতন এবং বোঝেন যে:

তাকে সেই ব্যক্তির সঠিক অ্যাকাউন্ট নম্বর পূরণ করতে হবে যার কাছে অর্থ স্থানান্তর করা হবে।

তাকে সঠিক বিবরণ যেমন উপভোক্তার নাম, উপভোক্তার অ্যাকাউন্ট নম্বর, স্থানান্তরের পরিমাণ ইত্যাদি পূরণ করতে হবে, যা প্রযোজ্য।

এই ক্ষেত্রে কোনও ভুল হলে, টাকা ভুল অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত হতে পারে এবং এরপর তা পুনরুদ্ধারের কোনও নিশ্চয়তা নেই। তাই ব্যবহারকারীকে অবশ্যই সমস্ত সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে যাতে কোনো ভুল এবং ত্রুটি না থাকে এবং এই বিষয়ে তার দ্বারা ব্যাঙ্ককে দেওয়া তথ্য যেন সব সময় ত্রুটিমুক্ত, নির্ভুল, সঠিক এবং সম্পূর্ণ হয়। ব্যবহারকারী তার পক্ষ থেকে কোনো ত্রুটির কারণে হওয়া যে কোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ককে দায়মুক্ত করেন। আরবিআই (RBI)-এর নির্দেশ অনুযায়ী, শুধুমাত্র উপভোক্তার অ্যাকাউন্ট নম্বর তথ্যের উপর ভিত্তি করে ক্রেডিট কার্যকর করা হবে এবং উপভোক্তার নামের বিবরণ এর জন্য ব্যবহার করা হবে না। অন্যদিকে, অন্য কোনও ব্যক্তির করা ভুল বা অন্য কোনো কারণে ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টে ভুলবশত ক্রেডিট জমা হলে, ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় তার সম্মতি ছাড়াই সেই ভুল ক্রেডিট চিহ্নিত করার এবং/অথবা তা ফিরিয়ে নেওয়ার অধিকার রাখবে। এর ফলে ব্যবহারকারী যদি কোনও অন্যায্য বা অবিচারপূর্ণ সুবিধা লাভ করেন, তবে তার জন্য ব্যবহারকারী ব্যাঙ্কের কাছে দায়ী থাকবেন এবং কোনো প্রশ্ন ছাড়াই ব্যাঙ্কের নির্দেশ মেনে নিতে সম্মত থাকবেন।

10. ঝুঁকি

ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট/কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং প্ল্যাটফর্মের রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজন হতে পারে এবং সেই সময়ে গ্রাহকদের অনুরোধ প্রক্রিয়া করা সম্ভব নাও হতে পারে। এর ফলে নির্দেশের প্রক্রিয়াকরণে বিলম্ব এবং/অথবা ব্যর্থতা হতে পারে। ব্যবহারকারী/গ্রাহক বোঝেন যে, যে কারণেই হোক না কেন, যে কোনও

গ্রাহকের নির্দেশ পালন করতে ব্যাঙ্কের কোনও ব্যর্থতা বা অক্ষমতা থেকে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে, ক্ষতি থেকে উদ্‌ভূত বা অন্যথায় উদ্‌ভূত সমস্ত এবং যে কোনও দায় ব্যাঙ্ক অস্বীকার করে।

11. লেনদেনের সীমাবদ্ধতা

ব্যবহারকারী সচেতন যে, ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে অর্থ স্থানান্তরের উপর সর্বোচ্চ এবং সর্বনিম্ন সীমা, যার মধ্যে দৈনিক সীমা অন্তর্ভুক্ত, আরোপ করতে পারে যা এখানে প্রদত্ত পেমেন্ট নির্দেশাবলীর মাধ্যমে স্থানান্তর করা যেতে পারে। ব্যবহারকারী স্বীকার করেন যে এটি তার ঝুঁকি কমানোর জন্য। উদাহরণস্বরূপ, ব্যাঙ্ক নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে লেনদেনের বিধিনিষেধ বা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে পরিমাণের বিধিনিষেধ বা এমনকি প্রতিটি লেনদেনের সীমা আরোপ করতে পারে। ব্যবহারকারী আরোপিত এই ধরনের সীমার দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন এবং কঠোরভাবে তা মেনে চলবেন। ব্যাঙ্ক প্রাসঙ্গিক পৃষ্ঠায় বা ওয়েবসাইটে একটি উপযুক্ত বার্তা প্রদান করবে।

12. চার্জ এবং ফি

ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহারের জন্য চার্জ এবং/অথবা কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং প্ল্যাটফর্মে নির্বাচিত পরিষেবাগুলির জন্য চার্জ ধার্য করতে পারে, যা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে (www.bandhanbank.com) প্রকাশিত হবে।

চার্জের ক্ষেত্রে কোনো পরিবর্তন কার্যকর করার কমপক্ষে 30 (ত্রিশ) দিন আগে ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইটে প্রদর্শন বা ব্যাঙ্ক যেমন উপযুক্ত মনে করে অন্য কোনও মাধ্যমের মাধ্যমে গ্রাহককে অবহিত করবে। গ্রাহক যদি কর্পোরেট নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার জন্য ব্যাঙ্কের নির্ধারিত কোনো ফি এবং চার্জ থাকে তবে তা পরিশোধ করতে দায়ী থাকবেন, যা পরিবর্তন কার্যকর করার কমপক্ষে 30 দিন আগে অগ্রিম অবহিত করা হবে এবং ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটেও তা প্রদর্শন করা হবে। গ্রাহক এর মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা সম্পর্কিত সমস্ত চার্জ, যা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করে, গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করার মাধ্যমে আদায় করার অনুমোদন দিচ্ছেন। গ্রাহক ফি কাঠামোতে উল্লেখ করা কর্পোরেট নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার জন্য ফি এবং চার্জ পরিশোধ করতে দায়ী থাকবেন। এই শর্তাবলীতে যা কিছু থাকুক না কেন, এই ধরনের ফি কাঠামো বন্ধন ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করতে পারে, গ্রাহককে সংশোধিত ফি কাঠামোর নোটিশ (ইমেল, চিঠি বা ওয়েবসাইটে যে কোনও উপায়ে সংশোধিত ফি কাঠামো প্রদর্শন করে) প্রদান করে এবং গ্রাহক এই ধরনের নোটিশের তারিখ থেকে এক (1) মাস পরের দিন থেকে সংশোধিত/পরিবর্তিত চার্জ এবং ফি কাঠামোর দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হন। পরিষেবার সঙ্গে সম্পর্কিত সমস্ত অতীত, বর্তমান এবং ভবিষ্যৎ কেন্দ্রীয়, রাজ্য এবং স্থানীয় লেভিস, প্রত্যক্ষ/পরোক্ষ কর, শুল্ক জরিমানা, পেনাল্টি এবং চার্জ (জিএসটি, ভ্যালু অ্যাডেড ট্যাক্স এবং কাস্টমস ডিউটি, যদি থাকে, তা সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত), যে নামেই ডাকা হোক না কেন, যা বকেয়া এবং প্রদেয় হতে পারে, তা প্রদানের জন্য গ্রাহক এককভাবে দায়ী থাকবেন। বন্ধন ব্যাঙ্ক সংগ্রহ থেকে প্রাপ্ত অর্থ বা গ্রাহকের মালিকানাধীন অন্যান্য ফান্ড থেকে সমন্বয় করে বা পরিষেবার অধীনে অ্যাকাউন্টে ডেবিট করার মাধ্যমে চার্জ/ফি আদায় করার অধিকারী। নির্ধারিত তারিখে বা তার পূর্বে চার্জ/ফি (প্রযোজ্য করসহ) পরিশোধ না করলে, গ্রাহক বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্দিষ্ট সময় অন্তর নির্ধারিত হারে সুদ পরিশোধের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।

13. সেট অফ এবং লিয়েনের অধিকার

বন্ধন ব্যাঙ্কের সেট-অফ এবং লিয়েনের অধিকার থাকবে, অন্য কোনও বর্তমান বা ভবিষ্যতের লিয়েন বা চার্জ নির্বিশেষে, গ্রাহকের প্রাইমারি অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা সেকেন্ডারি অ্যাকাউন্ট(সমূহ)-এ অথবা অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে, একক নামে বা যৌথ নামে হোক না কেন, ক্লায়েন্ট কর্তৃক ব্যবহৃত কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার ফলে উদ্‌ভূত সমস্ত বকেয়া পাওনা পর্যন্ত।

14. ফান্ড স্থানান্তর

ব্যবহারকারী আপেক্ষিক কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ফান্ড ছাড়া বা ওভারড্রাফট মঞ্জুর করার জন্য ব্যাঙ্কের সঙ্গে পূর্ব-বিদ্যমান ব্যবস্থা ছাড়া ফান্ড স্থানান্তরের জন্য কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করবেন না বা ব্যবহারের চেষ্টা করবেন না। ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ফান্ড উপলব্ধ থাকা সাপেক্ষে, ব্যাঙ্ক কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মাধ্যমে প্রাপ্ত এই ধরনের ফান্ড স্থানান্তর লেনদেন কার্যকর করার চেষ্টা করবে। ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা পরিস্থিতির কারণে সমস্ত বা যে কোনও অর্থপ্রদান করতে কোনো ভুল করা বা বিলম্বিত অর্থপ্রদানের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

ব্যবহারকারীর অসাবধানতা/অনিচ্ছাকৃত ভুলের কারণে ওভারড্রাফট তৈরি হলে, ব্যবহারকারী সেই ওভারড্রন পরিমাণের উপর সুদ পরিশোধ করতে দায়ী থাকবেন, যা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত নেবে।

অন্যান্য অ্যাকাউন্টে ফান্ড স্থানান্তর

ব্যবহারকারী স্বীকার করেন যে ফান্ড স্থানান্তরের অনুরোধের জন্য উপভোক্তার সঠিক অ্যাকাউন্ট নম্বর/অন্যান্য বিবরণ টাইপ করার জন্য তিনি দায়ী থাকবেন। কোনো ক্ষেত্রেই, ব্যবহারকারী ভুল/ভুল/অসম্পূর্ণ অ্যাকাউন্ট নম্বর, উপভোক্তার তথ্য এবং/অথবা অন্য কোনো বিবরণ প্রবেশ করানোর ফলে বা তার সঙ্গে সম্পর্কিত উদ্‌ভূত কোনো ভুল লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করা হবে না।

যদি ফান্ড স্থানান্তরের অধিকার/সুবিধা ব্যবহারকারীর জন্য উপলব্ধ করা হয়, তবে এটি ব্যবহারকারীর নিজস্ব অ্যাকাউন্টের মধ্যে এবং/অথবা ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট থেকে ব্যাংকে এবং/অথবা অন্যান্য ব্যাংকে রক্ষণাবেক্ষণ করা তৃতীয় পক্ষের মালিকানাধীন অ্যাকাউন্টে ফান্ড স্থানান্তরের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। যদি এই ধরনের ফান্ড স্থানান্তর অন্য কোনো ব্যাংকে রক্ষণাবেক্ষণ করা তৃতীয় পক্ষের মালিকানাধীন অ্যাকাউন্টে হয়, যা রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেমের নেটওয়ার্কের অধীনে পড়ে, তবে তা ন্যাশনাল ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার ("NEFT"), রিয়েল-টাইম গ্রস সেটেলমেন্ট সিস্টেম ("RTGS") এবং ইমিডিয়েট পেমেন্ট সার্ভিস ("IMPS")-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হবে, যা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে (https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2) প্রদান করা হয়েছে। সিআইবি (CIB)-এর মাধ্যমে ফান্ড স্থানান্তর আরবিআই (RBI), এনপিসিআই (NPCI) বা অন্য কোনো নিয়ন্ত্রক/সংবিধিবদ্ধ সংস্থা কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত এবং সংশোধিত নিয়ম ও প্রবিধান দ্বারা পরিচালিত হবে।

বাল্ক পেমেন্ট

ব্যাঙ্ক কর্পোরেট ইন্টারনেটে সম্পাদিত লেনদেনের জন্য বাল্ক পেমেন্টের সুবিধা প্রদান করে। ব্যবহারকারীরা একবারে সর্বোচ্চ 7000 (সাত হাজার) উপভোক্তার কাছে বাল্ক পেমেন্ট প্রক্রিয়া করতে পারেন। বাল্ক পেমেন্ট পরিষেবা প্রতিদিন সকাল 08:00টা থেকে সন্ধ্যা 07:30টা পর্যন্ত উপলব্ধ। বাল্ক পেমেন্ট পরিষেবার উপলব্ধতার সময়কাল ব্যাঙ্কের বিবেচনার উপর নির্ভরশীল এবং ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে তা পরিবর্তন করতে পারে।

উপভোক্তা সংযোজন

কোনো উপভোক্তা যোগ করার পর কোনো কুলিং পিরিয়ড (cooling period) থাকবে না। এর অর্থ হল, ব্যবহারকারী যোগ করা উপভোক্তার অনুকূলে তাৎক্ষণিকভাবে আর্থিক লেনদেন শুরু করতে পারেন। ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে, এগুলো সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে।

অফলাইন স্টেটমেন্ট

সিআইবি (CIB) স্ক্রিনে সর্বোচ্চ 500 (পাঁচশ) টি লেনদেন দেখা যাবে। 500টির বেশি লেনদেন দেখার জন্য, ব্যবহারকারী অফলাইন স্টেটমেন্ট বিকল্পটি বেছে নিতে পারেন। সমস্ত লেনদেন ব্যাঙ্কের কাছে নিবন্ধিত ব্যবহারকারীর ইমেল আইডিতে পৌঁছে যাবে। ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে, এগুলো সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে।

15. স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনস/শিডিউলড পেমেন্টস

ব্যবহারকারী প্রয়োজনীয় তারিখে অর্থাৎ যে তারিখে ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট ডেবিট হবে, সেই তারিখে যেখানে সুবিধাটি উপলব্ধ সেখানে 'স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনস' বা 'শিডিউলড পেমেন্টস' সেট করতে পারেন। যদি ব্যবহারকারী এই 'স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন / শিডিউলড পেমেন্টস' পরিবর্তন/বাতিল করতে চান, তবে ব্যাঙ্কের যে কোনও শাখায় গিয়ে নির্ধারিত তারিখের 1 (এক) দিন আগে তা করতে হবে।

16. ব্যাঙ্কের কর্তৃত্ব

ব্যবহারকারীর ইউজার আইডি এবং পাসওয়ার্ড প্রমাণীকরণের পরেই কেবল ইন্টারনেটের মাধ্যমে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট(সমূহ)-এ ব্যাঙ্কিং লেনদেনের অনুমতি দেওয়া হয়। গ্রাহক/ব্যবহারকারী অপরিবর্তনীয় এবং শর্তহীনভাবে ব্যাঙ্ককে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মাধ্যমে ব্যবহারকারীর দ্বারা সম্পাদিত ব্যাঙ্কিং এবং অন্যান্য লেনদেন কার্যকর করার জন্য তার সমস্ত অ্যাকাউন্ট(সমূহ) অ্যাক্সেস করার অনুমোদন দিচ্ছেন। ব্যবহারকারীর নির্দেশাবলী কেবল তখনই কার্যকর করা হবে যখন এই ধরনের তথ্য নির্ধারিত পদ্ধতির

সঙ্গে সঙ্গতিপূর্ণ হবে। গ্রাহক/ব্যবহারকারী কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মাধ্যমে তার দ্বারা সম্পাদিত/অনুরোধকৃত ব্যাঙ্কিং লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য ব্যাঙ্ককে স্পষ্ট কর্তৃত্ব প্রদান করছেন। গ্রুপ আইডি, ইউজার-আইডি, ডাকনাম এবং পাসওয়ার্ড যাচাইকরণ ব্যতীত কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মাধ্যমে ব্যবহারকারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত বা ব্যবহারকারীর দ্বারা পাঠানো হয়েছে বলে দাবি করা যে কোনও লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার কোনো বাধ্যবাধকতা ব্যাঙ্কের থাকবে না। কম্পিউটার সিস্টেম বা অন্যথায় রক্ষণাবেক্ষণ করা ব্যাঙ্কের নিজস্ব লেনদেনের রেকর্ড সব উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসেবে গৃহীত হবে। মেকার এবং চেকার অধিকার সম্পন্ন সমস্ত কর্পোরেট, মেকার আইডি ব্যবহার করে লেনদেন শুরু করতে এবং অথরাইজেশন পাসওয়ার্ড ও ওটিপি (OTP) ইনপুট করে চেকার আইডি ব্যবহার করে লেনদেন অনুমোদন করতে সক্ষম হবে। ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় কোনও নোটিশ বা কারণ ছাড়াই সমস্ত বা যে কোনও কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা বা গ্রাহক/ব্যবহারকারীর দ্বারা তাদের ব্যবহার স্থগিত বা বাতিল করতে পারে।

17. সম্পূর্ণ তথ্য

পরিষেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে যুক্তিসঙ্গতভাবে অনুরোধ করতে পারে এমন তথ্য গ্রাহক প্রদান করবেন। কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার সুবিধা ব্যবহার করে বা ইলেকট্রনিক মেল বা লিখিত যোগাযোগের মতো অন্য কোনো উপায়ের মাধ্যমে ব্যাঙ্কের কাছে সরবরাহ করা তথ্যের সঠিকতার জন্য ব্যবহারকারী দায়ী। ব্যবহারকারীর দ্বারা সরবরাহ করা ভুল/অসম্পূর্ণ/ভুল তথ্যের কারণে উদ্ভূত পরিণতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায় স্বীকার করে না। যদি ব্যবহারকারী সন্দেহ করেন যে তার দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে সরবরাহ করা তথ্যে কোনো ত্রুটি আছে, তবে তিনি দ্রুত ব্যাঙ্ককে পরামর্শ দেবেন। ব্যাঙ্ক যেখানে সম্ভব 'সর্বোচ্চ প্রচেষ্টা' (best efforts) ভিত্তিতে ত্রুটি সংশোধন করার চেষ্টা করবে। যদি ব্যবহারকারী কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মাধ্যমে তাকে সরবরাহ করা অ্যাকাউন্টের তথ্যে কোনো ত্রুটি লক্ষ্য করেন, তবে তিনি দ্রুত ব্যাঙ্ককে পরামর্শ দেবেন। ব্যাঙ্ক ত্রুটিটি অবিলম্বে সংশোধন করার এবং ত্রুটির কারণে উদ্ভূত যে কোনও সুদ বা চার্জ সমন্বয় করার চেষ্টা করবে।

18. লেনদেন প্রক্রিয়াকরণের নথিপত্র

সিআইবি (CIB) পরিষেবার অধীনে লেনদেনে মেকার এবং চেকার থাকবে, কিছু সত্তার ধরন ব্যতীত যেখানে কেবল একক ব্যবহারকারীর অনুমতি রয়েছে। ব্যাঙ্ক সত্তার ধরন নির্ধারণ করবে যেখানে একক ইউজার আইডি অনুমোদিত।

গ্রাহকের আবেদন অনুযায়ী গ্রাহকের সিআইবি (CIB) অ্যাক্সেস প্রদান করা হবে এবং কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এর অধীনে যে কোনও পরিষেবার অনুরোধের সঙ্গে ব্যাঙ্ক প্রয়োজন মনে করলে প্রয়োজনীয় নথিপত্র এবং তথ্য জমা দেওয়ার জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন। যদি কোনও পরিষেবার অনুরোধ এমন হয় যে প্রয়োজনীয় নথিপত্র অনুসরণ না করা পর্যন্ত তা কার্যকর করা সম্ভব নয়, তবে গ্রাহকের কাছ থেকে এই ধরনের নথিপত্র না পাওয়া পর্যন্ত ব্যাঙ্কের অনুরোধ অনুযায়ী কাজ করার প্রয়োজন হবে না।

19. ফোর্স মেজার

এখানে উল্লিখিত বন্ধন ব্যাঙ্কের বাধ্যবাধকতা বিলম্বিত, বাধাগ্রস্ত হতে পারে অথবা তার বাধ্যবাধকতা পালনে ব্যর্থতা হতে পারে যদি এই ধরনের প্রতিরোধ, বিলম্ব বা বাধা ফোর্স মেজার ঘটনার কারণে হয়, যার মধ্যে বন্ধন ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের যে কোনও ঘটনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যে কোনও টেলিযোগাযোগ ডেটা যোগাযোগ, কম্পিউটার সিস্টেম এবং পরিষেবাগুলোর অনুপলব্ধতা, নাশকতা, আগুন, বন্যা, বিস্ফোরণ, বিধাতার কাজ (acts of God) - মহামারী বা অতিমারী, নাগরিক বিশৃঙ্খলা, ধর্মঘট বা যে কোনও ধরনের শিল্প কর্মকাণ্ড (ব্যাঙ্কের কর্মচারী বা তৃতীয় পক্ষের কর্মীদের জড়িত থাকা নির্বিশেষে), দাঙ্গা, বিদ্রোহ, যুদ্ধ বা সরকারের কাজ অন্তর্ভুক্ত। এখানে উল্লিখিত কারণে বাধ্যবাধকতা পালন করতে অক্ষমতার কারণে উদ্ভূত কোনও পক্ষ থেকে কোনো পদক্ষেপ বা দাবির জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না এবং তা শর্তাবলীর লঙ্ঘন বলে গণ্য হবে না এবং প্রভাবিত বাধ্যবাধকতা পালনের সময়কাল এমন একটি সময়ের দ্বারা বাড়ানো হবে যা পরিস্থিতির বিচারে যুক্তিসঙ্গত।

20. গোপনীয়তা

ওয়েবসাইট ব্যবহার করার প্রক্রিয়ায়, বন্ধন ব্যাঙ্ক গ্রাহকের সঙ্গে সম্পর্কিত তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষা করতে পারে, যার মধ্যে গোপনীয় প্রকৃতির তথ্য অন্তর্ভুক্ত। বন্ধন ব্যাঙ্ক তার গ্রাহকদের গোপনীয়তা রক্ষার জন্য দৃঢ়ভাবে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং তাকে দেওয়া তথ্য সুরক্ষিত করার জন্য পদক্ষেপ নিয়েছে। বন্ধন ব্যাঙ্ক সিআইবি (CIB) পরিষেবার অধীনে তথ্যের গোপনীয়তা এবং তাদের সংক্রমণ রক্ষার জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে, তবে বন্ধন ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে স্থূল অবহেলা (gross negligence) প্রতিষ্ঠিত না হওয়া পর্যন্ত গোপনীয় তথ্য প্রকাশের জন্য তাকে দায়ী করা হবে না।

গ্রাহক ওয়েবসাইট ব্যবহারের মাধ্যমে সিআইবি (CIB) পরিষেবা গ্রহণের সময় প্রাপ্ত গোপনীয় প্রকৃতির কোনো তথ্য অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে কোনোভাবেই প্রকাশ করবেন না। এই বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে ব্যর্থতা এই শর্তাবলীর গুরুতর লঙঘন হিসেবে গণ্য হবে এবং বন্ধন ব্যাঙ্ক গ্রাহকের বিরুদ্ধে যে কোনও ক্ষতির দাবি করার অধিকার হারানো ছাড়াই সিআইবি (CIB) পরিষেবা বাতিল করার অধিকারী হবে।

বন্ধন ব্যাঙ্ক গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত তথ্য কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ না করার উদ্যোগ নিচ্ছে, যদি না এই ধরনের পদক্ষেপ নেওয়া প্রয়োজন এই বিশ্বাসে কাজ করা হয় যে: 1) আইনি প্রয়োজনীয়তার সঙ্গে সামঞ্জস্যপূর্ণ বা আইনি প্রক্রিয়া মেনে চলা; 2) বন্ধন ব্যাঙ্কের অধিকার বা সম্পত্তি রক্ষা ও প্রতিরক্ষা করা; 3) শর্তাবলী কার্যকর করা; অথবা 4) বন্ধন ব্যাঙ্কের সদস্য বা অন্যদের স্বার্থ রক্ষার জন্য কাজ করা।

বন্ধন ব্যাঙ্ক গ্রাহকের 'গ্রাহক তথ্য' সহ তথ্য ব্যবহার করতে পারে, সিআইবি (CIB) পরিষেবা প্রদানের জন্য এবং সেই সিআইবি (CIB) পরিষেবাগুলোর জন্য সাবস্ক্রিপশন ফি সংগ্রহ করা এবং এই ধরনের সিআইবি (CIB) পরিষেবাগুলোর কোনো সমস্যা বা মেয়াদ শেষ হওয়ার বিষয়ে গ্রাহককে অবহিত বা যোগাযোগ করার মতো যে কোনও পরিষেবা-সম্পর্কিত কার্যকলাপের জন্য অ্যাফিলিয়েট এবং তৃতীয় পক্ষের সঙ্গে তথ্য শেয়ার করতে পারে। এই বিষয়ে, বন্ধন ব্যাঙ্কের এক বা একাধিক এজেন্ট এবং ঠিকাদার এবং তাদের সাব-ঠিকাদারদের কাছে গ্রাহক তথ্য প্রকাশ করা প্রয়োজন হতে পারে, তবে এই ধরনের এজেন্ট, ঠিকাদার এবং সাব-ঠিকাদারদের শুধুমাত্র এই উদ্দেশ্যে বন্ধন ব্যাঙ্ক থেকে প্রাপ্ত তথ্য ব্যবহার করতে সম্মত হতে হবে।

গ্রাহক এতদ্বারা বন্ধন ব্যাঙ্ককে আইন বা প্রচলিত প্রথা অনুসারে প্রয়োজন হতে পারে এমন যে কোনও টেলিযোগাযোগ বা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণকারী ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান/ক্রেডিট ব্যুরো/এজেন্সিগুলোর কাছে গ্রাহকের বিবরণ এবং লেনদেনের ইতিহাস সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য বিনিময়, শেয়ার এবং আলাদা করার অনুমোদন দিচ্ছেন এবং এই তথ্যের ব্যবহার বা প্রকাশের জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না। গ্রাহক সম্মত হন যে বন্ধন ব্যাঙ্ক বা এর ঠিকাদাররা সিআইবি (CIB) পরিষেবার সঙ্গে সম্পর্কিত এবং পরিসংখ্যানগত বিশ্লেষণ এবং ক্রেডিট স্কোরিং-এর জন্য কম্পিউটারে বা অন্যথায় গ্রাহক তথ্য সংরক্ষণ এবং প্রক্রিয়া করতে পারে।

21. যোগাযোগ

গ্রাহক সম্মত হন যে বন্ধন ব্যাঙ্ক আবেদনের উদ্দেশ্যে গ্রাহক কর্তৃক নির্ধারিত ঠিকানায় ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে পরিষেবা সম্পর্কিত তথ্য, যার মধ্যে ডেটা, বিবৃতি এবং প্রতিবেদন অন্তর্ভুক্ত, গ্রাহককে পাঠাতে পারে। গ্রাহক স্বীকার করেন যে এই ধরনের তথ্য গোপনীয় প্রকৃতির হবে, তবে এই ধরনের সংক্রমণের সময় যে কোনো ব্যক্তি এই তথ্য মাঝপথে বাধা দিতে, পড়তে, সংশোধন করতে বা পরিবর্তন করতে পারে।

গ্রাহক সম্মত হন যে কোনও ডেটা বা তথ্যের বা এই ধরনের ডেটা বা তথ্যের সংক্রমণ বা ডেলিভারির কোনো ভুল, ত্রুটি, বাধা, বিলম্ব বা বাদ পড়ার জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না, বা ব্যাঙ্কের কোনও ইন্টারনেট পরিষেবা প্রদানকারী বা অন্য কোনও তৃতীয়-পক্ষ পরিষেবা প্রদানকারীর কাজ বা বাদ পড়ার কারণে পরিষেবাগুলিতে কোনো ত্রুটি, বাদ পড়া বা বিলম্বের জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না, যাদের পারফরম্যান্সের উপর বন্ধন ব্যাঙ্ক এই ধরনের তথ্য বা ডেটা সংক্রমণের জন্য নির্ভরশীল। এই ধরনের সংক্রমণের ফলে উদ্ভূত সরাসরি বা পরোক্ষ ক্ষতির জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে গোপনীয়তা লঙঘন, গোপনীয়তার ক্ষতি, ডেটার ক্ষতি, ব্যবসায়িক বাধা, এবং ডেলিভারিতে বিলম্ব বা কোনো আর্থিক ক্ষতি অন্তর্ভুক্ত কিন্তু শুধুমাত্র এর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়।

গ্রাহক সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে বন্ধন ব্যাঙ্ককে বিশদ বিবরণ এবং/অথবা নির্দেশাবলী প্রদানের জন্য বা পরিষেবার সঙ্গে সম্পর্কিত অন্যথায় বন্ধন ব্যাঙ্কের সঙ্গে যোগাযোগের জন্য চ্যানেলগুলোর দ্বারা বা মাধ্যমে সম্পাদিত সমস্ত লেনদেন, অথবা বন্ধন ব্যাঙ্কের প্রাপ্ত টেলিযোগাযোগের অন্যান্য উপায়ে যা প্রাপ্ত হয়েছে, তা

আইনত বাধ্যতামূলক এবং প্রয়োগযোগ্য লেনদেন হিসেবে গণ্য হবে। বন্ধন ব্যাঙ্ক চ্যানেলগুলোর মাধ্যমে প্রাপ্ত যে কোনও যোগাযোগের উপর নির্ভর করতে এবং কাজ করতে অধিকারী হবে, যা গ্রাহকের কাছ থেকে উদ্‌ভূত হয় বা উদ্‌ভূত বলে মনে হয় এবং এই ধরনের পদক্ষেপ গ্রাহকের উপর সম্পূর্ণ বাধ্যতামূলক হবে।

22. প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়ারেন্টিসমূহ

গ্রাহক বন্ধন ব্যাঙ্কের কাছে প্রতিনিধিত্ব করেন যে:

i. গ্রাহকের এই শর্তাবলী অনুসারে তার বাধ্যবাধকতা পালনের পূর্ণ ক্ষমতা রয়েছে এবং আবেদন সম্পাদনের জন্য এবং কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা গ্রহণের জন্য সমস্ত অভ্যন্তরীণ এবং কর্পোরেট অনুমোদন সহ সমস্ত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

ii. বন্ধন ব্যাঙ্ক থেকে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা গ্রহণ করা গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কোনও আইন এবং/অথবা কোনও নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা, গ্রাহকের সাংবিধানিক নথিপত্রের কোনও বিধান, কোনও আদালত বা সরকারের অন্যান্য এজেন্সির কোনও আদেশ বা রায় যা এর বা এর কোনও সম্পত্তির উপর প্রযোজ্য বা এর উপর বাধ্যতামূলক বা এর উপর প্রভাব বিস্তারকারী কোনও চুক্তির শর্তাবলী লঙ্ঘন বা তার সঙ্গে সাংঘর্ষিক নয়। তবে শর্ত থাকে যে, গ্রাহক কোনও নিয়ন্ত্রক/আইনি/সংবিধিবদ্ধ প্রয়োজনীয়তায় পরিবর্তনের বিষয়ে বন্ধন ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন, যার প্রভাব কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রদানের ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধ বা নিষিদ্ধ হতে পারে, এই ধরনের পরিবর্তনের সাত দিনের মধ্যে।

iii. কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার সঙ্গে সম্পর্কিত সমস্ত প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান (রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া এবং বিভিন্ন নিয়ন্ত্রক কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত নির্দেশিকা সহ) মেনে চলার জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন।

iv. তার কর্মচারী বা এজেন্টদের পক্ষ থেকে কোনো কাজ, ত্রুটি, বাদ পড়া বা জালিয়াতির জন্য গ্রাহক এককভাবে দায়ী থাকবেন।

23. সুবিধাটির অবসান

গ্রাহক ব্যাঙ্কের নিকটবর্তী শাখায় লিখিত অনুরোধ প্রদানের মাধ্যমে এখানে উল্লেখিত যে কোনও বা সমস্ত কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা সুবিধার ব্যবহার বন্ধ বা বাতিল করতে পারেন। তবে শর্ত থাকে যে, এই ধরনের অবসান কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা বাতিলের সময়ের আগে করা লেনদেন বা তার অ্যাকাউন্ট(সমূহ)-এর সঙ্গে সম্পর্কিত বাধ্যবাধকতা পূরণ এবং সম্পন্ন করার জন্য গ্রাহকের দায়বদ্ধতাকে প্রভাবিত করবে না। পরিষেবাগুলোর অবসান গ্রাহক এবং বন্ধন ব্যাঙ্কের কোনও অর্জিত অধিকার এবং দায়বদ্ধতাকে প্রভাবিত করবে না। বন্ধন ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় কোনো কারণ না দর্শিয়েই তার ওয়েবসাইট, ইমেল বা চিঠি বা অন্য কোনও যোগাযোগের মাধ্যমে গ্রাহককে অবহিত করে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলোর যে কোনও বা সবগুলো সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে অবিলম্বে বাতিল বা স্থগিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যে কোনও বা সমস্ত সুবিধার অস্থায়ী প্রত্যাহার বা স্থগিতের ক্ষেত্রে, বন্ধন ব্যাঙ্ক তার একক বিবেচনার ভিত্তিতে সুবিধাগুলো পুনর্বহাল করতে পারে। সংবিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতার সাপেক্ষে, বন্ধন ব্যাঙ্ক অবসানের আগে যুক্তিসঙ্গত নোটিশ দেওয়ার চেষ্টা করবে।

24. ব্যবহারের উপর বিধিনিষেধ

গ্রাহক কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং প্ল্যাটফর্মটি কঠোরভাবে প্রকৃত ব্যবহারের জন্য ব্যবহার করতে সম্মত হন এবং কোনও অবৈধ উদ্দেশ্যে বা এই শর্তাবলীর সঙ্গে অসঙ্গতিপূর্ণ কোনো উপায়ে ব্যবহার করবেন না। গ্রাহক ওয়েবসাইটে থাকা কোনও তথ্য এমন কোনো উপায়ে ব্যবহার, স্থানান্তর, বিতরণ বা নিষ্পত্তি না করতে সম্মত হন যা বন্ধন ব্যাঙ্ক এবং/অথবা অ্যাফিলিয়েটদের ব্যবসার সঙ্গে প্রতিযোগিতা করতে পারে বা অন্যথায় বন্ধন ব্যাঙ্ক এবং/অথবা অ্যাফিলিয়েটদের স্বার্থকে বিপন্ন বা ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে। গ্রাহক স্বীকার করেন যে ওয়েবসাইটটি বন্ধন ব্যাঙ্ক এবং অন্যদের (কিছু অন্যান্য তথ্যের উৎস সহ) দ্বারা তৈরি, সংকলিত, প্রস্তুত, সংশোধিত, নির্বাচিত এবং সাজানো হয়েছে যা সময়ের, প্রচেষ্টার এবং অর্থের উল্লেখযোগ্য ব্যয়ের মাধ্যমে বিকশিত এবং প্রয়োগ করা হয়েছে এবং তা বন্ধন ব্যাঙ্কের মূল্যবান বৌদ্ধিক সম্পত্তি গঠন করে এবং এতে বন্ধন ব্যাঙ্ক এবং অন্যদের ব্যবসায়িক গোপনীয়তা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। গ্রাহক সিআইবি (CIB) পরিষেবার সময়কালে এবং পরে বন্ধন ব্যাঙ্ক এবং অন্যান্য পক্ষের মালিকানাধীন অধিকার রক্ষা করতে সম্মত হন এবং ওয়েবসাইট এবং মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে তাদের এবং অন্যদের চুক্তিভিত্তিক, সংবিধিবদ্ধ এবং সাধারণ আইনের অধিকার রক্ষার জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক বা এর কন্টেন্ট সরবরাহকারী, সরঞ্জাম বা অন্যথায় করা সমস্ত

যুক্তিসঙ্গত লিখিত অনুরোধ মেনে চলেন। গ্রাহক কোনো পক্ষের দ্বারা ওয়েবসাইটের কোনো অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ব্যবহার সম্পর্কে সচেতন হওয়ার সঙ্গে সঙ্গে বা ওয়েবসাইটটি কোনো কপিরাইট, ট্রেডমার্ক বা অন্যান্য চুক্তিভিত্তিক, সংবিধিবদ্ধ বা সাধারণ আইনের অধিকার লঙ্ঘন করে এমন কোনো দাবি সম্পর্কে সচেতন হওয়ার সঙ্গে সঙ্গে বন্ধন ব্যাঙ্ককে অবিলম্বে লিখিতভাবে অবহিত করতে সম্মত হন।

25. ওয়েবসাইটের লিঙ্কসমূহ

এই কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং প্ল্যাটফর্মে অন্যান্য পক্ষের দ্বারা পরিচালিত অন্যান্য ওয়েবসাইটের লিঙ্ক থাকতে পারে। এই ধরনের লিঙ্কগুলো শুধুমাত্র গ্রাহকের সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে এবং বন্ধন ব্যাঙ্ক এই ধরনের ওয়েবসাইটগুলো নিয়ন্ত্রণ বা সমর্থন করে না এবং তাদের বিষয়বস্তুর জন্য দায়ী নয়। বাহ্যিক ওয়েবসাইটগুলোর ব্যবহারও প্রতিটি বাহ্যিক ওয়েবসাইটের মধ্যে থাকা ব্যবহারের শর্তাবলী এবং অন্যান্য শর্তাবলী এবং নির্দেশিকাগুলোর সাপেক্ষে, যদি থাকে। যদি এখানে থাকা কোনো শর্ত ওয়েবসাইটের ব্যবহারের শর্তাবলী বা অন্যান্য শর্তাবলী এবং নির্দেশিকাগুলোর সঙ্গে সাংঘর্ষিক হয়, তবে ওয়েবসাইটের ব্যবহারের শর্তাবলী এবং অন্যান্য শর্তাবলী এবং নির্দেশিকাগুলো প্রাধান্য পাবে। লিঙ্ক করা ওয়েবসাইটগুলো বন্ধন ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণে নেই এবং কোনো লিঙ্ক করা ওয়েবসাইটের বিষয়বস্তু বা লিঙ্ক করা ওয়েবসাইটে থাকা কোনো লিঙ্ক, সেখানে প্রদর্শিত বিজ্ঞাপন বা অফার করা পরিষেবা বা এই ধরনের ওয়েবসাইটগুলোর কোনও পরিবর্তন বা আপডেটের জন্য এটি দায়ী নয়।

26. ক্ষতিপূরণ

গ্রাহক কোনো বিলম্ব বা আপত্তি ছাড়াই ব্যাঙ্ক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক এবং এজেন্টদের ক্ষতিপূরণ দিতে এবং বন্ধন ব্যাঙ্ক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক এবং এজেন্টদের যে কোনও এবং সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, মামলা, কার্যধারা, চাহিদা, ক্ষতি, লোকসান, খরচ এবং ব্যয় (আইনজীবীর ফি সহ) থেকে সর্বদা সুরক্ষিত এবং ক্ষতিহীন রাখতে সম্মত হন যা বন্ধন ব্যাঙ্ক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ভোগ করতে পারে বা যার সম্মুখীন হতে পারে, যা নিম্নোক্ত বিষয়গুলো থেকে বা এর সঙ্গে সম্পর্কিত:

- i. এখানে উল্লিখিত এই শর্তাবলীর লঙ্ঘন।
- ii. ব্যবহারকারী/গ্রাহক কর্তৃক কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার অনুপযুক্ত ব্যবহার।
- iii. ব্যাঙ্কের কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা দ্বারা প্রদত্ত পণ্য এবং/অথবা পরিষেবার কোনো ব্যর্থতা, বিলম্ব বা বাধার সঙ্গে সম্পর্কিত সমস্যা থেকে উদ্ভূত তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক করা যে কোনও দাবি।
- iv. পণ্য/কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলোর এমন কোনো উপায়ে ব্যবহার যা এই শর্তাবলী লঙ্ঘন করে বা অন্যথায় কোনো আইন, নিয়ম, শর্ত বা প্রবিধান লঙ্ঘন করে।
- v. প্রযোজ্য আইন বা আদালত বা সংবিধিবদ্ধ আদেশ বা কোনো সংবিধিবদ্ধ, প্রশাসনিক বা নিয়ন্ত্রক সংস্থার যে কোনও পদক্ষেপ মেনে না চলা।
- vi. গ্রাহকের কর্মচারী বা কোনো এজেন্ট, তৃতীয় পক্ষের উপভোক্তাদের কোনো ত্রুটি, খেলাপি, জালিয়াতি, কাজ, বাদ পড়া, অবহেলা, অসদাচরণ, অসৎ কাজ বা দুর্ব্যবহার।
- vii. গ্রাহক কর্তৃক কোনো বাধ্যবাধকতা, প্রতিনিধিত্ব বা ওয়ারেন্টি/এই শর্তাবলির কোনোটির লঙ্ঘন।
- viii. গ্রাহক কর্তৃক বা গ্রাহকের গ্রাহকদের দ্বারা তাদের নির্দেশ/ম্যান্ডেটে প্রদত্ত কোনো ডেটা, তথ্য বা বার্তার কোনো ভুল, ত্রুটি বা বাদ পড়া, অথবা গ্রাহক বা গ্রাহকের গ্রাহকদের দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও ডেটা, তথ্য বা বার্তার সংক্রমণ বা ডেলিভারি।
- ix. নেটওয়ার্ক সংযোগে কোনও অননুমোদিত পরিবর্তন।
- x. বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রস্তাবিত ভালো অভ্যাসগুলো মেনে না চলার কারণে কোনও প্রতারণা।

বন্ধন ব্যাঙ্কের প্রতি গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত সমস্ত ক্ষতিপূরণ পরিষেবাগুলোর অবসানের পরেও বলবৎ থাকবে।

27. ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা

কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহারের মাধ্যমে অ্যাকাউন্ট(সমূহ)-এ কোনও অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না যা ব্যবহারকারীর প্রতারণামূলক বা অবহেলামূলক আচরণের জন্য দায়ী করা যেতে পারে।

ব্যাঙ্ক, বৈধ কারণে, ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও নির্দেশ কার্যকর করতে অস্বীকার করতে পারে।

ব্যাঙ্ক তার গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট(সমূহ)/তথ্যের গোপনীয়তা এবং গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য সমস্ত সম্ভাব্য পদক্ষেপ নেওয়ার চেষ্টা করবে কিন্তু ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরের কারণে গোপনীয়তা/গোপনীয়তা লঙ্ঘনের কারণে সৃষ্ট কোনো ক্ষতির জন্য অ্যাকাউন্ট ধারক(দের)-এর কাছে দায়ী থাকবে না।

নেটওয়ার্ক জট, নেটওয়ার্ক ব্যর্থতা, সিস্টেম ব্যর্থতা বা ব্যাঙ্ক বা এর পরিষেবা প্রদানকারী(দের) যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্য কোনও কারণে ওটিপি (OTP) এবং/অথবা এসএমএস (SMS) অ্যালার্টের বিলম্ব, ব্যর্থতা এবং/অথবা অকাল ডেলিভারির জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না।

এখানে যা কিছু থাকুক না কেন, যেখানে ব্যাঙ্কের বিশ্বাস করার কারণ রয়েছে যে কোনো লেনদেন বা লিয়েন চিহ্নিতকরণ প্রতারণামূলকভাবে করা হয়েছে (এর পরে "সন্দেহভাজন লেনদেন" হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে), ব্যাঙ্ক মানি লন্ডারিং সংক্রান্ত নিয়ন্ত্রক আইন বা অন্যথায় সেই সন্দেহভাজন লেনদেন সম্পর্কিত অর্থ প্রদান স্থগিত রাখার অধিকারী হবে। যদি ব্যাঙ্ক যথাযথ অনুসন্ধান এবং তদন্তের পর নির্ধারণ করে যে লেনদেনটি একটি বৈধ লেনদেন এবং সন্দেহভাজন লেনদেন নয়, তবে ব্যাঙ্ক পরবর্তীতে এই ধরনের স্থগিত অর্থ প্রদান মুক্ত করবে।

কোনো (ক) ডেটা, তথ্য বা বার্তার, অথবা (খ) এই ধরনের যে কোনও ডেটা, তথ্য বা বার্তার সংক্রমণ বা ডেলিভারির; অথবা (গ) এই ধরনের ডেটা, তথ্য বা বার্তা, অ-কর্মক্ষমতা বা বাধার ক্ষেত্রে কোনো ভুল, ত্রুটি, বা বিলম্ব, অথবা বাদ পড়ার জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না; অথবা এই ধরনের ভুল, ত্রুটি, বিলম্ব বা বাদ পড়া থেকে উদ্‌ভূত বা এর দ্বারা সংঘটিত কোনো ক্ষতি বা লোকসান। এই ধারার জন্য ডেটার মধ্যে ডেটা ফাইল অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

কোনো পরিস্থিতিতেই বন্ধন ব্যাঙ্ক, এর কর্মচারী, পরিচালক এবং পরিষেবাগুলো প্রক্রিয়া, ডেলিভারি বা পরিচালনায় জড়িত এর তৃতীয় পক্ষের এজেন্টরা কোনো প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, বিশেষ বা আনুষঙ্গিক ক্ষতির জন্য, অথবা অন্য কোনও ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে শাস্তিমূলক বা দৃষ্টান্তমূলক অন্তর্ভুক্ত (যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, কোনও ভাইরাস, ব্যক্তিগত আঘাত, অবহেলা, মুনাফার ক্ষতি, ডেটা বা অন্যান্য অস্পৃশ্য তথ্যের ক্ষতি, ব্যবসায়িক বাধা, গোপনীয়তার ক্ষতি, বা কোনো আর্থিক ক্ষতি), যা পরিষেবাগুলো প্রদানের সঙ্গে উদ্‌ভূত বা অন্য কোনোভাবে সম্পর্কিত অথবা পরিষেবাগুলো প্রদানের ক্ষেত্রে কোনো অপর্যাপ্ততা বা ঘাটতির জন্য অথবা সংক্রমণ বা ডেটার অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা পরিবর্তনের ফলে উদ্‌ভূত অথবা পরিষেবাগুলো স্থগিত বা বাতিলের ফলে উদ্‌ভূত অথবা বন্ধন ব্যাঙ্কের গ্রাহক বা গ্রাহকের গ্রাহকদের কাছ থেকে নির্দেশ, নির্দেশনা, আদেশ বা অন্যান্য যোগাযোগ প্রাপ্ত করতে অথবা কোনো কারণে সম্পর্কিত বার্তা প্রেরণ করতে অক্ষমতার কারণে উদ্‌ভূত, তা চুক্তি, টর্ট (tort), কঠোর দায়বদ্ধতা বা অন্যথায় যার উপরই ভিত্তি করুক না কেন।

গ্রাহক স্পষ্টভাবে সম্মত হন যে ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করা তার নিজের ঝুঁকির উপর। ওয়েবসাইটটি 'যেমন আছে' (as is) এবং 'যেমন উপলব্ধ' (as available) ভিত্তিতে প্রদান করা হয়েছে। এই শর্তাবলীতে যা ওয়ারেন্টি দেওয়া হয়েছে তা ব্যতীত, বন্ধন ব্যাঙ্ক স্পষ্টভাবে সমস্ত ধরণের ওয়ারেন্টি অস্বীকার করে, তা প্রকাশ্য বা নিহিত বা সংবিধিবদ্ধ হোক, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, বাণিজ্যিকতা (merchantability), একটি নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে উপযুক্ততা, ডেটার নির্ভুলতা এবং সম্পূর্ণতার নিহিত ওয়ারেন্টি এবং সিআইবি (CIB) পরিষেবার ক্ষেত্রে অ-লঙ্ঘন সম্পর্কিত যে কোনও ওয়ারেন্টি। বন্ধন ব্যাঙ্ক ওয়ারেন্টি দেয় না যে ওয়েবসাইট এবং সিআইবি (CIB) পরিষেবার অ্যাক্সেস নিরবচ্ছিন্ন, সময়োপযোগী, নিরাপদ বা ত্রুটিমুক্ত হবে, অথবা এটি ওয়েবসাইট থেকে প্রাপ্ত হতে পারে এমন ফলাফল, অথবা পরিষেবাগুলোর ব্যবহার অথবা সিআইবি (CIB) পরিষেবার নির্ভুলতা বা নির্ভরযোগ্যতা সম্পর্কে কোনও ওয়ারেন্টি দেয় না। ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রবেশ করা লেনদেনের বিষয়ে বন্ধন ব্যাঙ্ক কোনো ওয়ারেন্টি দেয় না। কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহারের ফলে গ্রাহকের সিস্টেমে প্রবেশ করতে পারে এমন কোনো ভাইরাসের জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। বন্ধন ব্যাঙ্ক গ্রাহক বা অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষকে গ্যারান্টি দেয় না যে সিআইবি (CIB) পরিষেবাগুলো ভাইরাস মুক্ত হবে।

28. দায়বদ্ধতা – ব্যবহারকারী

ব্যবহারকারী নিম্নোক্ত বিষয়ে দায়ী থাকবেন:

i. এখানে উল্লিখিত এই শর্তাবলী মেনে না চলা।
ii. শর্তাবলী লঙঘনের কারণে ব্যবহারকারী সম্ভাব্য ঝুঁকি, আর্থিক/সুনামহানির ক্ষতি/দেখার/লেনদেনের অধিকার ইত্যাদির জন্য দায়ী হতে পারেন।
iii. যদি তিনি এই শর্তাবলী লঙ্ঘন করে থাকেন অথবা নিম্নলিখিত অবহেলামূলক পদক্ষেপের মাধ্যমে ক্ষতির কারণ হন বা অবদান রাখেন:
    a. ব্যাঙ্ক কর্মীদের সহ যে কারো কাছে গ্রুপ আইডি, ইউজার আইডি, ডাকনাম এবং/অথবা পাসওয়ার্ড প্রকাশ করা বা প্রকাশেরোধ করতে সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নিতে ব্যর্থ হওয়া এবং/অথবা যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্ককে এই ধরনের প্রকাশ সম্পর্কে জানাতে ব্যর্থ হওয়া।
    b. কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মাধ্যমে অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ভুল লেনদেন সম্পর্কে যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্ককে না জানানো।

গ্রাহক সম্মত হন যে অ্যাকাউন্টে ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা আরবিআই সার্কুলার RBI/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 তারিখ 6 জুলাই 2017, সময়ে সময়ে সংশোধিত, অনুসারে নির্ধারিত হবে।

29. শর্তাবলীর সংশোধন

বন্ধন ব্যাঙ্কের যে কোনও সময় এই শর্তাবলীর যে কোনওটি সংশোধন বা সম্পূরক করার পরম বিবেচনার অধিকার রয়েছে এবং বন্ধন ব্যাঙ্ক ইমেল দ্বারা বা অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে সংশোধিত শর্তাবলী প্রদর্শন করে অথবা যে কোনও উপায়ে এটি উপযুক্ত মনে করে তার নোটিশ দেওয়ার চেষ্টা করবে এবং এই ধরনের সংশোধিত শর্তাবলী তখন গ্রাহকের উপর প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

বন্ধন ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে পোস্ট করা সংশোধিত শর্তাবলী সহ এই শর্তাবলী নিয়মিত পর্যালোচনা করার জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন এবং পরিষেবাগুলো ব্যবহার অব্যাহত রেখে সংশোধিত শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য হবেন।

30. পরিচালনা আইন

এই শর্তাবলীর অধীনে যে কোনও বিরোধ ভারত, পশ্চিমবঙ্গ, কলকাতার উপযুক্ত এখতিয়ারভুক্ত আদালতের সাপেক্ষে হবে।

ব্যবহারকারীরা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে বন্ধন ব্যাঙ্ক এবং ব্যবহারকারীর মধ্যে এই শর্তাবলীর subsistance চলাকালীন বা পরবর্তীতে উদ্ভূত কোনো বিরোধ বা পার্থক্যের ক্ষেত্রে, যার মধ্যে এই শর্তাবলী বা এর কোনো ধারার ব্যাখ্যা সম্পর্কিত কোনো বিরোধ বা পার্থক্য অন্তর্ভুক্ত, তা আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট, 1996, অথবা এর যে কোনও সংবিধিবদ্ধ পরিবর্তনের বিধান অনুসারে সালিশের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হবে। এই ধরনের দাবি বিরোধ এবং/অথবা পার্থক্য বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক নিযুক্ত একজন একক সালিশকারী ("সালিশকারী")-এর কাছে সালিশের জন্য উল্লেখ করা হবে। সালিশি কার্যক্রম পরিচালনার স্থান হবে ভারত, পশ্চিমবঙ্গ, কলকাতা। সালিশের ভাষা হবে ইংরেজি। যেসব বিষয়ে পূর্ববর্তী অনুচ্ছেদ অনুসারে পরিচালিত সালিশি কার্যক্রমে এটি নির্ধারিত হয় যে (i) সেই অনুচ্ছেদে প্রদত্ত সালিশি কার্যক্রম প্রয়োগযোগ্য নয়; অথবা (ii) ভারতীয় আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট 1996, সংশোধিত, এর অধীনে এর বিষয়বস্তু অ-সালিশিযোগ্য, এমন পরিস্থিতিতে, ভারত, পশ্চিমবঙ্গ, কলকাতার আদালতগুলো এই ধরনের বিষয়গুলোর ক্ষেত্রে একচেটিয়া এখতিয়ার পাবে, প্রতিটি পক্ষ সেই আদালতগুলোর কোনোটিতে কোনো পদক্ষেপ নেওয়ার বিরোধিতা করার, সেই পদক্ষেপটি একটি অসুবিধাজনক ফোরামে আনা হয়েছে বলে দাবি করার বা সেই আদালতগুলোর এখতিয়ার নেই বলে দাবি করার কোনো অধিকার অপরিবর্তনীয়ভাবে ত্যাগ করে।

তবে, বন্ধন ব্যাঙ্ক তার পরম বিবেচনার ভিত্তিতে অন্য কোনও আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা অন্যান্য উপযুক্ত ফোরামে এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত যে কোনও আইনি পদক্ষেপ বা কার্যধারা শুরু করতে পারে এবং গ্রাহক এতদ্বারা সেই এখতিয়ারে সম্মতি দিচ্ছেন।

31. পৃথকীকরণ

এই শর্তাবলীর যে কোনও বিধান যা কোনো এখতিয়ারে নিষিদ্ধ বা প্রয়োগযোগ্য নয়, সেই এখতিয়ারের ক্ষেত্রে, নিষেধাজ্ঞা বা অ-প্রয়োগযোগ্যতার সীমা পর্যন্ত অকার্যকর হবে কিন্তু এই শর্তাবলীর অবশিষ্ট বিধানগুলোকে বাতিল করবে না বা অন্য কোনো এখতিয়ারে এই ধরনের বিধানকে প্রভাবিত করবে না।

32. অ-হস্তান্তরযোগ্যতা

একজন ব্যবহারকারীকে কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা সুবিধা প্রদান কোনো পরিস্থিতিতেই হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং তা কেবল ব্যবহারকারীই ব্যবহার করবেন।

33. মকুব

এখানে কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা সুবিধা প্রয়োগে বন্ধন ব্যাঙ্কের কোনো ব্যর্থতা বা বিলম্ব তার মকুব হিসেবে কাজ করবে না এবং অন্য কোনো অধিকার, ক্ষমতা বা সুবিধার কোনো একক বা আংশিক প্রয়োগও তা হবে না। এখানে বন্ধন ব্যাঙ্কের অধিকার এবং প্রতিকারগুলো ক্রমবর্ধমান এবং আইনে উপলব্ধ কোনো অধিকার বা প্রতিকারের জন্য একচেটিয়া নয়।

34. বিজ্ঞাপন বা প্রচার

বন্ধন ব্যাঙ্কের পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া গ্রাহক কোনো সময়েই তার নিজের নামের সঙ্গে বন্ধন ব্যাঙ্কের নাম বা চিহ্ন ব্যবহার বা যুক্ত করবেন না অথবা কোনো বিজ্ঞাপন বা প্রচারমূলক রিলিজ বা তার কোনও প্রচারমূলক বা বিপণন কার্যক্রমের সময় বন্ধন ব্যাঙ্কের উল্লেখ করবেন না।

35. তৃতীয় পক্ষের অধিকার

বন্ধন ব্যাঙ্কের সহযোগী প্রতিষ্ঠান ছাড়া, এই শর্তাবলীর কোনও পক্ষ নন এমন কোনও ব্যক্তি এই শর্তাবলীর কোনও নীতি কার্যকর বা প্রয়োগ করার অধিকার রাখবেন না।"

36. বিবিধ ধারা

a) ধারার শিরোনামগুলো সুবিধার জন্য সন্নিবেশিত করা হয়েছে এবং এই শর্তাবলীর ব্যাখ্যাকে প্রভাবিত করবে বলে গণ্য করা হবে না।

b) গ্রাহক এবং বন্ধন ব্যাঙ্ক তার নিজ নিজ ট্রেডমার্ক, কপিরাইট এবং অন্যান্য সমস্ত মালিকানাধীন অধিকারের মালিক হিসেবে থাকবে এবং কেউই সেই মালিকানাধীন অধিকারের মালিক পক্ষের লিখিত অনুমতি ছাড়া অন্য পক্ষের কোনও ট্রেডমার্ক, লোগো বা কপিরাইট ব্যবহার করবে না।

c) এই শর্তাবলী এই দলগুলোর মধ্যে পূর্ববর্তী সমস্ত লিখিত এবং মৌখিক বোঝাপড়াকে ওভাররাইড করে এবং বাতিল করে এবং তদনুসারে পূর্ববর্তী কোনও লিখিত এবং/অথবা বোঝাপড়া এবং এই শর্তাবলীর মধ্যে কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, এই শর্তাবলীতে থাকা বিধানগুলো প্রাধান্য পাবে। দলগুলোর মধ্যে স্পষ্টভাবে সম্মত হয়েছে যে সমস্ত অতিরিক্ত নথিপত্র এবং/অথবা লিখন যা সম্পাদিত হতে পারে তা এই শর্তাবলীর একটি অংশ এবং পার্সেল হিসেবে গণ্য হবে এবং এটি স্পষ্টভাবে প্রদান না করা এবং পারস্পরিকভাবে সম্মত না হওয়া পর্যন্ত কোনওভাবেই প্রতিস্থাপন বা সংশোধন হিসেবে গণ্য হবে না।

d) ব্যাঙ্ক সিআইবি (CIB) অনবোর্ডিং ফর্ম বা সীমা পরিবর্তন ফর্ম অনুযায়ী, গ্রাহকের অনুরোধের ভিত্তিতে সিআইবি (CIB) প্ল্যাটফর্মে সীমা নির্ধারণ করবে।

কোনো নির্দিষ্ট গ্রাহকের নির্দেশ না থাকলে, ব্যাঙ্ক যথাক্রমে গ্রাহক আইডি (CIF) এবং অ্যাকাউন্ট স্তরে লেনদেনের সীমা অনুযায়ী ডিফল্ট দৈনিক সীমা নির্ধারণ করবে।

ডিফল্ট সীমাগুলো ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি বা নির্দেশিকা, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে, তার উপর নির্ভর করে ব্যাঙ্ক সংশোধন করতে পারে।

e) এতদ্বারা অনুসরণ করে যে কোনও নোটিশ বা বিজ্ঞপ্তি বা অন্যান্য লিখিত যোগাযোগ নিচে উল্লিখিত ঠিকানায়/যোগাযোগের বিশদ বিবরণে বন্ধন ব্যাঙ্কের কাছে এবং কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং আবেদন ফর্মে উল্লিখিত ঠিকানা/যোগাযোগের বিশদ বিবরণে গ্রাহকের কাছে সম্বোধন করা হবে। প্রতিটি এই ধরনের নোটিশ বা বিজ্ঞপ্তি বা অন্যান্য লিখিত যোগাযোগ কার্যকর হবে:

ii. যদি কুরিয়ার পরিষেবার মাধ্যমে ডেলিভারি করা হয়, এই ধরনের যোগাযোগ কুরিয়ার পরিষেবার কাছে ডেলিভারি হওয়ার 48 ঘণ্টা পর, শিপিং চার্জ পরিশোধ করা এবং সঠিকভাবে সম্বোধন করা হলে, অথবা

iii. যদি ই-মেইলের মাধ্যমে দেওয়া হয়, যখন সেই মেইলের ডেলিভারি সম্পর্কিত বার্তাটি বিজ্ঞপ্তিকারী দল দ্বারা প্রাপ্ত হয়; এবং

iv. যদি অন্য কোনো উপায়ে দেওয়া হয়, যখন এখানে নির্দিষ্ট ঠিকানায়/আবেদনে ডেলিভারি করা হয়, কর্পোরেট অফিসের ক্ষেত্রে: ফ্লোর 11, অ্যাডভেন্টজ ইনফিনিটি, বিএন 5, স্ট্রিট নম্বর 18, বিএন ব্লক, সেক্টর 5, বিধাননগর, কলকাতা, পশ্চিমবঙ্গ 700091

37. অ্যান্টি ভাইরাস আপডেট – দাবিত্যাগ

ব্যবহারকারীকে তার ব্যক্তিগত কম্পিউটার/ল্যাপটপ/ডেস্কটপ বা অন্য যে কোনও সামঞ্জস্যপূর্ণ সিস্টেম নিয়মিত স্ক্যান করাতে হবে এবং সর্বশেষ উপলব্ধ অ্যান্টিভাইরাস সফটওয়্যারের সঙ্গে আপডেট থাকতে হবে। কর্পোরেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহারের মাধ্যমে সিস্টেমে সংক্রমিত ভাইরাসের কারণে কোনও ডেটা ক্ষতি বা চুরির ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

38. তথ্য প্রযুক্তি আইন 2000 – প্রযোজ্যতা

ব্যাঙ্ক গ্রুপ আইডি, ইউজার আইডি, ডাকনাম যাচাইকরণ এবং/অথবা পাসওয়ার্ড যাচাইকরণের মাধ্যমে অথবা ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত অন্য যে কোনও যাচাইকরণ মোডের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর প্রমাণীকরণের মোড গ্রহণ করেছে। ব্যবহারকারী এতদ্বারা ব্যাঙ্ক কর্তৃক গৃহীত যাচাইকরণ মোডের জন্য সম্মত/সম্মতি প্রদান করছেন। ব্যবহারকারী সম্মত হন যে পূর্বোক্ত মোডের মাধ্যমে সম্পাদিত বা সম্পন্ন করা লেনদেনগুলো বৈধ, বাধ্যতামূলক এবং ব্যবহারকারীর বিরুদ্ধে প্রয়োগযোগ্য হবে এবং লেনদেনগুলো প্রশ্নবিদ্ধ করে কোনও বিরোধ উত্থাপন করার অধিকারী হবেন না।

39. ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার

1. এই বিকল্পটি গ্রহণ করার জন্য, গ্রাহকের বন্ধন ব্যাংকে একটি অ্যাকাউন্ট থাকতে হবে। এই বিকল্পের অধীনে, বন্ধন ব্যাঙ্ক গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে বন্ধন ব্যাংকে এবং/অথবা ইলেকট্রনিক পেমেন্ট মোডের মাধ্যমে অন্য যে কোনও ব্যাঙ্কে রক্ষণাবেক্ষণ করা উপভোক্তাদের অ্যাকাউন্টে গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাপ্ত নির্দেশের ভিত্তিতে ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের মাধ্যমে উপভোক্তাদের পেমেন্ট করবে যেমন (i) অভ্যন্তরীণ ফান্ড স্থানান্তর; (ii) ন্যাশনাল ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার (NEFT); (iii) রিয়েল টাইম গ্রস সেটেলমেন্ট সিস্টেম (RTGS) অথবা (iv) ইউনিফাইড পেমেন্টস ইন্টারফেস (UPI) (v) ইমিডিয়েট পেমেন্ট সার্ভিসেস (IMPS) অথবা আরবিআই এবং এনপিসিআই (NPCI) কর্তৃক অনুমোদিত অন্য যে কোনও ইলেকট্রনিক পেমেন্ট মোড। অভ্যন্তরীণ ফান্ড স্থানান্তর কেবল তখনই বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক উপভোক্তার কাছে করা হবে যদি উপভোক্তা বন্ধন ব্যাঙ্কের অ্যাকাউন্ট হোল্ডার হন।

2. গ্রাহক সম্মত হন যে গ্রাহক যদি এতদ্বারা নির্দিষ্ট ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের যে কোনও মোডের মাধ্যমে উপভোক্তাদের অনাবাসিক রুপি অ্যাকাউন্ট(সমূহ)-এ পেমেন্টের জন্য অনুরোধ করেন, তবে বন্ধন ব্যাঙ্ককে জানানো গ্রাহকের কর্তব্য হবে যে উপভোক্তার অ্যাকাউন্টটি একটি অনাবাসিক রুপি অ্যাকাউন্ট এবং তার উপর , এই ধরনের অনুরোধ প্রক্রিয়াকরণের জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রয়োজনীয় সমস্ত নথিপত্র প্রদান/সম্পাদন করবেন এবং সমস্ত কাজ, দলিল এবং জিনিস করবেন। গ্রাহক এতদ্বারা সম্মত হন যে উপভোক্তার অ্যাকাউন্টটি অনাবাসিক রুপি অ্যাকাউন্টের প্রকৃতির কি না তা নিশ্চিত করার জন্য বন্ধন ব্যাঙ্ক কোনো বাধ্যবাধকতার অধীনে নেই এবং গ্রাহক কোনও বিলম্ব বা আপত্তি ছাড়াই বন্ধন ব্যাঙ্ক এবং এর এজেন্টদের ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং বন্ধন ব্যাঙ্ক এবং এর এজেন্টদের সর্বদা যে কোনও এবং সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, মামলা, কার্যধারা, চাহিদা, ক্ষতি, লোকসান, খরচ এবং ব্যয় (আইনজীবীর ফি সহ) থেকে সুরক্ষিত এবং ক্ষতিহীন রাখবেন যা বন্ধন ব্যাঙ্ক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে এই ধরনের অনুরোধ প্রক্রিয়াকরণের সঙ্গে উদ্ভূত বা সম্পর্কিত ভোগ করতে পারে।

3. IMPS, UPI, NEFT এবং RTGS-এর ক্ষেত্রে, বন্ধন ব্যাঙ্ক এই ধরনের পরিষেবার জন্য সক্ষম অন্যান্য ব্যাঙ্কের শাখাগুলোতে রক্ষণাবেক্ষণ করা উপভোক্তাদের অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট করবে।

4. ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের জন্য উপভোক্তাদের বিবরণ বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম্যাটে হবে এবং তাতে আরবিআই কর্তৃক সময়ে সময়ে বাধ্যতামূলক সমস্ত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকবে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, উপভোক্তার নাম, পরিমাণ, উপভোক্তার অ্যাকাউন্ট নম্বর, MICR কোড, ভার্চুয়াল পেমেন্ট অ্যাড্রেস (VPA) ইত্যাদি। গ্রাহক কর্তৃক বন্ধন ব্যাঙ্ককে প্রদান করা উপভোক্তাদের এই বিবরণগুলো বৈধ হিসেবে বিবেচিত হবে এবং গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত বিবরণ অনুযায়ী পেমেন্ট করা হলে কোনও ত্রুটি, অনির্ভুলতা বা ভুলের ক্ষেত্রে বন্ধন ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

5. গ্রাহক সম্মত হন যে উপভোক্তার অ্যাকাউন্টে ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার অপরিবর্তনীয় হয়ে যাবে যখন গ্রাহকের এই ধরনের স্থানান্তরের নির্দেশ বন্ধন ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্যকর করা হবে।