



ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ:

ಈ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು" ಅಥವಾ "ನಿಯಮಗಳು" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ), ಸಂದರ್ಭವು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ನುಡಿಗಟ್ಟುಗಳು ಅವುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು:

"ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾದ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಎಂದರ್ಥ.

"ಅರ್ಜಿ" ಎಂದರೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಿಂದ ಸಿಐಬಿ (CIB) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿನ ಅರ್ಜಿ(ಗಳು) ಎಂದರ್ಥ.

"ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಅಥವಾ "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದರೆ ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಘಟಿತವಾದ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿರುವ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್; ಇದು ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಡಿಎನ್ 32, ಸೆಕ್ಟರ್ V, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700091 ಇಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಅಡ್ಡೆಂಟ್ಸ್ ಇನ್ಫಿನಿಟಿ@5, ಬಿಎನ್ - 5, ಸೆಕ್ಟರ್ V, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್ ಸಿಟಿ, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700091 ಇಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದರ್ಥ.

"ಫಲಾನುಭವಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೆಂದು ಅರ್ಥ, ಇವರ ಪರವಾಗಿ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ನೀಡುತ್ತಾರೆ; ಮತ್ತು "ಫಲಾನುಭವಿ" ಎಂಬ ಪದವು ಅವರಲ್ಲಿ ಯಾರನ್ನಾದರೂ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು" ಎಂದರೆ ಇ-ಮೇಲ್, ಪತ್ರಗಳು, ಶಾಖೆಗಳು, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸಂಪರ್ಕ, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಅಥವಾ ಹೋಸ್ಟ್-ಟು-ಹೋಸ್ಟ್ ಕ್ಲೌಡ್ ಸರ್ವರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಸರ್ವರ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಅಥವಾ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿದ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನ ಎಂದರ್ಥ, ಇದರ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಸೂಚನೆಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು (NEFT/RTGS/IMPS/IFT), ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಇತರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು/ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಬಹುದು.

"ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿ ಎಂದರ್ಥ.

"ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು" ಅಥವಾ "CIB" ಅಥವಾ "ಸೇವೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಖಾತೆಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು (ಹಣಕಾಸಿನ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸೇತರ ಸ್ವರೂಪದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂವಹನಗಳ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ ಎಂದರ್ಥ.

"ಗ್ರಾಹಕ/ಕ್ಲೈಂಟ್" ಎಂದರೆ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಸರಿಸಲಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಸಿಐಬಿ (CIB) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಇಚ್ಛಿಸುವವರು ಎಂದರ್ಥ.

"ಸೂಚನೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆ ಎಂದರ್ಥ.

"ಒಟಿಪಿ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಎರಡಕ್ಕೂ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವ ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಪಾಸ್ ಕೋಡ್ ಎಂದರ್ಥ.

"ವ್ಯಕ್ತಿ" ಎಂದರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್, ಟ್ರಸ್ಟ್, ಏಕಮಾತ್ರ ಮಾಲೀಕತ್ವ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ಸೊಸೈಟಿ, ಎಚ್‌ಯುಎಫ್, ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತವಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಘಟನೆ ಎಂದರ್ಥ.

"ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆದ ಬಳಕೆದಾರರ ಕುರಿತಾದ ಮಾಹಿತಿ ಎಂದರ್ಥ.

"ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉತ್ಪನ್ನ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆ ಎಂದರ್ಥ.

"ಬಳಕೆದಾರ" ಎಂದರೆ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.

"ವೆಬ್‌ಸೈಟ್" ಎಂದರೆ 'www.bandhanbank.com' ಯುಆರ್‌ಎಲ್ ನಲ್ಲಿ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಡೆತನದ, ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಎಂದರ್ಥ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ಪದಗಳು ಅಥವಾ ನುಡಿಗಟ್ಟುಗಳು ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅವು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಹಣಕಾಸು ಸಚಿವಾಲಯ, ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ, ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕರು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.

ಏಕವಚನದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯಾಗಿ, ಮತ್ತು "ಒಳಗೊಂಡಿದೆ" ಎಂಬ ಪದವನ್ನು "ಮಿತಿಮೀರಿದೆ" ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಪದಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲೇಖವು ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಣಗಳು, ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಮರು-ಅಧಿನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

2. ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಬಳಕೆದಾರ/ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತವೆ, ಹೊರತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಷರತ್ತುಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಘರ್ಷ ಉಂಟಾದರೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇನ್ನೊಂದು ಒಪ್ಪಂದದಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಲ್ಪಡುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಪಕ್ಷಗಳಿಂದ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲ್ಪಡುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವವರೆಗೆ, ಯಾವುದು ಮೊದಲೋ ಅದು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರ/ಗ್ರಾಹಕ(ರು) ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಧಕ್ಕೆ ಬರದಂತೆ ಇರುತ್ತವೆ.

3. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅದರ ಸ್ವೀಕೃತಿಯು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬ್ರೌಸರ್‌ನಂತಹ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಬ್ರೌಸರ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

4. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ, ಅವರ ಖಾತೆ(ಗಳ) ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕುರಿತು ವಿಚಾರಣೆ, ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವರಗಳು, ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಚೆಕ್ ಬುಕ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ವಿನಂತಿ, ಒಂದೇ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಗಳ ನಡುವೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಖಾತೆಗಳ ನಡುವೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಇತರ ಅನೇಕ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತೆ ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸೆಕ್ಷನ್ 23 ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಿಬಿಬಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸೇರ್ಪಡೆಗಳನ್ನು/ತೆಗೆದುಹಾಕುವಿಕೆಯನ್ನು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮಾಡಬಹುದು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಯ ಲಭ್ಯತೆ/ಅಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್ ಪುಟದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಅನುಚಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಬಾರದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊದಲಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಗ್ರೂಪ್ ಐಡಿ , ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು (ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವಾಗ ಬಳಸಲು) ನೀಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯೋಜಿಸಿದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮವಾಗಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಷ್ಟು ಸಾಧ್ಯವೋ ಅಷ್ಟು ಬಾರಿ, ಕನಿಷ್ಠ 90 ದಿನಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತೆ, ಬೇರೆ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬದಲಾಯಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಕೋರಬಹುದು.

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಹೊರತಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಇತರರಿಗೆ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು.

ಅರ್ಹತಾ ಅಂಶಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಳಕೆದಾರರ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸುವ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

5. ಯೂಸರ್-ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್

ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು:

- ಗ್ರೂಪ್ ಐಡಿ, ಯೂಸರ್-ಐಡಿ, ಅಡ್ಡಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬಲವಾದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕು
- ಗ್ರೂಪ್ ಐಡಿ, ಯೂಸರ್-ಐಡಿ, ಅಡ್ಡಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೆನಪಿನಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಬಾರದು; ಮತ್ತು
- ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ತಮ್ಮ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬಿಡಬಾರದು ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅನ್ನು ಗಮನಿಸದೆ ಬಿಡಬಾರದು.
- ಇಮೇಲ್/SMS/ಫೋನ್ ಕರೆಯ ಮೂಲಕ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಂಡರೂ ಕೂಡ, ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು/ತಿಳಿಸಬಾರದು. ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಒಟಿಪಿ ಮುಂತಾದ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳಲು ನಿಮಗೆ ಇಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು/SMS ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಕರೆಗಳನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
- ತಮ್ಮ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಾಧನವು ಮಾಲ್‌ವೇರ್ (ವೈರಸ್‌ಗಳು, ಟ್ರೋಜನ್‌ಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ) ಮುಕ್ತವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, www.bandhanbank.com ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಾರದು.

ಗ್ರೂಪ್ ಐಡಿ, ಯೂಸರ್-ಐಡಿ, ಅಡ್ಡಹೆಸರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮರೆತ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರ/ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರ ಅಧಿಕೃತ ಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಕೋರಬಹುದು. ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಆಯ್ಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಹೊಸ ಒಪ್ಪಂದದ ಆರಂಭವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಸ್ವತಃ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣದಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರು ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಸಿಬಿಬಿ (CIB) ಲಾಗಿನ್ ಪೂರ್ವ ಪುಟದಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ 'ರಿಸೆಟ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್' ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ಇದು ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ತಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಸದಾಗಿ ಮರುಹೊಂದಿಸಲಾದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.

ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸೂಕ್ತ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವಹಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಿದರೆ, ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು) ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ(ಗಳು), ವೆಚ್ಚ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಹೊರತಾಗಿ, ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾದ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು) ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಲಾಕ್ ಮಾಡುವುದು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ನಂತರ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಲಾಕ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ವಿಫಲ ಲಾಗಿನ್ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣ ಪ್ರಯತ್ನದ ಬಗ್ಗೆ SMS, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಸೂಕ್ತವಾದ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುವುದು. ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ರಾಂಚ್ (ಶಾಖೆ) ಮೂಲಕ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ / ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನ್‌ಲಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಸಿಐಬಿ (CIB) ಲಾಗಿನ್ ಪೂರ್ವ ಪುಟದಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ 'ಅನ್‌ಲಾಕ್ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ' ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಅನ್‌ಲಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಇದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅನ್‌ಲಾಕ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.

ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ವಿವೇಚನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತೆ ಸೂಕ್ತ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಮುಂಗಡ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ಅಲ್ಲದೆ, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿಕರವಲ್ಲದ ನಡವಳಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲಾಗಿನ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಶಾಸನಬದ್ಧ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಆದೇಶದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಿಐಬಿ ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅಡ್ಮಿನ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಬಳಕೆದಾರರು ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

6. ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಗ್ರಾಹಕರು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಬಳಕೆದಾರರ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್/ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅವರ ಬಳಕೆದಾರ ಪ್ರವೇಶ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು/ಹೊಸ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಲ್ಲಿರುವ ಈ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತವೆ. ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಗಳಿಂದ/ಉದ್ಯೋಗದಿಂದ ಹೊರಬಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಕೆದಾರರ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

7. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸೂಚನೆ

ಗ್ರಾಹಕರ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ, ಆದೇಶ, ನಿರ್ದೇಶನ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಥವಾ ಅವರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಧಿಕೃತ ನಿಯೋಜಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೂಚನೆ, ಆದೇಶ, ನಿರ್ದೇಶನ, ವಿನಂತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳು, ವಿನಂತಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಆದೇಶಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಧಾರಗಳ ಮೇಲೆ ಆಧಾರಿತವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ, ನಿರ್ದೇಶನ, ಆದೇಶ,

ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನಮೂದಿಸುವುದು ಅಂತಹ ಸೂಚನೆ, ನಿರ್ದೇಶನ, ಆದೇಶ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆ, ನಿರ್ದೇಶನ, ಆದೇಶ, ವಿನಂತಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೂಲಕ ರವಾನಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ, ನಿರ್ದೇಶನ, ಆದೇಶ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೂ ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸಿಬಿಬಿ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕ್ರಿಯೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

8. ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರಮಗಳು

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸ್ವತಃ ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಎಸ್‌ಎಂ‌ಎಸಿಂಗ್, ಬಳಕೆದಾರರ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಭದ್ರತೆಯ ರಾಜಿ ಮುಂತಾದ ವಿವಿಧ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗಬಹುದು, ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳು/ಇತರ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆಯಾದರೂ, ಇಂತಹ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡುವ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳು/ಇತರ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಭರವಸೆ ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಇಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಇಂತಹ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸೈಬರ್ ಕೆಫೆ/ಹಂಚಿಕೆಯ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್/ವೈ-ಫೈ (wifi) ನಲ್ಲಿ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡುವುದು ಅಪಾಯಕಾರಿ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸೈಬರ್ ಕೆಫೆ/ಹಂಚಿಕೆಯ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್/ವೈ-ಫೈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು. ಸೈಬರ್ ಕೆಫೆ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅಥವಾ ವೈ-ಫೈನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಗುರುತಿನ ಕಳ್ಳತನ/ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ರಾಜಿಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ/ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ/ಇತರ ನಷ್ಟಗಳು ಅಥವಾ ಅಪಾಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೇ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

9. ದೋಷಗಳು ಮತ್ತು ಲೋಪಗಳ ತಪ್ಪುಗಳು

ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಚೆಕ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಡೇಟಾವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಸರಿಯಾದ, ನಿಖರವಾದ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:

ಅವರು ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸರಿಯಾದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಅವರು ಫಲಾನುಭವಿಯ ಹೆಸರು, ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ವರ್ಗಾಯಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ, ಇತ್ಯಾದಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸರಿಯಾದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಹಣವನ್ನು ತಪ್ಪಾದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಂತರ ಅದನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಯಾವುದೇ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪುಗಳು ಮತ್ತು ದೋಷಗಳು ಇರದಂತೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ದೋಷರಹಿತ, ನಿಖರ, ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸಬೇಕು. ತಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ಆದ ದೋಷದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಆರಂಭಿಕ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿಯ ಹೆಸರಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಮತ್ತೊಂದೆಡೆ, ಬೇರೆ ಯಾರೋ ಮಾಡಿದ ತಪ್ಪಿನ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ತಪ್ಪು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬಂದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಲೈನ್ ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದರ

ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ತಮಗೆ ದೊರೆತ ಯಾವುದೇ ಅನ್ಯಾಯದ ಅಥವಾ ಅಕ್ರಮ ಲಾಭಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

10. ಅಪಾಯಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ / ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು. ಇದು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥರಾದರೆ, ನಷ್ಟದಿಂದ ಅಥವಾ ಅನ್ಯಥಾ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರ/ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

11. ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಗಳು

ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಹಣದ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗರಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿದಂತೆ ದೈನಂದಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ. ಇದು ಅವರ ಮೇಲಿನ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತದ ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಹ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂತಹ ವಿಧಿಸಲಾದ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಹಾಕುತ್ತದೆ.

12. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಜುಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿನ ಆಯ್ಕೆ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (www.bandhanbank.com) ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುವುದು.

ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕನಿಷ್ಠ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಇದನ್ನು ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುವುದು. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಶುಲ್ಕದ ರಚನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆಯನ್ನು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು (ಇಮೇಲ್, ಪತ್ರ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು (1) ತಿಂಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ದಿನದಿಂದ ಪರಿಷ್ಕೃತ/ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕ ರಚನೆಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿಯುವ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹಿಂದಿನ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಕೇಂದ್ರ, ರಾಜ್ಯ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಸುಂಕಗಳು, ನೇರ/ಪರೋಕ್ಷ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಕಡ್ಡಾಯ ದಂಡಗಳು, ಹೆನಾಲ್ಡಿಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಸ್ಟಮ್ ಸುಂಕಗಳು, ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ), ಯಾವುದೇ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಕರೆದರೂ, ಪಾವತಿಸಲು

ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳು/ದರಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ಆದಾಯದ ವಿರುದ್ಧ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇರಿದ ಇತರ ನಿಧಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಶುಲ್ಕಗಳು/ದರಗಳನ್ನು (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

13. ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಮತ್ತು ಲೈನ್ (Lien) ಹಕ್ಕು

ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ; ಸೆಕೆಂಡರಿ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ, ಏಕೆ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ರೇವೆನಿಜ್ ಮೇಲೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕ್ಲೈಂಟ್ ಬಳಸಿದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಮತ್ತು ಲೈನ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

14. ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ

ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ವ-ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಲ್ಲದೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು. ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಂತಹ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಲೋಪಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಅಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ/ತಪ್ಪಾಗಿ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೃಷ್ಟಿಯಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಇತರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ

ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿನಂತಿಗಾಗಿ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಸರಿಯಾದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಲು ತಾನೇ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಪ್ಪು/ಅಸಮರ್ಪಕ/ಅಪೂರ್ಣ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ಫಲಾನುಭವಿಯ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದೋಷಪೂರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಹಕ್ಕುಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರ ಸ್ವಂತ ಖಾತೆಗಳ ನಡುವೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಅಂತಹ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನ ಜಾಲಕ್ಕೆ ಒಳಪಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಅದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (<https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2>) ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು NPCI ನ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ("NEFT"), ರಿಯಲ್-ಟೈಮ್ ಗ್ರಾಸ್ ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ("RTGS") ಮತ್ತು ಇಮ್ಮಿಡಿಯೇಟ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸರ್ವಿಸ್ ("IMPS") ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಸಿಬಿಐ (CIB) ಮೂಲಕ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಆರ್‌ಬಿಐ (RBI), NPCI ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕ/ಶಾಸನಬದ್ಧ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

ಬಲ್ಕ್ ಪೇಮೆಂಟ್

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಲ್ಕ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಒಂದು ಬಾರಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ 7000 (ಏಳು ಸಾವಿರ) ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಬಲ್ಕ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಬಲ್ಕ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸೇವೆಗಳು ಪ್ರತಿದಿನ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 08:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 07:30 ರವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಬಲ್ಕ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸೇವೆಯ ಲಭ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆ

ಯಾವುದೇ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಕೂಲಿಂಗ್ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ಸೇರಿಸಿದ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಪರವಾಗಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಇವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್

ಸಿಬಿಬಿ (CIB) ಪರದೆಯ ಮೇಲೆ ಗರಿಷ್ಠ 500 (ಐದು ನೂರು) ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. 500 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಲು, ಬಳಕೆದಾರರು ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಬಳಕೆದಾರರ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ತಲುಪಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಇವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

15. ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು/ನಿಗದಿತ ಪಾವತಿಗಳು

ಬಳಕೆದಾರರು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಂದರೆ, ಸೌಲಭ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಡೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕದಂದು 'ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು' ಅಥವಾ 'ನಿಗದಿತ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು' ಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ 'ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆ / ನಿಗದಿತ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು' ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು / ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ 1 (ಒಂದು) ದಿನದ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.

16. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ

ಬಳಕೆದಾರರ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರವೇ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ತಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆ(ಗಳನ್ನು) ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಬೇಡಕರಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಗದಿತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದ್ದಾಗ ಮಾತ್ರ ಬಳಕೆದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗುವುದು. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ನಿರ್ವಹಿಸಿದ/ಕೋರಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರೂಪ್ ಐಡಿ, ಯೂಸರ್-ಐಡಿ, ಅಡ್ಡಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಕಟಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬದ್ಧ ಎಂದು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದು. ಮೇಕರ್ ಮತ್ತು ಚೆಕರ್ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗಳು ಮೇಕರ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಬಳಸಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಒಟಿಪಿ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ಚೆಕರ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಬಳಸಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ, ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಅವುಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

17. ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಕೋರಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನದಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ದೋಷಪೂರಿತ/ಅಪೂರ್ಣ/ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಾವು ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ದೋಷವಿದೆ ಎಂದು ಸಂಶಯಿಸಿದರೆ, ಅವರು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಧ್ಯವಿರುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ 'ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ' ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ದೋಷವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ತಮಗೆ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ದೋಷವನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಅವರು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೋಷವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ದೋಷದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ತಿ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

18. ವಹಿವಾಟು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ದಾಖಲೆಗಳು

ಸಿಬಿಬಿ ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮೇಕರ್ ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ, ಆದರೆ ಕೆಲವು ಘಟಕ ಪ್ರಕಾರಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಒಬ್ಬ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನುಮತಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಒಬ್ಬ ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಘಟಕದ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಿಬಿಬಿ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಯು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

19. ಫೋರ್ಸ್ ಮೇಜರ್

ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ವಿಳಂಬವಾಗಬಹುದು, ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ತಡೆ, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಡಚಣೆಯು ಫೋರ್ಸ್ ಮೇಜರ್ ಘಟನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದ್ದರೆ ತನ್ನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ವೈಫಲ್ಯ ಉಂಟಾಗಬಹುದು. ಇದು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಡೇಟಾ ಸಂವಹನಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಅಲಭ್ಯತೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಕೃತ್ಯ, ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ಸ್ಫೋಟ, ದೈವಿಕ ಕೃತ್ಯಗಳು (ಮಹಾಮಾರಿ ಅಥವಾ ಜಾಗತಿಕ ಮಹಾಮಾರಿ ಸೇರಿದಂತೆ), ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆಗಳು, ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕ್ರಮಗಳು (ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಲಿ), ದಂಗೆಗಳು, ಬಂಡಾಯ, ಯುದ್ಧ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರದ ಕೃತ್ಯಗಳು ಸೇರಿವೆ. ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ತನ್ನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಬಾಧಿತ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಮಯವನ್ನು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗುವುದು.

20. ಗೌಪ್ಯತೆ

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ಮಾಹಿತಿಯೂ ಸೇರಿದೆ. ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬಲವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ತನಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿದೆ. ಸಿಬಿಬಿ ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ರವಾನೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಘೋರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಿದ ಹೊರತು, ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಸಿಬಿಬಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಈ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅದನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಗಂಭೀರ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ತನಗೆ ದೊರೆಯಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರಗಳಿಗೆ ಧಕ್ಕೆಯಾಗದಂತೆ ಸಿಬಿಬಿ (CIB) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಕ್ಕು ಇರುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳಿಗೆ) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದಿರಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಅಂತಹ ಕ್ರಮವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದರೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ: 1) ಕಾನೂನು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಲು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು; 2) ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಮರ್ಥಿಸಲು; 3) ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು; ಅಥವಾ 4) ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸದಸ್ಯರ ಅಥವಾ ಇತರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು.

ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ 'ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿ' ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು, ಮತ್ತು ಸಿಬಿಬಿ (CIB) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಹಾಗೂ ಆ ಸಿಬಿಬಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಿಬಿಬಿ ಸೇವೆಗಳೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮುಂತಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಬಹುದು, ಆದರೆ ಅಂತಹ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮತ್ತು ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಈ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಇತಿಹಾಸಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು/ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಥವಾ ರೂಢಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಭ್ಯಾಸದಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು, ಬೇರ್ಪಡಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸಿಬಿಬಿ (CIB) ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಸಾಂಖ್ಯಿಕ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

21. ಸಂವಹನ

ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಆ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವರದಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಗುರುತಿಸುತ್ತಾರೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ

ರವಾನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅಡ್ಡಗಟ್ಟಬಹುದು, ಓದಬಹುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ದೋಷ, ಅಡಚಣೆ, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಲೋಪ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ ರವಾನೆ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಡೇಟಾವನ್ನು ರವಾನಿಸಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾರ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿದೆಯೋ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಕೃತ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳಿಂದಾಗಿ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ಲೋಪ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಗೌಪ್ಯತೆಯ ನಷ್ಟ, ಡೇಟಾ ನಷ್ಟ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗದಂತೆ ಅಂತಹ ರವಾನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಅಥವಾ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಂತೆ ದೂರಸಂಪರ್ಕದ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೆ ತರಬಹುದಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಬರುವ ಅಥವಾ ಬಂದಂತೆ ಕಾಣುವ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನದ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತರಾಗಲು ಮತ್ತು ಅದರಂತೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಕ್ರಮಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

22. ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತರಿಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ:

- ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ತಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಎಲ್ಲಾ ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅನುಮೋದನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.
- ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಂವಿಧಾನಿಕ ದಾಖಲೆಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆ, ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರದ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಯ ಆದೇಶ ಅಥವಾ ತೀರ್ಪು, ಅಥವಾ ಅವರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ಅವರನ್ನು ಅಥವಾ ಅವರ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಬಾಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅವುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಘರ್ಷಕ್ಕೀಡಿಯುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ/ಕಾನೂನು/ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸುವ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಬೀರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯಾದ ಏಳು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು (ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಪಾಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ತಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಕಡೆಯಿಂದ ನಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯಗಳು, ದೋಷಗಳು, ಲೋಪಗಳು ಅಥವಾ ವಂಚನೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

23. ಸೌಲಭ್ಯದ ಮುಕ್ತಾಯ

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಆದರೆ, ಅಂತಹ ಮುಕ್ತಾಯವು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅವರ ಖಾತೆ(ಗಳಿಗೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಗಳ ಮುಕ್ತಾಯವು ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಸಂಚಿತ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಇತರ ಸಂವಹನದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಬಹುದು. ಶಾಸನಬದ್ಧ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಬಲವಂತಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

24. ಬಳಕೆಯ ಮೇಲಿನ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿಜವಾದ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅಸಮಂಜಸವಾದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸದಿರಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳ ವ್ಯವಹಾರದೊಂದಿಗೆ ಸ್ಪರ್ಧಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ತಳ್ಳಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು, ವರ್ಗಾಯಿಸಲು, ವಿತರಿಸಲು ಅಥವಾ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡದಿರಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಇತರರು (ಕೆಲವು ಇತರ ಮಾಹಿತಿ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಗಮನಾರ್ಹ ಸಮಯ, ಪ್ರಯತ್ನ ಮತ್ತು ಹಣದ ವೆಚ್ಚದ ಮೂಲಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸಿದ ನಿರ್ಣಯದ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳ ಅನ್ವಯದ ಮೂಲಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ, ಸಂಕಲಿಸಲಾಗಿದೆ, ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ, ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಜೋಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇದು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಮೂಲ್ಯವಾದ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರರ ವ್ಯಾಪಾರ ರಹಸ್ಯಗಳನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಸಿಬಿಬಿ ಸೇವೆಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಂತರ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಪಕ್ಷಗಳ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಮತ್ತು ಇತರರ ಒಪ್ಪಂದದ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾನೂನು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ವಿಷಯ, ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಇತರ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷವು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಬಳಸಿದರೆ, ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದದ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾನೂನು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದ ತಕ್ಷಣ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

25. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು

ಈ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಇತರ ಪಕ್ಷಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ಅಂತಹ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಾಹ್ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯು ಪ್ರತಿ ಬಾಹ್ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು

ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ (ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಘರ್ಷಕ್ಕೀಡಾದರೆ, ಆಗ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಾಗಿನ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ. ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಲಿಂಕ್, ಅದರಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜಾಹೀರಾತುಗಳು ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ನವೀಕರಣಗಳಿಗೆ ಅದು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

26. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ತಕರಾರಿಲ್ಲದೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟರನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಭರಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು, ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳ (ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

- ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ.
- ಬಳಕೆದಾರ/ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಡಚಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು.
- ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮ, ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಆದೇಶ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ, ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮವನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್, ವಂಚನೆ, ಕೃತ್ಯಗಳು, ಲೋಪ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ದುಷ್ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ತಪ್ಪು ನಡವಳಿಕೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಅಥವಾ ಖಾತರಿಗಳು/ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸೂಚನೆ/ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದ ರವಾನೆ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆ.
- ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಮಾರ್ಪಾಡು.
- ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಉತ್ತಮ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಸಗಿದ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆಗಳು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರಗಳು ಸೇವೆಗಳ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರವೂ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

27. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ನಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಬಳಕೆದಾರರ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವೆಂದು ಹೇಳಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ(ಗಳ)/ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ರಹಸ್ಯವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಗೌಪ್ಯತೆ/ರಹಸ್ಯದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಖಾತೆದಾರ(ರಿಗೆ) ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ದಟ್ಟಣೆ, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ, ಸಿಸ್ಟಮ್ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ(ರ) ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಓಟಿಪಿ (OTP) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ SMS ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ವಿಳಂಬ, ವೈಫಲ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಕಾಲಿಕ ವಿತರಣೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಇಲ್ಲಿ ಏನೇ ಹೇಳಿದ್ದರೂ, ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಲೈನ್ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯು ಮೋಸದಿಂದ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಇದನ್ನು "ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟು" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ), ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಂತ್ರಕ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂತಹ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ತನಿಖೆಯ ನಂತರ ವಹಿವಾಟು ಮಾನ್ಯವಾದ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟು ಅಲ್ಲ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂತರ ಅಂತಹ ತಡೆಹಿಡಿಯಲಾದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

(ಎ) ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶ, ಅಥವಾ (ಬಿ) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದ ರವಾನೆ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆ; ಅಥವಾ (ಸಿ) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ದೋಷ, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಲೋಪ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿರುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಅಡಚಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಷರತ್ತಿಗಾಗಿ ಡೇಟಾವು ಡೇಟಾ ಫೈಲ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ, ತಲುಪಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅದರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ವಿಶೇಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ, ಅಥವಾ ಶಿಕ್ಷಾರ್ಹ ಅಥವಾ ಮಾದರಿಯಾಗಿರಲಿ (ವೈರಸ್, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಲಾಭದ ನಷ್ಟ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಮೂರ್ತ ಮಾಹಿತಿಯ ನಷ್ಟ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆ, ಗೌಪ್ಯತೆಯ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹಾನಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇವು ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ ಅಥವಾ ಕೊರತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ, ಅಥವಾ ರವಾನೆಗಳು ಅಥವಾ ಡೇಟಾದ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ, ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಆಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸೂಚನೆಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂದೇಶವನ್ನು ರವಾನಿಸಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ, ಒಪ್ಪಂದ, ತಪ್ಪು , ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತನ್ನದೇ ಅಪಾಯದ ಮೇಲೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು 'ಇರುವಂತೆಯೇ' ಮತ್ತು 'ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆಯೇ' ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಭರವಸೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ, ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚ್ಯವಾದ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ವ್ಯಾಪಾರಸಾಧ್ಯತೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಗ್ಯತೆ, ಡೇಟಾದ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣತೆಯ ಸೂಚಿತ ಖಾತರಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಿಬಿ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಗಳು ಸೇರಿವೆ. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಸಿಬಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವು ತಡೆರಹಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ದೋಷರಹಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಫಲಿತಾಂಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಸಿಬಿ ಸೇವೆಗಳ ನಿಖರತೆ ಅಥವಾ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ನಮೂದಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸಿಬಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವೈರಸ್‌ಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸಿಬಿ ಸೇವೆಗಳು ವೈರಸ್ ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

28. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಬಳಕೆದಾರ

ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:

- ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು.
- ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಪಾಯ, ಆರ್ಥಿಕ / ಖ್ಯಾತಿಯ ನಷ್ಟ / ವೀಕ್ಷಿಸುವ / ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗುರಿಯಾಗಬಹುದು.
- ಅವರು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಹ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣರಾಗಿದ್ದರೆ:
 - ಗ್ರೂಪ್ ಐಡಿ, ಯೂಸರ್ ಐಡಿ, ಅಡ್ಡಹೆಸರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲರಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ವಿಫಲರಾಗಿದ್ದರೆ.
 - ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದೋಷಪೂರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸದಿರುವುದು.

ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ (RBI) ಸುತ್ತೋಲೆ RBI/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ದಿನಾಂಕ 6ನೇ ಜುಲೈ 2017 ರಂತೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು

29. ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ

ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪೂರಕವಾಗಿ ಸೇರಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ತದನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಫೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

30. ಅಡಳಿತ ಕಾನೂನುಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವು ಭಾರತದ ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಕೋಲ್ಕತ್ತಾದಲ್ಲಿನ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಸ್ತಿತ್ವದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ತದನಂತರ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ನಡುವೆ ಉಂಟಾಗುವ ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತಿನ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, 1996 ರ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಮನ್ವಯ ಕಾಯ್ದೆ (Arbitration and Conciliation Act, 1996) ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯದ ವಿವಾದಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯಗಳನ್ನು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸುವ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರರಿಗೆ ("ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರ") ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಸ್ಥಳವು ಭಾರತದ ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಕೋಲ್ಕತ್ತಾದಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಭಾಷೆಯು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ವ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್‌ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಡೆಸಲಾದ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ (i) ಅಂತಹ ವ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ; ಅಥವಾ (ii) ಅದರ ವಿಷಯವು ಭಾರತೀಯ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಮನ್ವಯ ಕಾಯ್ದೆ 1996 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗೆ ಒಳಪಡದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಭಾರತದ ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಕೋಲ್ಕತ್ತಾದ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಂತಹ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ, ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ವಕ್ಷವು ಆ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದರಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆರಲು ಆಕ್ಷೇಪಿಸುವ, ಕ್ರಮವನ್ನು ಅನಾನುಕೂಲ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತರಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹಕ್ಕು ಸಾಧಿಸುವ ಅಥವಾ ಆ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಹಕ್ಕು ಸಾಧಿಸುವ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ತ್ಯಜಿಸುತ್ತದೆ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಆ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

31. ವಿಭಾಜ್ಯತಾ ವಿಧಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನವು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿತವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗದಂತಿದ್ದರೆ, ಆ ನ್ಯಾಯವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಆ ವಿಧಾನವು ಅನ್ವಯಿಸದು. ಆದರೆ, ಅದರಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಉಳಿದ ವಿಧಾನಗಳ ಮಾನ್ಯತೆ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಇತರ ನ್ಯಾಯವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಆ ವಿಧಾನದ ಅನ್ವಯತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

32. ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗದಿರುವುದು

ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು.

33. ಮನ್ನಾ

ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಸವಲತ್ತನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವಲ್ಲಿ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವು ಅದನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಸವಲತ್ತಿನ ಯಾವುದೇ ಏಕೈಕ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಚಲಾವಣೆಯು ಹಾಗೆ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಇಲ್ಲಿ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳು ಸಂಚಿತವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಗಳಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿಲ್ಲ.

34. ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರ

ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ತಮ್ಮದೇ ಹೆಸರಿನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರದ ಬಿಡುಗಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಚಾರ ಅಥವಾ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಾರದು.

35. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಪಕ್ಷವಾಗಿಲ್ಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಯು (ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಅವುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

36. ವಿವಿಧ ಷರತ್ತುಗಳು

a) ಷರತ್ತಿನ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳನ್ನು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅವು ಈ ನಿಯಮಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

b) ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಮ್ಮ ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮಾಲೀಕರಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಪಕ್ಷದ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾರೂ ಇನ್ನೊಂದು ಪಕ್ಷದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್, ಲೋಗೋ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.

c) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಇಲ್ಲಿನ ಪಕ್ಷಗಳ ನಡುವಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಿಂದಿನ ಲಿಖಿತ ಮತ್ತು ಮೌಖಿಕ ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಅತಿಕ್ರಮಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತವೆ, ಮತ್ತು ಅದರಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಬರಹಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವಿರೋಧಾಭಾಸ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ. ಎಲ್ಲಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬರಹಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದಾದವುಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಭಾಗ ಮತ್ತು ಪಾರ್ಸೆಲ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒದಗಿಸದ ಹೊರತು ಮತ್ತು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪದ ಹೊರತು ಅವುಗಳನ್ನು ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಪಕ್ಷಗಳ ನಡುವೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

d) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಐಬಿ (CIB) ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಫಾರ್ಮ್ ಅಥವಾ ಲಿಮಿಟ್ ಮಾರ್ಪಾಡು ಫಾರ್ಮ್‌ನಂತೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಿಐಬಿ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿ (CIF) ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ದೈನಂದಿನ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು.

e) ಇದಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನೋಟಿಸ್ ಅಥವಾ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸ/ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿಳಾಸ/ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನೋಟಿಸ್ ಅಥವಾ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ:

ii. ಕೊರಿಯರ್ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ತಲುಪಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕೊರಿಯರ್ ಸೇವೆಗೆ ತಲುಪಿಸಿದ 48 ಗಂಟೆಗಳ ನಂತರ, ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿದರೆ, ಅಥವಾ

iii. ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಿದರೆ, ಅಂತಹ ಮೇಲ್ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂದೇಶವನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಪಕ್ಷವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ; ಮತ್ತು

iv. ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ನೀಡಿದರೆ, ಇಲ್ಲಿ/ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ತಲುಪಿಸಿದಾಗ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ: 11ನೇ ಮಹಡಿ, ಅಡ್ಲೆಂಡ್ಸ್ ಇನ್ಸಿನಿಟಿ, ಬಿಎನ್ 5, ಬೀದಿ ನಂಬರ್ 18, ಬಿಎನ್ ಬ್ಲಾಕ್, ಸೆಕ್ಟರ್ V, ಬಿಧಾನನಗರ, ಕೊಲ್ಕತ್ತಾ, ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ - 700091

37. ಆಂಟಿ ವೈರಸ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ - ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್/ಲ್ಯಾಪ್ಟಾಪ್‌ಗಳು/ಡೆಸ್ಕ್‌ಟಾಪ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆಂಟಿ-ವೈರಸ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಆಗಿರಬೇಕು. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಹರಡುವ ವೈರಸ್‌ನಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

38. ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯ್ದೆ 2000 - ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರೂಪ್ ಐಡಿ, ಯೂಸರ್ ಐಡಿ, ಅಡ್ಡಹೆಸರು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪರಿಶೀಲನಾ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಪರಿಶೀಲನಾ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ/ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಧಾನದಿಂದ ನಡೆಸಲಾದ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ, ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ವಿರುದ್ಧ ಜಾರಿಗೆ ತರಬಹುದಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಎತ್ತಲು ಅವರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

39. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸೆಕ್ಟ್

1. ಈ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಈ ಆಯ್ಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸೆಕ್ಟ್ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (i) ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸೆಕ್ಟ್; (ii) ನ್ಯಾಷನಲ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸೆಕ್ಟ್ (NEFT); (iii) ರಿಯಲ್ ಟೈಮ್ ಗ್ರಾಸ್ ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ (RTGS) ಅಥವಾ (iv) ಯೂನಿಫೈಡ್ ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್ ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ (UPI) (v) ಇಮ್ಪಿಡಿಯೇಟ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ (IMPS) ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ (RBI) ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ (NPCI) ಅನುಮತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಫಲಾನುಭವಿಯು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಖಾತೆದಾರರಾಗಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸೆಕ್ಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

2. ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸೆಕ್ಟ್‌ನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಅನಿವಾಸಿ ರೂಪಾಯಿ ಖಾತೆ(ಗಳಿಗೆ) ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಎತ್ತಿದರೆ, ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆಯು ಅನಿವಾಸಿ ರೂಪಾಯಿ ಖಾತೆಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆಯು ಅನಿವಾಸಿ ರೂಪಾಯಿ ಖಾತೆಯ ಸ್ವಭಾವದ್ದಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಭರಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು, ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳ (ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರು

ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ತಕರಾರಿಲ್ಲದೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಏಜೆಂಟರನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತಾರೆ.

3. IMPS, UPI, NEFT ಮತ್ತು RTGS ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಶಾಖೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.
4. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್‌ಗಾಗಿ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ವಿವರಗಳು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿಯ ಹೆಸರು, ಮೊತ್ತ, ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, MICR ಕೋಡ್, ವರ್ಚುವಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಅಡ್ರೆಸ್ (VPA) ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ (RBI) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಈ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮಾನ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ಅಸಮರ್ಪಕತೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿಗೆ ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬಂಧನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.