



કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ - નિયમો અને શરતો

1. વ્યાખ્યા:

આ સેવાના નિયમોમાં (ત્યારબાદ "નિયમો અને શરતો" અથવા "નિયમો" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે), જ્યાં સુધી સંદર્ભ અન્યથા સૂચવતું ન હોય, ત્યાં સુધી નીચેના શબ્દો અને શબ્દસમૂહોનો અર્થ તેમની સામે દર્શાવ્યા મુજબ રહેશે:

"એકાઉન્ટ" એટલે ગ્રાહકનું કોઈપણ બેંક એકાઉન્ટ જેને બેંક દ્વારા કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓના ઉપયોગ દ્વારા કામગીરી માટે પાત્ર એકાઉન્ટ(ઓ) તરીકે નિયુક્ત કરવામાં આવ્યું હોય.

"એપ્લિકેશન" એટલે બંધન બેંક લિમિટેડ દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મ અને પદ્ધતિમાં બંધન બેંક લિમિટેડ પાસેથી સીઆઈબી સેવાઓ મેળવવા માટેની અરજી(ઓ).

"બંધન બેંક" અથવા "બેંક" એટલે બંધન બેંક લિમિટેડ, જે કંપનીઝ એક્ટ, 2013 હેઠળ નિગમિત થયેલી કંપની છે અને બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 ના અર્થમાં એક બેંકિંગ કંપની છે; જેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ DN 32, સેક્ટર V, સોલ્ટ લેક, કોલકાતા - 700091 ખાતે અને કોર્પોરેટ ઓફિસ એડવેન્ડઝ ઇન્ફિનિટી@5, બીએન - 5, સેક્ટર V, સોલ્ટ લેક સિટી, કોલકાતા - 700091 ખાતે આવેલી છે.

"લાભાર્થીઓ" એટલે ગ્રાહક દ્વારા સમયાંતરે ઓળખવામાં આવેલી વ્યક્તિઓ કે જેમના પક્ષમાં ગ્રાહક દ્વારા સેવાઓ મારફતે પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ અને પેમેન્ટ સૂચના વિનંતીઓ સહિત ફંડ ટ્રાન્સફરની સૂચનાઓ આપવામાં આવે છે; અને "લાભાર્થી" અભિવ્યક્તિનો અર્થ તેમનામાંથી કોઈપણ એક વ્યક્તિ થાય છે.

"ચેનલ્સ" એટલે ઈ-મેઇલ, પત્રો, શાખાઓ, નેટવર્ક કનેક્શન, બંધન બેંકનું વેબ ઇન્ટરફેસ અથવા ગ્રાહકના સર્વર પર ઇન્સ્ટોલ કરેલ ઇન્ટરફેસ, જેમાં હોસ્ટ-ટુ-હોસ્ટ કસ્ટમર સર્વર અથવા બંધન બેંક દ્વારા માન્ય અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક કોમ્યુનિકેશન પદ્ધતિનો સમાવેશ થાય છે, જેના દ્વારા ગ્રાહક સૂચનાઓ અથવા ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ (NEFT/RTGS/IMPS/IFT) માટેની વિનંતીઓ, લાભાર્થીઓની વિગતો અને સેવાઓ માટેની અન્ય સૂચનાઓ પૂરી પાડી શકે છે/ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે.

"ગોપનીય માહિતી" એટલે બેંકની વેબસાઇટ દ્વારા વિવિધ સેવાઓ મેળવવા માટે ગ્રાહક દ્વારા બેંક પાસેથી મેળવેલી માહિતી.

"કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ" અથવા "CIB" અથવા "સેવાઓ" એટલે બેંક દ્વારા ગ્રાહકોને બેંકની વેબસાઇટ મારફતે કોર્પોરેટ ખાતાઓની માહિતી, ઉત્પાદનો અને અન્ય સેવાઓ (નાણાકીય અને બિન-નાણાકીય સ્વરૂપના વ્યવહારો સહિત) નો એક્સેસ પૂરો પાડવા માટે પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ અને આવી સેવાઓ વિશે વેબસાઇટ અને/અથવા અન્ય સંદેશાવ્યવહાર દ્વારા જાણ કરવામાં આવે છે.

"ગ્રાહક/ક્લાયન્ટ" એટલે અરજી ફોર્મમાં નામ હોય તેવી વ્યક્તિ જે CIB સેવાઓ મેળવવા માટે ઈચ્છુ છે.

"સૂચના" એટલે કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ દ્વારા ગ્રાહક પાસેથી બેંકને મળેલી કોઈપણ વિનંતી અથવા સૂચના.

"OTP" એટલે વન ટાઈમ પાસ કોડ જે ગ્રાહકના મોબાઈલ નંબર તેમજ બેંકના રેકૉર્ડમાં રજીસ્ટર થયેલ ઈમેઈલ આઈડી પર મોકલવામાં આવશે.

"વ્યક્તિ" એટલે વ્યક્તિઓ, કંપની અથવા કોર્પોરેશન, ટ્રસ્ટ, એકમાત્ર માલિકીની પેઢી, ભાગીદારી પેઢી, લિમિટેડ લાયબિલિટી પાર્ટનરશિપ, સોસાયટી, HUF અને વ્યક્તિઓનું અન્ય કોઈપણ સંગઠન, પછી તે રજીસ્ટર્ડ હોય કે ન હોય, તેવો અર્થ થાય છે અને તેમાં તેનો સમાવેશ થાય છે.

"વ્યક્તિગત માહિતી" એટલે કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓના સંબંધમાં બેંક દ્વારા વપરાશકર્તા વિશે મેળવેલી માહિતી.

"થર્ડ પાર્ટી પ્રોડક્ટ" એટલે ત્રીજા પક્ષનું કોઈપણ ઉત્પાદન અને/અથવા સેવા જે બેંકના અધિકૃત મધ્યસ્થી દ્વારા અથવા મારફતે ઓફર કરવામાં આવે છે.

"વપરાશકર્તા" એટલે ગ્રાહક અથવા એવી વ્યક્તિ જેને બેંકના ગ્રાહક દ્વારા કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત કરવામાં આવી હોય, જે કિસ્સો હોય તે મુજબ.

"વેબસાઈટ" એટલે URL 'www.bandhanbank.com' પર બંધન બેંકની માલિકીની, સ્થાપિત અને જાળવણી કરવામાં આવતી વેબસાઈટ.

આ નિયમો અને શરતોમાં વપરાયેલા શબ્દો અથવા અભિવ્યક્તિઓ, જે અહીં ખાસ વ્યાખ્યાયિત નથી, તેનો અર્થ બંધન બેંક, રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા, નાણા મંત્રાલય, ભારત સરકાર, અન્ય નિયમનકારો અને લાગુ પડતા કાયદાઓ દ્વારા સમયાંતરે તેમને આપવામાં આવેલા અર્થ મુજબ રહેશે.

એકવચનના તમામ સંદર્ભોમાં બહુવચનનો સમાવેશ થાય છે અને તેનાથી ઉલટું અને "સમાવેશ થાય છે" શબ્દનો અર્થ "મર્યાદા વિના" તરીકે કરવો જોઈએ. કોઈપણ લિંગ દર્શાવતા શબ્દોમાં અન્ય લિંગનો પણ સમાવેશ થાય છે. કોઈપણ કાયદા, વટહુકમ અથવા અન્ય કાયદાના સંદર્ભમાં તમામ નિયમો અને અન્ય સાધનો અને તમામ એકત્રીકરણ, સુધારા, પુનઃ-ઘડતર અથવા હાલમાં અમલમાં હોય તેવા બદલાવનો સમાવેશ થાય છે.

2. લાગુ પડવાની શરતો

અહીં ઉલ્લેખિત આ નિયમો અને શરતો કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓનો ઉપયોગ કરનાર વપરાશકર્તા/ગ્રાહક અને બેંક વચ્ચેનો કરાર બનાવે છે. કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ માટે અરજી કરીને અને સેવાઓનો એક્સેસ મેળવીને, વપરાશકર્તા આ નિયમો અને શરતોને સ્વીકારે છે. ગ્રાહકના એકાઉન્ટ્સને લગતી આ નિયમો અને શરતો સિવાયની કોઈપણ શરતો લાગુ થવાનું ચાલુ રહેશે, સિવાય કે આ નિયમો અને એકાઉન્ટની શરતો વચ્ચે કોઈ સંઘર્ષ થાય, તો આ નિયમો અને શરતો અમલમાં રહેશે. આ નિયમો અને શરતો જ્યાં સુધી બીજા કરાર દ્વારા બદલવામાં ન આવે અથવા કોઈપણ પક્ષ દ્વારા સમાપ્ત ન કરવામાં આવે અથવા એકાઉન્ટ બંધ ન થાય, જે વહેલું હોય ત્યાં સુધી માન્ય રહેશે. આ નિયમો અને શરતો વપરાશકર્તાના કોઈપણ એકાઉન્ટ(ઓ) ને લગતી શરતો અને/અથવા બંધન બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી અને વપરાશકર્તા/ગ્રાહક(ઓ) દ્વારા મેળવેલ સેવાઓ/સુવિધાઓને લગતી શરતોના વધારામાં હશે અને તેનું ઉલ્લંઘન કરશે નહીં.

3. કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ માટેની અરજી

બેંક તેના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ પસંદ કરેલા ગ્રાહકોને કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા ઓફર કરી શકે છે. આ સેવાઓ મેળવવા માટે ગ્રાહક પાસે ઈન્ટરનેટનો એક્સેસ હોવો જરૂરી છે. અરજીનો સ્વીકાર અને તેની પહોંચ આપોઆપ કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ માટેની અરજીનો સ્વીકાર સૂચવતું નથી. કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓનો

ઉપયોગ કરવા માટે જરૂરી બ્રાઉઝર જેવા ઈન્ટરનેટ સોફ્ટવેર વિશે બેંક સમયાંતરે સલાહ આપી શકે છે. કોઈ ચોક્કસ ઈન્ટરનેટ સોફ્ટવેર અથવા બ્રાઉઝરના તમામ વર્ઝનને સપોર્ટ કરવાની બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.

4. કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ

બેંક કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગના વપરાશકર્તાને તેના એકાઉન્ટ(ઓ) માં બેલેન્સ વિશે પૂછપરછ, વ્યવહારો વિશેની વિગતો, એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ, ચેક બુક ઈશ્યુ કરવા માટેની વિનંતી, સમાન વપરાશકર્તાના એકાઉન્ટ્સ વચ્ચે અને અન્ય એકાઉન્ટ્સમાં ફંડ ટ્રાન્સફર કરવા માટેની વિનંતી અને અન્ય ઘણી સુવિધાઓ જે બેંક સમયાંતરે પૂરી પાડવાનો નિર્ણય લે, તે સેવાઓ પૂરી પાડવાનો પ્રયત્ન કરશે. આ સુવિધાઓ બેંકના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ સમયાંતરે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવ્યા મુજબ તબક્કાવાર રીતે ઓફર કરવામાં આવશે. CAB સેવાઓ આ નિયમો અને શરતોના વિભાગ 23 અનુસાર ગ્રાહક દ્વારા બંધ કરી શકાય છે. બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અગાઉથી કોઈ નોટિસ આપ્યા વિના અથવા કારણ આપ્યા વિના ઓફર કરવામાં આવતી કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓમાં ઉમેરો/બાકાત કરી શકે છે. કોઈ ચોક્કસ સેવાની ઉપલબ્ધતા/અનુપલબ્ધતા બેંકના વેબ પેજ અથવા લેખિત સંદેશાવ્યવહાર અથવા બેંકને યોગ્ય લાગે તેવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા જણાવવામાં આવશે. બેંક સમયાંતરે તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી તમામ અથવા કોઈપણ સેવાઓમાં ફેરફાર, અપગ્રેડ અથવા સ્થગિત કરવા માટે હકદાર રહેશે અને સેવાઓમાં આવા ફેરફારો વિશે ગ્રાહકોને જાણ કરવાનો પ્રયત્ન કરશે. બેંક કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા અને અનધિકૃત એક્સેસને રોકવા માટે બેંક પાસે ઉપલબ્ધ ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરીને વાજબી કાળજી લેશે. વપરાશકર્તા કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા અથવા કોઈપણ સંબંધિત સેવાનો ઉપયોગ કોઈપણ ગેરકાયદેસર અથવા અયોગ્ય હેતુઓ માટે કરશે નહીં અથવા કોઈ અધિકૃત વ્યક્તિને કરવા દેશે નહીં.

વપરાશકર્તાને શરૂઆતમાં બેંક દ્વારા ગ્રુપ ID, યુઝર ID અને પાસવર્ડ (લોગિન સમયે ઉપયોગ કરવા માટે) ફાળવવામાં આવશે. કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓને પ્રથમ વખત એક્સેસ કરતી વખતે વપરાશકર્તાએ બેંક દ્વારા સોંપેલ પાસવર્ડ ફરજિયાતપણે બદલવો પડશે.

સલામતીના માપદંડ તરીકે વપરાશકર્તાએ શક્ય તેટલી વાર, ઓછામાં ઓછા 90 દિવસમાં એકવાર પાસવર્ડ બદલવો પડશે. બેંક વપરાશકર્તાને અલગ આવૃત્તિમાં પાસવર્ડ બદલવા માટે વિનંતી કરી શકે છે, જે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે.

વપરાશકર્તા કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ સિવાયના કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા બેંકના કમ્પ્યુટર્સ અને કમ્પ્યુટર નેટવર્કમાં સંગ્રહિત એકાઉન્ટ માહિતીને એક્સેસ કરવાનો પ્રયાસ કરશે નહીં અથવા અન્યોને પ્રયાસ કરવાની પરવાનગી આપશે નહીં.

બેંક પાત્રતાના પરિબળો અને બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તે મુજબ જરૂરી દસ્તાવેજોની જોગવાઈના આધારે વપરાશકર્તાના વ્યવહારની મર્યાદાઓ નક્કી કરવાનો અધિકાર ધરાવશે. એકંદરે મર્યાદા બેંકની ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ અને પેમેન્ટ પોલિસી દ્વારા સંચાલિત થશે અને બેંક પાસે કોઈપણ સમયે તેને બદલવાની વિવેકબુદ્ધિ રહેશે.

5. યુઝર-આઈડી અને પાસવર્ડ

વપરાશકર્તાએ:

- ગ્રુપ ID, યુઝર-ID, ઉપનામ અને પાસવર્ડ સંપૂર્ણપણે ગુપ્ત રાખવા અને તેને કોઈપણ ત્રીજા પક્ષને જાહેર કરવા નહીં.
- બેંક દ્વારા નિર્ધારિત પાસવર્ડના માપદંડ મુજબ મજબૂત પાસવર્ડ બનાવવો

- ગ્રુપ ID, યુઝર-ID, ઉપનામ અને પાસવર્ડ યાદ રાખવા અને તેને લેખિત અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપમાં નોંધવા નહીં; અને
- કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે કોઈપણ અનધિકૃત વ્યક્તિને તેના કમ્પ્યુટરનો એક્સેસ આપવો નહીં અથવા કમ્પ્યુટરને અડધે મૂકવું નહીં.
- ઇમેલ/SMS/ફોન કોલ દ્વારા કોઈને પણ તેની વ્યક્તિગત અથવા ગોપનીય માહિતી જાહેર કરવી નહીં/જણાવવી નહીં, પછી ભલે તે બંધન બેંક તરફથી હોવાનો દાવો કરવામાં આવ્યો હોય. બંધન બેંક અથવા તેનો કોઈપણ પ્રતિનિધિ ક્યારેય તમને તમારો યુઝરનેમ, પાસવર્ડ, OTP વગેરે જેવી તમારી વ્યક્તિગત માહિતી મેળવવા માટે ઇમેલ/SMS મોકલશે નહીં અથવા ફોન કરશે નહીં.
- જો તેનું કમ્પ્યુટર ઉપકરણ માલવેર (વાયરસ, ટ્રોજન, વગેરે) થી મુક્ત ન હોય તો www.bandhanbank.com એક્સેસ કરવું નહીં.

ગ્રુપ ID, યુઝર-ID, ઉપનામ અને/અથવા પાસવર્ડ ભૂલી જવાના અથવા પાસવર્ડની સમયસીમા સમાપ્ત થવાના કિસ્સામાં, વપરાશકર્તા/ગ્રાહક ગ્રાહકની અધિકૃતતા સાથે બેંકને લેખિત વિનંતી મોકલીને પાસવર્ડ બદલવાની વિનંતી કરી શકે છે. નવા પાસવર્ડની પસંદગી અને/અથવા યુઝર ID ની બદલીને નવા કરારની શરૂઆત તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં. ગ્રાહક/વપરાશકર્તા સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે જો વપરાશકર્તા દ્વારા યુઝર ID અને પાસવર્ડ સાથે બાંધછોડ કરવાને પરિણામે અથવા બેંકની સાઈટ પર સમયાંતરે પ્રકાશિત થયેલી કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા સૂચનાઓનું પાલન કરવામાં વપરાશકર્તા નિષ્ફળ જાય, તો વપરાશકર્તાને કોઈ નુકસાન થાય તો બેંક કોઈ પણ રીતે જવાબદાર કે જવાબદાર રહેશે નહીં. ગ્રાહક/વપરાશકર્તા આ બાબતે બેંકને સંપૂર્ણપણે વળતર આપવા અને નુકસાનરહિત રાખવા સંમત થાય છે. ગ્રાહક CIB પ્રી-લોગિન પેજ પર આપેલ 'રીસેટ પાસવર્ડ' વિકલ્પનો ઉપયોગ કરીને તેનો લોગિન પાસવર્ડ રીસેટ કરી શકે છે. આનાથી વપરાશકર્તા બેંકમાં રજીસ્ટર થયેલા તેમના ઇમેલ આઈડી પર નવો રીસેટ કરેલો પાસવર્ડ મેળવી શકશે.

ગ્રાહકે પાસવર્ડ અને યુઝર ID ની ગુપ્તતા જાળવાય રહે તે જોવાની યોગ્ય કાળજી લેવી આવશ્યક છે. જો ત્રીજા પક્ષો ગ્રાહકના એકાઉન્ટ સહિત સેવાઓનો એક્સેસ મેળવે, તો ગ્રાહક કોઈપણ પરિણામો માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે અને આવા એક્સેસ અને ઉપયોગ પર આધારિત અથવા તેનાથી સંબંધિત આવા ત્રીજા પક્ષો સહિત કોઈપણ વ્યક્તિ(ઓ) દ્વારા કરવામાં આવેલા દાવાઓ અથવા મુકદ્દમાઓથી ઉદ્ભવતા બેંકને થયેલા કોઈપણ જવાબદારી(ઓ), ખર્ચ(ઓ) અથવા નુકસાન સામે બેંકને વળતર આપશે.

ગ્રાહક પાસવર્ડની ચકાસણી સિવાય, ઓનલાઈન અથવા અન્યથા, ગ્રાહક પાસેથી મોકલવામાં આવેલી અથવા મોકલવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવતી કોઈપણ વ્યવહાર સૂચના(ઓ) અથવા ગ્રાહક દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવેલી અથવા સબમિટ કરવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવતી કોઈપણ દસ્તાવેજીકરણની સત્યતા ચકાસવાની બેંકની કોઈ જવાબદારી નથી.

ગ્રાહક ગ્રાહકના એકાઉન્ટના મોનિટરિંગ અને સુરક્ષા અને તેની સાથે સંકળાયેલા તમામ વ્યવહારો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારે છે. ગ્રાહકે એ પણ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે અનધિકૃત વ્યક્તિ(ઓ) તેના એકાઉન્ટને એક્સેસ ન કરે.

યુઝર ID નું લોકીંગ

બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તે મુજબ ચોક્કસ સંખ્યામાં પ્રયાસો કર્યા પછી કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પાસવર્ડ/યુઝર ID લોક થઈ જશે. દરેક નિષ્ફળ લોગિન અથવા પ્રમાણીકરણ પ્રયાસ પર ગ્રાહકને SMS, ઇમેલ અથવા બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલ અન્ય કોઈપણ યોગ્ય માધ્યમ દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવશે. કટોકટીના કિસ્સામાં,

યુઝર ID / પાસવર્ડ શાખા દ્વારા અનલોક કરી શકાય છે. વપરાશકર્તા CIB પ્રી-લોગિન પેજ પર આપેલ 'અનલોક યુઝર ID' વિકલ્પનો ઉપયોગ કરીને પણ પોતાનું યુઝર ID અનલોક કરી શકે છે. આ વપરાશકર્તાઓને તેમનું યુઝર ID તરત જ અનલોક કરવામાં સક્ષમ બનાવશે.

યુઝર ID નું નિષ્ક્રિયકરણ

જો વપરાશકર્તાનું કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ID બેંક દ્વારા નિર્ધારિત સમયગાળા માટે ઉપયોગમાં લેવાયું ન હોય તો તેને નિષ્ક્રિય કરવાની બેંકની વિવેકબુદ્ધિ રહેશે અને બેંક સમયાંતરે નક્કી કરે તે મુજબ સંદેશાવ્યવહારના યોગ્ય માધ્યમો દ્વારા અગાઉથી સૂચના શેર કરશે.

ઉપરાંત, એકાઉન્ટમાં અસંતોષકારક વર્તણૂકને કારણે વપરાશકર્તાનું કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ લોગિન નિષ્ક્રિય કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે. બેંકને પ્રાપ્ત થયેલા કોઈપણ કોર્ટ, વૈધાનિક, નિયમનકારી આદેશના આધારે બેંક કોઈપણ ગ્રાહક અથવા તેના વપરાશકર્તાઓના CIB સેવાઓના એક્સેસને નિષ્ક્રિય પણ કરી શકે છે.

કોર્પોરેટ એડમિન મોડ્યુલનો એક્સેસ ધરાવનાર વપરાશકર્તા તે ચોક્કસ ગ્રાહકને લગતું કોઈપણ યુઝર ID પણ નિષ્ક્રિય કરી શકે છે.

6. વપરાશકર્તાઓને બદલવાની પ્રક્રિયા

ગ્રાહક બંધન બેંક દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મેટમાં રિઝોલ્યુશન/મેન્ડેટ આપીને હાલના વપરાશકર્તાની સત્તા રદ કરી શકે છે, તેની વપરાશકર્તા એક્સેસ પ્રોફાઇલ બદલી શકે છે/નવા વપરાશકર્તાને અધિકૃત કરી શકે છે. જો કે, અહીંની આ તમામ નિયમો અને શરતો લાગુ થવાનું ચાલુ રહેશે. જો કોઈ અધિકૃત વપરાશકર્તા ગ્રાહકની સેવાઓ/રોજગાર છોડી દે, તો ગ્રાહક તરત જ બંધન બેંકને યુઝર એક્સેસ નિષ્ક્રિય કરવા માટે સૂચિત કરશે, અને બંધન બેંકને તેમ કરવા માટે વાજબી સમય આપશે.

જ્યાં સુધી બંધન બેંક યુઝર એક્સેસ નિષ્ક્રિય ન કરે ત્યાં સુધી ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારો ગ્રાહક પર બંધનકર્તા છે.

7. ગ્રાહક દ્વારા સૂચના

ગ્રાહકના પાસવર્ડનો ઉપયોગ કરીને દાખલ કરવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના, ઓર્ડર, નિર્દેશ, વિનંતીને ગ્રાહક અથવા તેના યોગ્ય રીતે અધિકૃત પ્રતિનિધિ અથવા ગ્રાહકના યોગ્ય રીતે અધિકૃત ડિઝિની (designee) તરફથી મળેલી સૂચના, ઓર્ડર, નિર્દેશ, વિનંતી ગણવામાં આવશે. ગ્રાહક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે અથવા અન્યથા દાખલ કરવામાં આવેલી તમામ સૂચનાઓ, વિનંતીઓ, નિર્દેશો, ઓર્ડરો, દિશાઓ ગ્રાહકના નિર્ણયો પર આધારિત છે અને તે ગ્રાહકની સંપૂર્ણ જવાબદારી છે. ગ્રાહક સમજે છે કે બંધન બેંક સાથે ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે અથવા અન્યથા સૂચના, નિર્દેશ, ઓર્ડર, વિનંતી દાખલ કરવી એટલે આવી સૂચના, નિર્દેશ, ઓર્ડર અથવા વિનંતીના અમલની કોઈ ગેરંટી નથી. જ્યાં સુધી બંધન બેંક આવી સૂચના, નિર્દેશ, ઓર્ડર, વિનંતીની પ્રાપ્તિની પુષ્ટિ ન કરે ત્યાં સુધી તેને ગ્રાહક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે મોકલવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના, નિર્દેશ, ઓર્ડર, વિનંતી મળી હોવાનું માનવામાં આવશે નહીં. બંધન બેંક દ્વારા વપરાશકર્તાને સંબોધવામાં આવેલ કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર ક્લાયન્ટને પણ સંબોધિત કરવામાં આવ્યો હોવાનું માનવામાં આવે છે. તેવી જ રીતે, બંધન બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી CIB સેવાઓ દ્વારા વપરાશકર્તાનો કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર અને/અથવા ક્રિયા ક્લાયન્ટ પર કાયદેસર રીતે બંધનકર્તા રહેશે.

8. સાયબર કાઈમ અને અન્ય ક્રિયાઓ

ઇન્ટરનેટ પોતે જ વિવિધ સાયબર ગુનાઓ જેમ કે ફિશિંગ, વિશિંગ (વોઇસ ફિશિંગ), એસએમએસિંગ (SMS દ્વારા ફિશિંગ), વપરાશકર્તાની સિસ્ટમ સુરક્ષામાં ભંગ વગેરે માટે સંવેદનશીલ છે, જે બેંકને આપવામાં આવતી ચુકવણી સૂચનાઓ / અન્ય સૂચનાઓને અસર કરી શકે છે. જ્યારે બેંક ગ્રાહકોના હિતોનું રક્ષણ કરવાનો પ્રયાસ કરશે, ત્યારે આવા સાયબર કાઈમ અને અન્ય ક્રિયાઓથી કોઈ ગેરંટી હોઈ શકે નહીં જે બેંકને પેમેન્ટ સૂચનાઓ / અન્ય સૂચનાઓને અસર કરી શકે છે, જેમાં સૂચનાઓ પર પ્રક્રિયા કરવામાં વિલંબ અથવા નિષ્ફળતાનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી. વપરાશકર્તા આવી તમામ જોખમોનું અલગથી મૂલ્યાંકન કરશે અને આવા સાયબર કાઈમને કારણે થતા નુકસાન માટે બેંકને જવાબદાર ગણવામાં આવશે નહીં. વપરાશકર્તા સમજે છે કે સાયબરકેફે/શેર્ડ કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ/વાઈફાઈ પર નેટ બેંકિંગ વ્યવહાર કરવો જોખમી છે અને કોઈપણ નેટ બેંકિંગ વ્યવહાર કરવા માટે સાયબરકેફે/શેર્ડ કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ/વાઈફાઈની સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનું ટાળશે. સાયબરકેફે અથવા શેર્ડ કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ અથવા વાઈફાઈ પર ગ્રાહક/વપરાશકર્તા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ વ્યવહાર ઓળખની ચોરી /સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી સાથે ચેડાં થવા માટે સંવેદનશીલ હોય છે અને તેનાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નાણાકીય/પ્રતિષ્ઠાને લગતા/અન્ય નુકસાન અથવા જોખમ ગ્રાહકે ભોગવવું પડશે.

9. ભૂલો - ઓમિશન અને કમિશન

ફંડ ટ્રાન્સફર અને/અથવા ચેક ઈશ્યુ કરવા માટે લાગુ પડતા ડેટા ભરવા માટે યોગ્ય, સચોટ અને સંપૂર્ણ વિગતોની જરૂર પડશે.

ઉદાહરણ તરીકે, ગ્રાહક જાણે છે અને સમજે છે કે:

તેણે તે વ્યક્તિનો સાચો એકાઉન્ટ નંબર ભરવો પડશે જેને ફંડ ટ્રાન્સફર કરવાનું છે.

તેણે લાભાર્થીનું નામ, લાભાર્થીનો એકાઉન્ટ નંબર, ટ્રાન્સફર કરવાની રકમ વગેરે જેવી સાચી વિગતો ભરવાની જરૂર રહેશે, જે પણ લાગુ પડતું હોય.

આ સંદર્ભમાં કોઈપણ અચોક્કસતાના કિસ્સામાં, ફંડ ખોટા ખાતામાં ટ્રાન્સફર થઈ શકે છે અને ત્યારબાદ તેની રિકવરીની કોઈ ગેરંટી નથી. તેથી વપરાશકર્તાએ ખાતરી કરવા માટે તમામ કાળજી લેવી જોઈએ કે કોઈ ભૂલ અને ક્ષતિ ન હોય અને આ સંદર્ભમાં બેંકને તેના દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતી કોઈપણ સમયે ભૂલ મુક્ત, સચોટ, યોગ્ય અને સંપૂર્ણ હોય. વપરાશકર્તા તેના તરફથી થયેલી ભૂલને કારણે થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંકને નુકસાન ભરપાઈ કરે છે. RBI ની સૂચનાઓ મુજબ કેડિટ ફક્ત લાભાર્થીના એકાઉન્ટ નંબરની માહિતીના આધારે અસરકારક રહેશે અને લાભાર્થીના નામની વિગતો માટે તેનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે નહીં. બીજી તરફ, અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલી ભૂલને કારણે અથવા અન્ય કોઈપણ કારણસર વપરાશકર્તાના ખાતામાં ભૂલથી કેડિટ પ્રાપ્ત થાય તો, બેંક તેની સંમતિ વિના કોઈપણ સમયે ખોટી કેડિટને માર્ક લિયન અને/અથવા રિવર્સ કરવા માટે હકદાર રહેશે. વપરાશકર્તા બેંકને જવાબદાર રહેશે અને તેના પરિણામે તેના દ્વારા મેળવેલા કોઈપણ અયોગ્ય અથવા અન્યાયી લાભ માટે કોઈપણ પ્રશ્નો વગર બેંકની સૂચનાઓ સ્વીકારશે.

10. જોખમો

બેંકની વેબસાઈટ/કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મને જાળવણીની જરૂર પડી શકે છે અને તે દરમિયાન ગ્રાહકોની વિનંતી પર પ્રક્રિયા કરવી શક્ય ન હોય. આના પરિણામે સૂચનાઓની પ્રક્રિયામાં વિલંબ અને/અથવા નિષ્ફળતા આવી શકે છે. વપરાશકર્તા/ગ્રાહક સમજે છે કે બેંક કોઈપણ કારણસર ગ્રાહકની કોઈપણ સૂચનાનું

પાલન કરવામાં બેંકની કોઈપણ નિષ્ફળતા અથવા અસમર્થતાને કારણે થતા નુકસાન અથવા અન્યથા ઉદ્ભવતા તમામ અને કોઈપણ જવાબદારી, પછી તે પ્રત્યક્ષ હોય કે પરોક્ષ, તેને નકારે છે.

11. વ્યવહારની મર્યાદાઓ

વપરાશકર્તા જાગૃત છે કે બેંક સમયાંતરે અહીં આપવામાં આવેલી ચુકવણી સૂચનાઓને આધારે ટ્રાન્સફર કરી શકાય તેવા ફંડના ટ્રાન્સફર પર દૈનિક મર્યાદા સહિત મહત્તમ અને ન્યૂનતમ મર્યાદાઓ લાદી શકે છે. વપરાશકર્તા સ્વીકારે છે કે આ તેના પરના જોખમો ઘટાડવા માટે છે. ઉદાહરણ તરીકે, બેંક ચોક્કસ સમયગાળામાં વ્યવહારના પ્રતિબંધો અથવા ચોક્કસ સમયગાળામાં રકમના પ્રતિબંધો અથવા દરેક વ્યવહારની મર્યાદાઓ લાદી શકે છે. વપરાશકર્તા આવી લાદવામાં આવેલી મર્યાદાઓ દ્વારા બંધાયેલા રહેશે અને તેનું સખતપણે પાલન કરશે. બેંક સંબંધિત પેજ અથવા વેબસાઈટ પર યોગ્ય સંદેશ મૂકશે.

12. ચાર્જ અને ફી

બેંક તેના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ સમયાંતરે કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓના ઉપયોગ માટે ચાર્જ અને/અથવા કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મ પર પસંદ કરેલી સેવાઓ માટે ચાર્જ લાદી શકે છે, જે બેંકની વેબસાઈટ (www.bandhanbank.com) પર પ્રકાશિત કરવામાં આવશે.

બેંક ચાર્જમાં કોઈપણ ફેરફાર કરતા પહેલા ઓછામાં ઓછા 30 (ત્રીસ) દિવસ પહેલા વેબસાઈટ પર પ્રદર્શિત કરીને અથવા બેંકને યોગ્ય લાગે તેવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા ગ્રાહકને જાણ કરશે. ગ્રાહક કોર્પોરેટ નેટ બેંકિંગ સેવાઓ માટે બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલ ફી અને ચાર્જ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે, જે ફેરફાર અમલમાં મૂકવાના ઓછામાં ઓછા 30 દિવસ પહેલા અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશે અને તે બેંકની વેબસાઈટ પર પણ પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે. ગ્રાહક આથી બેંકને કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ સંબંધિત તમામ ચાર્જ, જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવે છે, તે ગ્રાહક(ઓ) ના ખાતામાંથી ડેબિટ કરીને વસૂલવાની અધિકૃતતા આપે છે. ગ્રાહક ફી સ્ટ્રક્ચરમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ કોર્પોરેટ નેટ બેંકિંગ સેવાઓ માટે ફી અને ચાર્જ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે. આ નિયમો અને શરતોમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ બાબત હોવા છતાં, આવી ફી સ્ટ્રક્ચર બંધન બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી બદલી શકાય છે, જેમાં ગ્રાહકને સુધારેલા ફી સ્ટ્રક્ચરની નોટિસ (ઈમેલ, પત્ર દ્વારા અથવા વેબસાઈટ પર સુધારેલા ફી સ્ટ્રક્ચરને કોઈપણ રીતે પ્રદર્શિત કરીને) આપીને અને ગ્રાહક આવી નોટિસની તારીખથી એક (1) મહિનો પૂર્ણ થતા દિવસથી સુધારેલા/સુધારેલા ચાર્જ અને ફી સ્ટ્રક્ચર દ્વારા બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે. ગ્રાહક તમામ ભૂતકાળ, વર્તમાન અને ભવિષ્યના કેન્દ્રીય, રાજ્ય અને સ્થાનિક લેવીઝ, પ્રત્યક્ષ/પરોક્ષ કર, ડ્યુટી ફાઈન્સ, દંડ અને ચાર્જ (GST, મૂલ્ય વર્ધિત કર અને કસ્ટમ ડ્યુટી, જો કોઈ હોય તો, કોઈ પણ મર્યાદા વિના), જે પણ નામે ઓળખાય, જે સેવાઓના સંબંધમાં બાકી અને ચૂકવવાપાત્ર થઈ શકે છે, તેની ચુકવણી માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. બંધન બેંક કલેક્શન પ્રોસીડર્સ અથવા ગ્રાહકની માલિકીના અન્ય ફંડ્સ સામે અથવા સેવાઓ હેઠળના ખાતામાં ડેબિટ કરીને ચાર્જ/ફી વસૂલવા માટે હકદાર છે. નિર્દિષ્ટ તારીખે અથવા તે પહેલાં ચાર્જ/ફી (લાગુ કર સહિત) ચૂકવવામાં નિષ્ફળતા ગ્રાહકને બંધન બેંક દ્વારા નિર્ધારિત દરે વ્યાજની ચુકવણી માટે જવાબદાર બનાવશે.

13. સેટ ઓફ અને લિયનનો અધિકાર

બંધન બેંક પાસે ક્લાયન્ટના પ્રાઈમરી એકાઉન્ટ અને/અથવા; સેકન્ડરી એકાઉન્ટ(ઓ) અથવા અન્ય કોઈપણ ખાતામાં રહેલી થાપણો પર, પછી તે સિંગલ નામમાં હોય કે સંયુક્ત નામમાં, ક્લાયન્ટ દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતી કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાના પરિણામે ઉદ્ભવતા તમામ બાકી લેણાં સુધી, કોઈપણ અન્ય લિયન અથવા ચાર્જને ધ્યાનમાં લીધા વિના, વર્તમાન તેમજ ભવિષ્યમાં સેટ-ઓફ અને લિયનનો અધિકાર રહેશે.

14. ફંડ ટ્રાન્સફર

વપરાશકર્તા સંબંધિત કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા ખાતામાં પૂરતા ફંડ વિના અથવા ઓવરડ્રાફ્ટની ગ્રાન્ટ માટે બેંક સાથે પૂર્વ-અસ્તિત્વ ધરાવતી વ્યવસ્થા વિના ફંડ ટ્રાન્સફર માટે કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓનો ઉપયોગ કરશે નહીં અથવા ઉપયોગ કરવાનો પ્રયાસ કરશે નહીં. બેંક કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલા આવા ફંડ ટ્રાન્સફર વ્યવહારોને અસર કરવાનો પ્રયત્ન કરશે, જો વપરાશકર્તાના ખાતામાં પૂરતા ફંડ ઉપલબ્ધ હોય. બેંકના નિયંત્રણ બહારની પરિસ્થિતિઓને કારણે તમામ અથવા કોઈપણ ચૂકવણી કરવામાં અથવા મોડી ચૂકવણી માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. વપરાશકર્તા દ્વારા દેખરેખ/અનિયમિતતાને કારણે ઓવરડ્રાફ્ટના કિસ્સામાં, વપરાશકર્તા આવા ઓવરડ્રાફ્ટ રકમ પર વ્યાજ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે, જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવશે.

અન્ય એકાઉન્ટ્સમાં ફંડ ટ્રાન્સફર

વપરાશકર્તા સ્વીકારે છે કે તે ફંડ ટ્રાન્સફરની વિનંતી માટે લાભાર્થીનો સાચો એકાઉન્ટ નંબર/અન્ય વિગતો કી-ઈન કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. કોઈપણ કિસ્સામાં, વપરાશકર્તા દ્વારા ખોટો/અયોગ્ય/અપૂર્ણ એકાઉન્ટ નંબર, લાભાર્થીની માહિતી અને/અથવા અન્ય કોઈપણ વિગતો દાખલ કરવાથી ઉદ્ભવતા અથવા સંબંધિત કોઈપણ ખોટા વ્યવહારો માટે બેંકને જવાબદાર ગણવામાં આવશે નહીં.

જો ફંડ ટ્રાન્સફરના અધિકારો/સુવિધા વપરાશકર્તાને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે, તો તેનો ઉપયોગ વપરાશકર્તાના પોતાના ખાતાઓ વચ્ચે અને/અથવા વપરાશકર્તાના ખાતામાંથી બેંકમાં અને/અથવા અન્ય બેંકોમાં રાખવામાં આવેલા ત્રીજા પક્ષોના ખાતાઓમાં ફંડ ટ્રાન્સફર કરવા માટે થઈ શકે છે. જો આવું ફંડ ટ્રાન્સફર અન્ય કોઈપણ બેંકમાં રાખવામાં આવેલા ત્રીજા પક્ષોના ખાતાઓમાં હોય, જે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાની ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમના નેટવર્ક હેઠળ આવે છે, તો તે નેશનલ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર ("NEFT"), રિયલ-ટાઈમ ગ્રોસ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ ("RTGS") અને ઇમીડિયેટ પેમેન્ટ સર્વિસ ("IMPS") ને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત થશે, જે બેંકની વેબસાઈટ (<https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2>) પર આપવામાં આવી છે. CIB દ્વારા ફંડ ટ્રાન્સફર RBI, NPCI અથવા અન્ય કોઈપણ નિયમનકારી/વૈધાનિક સંસ્થાઓ દ્વારા જારી કરાયેલા અને સમયાંતરે સુધારાયેલા નિયમો અને નિયમો દ્વારા સંચાલિત થશે.

બલ્ક પેમેન્ટ

બેંક કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ પર કરવામાં આવતા વ્યવહારો માટે બલ્ક પેમેન્ટની સુવિધા પૂરી પાડે છે. વપરાશકર્તાઓ એક વખતમાં મહત્તમ 7000 (સાત હજાર) લાભાર્થીઓને બલ્ક પેમેન્ટ કરી શકે છે. બલ્ક પેમેન્ટ સેવાઓ દરરોજ સવારે 08:00 થી સાંજે 07:30 દરમિયાન ઉપલબ્ધ છે. બલ્ક પેમેન્ટ સેવાની ઉપલબ્ધતાનો સમયગાળો બેંકની વિવેકબુદ્ધિ પર છે અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે બદલી શકાય છે.

લાભાર્થી ઉમેરવા

કોઈપણ લાભાર્થીને ઉમેર્યા પછી કોઈ ક્લિંગ પિરિયડ રહેશે નહીં. આનો અર્થ એ છે કે, વપરાશકર્તા ઉમેરેલા લાભાર્થીની તરફેણમાં તરત જ નાણાકીય વ્યવહારો શરૂ કરી શકે છે. બેંકના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ, આ સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે.

ઓફલાઈન સ્ટેટમેન્ટ

CIB સ્ક્રીન પર વધુમાં વધુ 500 (પાંચસો) વ્યવહારો જોઈ શકાય છે. 500 થી વધુ વ્યવહારો જોવા માટે, વપરાશકર્તા ઓફલાઈન સ્ટેટમેન્ટનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે. તમામ વ્યવહારો બેંકમાં રજીસ્ટર થયેલા વપરાશકર્તાના ઈમેઈલ આઈડી પર મોકલી આપવામાં આવશે. બેંકના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ, આ સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે.

15. સ્થાયી સૂચનાઓ/નિયત ચુકવણીઓ

વપરાશકર્તા જરૂરી તારીખે એટલે કે જે તારીખે વપરાશકર્તાના એકાઉન્ટમાંથી પૈસા ડેબિટ થશે, તે તારીખે જ્યાં સુવિધા ઉપલબ્ધ હોય ત્યાં 'સ્થાયી સૂચનાઓ' અથવા 'નિયત ચુકવણીઓ' સેટ કરી શકે છે. જો વપરાશકર્તા આ 'સ્થાયી સૂચના / નિયત ચુકવણીઓ' માં ફેરફાર કરવા / રદ કરવા ઇચ્છતા હોય, તો બેંકની કોઈપણ શાખાની મુલાકાત લઈને નિર્ધારિત તારીખના 1 (એક) દિવસ પહેલાં તે કરવું જોઈએ.

16. બેંકની સત્તા

ગ્રાહકના એકાઉન્ટ(ઓ) માં બેંકિંગ વ્યવહારો ઈન્ટરનેટ દ્વારા, માત્ર વપરાશકર્તાના ચુઝર ID અને પાસવર્ડના પ્રમાણીકરણ પછી જ માન્ય છે. ગ્રાહક/વપરાશકર્તા અફર અને બિનશરતી રીતે બેંકને કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ દ્વારા વપરાશકર્તા દ્વારા કરવામાં આવતા બેંકિંગ અને અન્ય વ્યવહારો માટે તેના તમામ એકાઉન્ટ(ઓ) ને એક્સેસ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. વપરાશકર્તાની સૂચનાઓ ત્યારે જ અમલમાં આવશે જ્યારે આવી માહિતી નિર્ધારિત પ્રક્રિયા મુજબ હોય. ગ્રાહક/વપરાશકર્તા કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ દ્વારા તેમના દ્વારા કરવામાં આવતા/વિનંતી કરેલ બેંકિંગ વ્યવહારો કરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટ સત્તા આપે છે. ગ્રુપ ID, ચુઝર-ID, નિક નેમ અને પાસવર્ડની ચકાસણી સિવાય, કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા દ્વારા વપરાશકર્તા પાસેથી મળેલી અથવા વપરાશકર્તા દ્વારા મોકલવામાં આવેલી હોવાનું માનવામાં આવતી કોઈપણ વ્યવહારની સત્યતા ચકાસવાની બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં. કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ દ્વારા અથવા અન્યથા જાળવવામાં આવેલ વ્યવહારોના બેંકના પોતાના રેકૉર્ડ્સ તમામ હેતુઓ માટે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા તરીકે સ્વીકારવામાં આવશે. મેકર અને ચેકર અધિકારો ધરાવતા તમામ કોર્પોરેટ મેકર ID નો ઉપયોગ કરીને વ્યવહાર શરૂ કરી શકશે અને ઓથોરાઇઝેશન પાસવર્ડ અને OTP દાખલ કરીને ચેકર ID નો ઉપયોગ કરીને વ્યવહારને અધિકૃત કરી શકશે. બેંક કોઈપણ સમયે કોઈ નોટિસ કે કારણ આપ્યા વિના, તમામ અથવા કોઈપણ કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ અથવા ગ્રાહક/વપરાશકર્તા દ્વારા તેનો ઉપયોગ સ્થગિત અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે.

17. સંપૂર્ણ માહિતી

ગ્રાહક એવી માહિતી પૂરી પાડશે જે બેંક સમયાંતરે સેવાઓ પૂરી પાડવાના હેતુ માટે વાજબી રીતે વિનંતી કરી શકે. વપરાશકર્તા કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા સુવિધાના ઉપયોગ દ્વારા અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઈલ અથવા લેખિત સંદેશાવ્યવહાર જેવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા બેંકને પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીની ચોકસાઈ માટે જવાબદાર છે. વપરાશકર્તા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી ભૂલભરેલી/અપૂર્ણ/ખોટી માહિતીના પરિણામો માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. જો વપરાશકર્તાને શંકા હોય કે તેના દ્વારા બેંકને પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીમાં કોઈ ભૂલ છે, તો તેણે વહેલી તકે બેંકને જાણ કરવી જોઈએ. બેંક જ્યાં શક્ય હોય ત્યાં 'શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો' ના આધારે ભૂલ સુધારવાનો પ્રયત્ન કરશે. જો વપરાશકર્તા કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા દ્વારા તેને પૂરી પાડવામાં આવેલી એકાઉન્ટ માહિતીમાં ભૂલ જોતા હોય, તો તેણે વહેલી તકે બેંકને જાણ કરવી જોઈએ. બેંક ભૂલને તાત્કાલિક સુધારવાનો અને ભૂલને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ વ્યાજ અથવા શુલ્કને સમાયોજિત કરવાનો પ્રયત્ન કરશે.

18. વ્યવહાર પ્રક્રિયા દસ્તાવેજો

CIB સેવાઓ હેઠળના વ્યવહારોમાં મેકર અને ચેકર હશે, સિવાય કે કેટલીક એન્ટિટી પ્રકારો જ્યાં માત્ર સિંગલ વપરાશકર્તાને પરવાનગી છે. બેંક એન્ટિટીનો પ્રકાર નક્કી કરશે જેમાં સિંગલ યુઝર ID ની પરવાનગી છે.

ગ્રાહકના CIB એક્સેસ ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલી અરજીના આધારે પૂરી પાડવામાં આવશે અને કોર્પોરેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ હેઠળ કોઈપણ સેવા માટેની કોઈપણ વિનંતી સાથે બેંકને જરૂર હોય તેવા જરૂરી દસ્તાવેજો અને માહિતી સબમિટ કરવા માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે. જો સેવાની કોઈપણ વિનંતી એવી હોય કે જ્યાં સુધી જરૂરી દસ્તાવેજો દ્વારા તેનું પાલન ન થાય ત્યાં સુધી તેનો અમલ કરી શકાતો નથી, તો બેંક જ્યાં સુધી ગ્રાહક પાસેથી આવા દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત ન કરે ત્યાં સુધી વિનંતી પર કાર્યવાહી કરશે નહીં.

19. ફોર્સ મેજર

અહીં સમાવિષ્ટ બંધન બેંકની જવાબદારીઓમાં વિલંબ થઈ શકે છે, તેમાં વિસ્તેષ પડી શકે છે અથવા તે તેની જવાબદારીઓ નિભાવવામાં નિષ્ફળ થઈ શકે છે જો આવો અટકાવ, વિલંબ અથવા વિસ્તેષ ફોર્સ મેજર ઘટનાને કારણે હોય, જેમાં બંધન બેંકના વાજબી નિયંત્રણ બહારની કોઈપણ ઘટનાનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં મર્યાદા વિના, કોઈપણ ટેલિકોમ્યુનિકેશન ડેટા કોમ્યુનિકેશન્સ, કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ્સ અને સેવાઓની અનુપલબ્ધતા, તોડફોડ, આગ, પૂર, વિસ્ફોટ, દૈવી ઘટનાઓ - જેમાં રોગચાળો અથવા મહામારી નાગરિક વિસ્તેષ, હડતાળ અથવા કોઈપણ પ્રકારની ઔદ્યોગિક કાર્યવાહી (ભલે તે બેંકના કર્મચારીઓ અથવા ત્રીજા પક્ષના કર્મચારીઓ સાથે સંકળાયેલ હોય), રમખાણો, વિદ્રોહ, યુદ્ધ અથવા સરકારના કૃત્યોનો સમાવેશ થાય છે. બંધન બેંક અહીં જણાવેલ કારણોસર જવાબદારીઓ નિભાવવામાં અસમર્થતાને કારણે કોઈપણ પક્ષ તરફથી કોઈપણ કાર્યવાહી અથવા દાવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં અને તેને નિયમોનું ઉલ્લંઘન ગણવામાં આવશે નહીં અને અસરગ્રસ્ત જવાબદારીના પાલનનો સમયગાળો એવા સમયગાળા દ્વારા લંબાવવામાં આવશે જે સંજોગોમાં વાજબી હોય.

20. ગોપનીયતા

વેબસાઈટના ઉપયોગની પ્રક્રિયામાં, બંધન બેંક ગ્રાહકને લગતી માહિતીથી વાકેફ હોઈ શકે છે, જેમાં ગોપનીય પ્રકૃતિની માહિતીનો સમાવેશ થાય છે. બંધન બેંક તેના ગ્રાહકોની ગોપનીયતાના રક્ષણ માટે મજબૂત રીતે પ્રતિબદ્ધ છે અને તેને પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીને સુરક્ષિત કરવા માટે પગલાં લીધા છે. બંધન બેંકે CIB સેવાઓ હેઠળ માહિતીની ગુપ્તતા અને તેના પ્રસારણ ને સુરક્ષિત કરવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લીધા છે, જો કે, જ્યાં સુધી બંધન બેંકના ભાગ પર ધોર બેદરકારી સ્થાપિત ન થાય ત્યાં સુધી ગોપનીય માહિતી જાહેર કરવા માટે તેને જવાબદાર ગણવામાં આવશે નહીં.

ગ્રાહક વેબસાઈટ દ્વારા CIB સેવાઓ મેળવવાના સમયગાળા દરમિયાન મળેલી બંધન બેંકને લગતી કોઈપણ ગોપનીય પ્રકૃતિની માહિતી કોઈપણ રીતે અન્ય કોઈ વ્યક્તિને જાહેર કરશે નહીં. આ જવાબદારીનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાને આ નિયમો અને શરતોનું ગંભીર ઉલ્લંઘન ગણવામાં આવશે અને તે બંધન બેંકને ગ્રાહક સામે તેને મળી શકે તેવા કોઈપણ નુકસાનના પૂર્વગ્રહ વિના CIB સેવાઓ સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર આપશે.

બંધન બેંક ગ્રાહક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતી કોઈપણ વ્યક્તિ(ઓ) ને જાહેર ન કરવાનું વચન આપે છે, સિવાય કે સદ્વાવનાથી કાર્ય કરવામાં આવે કે આવી કાર્યવાહી નીચેના માટે જરૂરી છે: 1. કાનૂની જરૂરિયાતોને અનુરૂપ અથવા કાનૂની પ્રક્રિયાનું પાલન કરવા; 2) બંધન બેંકના અધિકારો અથવા મિલકતનું રક્ષણ અને બચાવ કરવા; 3) નિયમો અને શરતો લાગુ કરવા; અથવા 4) બંધન બેંકના સભ્યો અથવા અન્યના હિતોનું રક્ષણ કરવા.

બંધન બેંક ગ્રાહકની 'ગ્રાહક માહિતી' સહિતની માહિતીનો પણ ઉપયોગ કરી શકે છે, CIB સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે આનુષંગિકો અને ત્રીજા પક્ષકારો સાથે માહિતી શેર કરી શકે છે અને તે CIB સેવાઓ માટે સબસ્ક્રિપ્શન ફી વસૂલવા અને આવી CIB સેવાઓમાં કોઈ સમસ્યાઓ અથવા સમાપ્તિ અંગે ગ્રાહકને સૂચિત કરવા અથવા સંપર્ક કરવા જેવી કોઈપણ સેવા-સંબંધિત પ્રવૃત્તિઓ માટે શેર કરી શકે છે. આ સંદર્ભમાં, બંધન બેંકના એક અથવા વધુ એજન્ટો અને કોન્ટ્રાક્ટરો અને તેમના પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરોને ગ્રાહક માહિતી જાહેર કરવી જરૂરી હોઈ શકે છે, પરંતુ આવા એજન્ટો, કોન્ટ્રાક્ટરો અને પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરોએ ફક્ત આ હેતુઓ માટે જ બંધન બેંક પાસેથી મેળવેલી માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે સંમત થવું જરૂરી રહેશે.

ગ્રાહક આથી બંધન બેંકને ગ્રાહકના વિગતો અને વ્યવહારના ઇતિહાસને લગતી તમામ માહિતી બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/કેડિટ બ્યુરો/એજન્સીઓ/કોઈપણ ટેલિકોમ્યુનિકેશન અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ક્લિયરિંગ નેટવર્કમાં ભાગીદારી માટે, કાયદા અથવા પ્રચલિત પ્રથા દ્વારા જરૂરિયાત મુજબ આદાન-પ્રદાન કરવા, શેર કરવા, છૂટા પાડવાની અધિકૃતતા આપે છે અને આ માહિતીના ઉપયોગ અથવા પ્રકાશન માટે બંધન બેંકને જવાબદાર ગણશે નહીં. ગ્રાહક સંમત છે કે બંધન બેંક અથવા તેના કોન્ટ્રાક્ટરો CIB સેવાઓના સંબંધમાં તેમજ આંકડાકીય વિશ્લેષણ અને કેડિટ સ્કોરિંગ માટે કમ્પ્યુટર પર અથવા અન્યથા ગ્રાહક માહિતી રાખી શકે છે અને પ્રક્રિયા કરી શકે છે.

21. સંદેશાવ્યવહાર

ગ્રાહક સંમત છે કે બંધન બેંક સેવાઓને લગતી માહિતી, જેમાં ડેટા, સ્ટેટમેન્ટ અને રિપોર્ટ્સનો સમાવેશ થાય છે, તે અરજીમાં તે હેતુ માટે ગ્રાહક દ્વારા નિર્ધારિત સરનામે ઇલેક્ટ્રોનિક મેઈલ દ્વારા ગ્રાહકને મોકલી શકે છે. ગ્રાહક સંમત છે કે બંધન બેંક સેવાઓને લગતી માહિતી, જેમાં ડેટા, સ્ટેટમેન્ટ અને રિપોર્ટ્સનો સમાવેશ થાય છે, તે અરજીમાં તે હેતુ માટે ગ્રાહક દ્વારા નિર્ધારિત સરનામે ઇલેક્ટ્રોનિક મેઈલ દ્વારા મોકલી શકે છે.

ગ્રાહક સહમત છે કે બંધન બેંક કોઈપણ ડેટા કે માહિતીમાં રહેલી કોઈ પણ અચોક્કસતા, ભૂલ, વિક્ષેપ, વિલંબ અથવા બાકાત રાખવા માટે અથવા આવા ડેટા કે માહિતીના ટ્રાન્સમિશન કે ડિલિવરી માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, તેમ જ કોઈપણ ઇન્ટરનેટ સેવા પ્રદાતા અથવા કોઈપણ ત્રીજા-પક્ષના સેવા પ્રદાતાના કૃત્યો અથવા બાકાત રાખવાને કારણે સેવાઓમાં ઉદ્ભવતી કોઈ પણ ભૂલ, બાકાત અથવા વિલંબ માટે પણ બંધન બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમના કાર્યક્ષમતા પર આવી માહિતી કે ડેટા ટ્રાન્સમિટ કરવા માટે બંધન બેંક નિર્ભર છે. બંધન બેંક આવા ટ્રાન્સમિશનમાંથી ઉદ્ભવતા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, પછી તે પ્રત્યક્ષ હોય કે પરોક્ષ, જેમાં ગોપનીયતાનો ભંગ, ગોપનીયતાનું નુકસાન, ડેટાનું નુકસાન, વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ, અને ડિલિવરીમાં વિલંબ અથવા કોઈપણ આર્થિક નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે તેના પૂરતું મર્યાદિત નથી.

ગ્રાહક સહમત છે અને ખાતરી આપે છે કે બંધન બેંકને વિગતો અને/અથવા સૂચનાઓ આપવા માટે અથવા સેવાઓના સંબંધમાં બંધન બેંક સાથે અન્યથા વાતચીત કરવા માટે અથવા બંધન બેંકને મળતી અન્ય ટેલિકોમ્યુનિકેશનના માધ્યમો દ્વારા ચેનલો દ્વારા અથવા ના માધ્યમથી કરેલા તમામ વ્યવહારો કાયદેસર રીતે બંધનકર્તા અને અમલ કરી શકાય તેવા વ્યવહારો ગણાશે. બંધન બેંક ચેનલો દ્વારા મળેલા કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર પર આધાર રાખવા અને તેના પર કાર્ય કરવા માટે હકદાર રહેશે, જે ગ્રાહક તરફથી ઉદ્ભવે છે અથવા ગ્રાહક તરફથી ઉદ્ભવતા હોય તેમ લાગે છે અને આવી ક્રિયાઓ ગ્રાહક પર સંપૂર્ણપણે બંધનકર્તા રહેશે.

22. રજૂઆતો અને વોરંટી

ગ્રાહક બંધન બેંકને રજૂ કરે છે કે:

- i. ગ્રાહક પાસે આ શરતો અનુસાર તેની જવાબદારીઓ નિભાવવાની સંપૂર્ણ સત્તા છે અને તેણે અરજીના અમલીકરણ અને કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ મેળવવા માટે તમામ આંતરિક અને કોર્પોરેટ મંજૂરીઓ સહિત તમામ જરૂરી કાર્યવાહી કરી છે.
- ii. બંધન બેંક પાસેથી કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ મેળવવી એ ગ્રાહકને સંચાલિત કરતા કોઈપણ લાગુ કાયદા અને/અથવા કોઈપણ નિયમનકારી જરૂરિયાતો, ગ્રાહકના બંધારણીય દસ્તાવેજોની કોઈપણ જોગવાઈ, કોઈપણ અદાલતનો આદેશ કે ચુકાદો અથવા સરકારની અન્ય એજન્સી જે તેને અથવા તેની કોઈપણ સંપત્તિને લાગુ પડે છે અથવા તેને અથવા તેની કોઈપણ સંપત્તિને અસર કરતા કોઈપણ કરારની શરતોનું ઉલ્લંઘન કરતી નથી અથવા તેની સાથે સંઘર્ષ કરતી નથી. બશરત એ છે કે ગ્રાહક કોઈપણ નિયમનકારી/કાનૂની/વૈધાનિક જરૂરિયાતોમાં કોઈપણ ફેરફાર વિશે બંધન બેંકને જાણ કરશે, જેની અસર આવા ફેરફારના સાત દિવસની અંદર કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધાની જોગવાઈને પ્રતિબંધિત અથવા અટકાવવાની હોઈ શકે છે.
- iii. ગ્રાહક કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓના સંબંધમાં તમામ લાગુ કાયદાઓ અને નિયમો (રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા અને વિવિધ અન્ય નિયમનકારો દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ માર્ગદર્શિકાઓ સહિત) નું પાલન કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- iv. ગ્રાહક તેના કર્મચારીઓ અથવા એજન્ટોના ભાગ પરના કોઈપણ કૃત્યો, ભૂતો, બાકાત અથવા છેતરપિંડી માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

23. સુવિધાની સમાપ્તિ

ગ્રાહક બેંકની નજીકની શાખામાં લેખિત વિનંતી આપીને અહીંની કોઈપણ અથવા તમામ કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા સુવિધાનો ઉપયોગ બંધ અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે. બશરત એ છે કે આવી સમાપ્તિ કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ રદ કરવાના સમય પહેલાં કરવામાં આવેલા વ્યવહારો અથવા તેના એકાઉન્ટ(ઓ) ના સંબંધમાં તેની જવાબદારીઓ પૂરી કરવા અને પૂર્ણ કરવા માટે ગ્રાહકની જવાબદારીને અસર કરશે નહીં. સેવાઓની સમાપ્તિ ગ્રાહક અને બંધન બેંકના કોઈપણ પ્રાપ્ત અધિકારો અને જવાબદારીઓને અસર કરશે નહીં. બંધન બેંક કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના, ગ્રાહકને તેની વેબસાઈટ, ઈમેઈલ અથવા પત્ર અથવા અન્ય સંદેશાવ્યવહાર દ્વારા સૂચિત કરીને, કોઈપણ સમયે, તાત્કાલિક, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે કોઈપણ અથવા તમામ કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ સમાપ્ત અથવા સ્થગિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કોઈપણ અથવા તમામ સુવિધાઓના કામચલાઉ ઉપાડ અથવા સસ્પેન્શનના કિસ્સામાં, વિશેષાધિકારો બંધન બેંક દ્વારા તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી પુનઃસ્થાપિત કરી શકાય છે. વૈધાનિક/નિયમનકારી મજબૂરીઓને આધીન, બંધન બેંક સમાપ્તિ પહેલાં વાજબી નોટિસ આપવાનો પ્રયત્ન કરશે.

24. ઉપયોગ પર પ્રતિબંધો

ગ્રાહક કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ સખત રીતે વાસ્તવિક ઉપયોગ માટે કરવા અને કોઈપણ ગેરકાયદેસર હેતુ માટે અથવા આ નિયમો અને શરતો સાથે અસંગત હોય તેવી કોઈપણ રીતે ન કરવા માટે સંમત થાય છે. ગ્રાહક વેબસાઈટમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ માહિતીનો એવી કોઈપણ રીતે ઉપયોગ, ટ્રાન્સફર, વિતરણ અથવા નિકાલ ન કરવા માટે સંમત થાય છે જે બંધન બેંક અને/અથવા આનુષંગિકોના વ્યવસાય સાથે સ્પર્ધા કરી શકે અથવા અન્યથા બંધન બેંક અને/અથવા આનુષંગિકોના હિતોને જોખમમાં મૂકે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે વેબસાઈટ બંધન બેંક અને અન્ય (કેટલાક અન્ય માહિતી સ્ત્રોતો સહિત) દ્વારા નોંધપાત્ર સમય, પ્રયત્ન અને નાણાંના ખર્ચ દ્વારા વિકસિત અને લાગુ કરાયેલી પદ્ધતિઓ અને ચુકાદાના ધોરણોના ઉપયોગ દ્વારા વિકસાવવામાં,

સંકલિત કરવામાં, તૈયાર કરવામાં, સુધારવામાં, પસંદ કરવામાં અને ગોઠવવામાં આવી છે અને તે બંધન બેંકની મૂલ્યવાન બૌદ્ધિક સંપત્તિ છે અને તેમાં બંધન બેંક અને આવા અન્ય લોકોના વેપાર રહસ્યોનો પણ સમાવેશ થઈ શકે છે. ગ્રાહક CIB સેવાઓના સમયગાળા દરમિયાન અને પછી બંધન બેંક અને અન્ય પક્ષોના માલિકીના અધિકારોનું રક્ષણ કરવા માટે સંમત થાય છે અને વેબસાઈટ અને મોબાઈલ એપ્લિકેશન પર તેમના અને અન્યના કરારબદ્ધ, વૈધાનિક અને સામાન્ય કાયદાના અધિકારોનું રક્ષણ કરવા માટે બંધન બેંક અથવા સામગ્રી, સાધનો અથવા અન્યના તેના સપ્લાયર્સ દ્વારા કરવામાં આવેલી તમામ વાજબી લેખિત વિનંતીઓનું પાલન કરવા સંમત થાય છે. કોઈપણ પક્ષ દ્વારા વેબસાઈટની અનધિકૃત એક્સેસ અથવા ઉપયોગ વિશે અથવા વેબસાઈટ કોઈપણ કોપીરાઈટ, ટ્રેડમાર્ક અથવા અન્ય કરારબદ્ધ, વૈધાનિક અથવા સામાન્ય કાયદાના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરે છે તેવા કોઈપણ દાવા વિશે જાણ થતાં જ ગ્રાહક બંધન બેંકને લેખિતમાં જાણ કરવા સંમત થાય છે.

25. વેબસાઈટ્સની લિંક્સ

આ કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મમાં અન્ય પક્ષો દ્વારા સંચાલિત અન્ય વેબસાઈટ્સની લિંક્સ હોઈ શકે છે. આવી લિંક્સ માત્ર ગ્રાહકની સુવિધા માટે આપવામાં આવી છે અને બંધન બેંક આવી વેબસાઈટ્સને નિયંત્રિત કે સમર્થન આપતી નથી અને તેમની સામગ્રી માટે જવાબદાર નથી. બાહ્ય વેબસાઈટ્સનો ઉપયોગ પણ દરેક બાહ્ય વેબસાઈટ્સમાં સમાવિષ્ટ ઉપયોગની શરતો અને અન્ય શરતો અને માર્ગદર્શિકાઓને આધીન છે. જો અહીં સમાવિષ્ટ કોઈપણ શરતો વેબસાઈટમાં સમાવિષ્ટ ઉપયોગની શરતો અથવા અન્ય શરતો અને માર્ગદર્શિકાઓ સાથે સંઘર્ષ કરે તો વેબસાઈટ માટેની ઉપયોગની શરતો અને અન્ય શરતો અને માર્ગદર્શિકાઓ પ્રવર્તશે. લિંક કરેલી વેબસાઈટ્સ બંધન બેંકના નિયંત્રણ હેઠળ નથી અને તે કોઈપણ લિંક કરેલી વેબસાઈટ અથવા લિંક કરેલી વેબસાઈટમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ લિંક, દેખાતી જાહેરાતો અથવા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓ અથવા આવી વેબસાઈટ્સમાં કોઈપણ ફેરફાર અથવા અપડેટ્સ માટે જવાબદાર નથી.

26. નુકસાન ભરપાઈ

ગ્રાહક બેંકને અને તેના અધિકારીઓ, નિર્દેશકો અને એજન્ટોને કોઈપણ વિલંબ કે વાંધા વિના નુકસાન ભરપાઈ કરવા અને બંધન બેંક અને તેના અધિકારીઓ, નિર્દેશકો અને એજન્ટોને નીચેનામાંથી ઉદ્ભવતા અથવા તેના સંબંધમાં બંધન બેંકને થતા કોઈપણ અને તમામ પગલાં, દાવાઓ, મુકદ્દમા, કાર્યવાહી, માંગણીઓ, નુકસાન, ખર્ચ અને વ્યય (વકીલની ફી સહિત) થી હંમેશા સુરક્ષિત અને નુકસાન રહિત રાખવા માટે સંમત થાય છે:

- અહીં ઉલ્લેખિત આ શરતોનો ભંગ.
- વપરાશકર્તા/ગ્રાહક દ્વારા કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓનો અયોગ્ય ઉપયોગ.
- બેંકની કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી પ્રોડક્ટ્સ અને/અથવા સેવાઓની નિષ્ફળતા, વિલંબ અથવા વિક્ષેપ સંબંધિત સમસ્યાઓથી ઉદ્ભવતા ત્રીજા પક્ષકારો દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ દાવા.
- પ્રોડક્ટ્સ/કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓનો કોઈપણ રીતે ઉપયોગ જે આ શરતોનું ઉલ્લંઘન કરે છે અથવા અન્યથા કોઈપણ કાયદો, નિયમ, શરતો અથવા નિયમનનું ઉલ્લંઘન કરે છે.
- લાગુ કાયદાઓ અથવા અદાલત અથવા વૈધાનિક આદેશ અથવા કોઈપણ વૈધાનિક, વહીવટી અથવા નિયમનકારી સંસ્થા દ્વારા કોઈપણ કાર્યવાહીનું પાલન ન કરવું.
- ગ્રાહકના કર્મચારીઓ અથવા કોઈપણ એજન્ટો, ત્રીજા પક્ષના ગ્રાહકોની કોઈપણ ભૂલ, ડિફોલ્ટ, છેતરપિંડી, કૃત્યો, બાકાત, બેદરકારી, ગેરવર્તણૂક અથવા ગેરવર્તન.

- vii. ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ જવાબદારીઓ, રજૂઆતો અથવા વોરંટી/આ શરતોમાંથી કોઈપણનો ભંગ.
- viii. ગ્રાહક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ અથવા ગ્રાહકના ગ્રાહકો દ્વારા તેમની સૂચના/મેન્ડેટમાં પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ ડેટા, માહિતી અથવા સંદેશની કોઈપણ અચોક્કસતા, ભૂલ અથવા બાકાત, અથવા ગ્રાહક અથવા ગ્રાહકના ગ્રાહકો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ આવા કોઈપણ ડેટા, માહિતી અથવા સંદેશનું ટ્રાન્સમિશન અથવા ડિલિવરી.
- ix. નેટવર્ક કનેક્શનમાં કોઈપણ અનધિકૃત ફેરફાર.
- x. બંધન બેંક દ્વારા સૂચવ્યા મુજબ ગ્રાહક સારી પદ્ધતિઓનું પાલન ન કરવાને કારણે કરવામાં આવેલી કોઈપણ છેતરપિંડી.

ગ્રાહક દ્વારા બંધન બેંકને આપવામાં આવેલી તમામ નુકસાન ભરપાઈ સેવાઓની સમાપ્તિ પછી પણ ચાલુ રહેશે.

27. બેંકની જવાબદારીઓ

કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓના ઉપયોગ દ્વારા એકાઉન્ટ(ઓ) માં કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહારો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં જે વપરાશકર્તાની છેતરપિંડી અથવા બેદરકારીભર્યા વર્તનને આભારી હોઈ શકે છે.

બેંક, માન્ય કારણોસર, વપરાશકર્તા દ્વારા મૂકવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચનાઓનો અમલ કરવાનો ઇનકાર કરી શકે છે.

બેંક તેના ગ્રાહક એકાઉન્ટ(ઓ)/માહિતીની ગુપ્તતા અને ગોપનીયતા જાળવવા માટે તમામ શક્ય પગલાં લેવાનો પ્રયત્ન કરશે પરંતુ બેંકના નિયંત્રણ બહારના કારણોસર ગુપ્તતા/ગોપનીયતાના ભંગને કારણે થતા કોઈપણ નુકસાન માટે તે એકાઉન્ટ ધારક(ઓ) ને જવાબદાર રહેશે નહીં.

બેંક નેટવર્ક ભીડ, નેટવર્ક નિષ્ફળતા, સિસ્ટમ નિષ્ફળતા અથવા બેંક અથવા તેના સેવા પ્રદાતા(ઓ) ના વાજબી નિયંત્રણ બહારના અન્ય કોઈપણ કારણોને કારણે OTP અને/અથવા SMS એલર્ટના વિલંબ, નિષ્ફળતા અને/અથવા અકાળે ડિલિવરી માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

અહીં સમાવિષ્ટ હોવા છતાં, જ્યાં બેંકને એમ માનવાનું કારણ છે કે કોઈપણ વ્યવહાર અથવા લિએન્સનું માર્કિંગ છેતરપિંડીથી કરવામાં આવ્યું છે (ત્યારબાદ "શંકાસ્પદ વ્યવહાર" તરીકે ઓળખાય છે), બેંક મની લોન્ડરિંગ અથવા અન્યથા સંબંધિત નિયમનકારી કાયદાઓ અનુસાર આવા શંકાસ્પદ વ્યવહારને લગતી ચુકવણી રોકવા માટે હકદાર રહેશે. જો બેંક યોગ્ય તપાસ અને તપાસ પછી નક્કી કરે કે વ્યવહાર એક માન્ય વ્યવહાર છે અને શંકાસ્પદ વ્યવહાર નથી, તો બેંક આવી રોકાયેલી ચુકવણી ત્યારબાદ મુક્ત કરશે.

બંધન બેંક કોઈપણ અચોક્કસતા, ભૂલ, અથવા વિલંબ, અથવા (a) કોઈપણ ડેટા, માહિતી અથવા સંદેશ, અથવા (b) આવા કોઈપણ ડેટા, માહિતી અથવા સંદેશના ટ્રાન્સમિશન અથવા ડિલિવરી માટે જવાબદાર રહેશે નહીં; અથવા (c) આવી કોઈપણ અચોક્કસતા, ભૂલ, વિલંબ અથવા બાકાત, બિન-પ્રદર્શન અથવા આવા કોઈપણ ડેટા, માહિતી અથવા સંદેશમાં વિક્ષેપને કારણે ઉદ્ભવતા અથવા તેના દ્વારા થતા કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. આ કલમ માટે ડેટામાં ડેટા ફાઈલનો સમાવેશ થશે.

કોઈપણ સંજોગોમાં બંધન બેંક, તેના કર્મચારીઓ, નિર્દેશકો, અને સેવાઓ પ્રોસેસ કરવામાં, ડિલિવરી કરવામાં અથવા સંચાલન કરવામાં સામેલ તેના ત્રીજા પક્ષના એજન્ટો, કોઈપણ પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક, વિશેષ અથવા પરિણામી નુકસાન માટે અથવા કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં દંડાત્મક અથવા અનુકરણીય (સમાવિષ્ટ, પરંતુ મર્યાદિત નથી, કોઈપણ વાયરસ, વ્યક્તિગત ઈજા, બેદરકારી, નફાનું નુકસાન, ડેટા અથવા અન્ય અમૂર્ત માહિતીનું નુકસાન, વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ, ગોપનીયતાનું નુકસાન, અથવા કોઈપણ આર્થિક નુકસાન),

જે સેવાઓની જોગવાઈમાંથી ઉદ્ભવતા હોય અથવા કોઈપણ રીતે સંકળાયેલ હોય અથવા સેવાઓની જોગવાઈમાં કોઈપણ અપૂર્ણતા અથવા ઉણપને કારણે હોય અથવા ટ્રાન્સમિશન અથવા ડેટાના અનધિકૃત એક્સેસ અથવા ફેરફારથી પરિણમે અથવા સેવાઓના સસ્પેન્શન અથવા સમાપ્તિથી ઉદ્ભવતા હોય અથવા બંધન બેંક કોઈપણ કારણસર ગ્રાહક અથવા ગ્રાહકના ગ્રાહકો પાસેથી સૂચનાઓ, દિશાઓ, ઓર્ડર અથવા અન્ય સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવામાં અથવા કોઈપણ સંબંધિત સંદેશ મોકલવામાં અસમર્થ હોય, પછી તે કરાર, ટોર્ટ, કડક જવાબદારી અથવા અન્યથા પર આધારિત હોય.

ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે સંમત થાય છે કે વેબસાઈટનો ઉપયોગ તેના પોતાના જોખમે છે. વેબસાઈટ 'જેમ છે તેમ' અને 'જેમ ઉપલબ્ધ છે' ના આધારે પૂરી પાડવામાં આવે છે. આ નિયમો અને શરતોમાં વોરંટી આપ્યા સિવાય, બંધન બેંક સ્પષ્ટપણે તમામ પ્રકારની વોરંટીનો અસ્વીકાર કરે છે, પછી તે સ્પષ્ટ હોય કે ગર્ભિત અથવા વૈધાનિક, જેમાં સમાવિષ્ટ છે, પરંતુ વેચાણક્ષમતાની ગર્ભિત વોરંટી, કોઈ ચોક્કસ હેતુ માટે યોગ્યતા, ડેટાની ચોકસાઈ અને સંપૂર્ણતા અને CIB સેવાઓમાં બિન-ઉલ્લંઘન સંબંધિત કોઈપણ વોરંટી સુધી મર્યાદિત નથી. બંધન બેંક વોરંટી આપતી નથી કે વેબસાઈટ અને CIB સેવાઓનો એક્સેસ અવિરત, સમયસર, સુરક્ષિત અથવા ભૂલ મુક્ત રહેશે અને તે વેબસાઈટમાંથી મેળવી શકાય તેવા પરિણામો, અથવા સેવાઓનો ઉપયોગ અથવા CIB સેવાઓની ચોકસાઈ અથવા વિશ્વસનીયતા વિશે કોઈ વોરંટી આપતી નથી. બંધન બેંક વેબસાઈટ દ્વારા દાખલ કરાયેલા વ્યવહારો અંગે કોઈ વોરંટી આપતી નથી. બંધન બેંક ગ્રાહક CIB સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાને પરિણામે ગ્રાહક સિસ્ટમમાં પ્રવેશ કરી શકે તેવા કોઈપણ વાયરસ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. બંધન બેંક ગ્રાહક કે અન્ય કોઈ ત્રીજા પક્ષને એવી ગેરંટી આપતી નથી કે CIB સેવાઓ વાયરસ મુક્ત હશે.

28. જવાબદારી – વપરાશકર્તા

વપરાશકર્તા નીચેની બાબતો માટે જવાબદાર રહેશે:

- i. અહીં ઉલ્લેખિત આ શરતોનું પાલન ન કરવું.
- ii. નિયમો અને શરતોના ભંગને કારણે વપરાશકર્તા સંભવિત જોખમ, નાણાકીય/પ્રતિષ્ઠાનું નુકસાન/જોવા/વ્યવહાર કરવાનો અધિકાર વગેરે માટે જવાબદાર હોઈ શકે છે.
- iii. જો તેણે આ શરતોનો ભંગ કર્યો હોય અથવા નીચે મુજબના બેદરકારીભર્યા કૃત્યો દ્વારા નુકસાનમાં ફાળો આપ્યો હોય અથવા નુકસાનનું કારણ બન્યો હોય:
 - a. બેંક સ્ટાફ સહિત કોઈપણ વ્યક્તિને ગ્રુપ ID, યુઝર ID, નિક નેમ અને/અથવા પાસવર્ડ જાહેર કરવા બદલ અથવા જાહેર થતા અટકાવવા માટે તમામ વાજબી પગલાં લેવામાં નિષ્ફળતા અને/અથવા આવી જાહેરાત વિશે બેંકને વાજબી સમયમાં જાણ કરવામાં નિષ્ફળતા.
 - b. કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ દ્વારા એકાઉન્ટ(ઓ) માં અનધિકૃત એક્સેસ અથવા ભૂલભરેલા વ્યવહારો વિશે બેંકને વાજબી સમયમાં જાણ ન કરવી.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે એકાઉન્ટમાં ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોના સંદર્ભમાં ગ્રાહકની જવાબદારી RBI સર્ક્યુલર RBI/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 તારીખ 6 જુલાઈ 2017 મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે, જેમાં સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવ્યો

29. શરતોમાં સુધારો

બંધન બેંક પાસે કોઈપણ સમયે આ શરતોમાં સુધારો કે પૂરક બનાવવાની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ છે અને બંધન બેંક ઈમેલ દ્વારા અથવા અધિકૃત વેબસાઈટ પર સુધારેલી શરતો પ્રદર્શિત કરીને અથવા તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે

તેની સૂચના આપવાનો પ્રયત્ન કરશે, અને આવી સુધારેલી શરતો ત્યારબાદ ગ્રાહકને લાગુ પડશે અને તેમના પર બંધનકર્તા રહેશે.

ગ્રાહક બંધન બેંકની વેબસાઈટ પર પોસ્ટ કરવામાં આવેલ સુધારાઓ સહિત આ શરતોની નિયમિત સમીક્ષા કરવા માટે જવાબદાર રહેશે અને સેવાઓનો ઉપયોગ ચાલુ રાખીને સુધારેલી શરતો સ્વીકારી હોવાનું માનવામાં આવશે.

30. સંચાલન કાયદા

આ નિયમો અને શરતો હેઠળનો કોઈપણ વિવાદ કોલકાતા, પશ્ચિમ બંગાળ, ભારતની સક્ષમ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી અદાલતોને આધીન રહેશે.

વપરાશકર્તાઓ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે આ શરતોમાંથી ઉદ્ભવતા અથવા તેના સંબંધમાં કોઈપણ વિવાદ અથવા તફાવત, પછી તે તેના અસ્તિત્વ દરમિયાન હોય કે ત્યારબાદ, બંધન બેંક અને વપરાશકર્તા વચ્ચે, જેમાં આ શરતો અથવા તેની કોઈપણ કલમના અર્થઘટન સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ અથવા તફાવતનો સમાવેશ થાય છે, તે આર્બિટ્રેશન એન્ડ કન્સિલિયેશન એક્ટ, 1996 ની જોગવાઈઓ અથવા તેના કોઈપણ વૈધાનિક ફેરફારો અનુસાર આર્બિટ્રેશન (લવાદ) દ્વારા પતાવવામાં આવશે. આવા દાવાઓ, વિવાદો અને/અથવા તફાવતો બંધન બેંક દ્વારા નિયુક્ત કરવામાં આવનાર એકમાત્ર આર્બિટ્રેટર ("આર્બિટ્રેટર") દ્વારા આર્બિટ્રેશન માટે સંદર્ભિત કરવામાં આવશે. આર્બિટ્રેશનની કાર્યવાહી હાથ ધરવાનું સ્થળ કોલકાતા, પશ્ચિમ બંગાળ, ભારત રહેશે. આર્બિટ્રેશનની ભાષા અંગ્રેજી રહેશે. અગાઉના ફકરા અનુસાર હાથ ધરવામાં આવેલી આર્બિટ્રેશન કાર્યવાહીમાં જ્યાં એવું નક્કી કરવામાં આવ્યું હોય કે (i) તે ફકરામાં પૂરી પાડવામાં આવેલી આર્બિટ્રેશન કાર્યવાહી બિનઅમલપાત્ર છે; અથવા (ii) તેની વિષયવસ્તુ ભારતીય આર્બિટ્રેશન એન્ડ કન્સિલિયેશન એક્ટ 1996, સુધારેલ મુજબ, લવાદ માટે અયોગ્ય છે, તેવી પરિસ્થિતિમાં, કોલકાતા, પશ્ચિમ બંગાળ, ભારતની અદાલતોને આવી બાબતોના સંબંધમાં વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે, દરેક પક્ષ કોઈપણ અદાલતમાં લાવવામાં આવતી કાર્યવાહી પર વાંધો ઉઠાવવાના, તે કાર્યવાહી અસુવિધાજનક ફોરમમાં લાવવામાં આવી હોવાનો દાવો કરવાના અથવા તે અદાલતોને અધિકારક્ષેત્ર નથી તેવો દાવો કરવાના કોઈપણ અધિકારનો અફર રીતે ત્યાગ કરે છે.

બંધન બેંક, જોકે, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી આ નિયમો અને શરતોમાંથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ કાયદેસરની કાર્યવાહી અથવા પ્રોસીડિંગ્સ અન્ય કોઈપણ અદાલત, ટ્રિબ્યુનલ અથવા અન્ય યોગ્ય ફોરમમાં શરૂ કરી શકે છે, અને ગ્રાહક આથી તે અધિકારક્ષેત્રને સંમતિ આપે છે.

31. અલગતા

આ શરતોની કોઈપણ જોગવાઈ જે કોઈપણ અધિકારક્ષેત્રમાં પ્રતિબંધિત અથવા બિનઅમલપાત્ર હોય, તે આવા અધિકારક્ષેત્ર માટે, પ્રતિબંધ અથવા બિનઅમલપાત્રતાની હદ સુધી બિનઅસરકારક રહેશે પરંતુ આ શરતોની બાકીની જોગવાઈઓને અમાન્ય કરશે નહીં અથવા અન્ય કોઈપણ અધિકારક્ષેત્રમાં આવી જોગવાઈને અસર કરશે નહીં.

32. બિન-હસ્તાંતરણીયતા

વપરાશકર્તાને કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓની સુવિધાનું ગ્રાન્ટ કોઈપણ સંજોગોમાં બિન-હસ્તાંતરણીય છે અને તેનો ઉપયોગ માત્ર વપરાશકર્તા દ્વારા જ કરવામાં આવશે.

33. માફી

અહીં કોઈપણ અધિકાર, શક્તિ અથવા વિશેષાધિકારનો ઉપયોગ કરવામાં બંધન બેંક દ્વારા કોઈ નિષ્ફળતા અથવા વિલંબ તેની માફી તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં અથવા અન્ય કોઈપણ અધિકાર, શક્તિ અથવા વિશેષાધિકારના કોઈપણ એકલ અથવા આંશિક ઉપયોગ તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં. બંધન બેંકના અહીંના અધિકારો અને ઉપાયો સંચિત છે અને કાયદામાં ઉપલબ્ધ કોઈપણ અધિકારો અથવા ઉપાયો માટે વિશિષ્ટ નથી.

34. જાહેરાત અથવા પ્રચાર

ગ્રાહક કોઈપણ સમયે બંધન બેંકની પૂર્વ લેખિત સંમતિ વિના બંધન બેંકના નામ અથવા ચિહ્નોનો પોતાના નામ સાથે ઉપયોગ કરશે નહીં અથવા સાંકળશે નહીં અથવા કોઈપણ જાહેરાત કે પ્રચારમાં અથવા તેની કોઈપણ પ્રમોશનલ અથવા માર્કેટિંગ પ્રવૃત્તિઓ દરમિયાન બંધન બેંકનો સંદર્ભ આપશે નહીં.

35. ત્રીજા પક્ષના અધિકારો

એક વ્યક્તિ જે આ શરતોનો પક્ષ નથી (બંધન બેંકના આનુષંગિક સિવાય) તેને લાગુ કરવાનો કોઈ અધિકાર રહેશે નહીં.

36. પરચૂરણ કલમો

a) કલમ શીર્ષકો સુવિધા માટે દાખલ કરવામાં આવ્યા છે અને આ શરતોના અર્થઘટનને અસર કરતા ગણવામાં આવશે નહીં.

b) ગ્રાહક અને બંધન બેંક તેમના સંબંધિત ટ્રેડમાર્ક્સ, કોપીરાઈટ્સ અને અન્ય તમામ માલિકીના અધિકારોના માલિક રહેવાનું ચાલુ રાખશે અને કોઈ પણ પક્ષ જે આવી માલિકીના અધિકારો ધરાવે છે તેની લેખિત પરવાનગી વિના બીજા પક્ષનો કોઈ ટ્રેડમાર્ક, લોગો અથવા કોપીરાઈટનો ઉપયોગ કરશે નહીં.

c) આ શરતો અહીંના પક્ષો વચ્ચેની તમામ અગાઉની લેખિત અને મૌખિક સમજૂતીઓને ઓવરરાઈડ અને સુપરસીડ કરે છે અને તે મુજબ કોઈપણ અગાઉના લેખન અને/અથવા સમજૂતીઓ અને આ શરતો વચ્ચે કોઈપણ વિરોધાભાસના કિસ્સામાં, આ શરતોમાં સમાવિષ્ટ જોગવાઈઓ પ્રવર્તશે. તે પક્ષો વચ્ચે સ્પષ્ટપણે સંમત છે કે તમામ વધુ વધારાના દસ્તાવેજો અને/અથવા લખાણો જે એક્ઝિક્યુટ થઈ શકે છે તે આ શરતોનો એક ભાગ અને પાર્સલ ગણવામાં આવશે અને જ્યાં સુધી સ્પષ્ટપણે જોગવાઈ કરવામાં આવી ન હોય અને પરસ્પર સંમત ન હોય ત્યાં સુધી તેને અવેજી અથવા સુધારા તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

d) બેંક CIB ઓનબોર્ડિંગ ફોર્મ અથવા લિમિટ મોડિફિકેશન ફોર્મ મુજબ ગ્રાહકની વિનંતીના આધારે CIB પ્લેટફોર્મ પર મર્યાદાઓ સોંપશે.

કોઈપણ ચોક્કસ ગ્રાહકની સૂચનાના અભાવે, બેંક ગ્રાહક આઈડી (CAIF) અને એકાઉન્ટ લેવલ પર વ્યવહાર મર્યાદા મુજબ ડિફોલ્ટ દૈનિક મર્યાદા સોંપશે.

ડિફોલ્ટ મર્યાદાઓ બેંક દ્વારા તેની આંતરિક નીતિ અથવા માર્ગદર્શિકાના આધારે સુધારી શકાય છે જે સમયાંતરે સુધારવામાં આવી શકે છે.

e) અહીં અનુસરતા કોઈપણ નોટિસ અથવા સૂચના અથવા અન્ય લેખિત સંદેશાવ્યવહાર નીચે જણાવેલ સરનામે/સંપર્ક વિગતો પર બંધન બેંકને અને કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ અરજી ફોર્મમાં નિર્દિષ્ટ સરનામે/સંપર્ક

વિગતો પર ગ્રાહકને સંબોધવામાં આવશે. દરેક આવી નોટિસ અથવા સૂચના અથવા અન્ય લેખિત સંદેશાવ્યવહાર અસરકારક રહેશે:

- ii. જો કુરિયર સેવા દ્વારા વિતરિત કરવામાં આવે, તો આવી સંદેશાવ્યવહાર કુરિયર સેવાને પહોંચાડ્યા પછી 48 કલાક, શિપિંગ ચાર્જ ચૂકવવામાં આવે અને યોગ્ય રીતે સંબોધિત કરવામાં આવે, અથવા
- iii. જો ઈ-મેઈલ દ્વારા આપવામાં આવે, તો જ્યારે આવી મેઈલની ડિલિવરી અંગેનો સંદેશ સૂચિત કરનાર પક્ષને પ્રાપ્ત થાય; અને
- iv. જો અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા આપવામાં આવે, તો જ્યારે અહીં/અરજીમાં નિર્દિષ્ટ સરનામે પહોંચાડવામાં આવે, જે પણ કિસ્સો હોય, કોર્પોરેટ ઓફિસને: ફ્લોર 11, એડવેન્ડઝ ઈન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી, BN 5, સ્ટ્રીટ નંબર 18, BN બ્લોક, સેક્ટર V, બિંધાનનગર, કોલકાતા, પશ્ચિમ બંગાળ 700091

37. એન્ટી વાયરસ અપડેટ - ડિસ્ક્લેમર

વપરાશકર્તાએ તેના પર્સનલ કમ્પ્યુટર/લેપટોપ/ડેસ્કટોપ અથવા અન્ય કોઈપણ સુસંગત સિસ્ટમને નિયમિતપણે સ્કેન કરાવવાની અને ઉપલબ્ધ નવીનતમ એન્ટીવાયરસ સોફ્ટવેર સાથે અપડેટ રહેવાની જરૂર છે. કોર્પોરેટ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓના ઉપયોગ દ્વારા સિસ્ટમમાં પ્રસારિત વાયરસને કારણે કોઈપણ ડેટાના નુકસાન અથવા ચોરીના કિસ્સામાં બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

38. ધ ઈન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ 2000 - લાગુ પડવાની શરત

બેંકે ગ્રુપ ID, યુઝર ID, નિક નેમ અને અથવા પાસવર્ડની ચકાસણી દ્વારા અથવા બેંકના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ નિર્ધારિત કોઈપણ અન્ય ચકાસણી પદ્ધતિ દ્વારા વપરાશકર્તાની ચકાસણી કરવાની પદ્ધતિ અપનાવી છે. વપરાશકર્તા આથી બેંક દ્વારા અપનાવવામાં આવેલી ચકાસણીની પદ્ધતિ માટે સંમત/સંમતિ આપે છે. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે કે ઉપર્યુક્ત પદ્ધતિ દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારો માન્ય, બંધનકર્તા અને વપરાશકર્તા સામે અમલી રહેશે અને તે વ્યવહારો પર પ્રશ્ન ઉઠાવતો કોઈ વિવાદ ઉઠાવવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.

39. ઈલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર

1. આ વિકલ્પનો લાભ લેવા માટે, ગ્રાહક પાસે બંધન બેંકમાં એકાઉન્ટ હોવું આવશ્યક છે. આ વિકલ્પ હેઠળ, બંધન બેંક ગ્રાહકના એકાઉન્ટમાંથી બંધન બેંકમાં અને/અથવા અન્ય કોઈપણ બેંકમાં રાખવામાં આવેલા લાભાર્થીઓના એકાઉન્ટમાં ઈલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર દ્વારા (i) આંતરિક ફંડ ટ્રાન્સફર; (ii) નેશનલ ઈલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર (NEFT); (iii) રિયલ ટાઈમ ગ્રોસ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ (RTGS) અથવા (iv) યુનિફાઈડ પેમેન્ટ્સ ઈન્ટરફેસ (UPI) (v) ઈમીડિયેટ પેમેન્ટ સર્વિસ (IMPS) અથવા RBI અને NPCI દ્વારા પરવાનગી મળેલ અન્ય કોઈપણ ઈલેક્ટ્રોનિક પેમેન્ટ મોડ દ્વારા ગ્રાહક પાસેથી મળેલી સૂચનાઓ પર લાભાર્થીઓને ચૂકવણી કરશે. આંતરિક ફંડ ટ્રાન્સફર બંધન બેંક દ્વારા લાભાર્થીને ત્યારે જ કરવામાં આવશે જો લાભાર્થી બંધન બેંકનો એકાઉન્ટ ધારક હોય.
2. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે જો ગ્રાહક અહીં નિર્દિષ્ટ ઈલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફરના કોઈપણ મોડ દ્વારા લાભાર્થીઓના નોન-રેસિડેન્ટ રૂપી એકાઉન્ટ(ઓ) માં ચૂકવણી માટે વિનંતી કરે, તો લાભાર્થીનું એકાઉન્ટ નોન-રેસિડેન્ટ રૂપી એકાઉન્ટ છે તેવી જાણ બંધન બેંકને કરવાની ગ્રાહકની ફરજ રહેશે અને વધુમાં, આવી વિનંતી પર પ્રક્રિયા

કરવા માટે બંધન બેંક દ્વારા જરૂરી હોય તેવા તમામ દસ્તાવેજો પૂરા પાડશે/એક્ઝિક્યુટ કરશે અને આવા તમામ કૃત્યો, કાર્યો અને બાબતો કરશે. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે કે લાભાર્થીનું એકાઉન્ટ નોન-રેસિડેન્ટ રુપી એકાઉન્ટની પ્રકૃતિનું છે તે ખાતરી કરવાની કોઈ જવાબદારી બંધન બેંકની નથી અને ગ્રાહક, કોઈપણ વિલંબ કે વાંધા વિના, બંધન બેંક અને તેના એજન્ટોને નુકસાન ભરપાઈ કરશે અને બંધન બેંક અને તેના એજન્ટોને હંમેશા આવા પગલાં, દાવાઓ, મુકદ્દમા, કાર્યવાહી, માંગણીઓ, નુકસાન, ખર્ચ અને વ્યય (વકીલની ફી સહિત) જે બંધન બેંક પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે આવી વિનંતી પર પ્રક્રિયા કરવાના સંબંધમાં ભોગવી શકે છે તેનાથી સુરક્ષિત અને નુકસાન રહિત રાખશે.

3. IMPS, UPI, NEFT અને RTGS ના કિસ્સામાં, બંધન બેંક આવી સેવાઓ માટે સક્ષમ અન્ય બેંકોની શાખાઓમાં રાખવામાં આવેલા લાભાર્થીઓના એકાઉન્ટમાં ચૂકવણી કરશે.
4. ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર માટે લાભાર્થીઓની વિગતો બંધન બેંક દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મેટમાં હશે અને તેમાં RBI દ્વારા સમયાંતરે ફરજિયાત તમામ માહિતીનો સમાવેશ થશે, જેમાં લાભાર્થીનું નામ, રકમ, લાભાર્થીનો એકાઉન્ટ નંબર, MICR કોડ, વર્ચ્યુઅલ પેમેન્ટ એડ્રેસ (VPA) વગેરેનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી. ગ્રાહક દ્વારા બંધન બેંકને પૂરી પાડવામાં આવેલી લાભાર્થીઓની આ વિગતો માન્ય ગણાશે અને ગ્રાહક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતો મુજબ ચૂકવણી કરવામાં આવે તો કોઈપણ ભૂલ, અચોક્કસતા અથવા ભૂલ માટે બંધન બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
5. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે લાભાર્થીના એકાઉન્ટમાં ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર એકવાર બંધન બેંક દ્વારા આવા ટ્રાન્સફર માટેની ગ્રાહકની સૂચનાઓ અમલમાં આવ્યા પછી અફર બની જશે.