



കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് - നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

1. നിർവചനം:

ഈ സേവന നിബന്ധനകളിൽ (ഇനി മുതൽ "നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും" അല്ലെങ്കിൽ "നിബന്ധനകൾ" എന്ന് പരാമർശിക്കുന്നു), സന്ദർഭത്തിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിൽ, താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും ശൈലികൾക്കും അവയ്ക്ക് നേരെ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

"അക്കൗണ്ട്" എന്നത് കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലൂടെയുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് അർഹതയുള്ള അക്കൗണ്ട്(ുകൾ) ആയി ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ എന്തെങ്കിലും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"അപേക്ഷ" എന്നത് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിൽ നിന്ന് സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ബന്ധൻ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ച രീതിയിലും ഫോമിലുമുള്ള അപേക്ഷ(കൾ)യെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"ബന്ധൻ ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ **"ബാങ്ക്"** എന്നത് 2013-ലെ കമ്പനീസ് ആക്ട് പ്രകാരം സംയോജിപ്പിച്ച ഒരു കമ്പനിയും, 1949-ലെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ട് പ്രകാരമുള്ള ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയുമായ 'ബന്ധൻ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്' എന്നതിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഇതിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ് DN 32, സെക്ടർ V, സാൾട്ട് ലേക്ക്, കൊൽക്കത്ത - 700091 എന്ന വിലാസത്തിലും, കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസ് അഡ്വാൻസ് ഇൻഫിനിറ്റി@5, BN - 5, സെക്ടർ V, സാൾട്ട് ലേക്ക് സിറ്റി, കൊൽക്കത്ത - 700091 എന്ന വിലാസത്തിലുമാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്.

"ഗുണഭോക്താക്കൾ" എന്നത് സേവനങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ, പേയ്മെന്റ് രീതികൾ, പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ പ്രകാരം ഉപഭോക്താവ് കാലാകാലങ്ങളിൽ തിരിച്ചറിയുന്ന വ്യക്തികളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു; കൂടാതെ "ഗുണഭോക്താവ്" എന്ന പ്രയോഗം അവരിൽ ആരെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"ചാനലുകൾ" എന്നത് ഇ-മെയിൽ, കത്തുകൾ, ശാഖകൾ, നെറ്റ്വർക്ക് കണക്ഷൻ, ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ വെബ് ഇൻറർഫേസ്, അല്ലെങ്കിൽ ഹോസ്റ്റ്-ടു-ഹോസ്റ്റ് കസ്റ്റമർ സെർവർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ സെർവറിൽ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഇൻറർഫേസ്, അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധൻ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന മറ്റ് ഇലക്ട്രോണിക് ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗങ്ങൾ എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഇതിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ പേയ്മെന്റ് രീതികൾക്കോ (NEFT/RTGS/IMPS/IFT) ഉള്ള അപേക്ഷകളും, ഗുണഭോക്താക്കളുടെ വിവരങ്ങളും, സേവനങ്ങൾക്കായുള്ള മറ്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളും നൽകാൻ സാധിക്കും.

"രഹസ്യവിവരങ്ങൾ" എന്നത് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലൂടെ വിവിധ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് വഴി ഉപഭോക്താവിന് ലഭിക്കുന്ന വിവരങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ" അല്ലെങ്കിൽ **"CIB"** അല്ലെങ്കിൽ **"സേവനങ്ങൾ"** എന്നത് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കോർപ്പറേറ്റ് അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, മറ്റ് സേവനങ്ങൾ (സാമ്പത്തികവും അല്ലാത്തതുമായ ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) എന്നിവ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഇത്തരം സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ച് വെബ്സൈറ്റിലൂടെയോ മറ്റ് ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതുമാണ്.

“ഉപഭോക്താവ്/ക്ലയന്റ്” എന്നത് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ പേര് നൽകിയിട്ടുള്ളതും സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ താൽപ്പര്യമുള്ളതുമായ വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“നിർദ്ദേശം” എന്നത് കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലൂടെ ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥനയെയോ നിർദ്ദേശത്തെയോ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“ഒ.ടി.പി” എന്നത് ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കും ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്കും അയക്കുന്ന വൺ ടൈം പാസ് കോഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“വ്യക്തി” എന്നത് വ്യക്തികൾ, കമ്പനി അല്ലെങ്കിൽ കോർപ്പറേഷൻ, ട്രസ്റ്റ്, ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശ സ്ഥാപനം, പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, ലിമിറ്റഡ് ലയബിലിറ്റി പാർട്ണർഷിപ്പ്, സൊസൈറ്റി, ഹിന്ദു അഞ്ചിംഗ് വെഡ്ഡ്സ് ഫാമിലി (HUF), കൂടാതെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതാണെങ്കിലും അല്ലെങ്കിലും മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തികളുടെ കൂട്ടായ്മ എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുകയും ഉൾപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്നു.

“സ്വകാര്യ വിവരങ്ങൾ” എന്നത് കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപയോക്താവിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് ശേഖരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“മൂന്നാം കക്ഷി ഉൽപ്പന്നം” എന്നത് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത ഇടനിലക്കാർ മുഖേനയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് വഴിയോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി ഉൽപ്പന്നത്തെയോ സേവനത്തെയോ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“ഉപയോക്താവ്” എന്നത് ഉപഭോക്താവിനെയോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിയെയോ സന്ദർഭത്തിനനുസരിച്ച് സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“വെബ്സൈറ്റ്” എന്നത് 'www.bandhanbank.com' എന്ന യു.ആർ.എല്ലിൽ ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും സ്ഥാപിക്കപ്പെട്ടതും പരിപാലിക്കപ്പെടുന്നതുമായ വെബ്സൈറ്റിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ളതും എന്നാൽ ഇവിടെ പ്രത്യേകമായി നിർവചിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ വാക്കുകൾക്കോ പ്രയോഗങ്ങൾക്കോ ബന്ധൻ ബാങ്ക്, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ധനമന്ത്രാലയം, ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ്, മറ്റ് റെഗുലേറ്റർമാർ, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ എന്നിവ കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.

ഏകവചനത്തിലുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും ബഹുവചനത്തെയും തിരിച്ചും ഉൾക്കൊള്ളുന്നു, “ഉൾപ്പെടുന്നു” എന്ന വാക്ക് “പരിധികളില്ലാതെ” എന്ന് അർത്ഥമാക്കണം. ലിംഗഭേദമന്യേയുള്ള വാക്കുകൾ എല്ലാ ലിംഗങ്ങളെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നു. ഏതെങ്കിലും നിയമം, ഓർഡിനൻസ്, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമസംഹിതകൾ എന്നിവയിലേക്കുള്ള പരാമർശത്തിൽ നിലവിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള എല്ലാ നിയന്ത്രണങ്ങളും മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളും, എല്ലാ ഏകീകരണങ്ങൾ, ഭേദഗതികൾ, പുനഃസ്ഥാപനങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ പകരമുള്ളവ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

2. ബാധകമാകുന്നവ:

ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഉപയോക്താവ്/ഉപഭോക്താവ് എന്നിവരും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാർ രൂപീകരിക്കുന്നു. കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾക്കായി അപേക്ഷിക്കുകയും സേവനങ്ങൾ ആകസ്മികമായി ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുകയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലാതെ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും

വ്യവസ്ഥകൾ ബാധകമായി തുടരും. എന്നാൽ, ഈ നിബന്ധനകളും അക്കൗണ്ട് വ്യവസ്ഥകളും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ആയിരിക്കും മുൻഗണനയിൽ നിൽക്കുക. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മറ്റൊരു കരാർ മുഖേന മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്നത് വരെയോ, ഏതെങ്കിലും കക്ഷി ഇത് അവസാനിപ്പിക്കുന്നത് വരെയോ, അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നത് വരെയോ (ഏതാണോ ആദ്യം സംഭവിക്കുന്നത്), പ്രാബല്യത്തിൽ ഉണ്ടായിരിക്കും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട്(ുകൾ) സംബന്ധിച്ചുള്ളതും, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധൻ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുകയും ഉപയോക്താവ്/ഉപഭോക്താവ് പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾ/സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമെയായിരിക്കും.

3. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾക്കായുള്ള അപേക്ഷ:

ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തിരഞ്ഞെടുത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനം വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം. സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് ഇൻറർനെറ്റ് സൗകര്യം ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടത് ആവശ്യമാണ്. അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുന്നതും അതിന്റെ രസീത് നൽകുന്നതും കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾക്കായുള്ള അപേക്ഷ അംഗീകരിച്ചതായി അർത്ഥമാക്കുന്നില്ല. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ബ്രൗസർ പോലുള്ള ഇൻറർനെറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിയേക്കാം. ഒരു പ്രത്യേക ഇൻറർനെറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറിന്റെയോ ബ്രൗസറിന്റെയോ എല്ലാ പതിപ്പുകളെയും പിന്തുണയ്ക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

4. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ

അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് അന്വേഷണം, ഇടപാടുകളുടെ വിവരങ്ങൾ, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്, ചെക്ക് ബുക്കുകൾക്കായി അപേക്ഷിക്കൽ, ഒരേ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകൾക്കിടയിലും മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കും ഫണ്ട് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനുള്ള അപേക്ഷ, കൂടാതെ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകാൻ തീരുമാനിക്കുന്ന മറ്റ് പല സൗകര്യങ്ങളും കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. ഈ സൗകര്യങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിനനുസരിച്ച്, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന രീതിയിൽ ഘട്ടം ഘട്ടമായി നൽകുന്നതാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉള്ള വകുപ്പ് 23 അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് CIB സേവനങ്ങൾ അവസാനിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, മുൻകൂർ നോട്ടീസോ കാരണമോ കൂടാതെ തന്നെ കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകളോ ഒഴിവാക്കലുകളോ വരുത്താൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. ഒരു പ്രത്യേക സേവനം ലഭ്യമാണോ അല്ലയോ എന്നത് ബാങ്കിന്റെ വെബ് പേജ് വഴിയോ, രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം വഴിയോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗം വഴിയോ അറിയിക്കുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ സേവനങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ, അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാനോ, അല്ലെങ്കിൽ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. സേവനങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന ഇത്തരം മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും അനധികൃത പ്രവേശനം തടയുന്നതിനും ബാങ്കിന് സാങ്കേതികമായി ലഭ്യമായ സൗകര്യങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്ക് ന്യായമായ മുൻകരുതലുകൾ എടുക്കുന്നതാണ്. നിയമവിരുദ്ധമോ അനുചിതമോ ആയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനമോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും സേവനമോ ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപയോക്താവ് പാടില്ല, അത്തരത്തിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ അംഗീകൃത വ്യക്തികളെ അനുവദിക്കാനും പാടില്ല.

ആദ്യഘട്ടത്തിൽ ബാങ്ക് ഉപയോക്താവിന് ഒരു ഗ്രൂപ്പ് ഐഡി, യൂസർ ഐഡി, ഒരു പാസ്‌വേഡ് (ലോഗിൻ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്) എന്നിവ അനുവദിക്കുന്നതാണ്. കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ആദ്യമായി ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ബാങ്ക് അനുവദിച്ച പാസ്‌വേഡ് ഉപയോക്താവ് നിർബന്ധമായും മാറ്റേണ്ടതാണ്.

സുരക്ഷാ നടപടിയെന്ന നിലയിൽ ഉപയോക്താവ് പാസ്‌വേഡ് കഴിയുന്നത്ര ഇടയ്ക്കിടെ, കുറഞ്ഞത് 90 ദിവസത്തിലൊരിക്കലെങ്കിലും മാറ്റേണ്ടതാണ്. ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നതനുസരിച്ച്, വ്യത്യസ്തമായ ഇടവേളകളിൽ പാസ്‌വേഡ് മാറ്റാൻ ഉപയോക്താവിനോട് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടേക്കാം.

കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലൂടെയല്ലാതെ മറ്റൊരു മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയും ബാങ്കിന്റെ കമ്പ്യൂട്ടറുകളിലും കമ്പ്യൂട്ടർ നെറ്റ്‌വർക്കുകളിലും സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ഉപയോക്താവ് ശ്രമിക്കാനോ മറ്റുള്ളവരെ അനുവദിക്കാനോ പാടില്ല.

ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കും ആവശ്യമായ രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും അനുസരിച്ച് ഉപയോക്താവിന്റെ ഇടപാട് പരിധികൾ നിശ്ചയിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. മൊത്തത്തിലുള്ള പരിധി ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആൻഡ് പേയ്മെന്റ് പോളിസി അനുസരിച്ചായിരിക്കും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നത്, ഇത് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മാറ്റാനുള്ള വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും.

5. യൂസർ-ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും (USER-ID AND PASSWORD):

ഉപയോക്താവ് താഴെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ചെയ്യേണ്ടതാണ്:

- ഗ്രൂപ്പ് ഐഡി, യൂസർ-ഐഡി, നിക്ക് നെയിം, പാസ്‌വേഡ് എന്നിവ പൂർണ്ണമായും രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുകയും അവ മൂന്നാം കക്ഷികളോട് വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പാസ്‌വേഡ് മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ശക്തമായ ഒരു പാസ്‌വേഡ് സൃഷ്ടിക്കുക
- ഗ്രൂപ്പ് ഐഡി, യൂസർ-ഐഡി, നിക്ക് നെയിം, പാസ്‌വേഡ് എന്നിവ ഓർത്തിരിക്കുക, അവ എഴുതിയോ ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിലോ രേഖപ്പെടുത്താതിരിക്കുക; കൂടാതെ
- കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ അംഗീകാരമില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ തന്റെ കമ്പ്യൂട്ടറിൽ പ്രവേശിക്കാൻ അനുവദിക്കാതിരിക്കുകയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ശ്രദ്ധിക്കാതെ ഉപേക്ഷിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുക.
- ബന്ധൻ ബാങ്കിൽ നിന്നാണെന്ന് അവകാശപ്പെട്ടാൽ പോലും ഇമെയിൽ/എസ്.എം.എസ്/ഫോൺ കോൾ വഴി തന്റെ സ്വകാര്യമായോ രഹസ്യമായോ ഉള്ള വിവരങ്ങൾ ആർക്കും വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കുക. ബന്ധൻ ബാങ്കോ അതിന്റെ പ്രതിനിധികളോ യൂസർനെയിം, പാസ്‌വേഡ്, ഒ.ടി.പി തുടങ്ങിയ നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ വിവരങ്ങൾ ചോദിച്ചുകൊണ്ട് ഒരിക്കലും ഇമെയിലുകളോ എസ്.എം.എസുകളോ അയക്കുകയോ ഫോൺ വഴി വിളിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ല.
- തന്റെ കമ്പ്യൂട്ടർ ഉപകരണം മാൽവെയറുകളിൽ (വൈറസുകൾ, ട്രോജനുകൾ മുതലായവ) നിന്ന് മുക്തമല്ലെങ്കിൽ www.bandhanbank.com സന്ദർശിക്കാതിരിക്കുക.

ഗ്രൂപ്പ് ഐഡി, യൂസർ-ഐഡി, നിക്ക് നെയിം, പാസ്‌വേഡ് എന്നിവ മറന്നുപോവുകയോ പാസ്‌വേഡ്(ുകൾ) കാലാവധി കഴിയുകയോ ചെയ്താൽ, ഉപയോക്താവിന്റെ അംഗീകാരത്തോടൊപ്പം ബാങ്കിലേക്ക് രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥന അയച്ചുകൊണ്ട് പാസ്‌വേഡ് മാറ്റാൻ ഉപയോക്താവിന്/ഉപയോക്താവിന് ആവശ്യപ്പെടാവുന്നതാണ്. പുതിയ പാസ്‌വേഡ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതോ യൂസർ ഐഡി മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്നതോ പുതിയ കരാറിന്റെ തുടക്കമായി കണക്കാക്കുന്നതല്ല. ഉപയോക്താവ് സ്വന്തം യൂസർ

ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും സുരക്ഷിതമല്ലാത്തതുകൊണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവന നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടതുകൊണ്ടോ ഉപയോക്താവിന് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിച്ചാൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ ആയിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ്/ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുമെന്നും ബാങ്കിനെ ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കുമെന്നും ഉപഭോക്താവ്/ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. സി.ഐ.ബി (CIB) പ്രീ-ലോഗിൻ പേജിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന 'റീസെറ്റ് പാസ്‌വേഡ്' ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് തന്റെ ലോഗിൻ പാസ്‌വേഡ് റീസെറ്റ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ പുതുതായി റീസെറ്റ് ചെയ്ത പാസ്‌വേഡ് ലഭിക്കാൻ ഇത് ഉപയോക്താവിനെ സഹായിക്കും.

പാസ്‌വേഡിന്റെയും യൂസർ ഐഡിയുടെയും രഹസ്യസ്വഭാവം നിലനിർത്തുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് വേണ്ടത്ര ശ്രദ്ധ പുലർത്തണം. ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങളിലേക്ക് മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് പ്രവേശനം ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതുമൂലം ഉണ്ടാകുന്ന പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി. ഇത്തരം പ്രവേശനവും ഉപയോഗവും അടിസ്ഥാനമാക്കിയോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷികൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി(കൾ) നൽകുന്ന ക്ലെയിമുകൾ അല്ലെങ്കിൽ വ്യവഹാരങ്ങൾ കാരണം ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകൾ, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

ഉപഭോക്താവിന്റെ പാസ്‌വേഡ് പരിശോധിക്കുന്നതിലൂടെയല്ലാതെ, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് സമർപ്പിച്ചതായി അവകാശപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും രേഖകളിൽ നിന്നോ അയച്ചതായി പറയപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല.

ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിന്റെയും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ഇടപാടുകളുടെയും മേൽനോട്ടം വഹിക്കുന്നതിനും സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുന്നു. അംഗീകാരമില്ലാത്ത വ്യക്തി(കൾ) തന്റെ അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം.

യൂസർ ഐഡി ലോക്ക് ചെയ്യൽ

ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നതനുസരിച്ച് നിശ്ചിത എണ്ണം തവണ തെറ്റായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തിയാൽ കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പാസ്‌വേഡ്/യൂസർ ഐഡി ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടും. ഓരോ തവണ പരാജയപ്പെട്ട ലോഗിൻ അല്ലെങ്കിൽ ഓതന്റിക്കേഷൻ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുമ്പോഴും ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നതനുസരിച്ച് എസ്.എം.എസ്, ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഉചിതമായ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലൂടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. അടിയന്തിര സാഹചര്യത്തിൽ, ശാഖ വഴി യൂസർ ഐഡി / പാസ്‌വേഡ് അൺലോക്ക് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. സി.ഐ.ബി (CIB) പ്രീ-ലോഗിൻ പേജിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന 'അൺലോക്ക് യൂസർ ഐഡി' ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ചും ഉപയോക്താവിന് തന്റെ യൂസർ ഐഡി അൺലോക്ക് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഇതിലൂടെ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ യൂസർ ഐഡി തൽക്ഷണം അൺലോക്ക് ചെയ്യാൻ സാധിക്കും.

യൂസർ ഐഡി നിർജ്ജീവമാക്കൽ:

ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കാലയളവിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഐഡി ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അത് നിർജ്ജീവമാക്കാൻ ബാങ്കിന് വിവേചനാധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന ഉചിതമായ ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ഇത് സംബന്ധിച്ച മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകുന്നതാണ്.

കൂടാതെ, അക്കൗണ്ടിലെ തൃപ്തികരമല്ലാത്ത പെരുമാറ്റം കാരണം ഉപയോക്താവിന്റെ കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ലോഗിൻ നിർജ്ജീവമാക്കാനുള്ള അവകാശം

ബാങ്കിനുണ്ട്. ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും കോടതി, നിയമപരമായ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി ഉത്തരവുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന്റെയോ അവരുടെ ഉപയോക്താക്കളുടെയോ സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള പ്രവേശനം ബാങ്ക് നിർജ്ജീവമാക്കിയേക്കാം.

കോർപ്പറേറ്റ് അഡ്മിൻ മൊഡ്യൂൾ ആക്സസ് ഉള്ള ഒരു ഉപയോക്താവിന്, ആ പ്രത്യേക ഉപഭോക്താവിന്റേതായ ഏത് യൂസർ ഐഡിയും നിർജ്ജീവമാക്കാനും സാധിക്കും.

6. ഉപയോക്താക്കളെ മാറ്റുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ (PROCEDURE FOR CHANGING USERS):

ബന്ധൻ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഫോർമാറ്റിൽ ഒരു റെസല്യൂഷൻ/മാൻഡേറ്റ് നൽകിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിന് നിലവിലുള്ള ഒരു ഉപയോക്താവിന്റെ അധികാരം റദ്ദാക്കാനും, അവരുടെ യൂസർ ആക്സസ് പ്രൊഫൈൽ മാറ്റാനോ, പുതിയ ഉപയോക്താവിന് അനുമതി നൽകാനോ സാധിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായി തുടരും. അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് സേവനത്തിൽ നിന്നോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ജോലിയിൽ നിന്നോ വിട്ടുപോവുകയാണെങ്കിൽ, ഉപയോക്താവിന്റെ ആക്സസ് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ ബന്ധൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഇതിനായി ബന്ധൻ ബാങ്കിന് ന്യായമായ സമയം അനുവദിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉപയോക്താവിന്റെ ആക്സസ് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുന്നത് വരെ ഉപഭോക്താവ് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമായിരിക്കും.

7. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശം :

ഉപഭോക്താവിന്റെ പാസ്‌വേഡ് ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന ഏതൊരു നിർദ്ദേശം, ഉത്തരവ്, നിർദ്ദേശം, അഭ്യർത്ഥന എന്നിവ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയ പ്രതിനിധിയിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് കൃത്യമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിയിൽ നിന്നോ ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഉപഭോക്താവ് ഇലക്ട്രോണിക് വഴിയോ അല്ലാതെയോ നൽകുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും അഭ്യർത്ഥനകളും ഉത്തരവുകളും ഉപഭോക്താവിന്റെ തീരുമാനങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്, ഇതിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിനാണ്. ബന്ധൻ ബാങ്കിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് വഴിയോ അല്ലാതെയോ ഒരു നിർദ്ദേശമോ അഭ്യർത്ഥനയോ നൽകുന്നത്, അത്തരം നിർദ്ദേശമോ അഭ്യർത്ഥനയോ നടപ്പിലാക്കുമെന്ന് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവ് ഇലക്ട്രോണിക് വഴി അയച്ച ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശമോ അഭ്യർത്ഥനയോ ലഭിച്ചതായി സ്ഥിരീകരിക്കുന്നത് വരെ, അത് ബന്ധൻ ബാങ്കിന് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കില്ല. ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉപയോക്താവിനെ അഭിസംബോധന ചെയ്ത് നടത്തുന്ന ഏത് ആശയവിനിമയവും ക്ലിയറിനെ അഭിസംബോധന ചെയ്തതായും കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു. അതുപോലെ, ബന്ധൻ ബാങ്ക് വാഗ്‌ദാനം ചെയ്യുന്ന സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങളിലൂടെ ഉപയോക്താവ് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയവും/പ്രവർത്തനവും ക്ലിയറിന് നിയമപരമായി ബാധകമായിരിക്കും.

8. സൈബർ കുറ്റകൃത്യങ്ങളും മറ്റ് നടപടികളും :

ഇന്റർനെറ്റ് സ്വാഭാവികമായും ഫിഷിംഗ്, വേഷിംഗ് (വോയ്സ് ഫിഷിംഗ്), എസ്.എം.എസ്-ഇംഗ് (എസ്.എം.എസ് വഴിയുള്ള ഫിഷിംഗ്), ഉപയോക്താവിന്റെ സിസ്റ്റം സുരക്ഷയിൽ വിട്ടുവീഴ്ച ചെയ്ത് തുടങ്ങിയ വിവിധ സൈബർ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്. ഇത് ബാങ്കിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളെ/മറ്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളെ ബാധിച്ചേക്കാം. ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുമെങ്കിലും, നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ പരാജയം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത, ബാങ്കിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളെ/മറ്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളെ ബാധിച്ചേക്കാവുന്ന

ഇത്തരം സൈബർ കുറ്റകൃത്യങ്ങളിൽ നിന്നും മറ്റ് നടപടികളിൽ നിന്നും യാതൊരു ഊറ്റവും നൽകാൻ കഴിയില്ല. ഉപയോക്താവ് ഇത്തരം എല്ലാ അപകടസാധ്യതകളും പ്രത്യേകം വിലയിരുത്തേണ്ടതാണ്, ഇത്തരം സൈബർ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. സൈബർ കഫേ/ഷെയർഡ് കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനൽ/വൈഫൈ എന്നിവയിൽ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നത് അപകടകരമാണെന്ന് ഉപയോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. അതിനാൽ, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനായി സൈബർ കഫേ/ഷെയർഡ് കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനൽ/വൈഫൈ എന്നിവയുടെ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കേണ്ടതാണ്. സൈബർ കഫെയിലോ ഷെയർഡ് കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലിലോ വൈഫൈയിലോ ഉപയോക്താവ്/ഉപയോക്താവ് നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും ഐഡന്റിറ്റി മോഷണത്തിനും (identity theft) സെൻസിറ്റീവ് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ചോരുന്നതിനും കാരണമായേക്കാം. ഇതുമൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള സാമ്പത്തികമോ, പ്രശസ്തിക്ക് കോട്ടം തട്ടുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്കോ റിസ്കുകൾക്കോ ഉപയോക്താവ് തന്നെ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

9. പ്രവർത്തനത്തിലൂടെയോ ഒഴിവാക്കലിലൂടെയോ ഉണ്ടായ പിഴവുകൾ

നിയമ കൈമാറ്റത്തിനും/അല്ലെങ്കിൽ ചെക്കുകൾ ഇറക്കുന്നതിനുമായി ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ പൂരിപ്പിക്കുന്നത് ശരിയായതും കൃത്യവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നു

പ്രത്യേകിച്ച്, ഉപയോക്താവ് താഴെപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

ഫണ്ട് കൈമാറേണ്ട വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ കൃത്യമായി പൂരിപ്പിക്കേണ്ടത് ഉപയോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

ഗുണഭോക്താവിന്റെ പേര്, അക്കൗണ്ട് നമ്പർ, കൈമാറേണ്ട തുക തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ, ഏതാണോ ബാധകമെങ്കിൽ അവ കൃത്യമായി പൂരിപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ഇക്കാര്യത്തിൽ എന്തെങ്കിലും പിഴവ് സംഭവിച്ചാൽ, ഫണ്ട് തെറ്റായ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടാൻ സാധ്യതയുണ്ട്. അതിനുശേഷം അത് വീണ്ടെടുക്കാൻ സാധിക്കുമെന്ന് യാതൊരു ഊറ്റുമില്ല. അതുകൊണ്ട്, വിവരങ്ങൾ പൂരിപ്പിക്കുമ്പോൾ യാതൊരുവിധ പിഴവുകളും സംഭവിക്കുന്നില്ലെന്നും, ബാങ്കിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ എല്ലായ്പ്പോഴും കൃത്യവും വ്യക്തവും പൂർണ്ണവുമാണെന്നും ഊറ്റുവരുത്താൻ ഉപയോക്താവ് പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്. തന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന പിഴവുകൾ മൂലമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് ഉപയോക്താവ് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതാണ്. ആർ.ബി.ഐ (RBI) നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം, ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് നമ്പറിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും തുക ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുക; ഗുണഭോക്താവിന്റെ പേര് ഇതിനായി ഉപയോഗിക്കുന്നതല്ല. മറുവശത്ത്, മറ്റൊരാളുടെ തെറ്റ് കാരണമോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താലോ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ തെറ്റായി പണം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ഉപയോക്താവിന്റെ സമ്മതമില്ലാതെ തന്നെ ആ തുക തടഞ്ഞുവെക്കാനോ (lien) അല്ലെങ്കിൽ തിരികെ എടുക്കാനോ (reverse) ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. ഇതുമൂലം ഉപയോക്താവിന് എന്തെങ്കിലും തരത്തിൽ അന്യായമായ ലാഭം ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതിന് ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനോട് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ചോദ്യം ചെയ്യാതെ അംഗീകരിക്കാൻ ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനുമാണ്.

10. അപകടസാധ്യതകൾ:

ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് / കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിന് അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ ആവശ്യമായി വന്നേക്കാം, അത്തരം സമയങ്ങളിൽ ഉപയോക്താക്കളുടെ അഭ്യർത്ഥനകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ സാധിക്കണമെന്നില്ല. ഇത് നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിൽ കാലതാമസത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ പരാജയത്തിനോ കാരണമായേക്കാം. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഉപയോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശം നടപ്പിലാക്കാൻ ബാങ്കിന്

കഴിയാതിരുന്നാൽ, അതുമൂലം ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കും പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം വഹിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു.

11. ഇടപാട് പരിധികൾ:

ഇവിടെ നൽകിയിട്ടുള്ള പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം ഫണ്ട് കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പരമാവധി, കുറഞ്ഞ പരിധികൾ (ദൈനംദിന പരിധികൾ ഉൾപ്പെടെ) നിശ്ചയിച്ചേക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവിന് അറിയാം. ഇത് ഉപഭോക്താവിന്റെ റിസ്ക് കുറയ്ക്കുന്നതിനാണ് എന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഉദാഹരണത്തിന്, നിശ്ചിത കാലയളവുകളിൽ ഇടപാടുകൾക്ക് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്താനോ, നിശ്ചിത കാലയളവിൽ തുകയ്ക്ക് നിയന്ത്രണം ഏർപ്പെടുത്താനോ അല്ലെങ്കിൽ ഓരോ ഇടപാടിനും പരിധി നിശ്ചയിക്കാനോ ബാങ്കിന് സാധിക്കും. നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഇത്തരം പരിധികൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് വിധേയനായിരിക്കും, അവ കർശനമായി പാലിക്കേണ്ടതുമാണ്. ഇക്കാര്യം സംബന്ധിച്ച ഉചിതമായ സന്ദേശം ബാങ്ക് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലെ പ്രസക്തമായ പേജിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതാണ്.

12. ചാർജുകളും ഫീസും:

കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും/അല്ലെങ്കിൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ തിരഞ്ഞെടുത്ത സേവനങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫീസ് ഈടാക്കാവുന്നതാണ്. ഇത് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ (www.bandhanbank.com) പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതാണ്.

ഫീസിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തുന്നതിന് 30 (മുപ്പത്) ദിവസം മുമ്പ്, വെബ്സൈറ്റിലൂടെയോ ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റ് മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. കോർപ്പറേറ്റ് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന ഫീസും ചാർജുകളും നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഫീസിലെ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുന്നതിന് 30 ദിവസം മുമ്പ് തന്നെ അത് വെബ്സൈറ്റിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന എല്ലാ ചാർജുകളും ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് ഈടാക്കാൻ ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ അധികാരം നൽകുന്നു. ഫീ ഘടനയിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള കോർപ്പറേറ്റ് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ഫീസും ചാർജുകളും നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തുതന്നെ പറഞ്ഞിരുന്നാലും, ഫീ ഘടനയിൽ മാറ്റം വരുത്താൻ ബന്ധൻ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരമുണ്ട്. പരിഷ്കരിച്ച ഫീ ഘടനയെക്കുറിച്ച് ഇമെയിൽ, കത്ത് വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചോ ഉപഭോക്താവിന് നോട്ടീസ് നൽകുന്നതാണ്. അത്തരം നോട്ടീസ് നൽകുന്ന തീയതി മുതൽ ഒരു (1) മാസം പൂർത്തിയാകുന്ന ദിവസം മുതൽ പരിഷ്കരിച്ച/ഭേദഗതി ചെയ്ത ചാർജുകളും ഫീ ഘടനയും പാലിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നൽകേണ്ടതായ എല്ലാ കേന്ദ്ര, സംസ്ഥാന, പ്രാദേശിക നികുതികൾ, നേരിട്ടുള്ള/പരോക്ഷ നികുതികൾ, തീരുവകൾ, പിഴകൾ, ചാർജുകൾ (ജി.എസ്.ടി, മൂല്യവർദ്ധിത നികുതികൾ, കസ്റ്റംസ് തീരുവകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) എന്നിവയുടെ പേയ്മെന്റിന് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി. കളക്ഷൻ പ്രൊസീഡറുകളിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ മറ്റ് ഫണ്ടുകളിൽ നിന്നോ തുക ക്രമീകരിച്ചുകൊണ്ടോ, അല്ലെങ്കിൽ ഈ സേവനങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ടോ ചാർജുകൾ/ഫീസ് ഈടാക്കാൻ ബന്ധൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള തീയതിയോടെ ചാർജുകൾ/ഫീസ് (ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ) അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത്, ബന്ധൻ ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കിൽ പലിശ നൽകാൻ ഉപഭോക്താവിനെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കും.

13. സെറ്റ്-ഓഫ് ചെയ്യാനും ലിയൻ (Lien) ചെയ്യാനുമുള്ള അവകാശം:

ക്ലയന്റിന്റെ പ്രൈമറി അക്കൗണ്ടിലോ/സെക്കൻഡറി അക്കൗണ്ട്(ുകൾ)ലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിലോ (സിംഗിൾ അക്കൗണ്ട് ആണെങ്കിലും ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ആണെങ്കിലും) നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുള്ള തുകകൾക്ക് മേൽ, നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയുള്ളതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും ലിയൻ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ് പരിഗണിക്കാതെ, കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ക്ലയന്റിന് ബാധ്യതയായി വരുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും സെറ്റ്-ഓഫ് ചെയ്യാനും ലിയൻ ചെയ്യാനുമുള്ള അവകാശം ബന്ധൻ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

14. ഫണ്ട് കൈമാറ്റം:

കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലെ അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ട് ഇല്ലാതെയോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായി ഓവർഡ്രാഫ്റ്റിനായി മുൻകൂട്ടി ധാരണയില്ലാതെയോ ഫണ്ട് കൈമാറ്റത്തിനായി കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല. ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന ഫണ്ട് കൈമാറ്റ ഇടപാടുകൾ നടപ്പിലാക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സാഹചര്യങ്ങൾ കാരണം പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയോ വൈകിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഉപയോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ/അബദ്ധം മൂലം ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ അത്തരം ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് തുകയ്ക്ക് പലിശ നൽകാൻ ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള ഫണ്ട് കൈമാറ്റം:

ഫണ്ട് കൈമാറ്റ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കായി ഗുണഭോക്താവിന്റെ ശരിയായ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ/മറ്റ് വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് താൻ ഉത്തരവാദിയാണെന്ന് ഉപയോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ഉപയോക്താവ് തെറ്റായ/അപൂർണ്ണമായ അക്കൗണ്ട് നമ്പറോ ഗുണഭോക്താവിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളോ നൽകുന്നത് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന തെറ്റായ ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു കാരണവശാലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഉപയോക്താവിന് ഫണ്ട് കൈമാറ്റത്തിനുള്ള അവകാശം/സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപയോക്താവിന്റെ സ്വന്തം അക്കൗണ്ടുകൾക്കിടയിലോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിലോ മറ്റ് ബാങ്കുകളിലോ ഉള്ള മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കോ ഫണ്ട് കൈമാറാൻ ഉപയോഗിക്കാം. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റത്തിന് കീഴിലുള്ള മറ്റ് ബാങ്കുകളിലെ മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കാണ് ഇത്തരം ഫണ്ട് കൈമാറ്റം നടത്തുന്നതെങ്കിൽ, അത് നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ (NEFT), റിയൽ-ടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ് സിസ്റ്റം (RTGS), ഇമ്മീഡിയറ്റ് പേയ്മെന്റ് സർവീസ് (IMPS) എന്നിവയ്ക്കായി ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ (<https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2>) നൽകിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായിരിക്കും. സി.ഐ.ബി (CIB) വഴിയുള്ള ഫണ്ട് കൈമാറ്റം ആർ.ബി.ഐ (RBI), എൻ.പി.സി.ഐ (NPCI) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയന്ത്രണ/നിയമപരമായ ബോധികൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുകയും ഭേദഗതി ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായിരിക്കും.

ബൾക്ക് പേയ്മെന്റ്:

കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്കായി ബൾക്ക് പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകുന്നു. ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ഒറ്റയടിക്ക് പരമാവധി 7000 (ഏഴായിരം) ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് ബൾക്ക് പേയ്മെന്റ് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ബൾക്ക് പേയ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ ദിവസവും രാവിലെ 08:00 മുതൽ വൈകുന്നേരം 07:30

വരെ ലഭ്യമാണ്. ബൾക്ക് പേയ്മെന്റ് സേവനം ലഭ്യമാകുന്ന സമയം ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഉള്ളതാണ്, ഇത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന് മാറ്റാവുന്നതാണ്.

ഗുണഭോക്താവിനെ ചേർക്കൽ:

ഏതെങ്കിലും ഗുണഭോക്താവിനെ ചേർത്തതിന് ശേഷം കൂട്ടിംഗ് പിരീഡ് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. അതായത്, ചേർത്ത ഗുണഭോക്താവിന് അനുകൂലമായി ഉപയോക്താവിന് തൽക്ഷണം സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കാം. ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇത് കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റം വന്നേക്കാം.

ഓഫ്ലൈൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്:

സി.ഐ.ബി (CIB) സ്ക്രീനിൽ പരമാവധി 500 (അഞ്ഞൂറ്) ഇടപാടുകൾ മാത്രമേ കാണാൻ സാധിക്കൂ. 500-ൽ കൂടുതൽ ഇടപാടുകൾ കാണുന്നതിന്, ഉപയോക്താവിന് ഓഫ്ലൈൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാവുന്നതാണ്. എല്ലാ ഇടപാടുകളും ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഉപയോക്താവിന്റെ ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് അയച്ചുനൽകുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇത് കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റം വന്നേക്കാം.

15. സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻസ്/ഷെഡ്യൂൾഡ് പേയ്മെന്റുകൾ:

ഉപയോക്താവിന് ആവശ്യമായ തീയതിയിൽ അതായത്, ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമായ പ്രവർത്തനത്തിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്യേണ്ട തീയതിയിൽ 'സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻസ്' അല്ലെങ്കിൽ 'ഷെഡ്യൂൾഡ് പേയ്മെന്റുകൾ' ക്രമീകരിക്കാവുന്നതാണ്. ഉപയോക്താവ് ഈ 'സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ / ഷെഡ്യൂൾഡ് പേയ്മെന്റുകൾ' പരിഷ്കരിക്കാനോ / റദ്ദാക്കാനോ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത തീയതിക്ക് 1 (ഒന്ന്) ദിവസം മുമ്പ് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖ സന്ദർശിച്ച് അത് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

16. ബാങ്ക് അധികാരം:

ഉപയോക്താവിന്റെ യൂസർ ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും പരിശോധിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട്(ുകൾ)ലെ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ അനുവദിക്കൂ. കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലൂടെ ഉപയോക്താവ് നടത്തുന്ന ബാങ്കിംഗ്, മറ്റ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി തന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ട്(ുകൾ)ലും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ്/ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ അനിഷേധ്യമായും നിരുപാധികമായും അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ട നടപടിക്രമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി വിവരങ്ങൾ ഉള്ളപ്പോൾ മാത്രമേ ഉപയോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ. കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലൂടെ ഉപയോക്താവ് നടത്തുന്ന/ആവശ്യപ്പെടുന്ന ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ്/ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അധികാരം നൽകുന്നു. ഗ്രൂപ്പ് ഐഡി, യൂസർ-ഐഡി, നിക്ക് നെയിം, പാസ്‌വേഡ് എന്നിവ പരിശോധിക്കുന്നതല്ലാതെ, കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിലൂടെ ഉപയോക്താവിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് അയച്ചതായി പറയപ്പെടുന്ന ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. കമ്പ്യൂട്ടർ സംവിധാനങ്ങൾ വഴിയോ അല്ലാതെയോ പരിപാലിക്കപ്പെടുന്ന ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം ഇടപാട് രേഖകൾ എല്ലാ കാര്യങ്ങൾക്കും അന്തിമവും ബാധ്യസ്ഥവുമായി അംഗീകരിക്കപ്പെടും. മേക്കർ , ചെക്കർ അവകാശങ്ങളുള്ള എല്ലാ കോർപ്പറേറ്റ് ഉപയോക്താക്കൾക്കും മേക്കർ ഐഡി ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാട് ആരംഭിക്കാനും, ഓതറൈസേഷൻ പാസ്‌വേഡും ഒ.ടി.പി (OTP)-യും നൽകി ചെക്കർ ഐഡി ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാട് അംഗീകരിക്കാനും സാധിക്കും. ബാങ്ക് ഏത് സമയത്തും നോട്ടീസോ കാരണമോ കൂടാതെ കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ മുഴുവനായോ ഭാഗികമായോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ്/ഉപയോക്താവ് അവ ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിർത്തിവെക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

17. പൂർണ്ണമായ വിവരങ്ങൾ:

സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ന്യായമായും ആവശ്യപ്പെടുന്ന വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ടതാണ്. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവന സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ, രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം തുടങ്ങിയ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗങ്ങൾ വഴിയോ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയാണ്. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ തെറ്റായ/അപൂർണ്ണമായ/അകൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല. ബാങ്കിന് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പിശക് ഉണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവിന് സംശയമുണ്ടെങ്കിൽ, അദ്ദേഹം എത്രയും വേഗം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ബാങ്ക് അതിന്റെ കഴിവിനനുസരിച്ച് സാധ്യമാകുന്നിടത്തെല്ലാം പിശകുകൾ തിരുത്താൻ ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിലൂടെ ലഭിച്ച അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പിശക് ഉപഭോക്താവ് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, അദ്ദേഹം എത്രയും വേഗം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. പിശക് എത്രയും വേഗം തിരുത്താനും, ആ പിശക് മൂലം ഉണ്ടായിട്ടുള്ള പലിശയോ ചാർജ്ജുകളോ ക്രമീകരിക്കാനും ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്.

18. ഇടപാട് പ്രോസസ്സിംഗ് രേഖകൾ:

സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് മേക്കർ, ചെയ്ക്കർ സൗകര്യം ഉണ്ടായിരിക്കും. എന്നാൽ, ഒറ്റ ഉപഭോക്താവ് മാത്രം അനുവദനീയമായ ചില തരം എൻറിറ്റികൾക്ക് ഇതിൽ നിന്ന് ഇളവുണ്ടായിരിക്കും. ഏത് തരം എൻറിറ്റികൾക്കാണ് ഒറ്റ യൂസർ ഐഡി അനുവദിക്കേണ്ടത് എന്ന് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നതാണ്.

ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ അപേക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് നൽകുന്നത്. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും സേവനത്തിനായുള്ള അഭ്യർത്ഥനയോടൊപ്പം ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന രേഖകളും വിവരങ്ങളും സമർപ്പിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ആവശ്യമായ രേഖകൾ ഹാജരാക്കിയാൽ മാത്രമേ നടപ്പിലാക്കാൻ സാധിക്കൂ എന്ന തരത്തിലുള്ള സേവനത്തിനായുള്ള അഭ്യർത്ഥനയാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് അത്തരം രേഖകൾ ലഭിക്കുന്നത് വരെ ബാങ്ക് ആ അഭ്യർത്ഥനയിൽ തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതില്ല.

19. അപ്രതീക്ഷിത സംഭവങ്ങൾ:

അപ്രതീക്ഷിത സംഭവങ്ങൾ കാരണം ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ കാലതാമസമുണ്ടാകുകയോ, തടസ്സപ്പെടുകയോ, പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്തേക്കാം. ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ ഏതൊരു സംഭവത്തെയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നു. ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നവ: ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഡാറ്റാ കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻസ്, കമ്പ്യൂട്ടർ സിസ്റ്റങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ലഭ്യതക്കുറവ്, അട്ടിമറി, തീപിടുത്തം, വെള്ളപ്പൊക്കം, സ്പോട്സ്, പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങൾ - പകർച്ചവ്യാധി അല്ലെങ്കിൽ മഹാമാരി ഉൾപ്പെടെ, ആഭ്യന്തര കലാപം, പണിമുടക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വ്യാവസായിക നടപടികൾ (ബാങ്കിന്റെ ജീവനക്കാരുടേതായാലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടേതായാലും), ലഹള, വിപ്ലവം, യുദ്ധം അല്ലെങ്കിൽ ഗവൺമെന്റിന്റെ നടപടികൾ എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു (എന്നാൽ ഇതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നതല്ല). മേൽപ്പറഞ്ഞ കാരണങ്ങളാൽ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും കക്ഷിയുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന നടപടികൾക്കോ ക്ലെയിമുകൾക്കോ ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. കൂടാതെ, ഇത് നിബന്ധനകളുടെ ലംഘനമായി കണക്കാക്കപ്പെടില്ല. ബാധിക്കപ്പെട്ട ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിനുള്ള സമയം, നിലവിലെ സാഹചര്യത്തിൽ ന്യായമായ ഒരു കാലയളവിലേക്ക് നീട്ടുന്നതാണ്.

20. സ്വകാര്യത:

വെബ്സൈറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്ന പ്രക്രിയയിൽ, ഉപഭോക്താവിനെ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ, രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, അറിയാൻ ബന്ധൻ ബാങ്കിന് സാധിച്ചേക്കാം. തങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ സ്വകാര്യത സംരക്ഷിക്കുന്നതിൽ ബന്ധൻ ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്, കൂടാതെ തങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുമുണ്ട്. സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള വിവരങ്ങളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവവും അവ കൈമാറുന്നതും സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി ബന്ധൻ ബാങ്ക് എല്ലാ ആവശ്യമായ നടപടികളും സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്ത് ഗുരുതരമായ അനാസ്ഥയുണ്ടായെന്ന് തെളിയിക്കപ്പെടാത്ത പക്ഷം, രഹസ്യവിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തിയതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

വെബ്സൈറ്റ് വഴി സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനിടയിൽ ലഭിക്കുന്ന രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള ബന്ധൻ ബാങ്കിനെ സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഒരു കാരണവശാലും വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. ഈ ബാധ്യത പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഗുരുതരമായ ലംഘനമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഇതിന്റെ പേരിൽ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് ലഭിക്കാവുന്ന നഷ്ടപരിഹാരങ്ങൾക്ക് പുറമെ, സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങൾ അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബന്ധൻ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വിവരങ്ങൾ താഴെ പറയുന്ന ആവശ്യങ്ങൾക്കായി അത്യാവശ്യമാണെന്ന് സദുദ്ദേശ്യത്തോടെ വിശ്വസിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിലല്ലാതെ, മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക്/വ്യക്തികൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്തില്ലെന്ന് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉറപ്പ് നൽകുന്നു: 1) നിയമപരമായ ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ നടപടികളോട് സഹകരിക്കുന്നതിനോ; 2) ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ അവകാശങ്ങളോ സ്വത്തോ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനോ പ്രതിരോധിക്കുന്നതിനോ; 3) നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നടപ്പിലാക്കുന്നതിനോ; അല്ലെങ്കിൽ 4) ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ അംഗങ്ങളുടെയോ മറ്റുള്ളവരുടെയോ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനോ.

ഉപഭോക്താവിന്റെ 'കസ്റ്റമർ ഇൻഫർമേഷൻ' ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാനും, സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും, ആ സേവനങ്ങൾക്കായുള്ള സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതിനും, സി.ഐ.ബി സേവനങ്ങളിലെ പ്രശ്നങ്ങളെക്കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ അവയുടെ കാലാവധി തീരുന്നതിനെക്കുറിച്ചോ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതിനും ബന്ധപ്പെടുന്നതിനും വേണ്ടി അഫിലിയേറ്റുകളുമായും മൂന്നാം കക്ഷികളുമായും ഈ വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെക്കാനും ബന്ധൻ ബാങ്കിന് സാധിക്കും. ഇക്കാര്യത്തിൽ, ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ ഒന്നോ അതിലധികമോ ഏജന്റുകൾക്കും കോൺട്രാക്ടർമാർക്കും അവരുടെ സബ്-കോൺട്രാക്ടർമാർക്കും കസ്റ്റമർ ഇൻഫർമേഷൻ വെളിപ്പെടുത്തേണ്ടത് ആവശ്യമായി വന്നേക്കാം. എന്നാൽ അത്തരം ഏജന്റുകളും കോൺട്രാക്ടർമാരും സബ്-കോൺട്രാക്ടർമാരും ബന്ധൻ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ ഈ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി മാത്രം ഉപയോഗിക്കുമെന്ന് സമ്മതിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ബാങ്കിന്റെ നിയമപരമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ പതിവായുള്ള രീതികൾക്കോ അനുസരിച്ച് ബാങ്കുകൾ/ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ/ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ/ഏജൻസികൾ എന്നിവയുമായി ഉപഭോക്താവിന്റെ ഇടപാട് ചരിത്രവും വിവരങ്ങളും കൈമാറാനും പങ്കുവെക്കാനും ബന്ധൻ ബാങ്കിനെ ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ബന്ധൻ ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കാൻ പാടില്ല. സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും, സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്കൽ വിശകലനത്തിനും ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗിനും വേണ്ടി കമ്പ്യൂട്ടറിലോ മറ്റ് രീതിയിലോ കസ്റ്റമർ ഇൻഫർമേഷൻ സൂക്ഷിക്കാനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും ബന്ധൻ

ബാങ്കിനോ അതിന്റെ കോൺട്രാക്ടർമാർക്കോ കഴിയുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

21. ആശയവിനിമയം:

അപേക്ഷയിൽ ഉപഭോക്താവ് ഇതിനായി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡാറ്റ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, റിപ്പോർട്ടുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ വഴി അയക്കാൻ ബന്ധൻ ബാങ്കിന് അനുവാദമുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം വിവരങ്ങൾ രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ളതാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് തിരിച്ചറിയുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, ഇത്തരം വിവരങ്ങൾ കൈമാറുന്ന സമയത്ത് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് അത് തടസ്സപ്പെടുത്താനോ, വായിക്കാനോ, മാറ്റം വരുത്താനോ അല്ലെങ്കിൽ തിരുത്താനോ സാധിച്ചേക്കാം.

ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റയോ വിവരങ്ങളോ കൈമാറുന്നതിലോ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലോ ഉണ്ടാകുന്ന കൃത്യതയില്ലായ്മ, പിശക്, തടസ്സം, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ വീഴ്ച എന്നിവയ്ക്ക് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം വിവരങ്ങൾ കൈമാറാൻ ബന്ധൻ ബാങ്ക് ആശ്രയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇന്റർനെറ്റ് സേവന ദാതാവിന്റെയോ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാവിന്റെയോ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കാരണം സേവനങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന പിശക്, വീഴ്ച അല്ലെങ്കിൽ കാലതാമസം എന്നിവയ്ക്കും ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. രഹസ്യസ്വഭാവം ലംഘിക്കപ്പെടുക, സ്വകാര്യത നഷ്ടപ്പെടുക, വിവരങ്ങൾ നഷ്ടപ്പെടുക, ബിസിനസ്സ് തടസ്സപ്പെടുക, ഡെലിവറി വൈകുക, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക നഷ്ടം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ, ഇത്തരം ആശയവിനിമയം വഴി ഉണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ ഉള്ള നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബന്ധൻ ബാങ്കിന് വിവരങ്ങളോ/നിർദ്ദേശങ്ങളോ നൽകുന്നതിനായി ചാനലുകൾ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ മാർഗ്ഗങ്ങൾ വഴിയോ ഉപഭോക്താവ് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും നിയമപരമായി ബാധ്യസ്ഥവും നടപ്പിലാക്കാവുന്നതുമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വരുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വന്നതായി തോന്നുന്നതോ ആയ ചാനലുകൾ വഴിയുള്ള ഏത് ആശയവിനിമയത്തെയും ആശ്രയിക്കാനും അതിനനുസരിച്ച് പ്രവർത്തിക്കാനും ബന്ധൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. അത്തരം പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിന് പൂർണ്ണമായും ബാധകമായിരിക്കും.

22. പ്രാതിനിധ്യങ്ങളും വാറന്റികളും:

ബന്ധൻ ബാങ്കിനോട് ഉപഭോക്താവ് താഴെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ഉറപ്പുനൽകുന്നു:

- i. ഈ നിബന്ധനകൾക്കനുസൃതമായി തന്റെ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് പൂർണ്ണ അധികാരമുണ്ടെന്നും, അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനും ആവശ്യമായ എല്ലാ ആന്തരികവും കോർപ്പറേറ്റ് തലത്തിലുള്ളതുമായ അംഗീകാരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും ഉറപ്പാക്കുന്നു.
- ii. ബന്ധൻ ബാങ്കിൽ നിന്ന് കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നത് ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമത്തെയോ റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതകളെയോ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭരണഘടനാപരമായ രേഖകളിലെ വ്യവസ്ഥകളെയോ, ഏതെങ്കിലും കോടതിയുടെയോ സർക്കാർ ഏജൻസിയുടെയോ ഉത്തരവിനെയോ/വിധിന്യായത്തെയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനെയോ സ്വത്തുക്കളെയോ ബാധിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും കരാറുകളെയോ ലംഘിക്കുന്നില്ലെന്നും

അത്തരം ലംഘനങ്ങൾക്ക് കാരണമാകില്ലെന്നും ഉറപ്പാക്കുന്നു. ഏതെങ്കിലും റെഗുലേറ്ററി/നിയമപരമായ/സ്റ്റാറ്റ്യൂട്ടറി ആവശ്യകതകളിൽ വരുന്ന മാറ്റങ്ങൾ കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനം നൽകുന്നത് നിയന്ത്രിക്കുകയോ നിരോധിക്കുകയോ ചെയ്യാനിയുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വന്ന് ഏഴ് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബന്ധൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

- iii. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും (റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയും മറ്റ് വിവിധ റെഗുലേറ്റർമാരും കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) പാലിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
- iv. തന്റെ ജീവനക്കാരുടെയോ ഏജൻ്റുമാരുടെയോ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തികൾ, പിശകുകൾ, വീഴ്ചകൾ അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.

23. സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കൽ:

ബാങ്കിന്റെ അടുത്തുള്ള ശാഖയിൽ രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥന നൽകിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിന് ഇതിന് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളും നിർത്തലാക്കാവുന്നതാണ്. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നടത്തിയ ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അക്കൗണ്ട്(ുകൾ) സംബന്ധിച്ചോ ഉള്ള ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിനെ ഈ അവസാനിപ്പിക്കൽ ഒഴിവാക്കുന്നില്ല. സേവനങ്ങൾ അവസാനിപ്പിക്കുന്നത് ഉപഭോക്താവിനും ബന്ധൻ ബാങ്കിനും ഇതിനകം ലഭിച്ചിട്ടുള്ള അവകാശങ്ങളെയും ബാധ്യതകളെയും ബാധിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും കാരണം കാണിക്കാതെ തന്നെ, വെബ്സൈറ്റ്, ഇമെയിൽ, കത്ത് അല്ലെങ്കിൽ താൻ ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റ് ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗങ്ങൾ വഴി ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിച്ചുകൊണ്ട്, ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളും പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ തൽക്ഷണം അവസാനിപ്പിക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബന്ധൻ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. സൗകര്യങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി പിൻവലിക്കുകയോ നിർത്തിവെക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അവ പുനഃസ്ഥാപിക്കാവുന്നതാണ്. നിയമപരമായ/റെഗുലേറ്ററി നിർബന്ധങ്ങൾക്കിടയിലും, സേവനം അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ന്യായമായ നോട്ടീസ് നൽകാൻ ബന്ധൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്.

24. ഉപയോഗത്തിനുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ:

കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോം യഥാർത്ഥ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി മാത്രം ഉപയോഗിക്കാമെന്നും, നിയമവിരുദ്ധമായോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിരുദ്ധമായോ ഉപയോഗിക്കില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. വെബ്സൈറ്റിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെയും/അഫിലിയേറ്റുകളുടെയും ബിസിനസ്സിന് ഭീഷണിയാകുന്ന രീതിയിലോ, അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെയും/അഫിലിയേറ്റുകളുടെയും താൽപ്പര്യങ്ങളെ ഹാനികരമായി ബാധിക്കുന്ന രീതിയിലോ ഉപയോഗിക്കുകയോ കൈമാറുകയോ വിതരണം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യരുത് എന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. വെബ്സൈറ്റ് ബന്ധൻ ബാങ്കും മറ്റുള്ളവരും (ചില വിവര സ്രോതസ്സുകൾ ഉൾപ്പെടെ) സമയവും പരിശ്രമവും പണവും ചെലവഴിച്ച് വികസിപ്പിച്ചെടുത്തതാണെന്നും, ഇതിനായി ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്ന രീതികളും മാനദണ്ഡങ്ങളും ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ വിലപ്പെട്ട ബൗദ്ധിക സ്വത്താണെന്നും, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെയും മറ്റുള്ളവരുടെയും വ്യാപാര രഹസ്യങ്ങൾ ഇതിൽ ഉൾപ്പെട്ടേക്കാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് തിരിച്ചറിയുന്നു. സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങളുടെ കാലയളവിലും അതിനുശേഷവും ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെയും മറ്റ് കക്ഷികളുടെയും ഉടമസ്ഥാവകാശങ്ങളെ സംരക്ഷിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, വെബ്സൈറ്റിലെയും മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലെയും അവരുടെയും മറ്റുള്ളവരുടെയും കരാർപരമായതും നിയമപരമായതുമായ അവകാശങ്ങൾ

സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി ബന്ധൻ ബാങ്കോ അതിന്റെ ഉള്ളടക്ക ദാതാക്കളോ ഉപകരണ ദാതാക്കളോ നൽകുന്ന എല്ലാ ന്യായമായ രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥനകളും പാലിക്കുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഏതെങ്കിലും കക്ഷി വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് അനധികൃതമായി പ്രവേശിക്കുന്നതായോ ഉപയോഗിക്കുന്നതായോ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാലോ, അല്ലെങ്കിൽ ഈ വെബ്സൈറ്റ് ഏതെങ്കിലും പകർപ്പവകാശം, വ്യാപാരമുദ്ര അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കരാർപരമായ, നിയമപരമായ അല്ലെങ്കിൽ കോമൺ ലോ അവകാശങ്ങൾ ലംഘിക്കുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാലോ, ഉടൻ തന്നെ ബന്ധൻ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

25. വെബ്സൈറ്റുകളിലേക്കുള്ള ലിങ്കുകൾ:

ഈ കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ മറ്റ് കക്ഷികൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന മറ്റ് വെബ്സൈറ്റുകളിലേക്കുള്ള ലിങ്കുകൾ അടങ്ങിയിരിക്കാം. അത്തരം ലിങ്കുകൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ സൗകര്യത്തിനായി മാത്രം നൽകിയിട്ടുള്ളവയാണ്. ബന്ധൻ ബാങ്ക് അത്തരം വെബ്സൈറ്റുകളെ നിയന്ത്രിക്കുകയോ അംഗീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. കൂടാതെ അവയിലെ ഉള്ളടക്കങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല. ബാഹ്യ വെബ്സൈറ്റുകളുടെ ഉപയോഗം, അതാത് വെബ്സൈറ്റുകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്കും മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾക്കും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്. ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾ വെബ്സൈറ്റിലെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളുമായോ മറ്റ് വ്യവസ്ഥകളുമായോ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുമായോ വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, ആ വെബ്സൈറ്റിന്റെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകളും മറ്റ് വ്യവസ്ഥകളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ആയിരിക്കും പ്രാബല്യത്തിൽ ഉണ്ടാവുക. ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന വെബ്സൈറ്റുകൾ ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിലല്ല. ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വെബ്സൈറ്റിന്റെ ഉള്ളടക്കത്തിനോ, അതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ലിങ്കുകൾക്കോ, അതിൽ കാണപ്പെടുന്ന പരസ്യങ്ങൾക്കോ, അല്ലെങ്കിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾക്കോ, അത്തരം വെബ്സൈറ്റുകളിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങൾക്കോ അപ്ഡേറ്റുകൾക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

26. നഷ്ടപരിഹാരം:

ബന്ധൻ ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കും, ഡയറക്ടർമാർക്കും, ഏജന്റുമാർക്കും നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകാവുന്ന എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, വ്യവഹാരങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ (അറ്റോർണി ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ) എന്നിവയിൽ നിന്ന് ബന്ധൻ ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരെയും, ഡയറക്ടർമാരെയും, ഏജന്റുമാരെയും എക്കാലവും സുരക്ഷിതമായി നിലനിർത്തുമെന്നും, യാതൊരു കാലതാമസവുമില്ലാതെ അല്ലെങ്കിൽ തർക്കവുമില്ലാതെ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഇതിലേക്ക് നയിക്കുന്ന കാര്യങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നവയാണ്:

- i. ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളുടെ ലംഘനം.
- ii. ഉപയോക്താവ്/ഉപഭോക്താവ് കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ അനുചിതമായി ഉപയോഗിക്കുന്നത്.
- iii. ബാങ്കിന്റെ കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും/സേവനങ്ങളുടെയും പരാജയം, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ തടസ്സം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉടലെടുക്കുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ.
- iv. ഈ നിബന്ധനകളെ ലംഘിക്കുന്ന രീതിയിലോ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും നിയമം, ചട്ടം, വ്യവസ്ഥകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണങ്ങൾ എന്നിവയെ ലംഘിക്കുന്ന രീതിയിലോ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത്.
- v. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാതിരിക്കുകയോ, കോടതിയുടെയോ നിയമപരമായോ ഉള്ള ഉത്തരവുകൾ ലംഘിക്കുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും

- നിയമപരമായ, ഭരണപരമായ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി ബോഡിയുടെ നടപടികൾക്ക് വിധേയമാവുകയോ ചെയ്യുന്നത്.
- vi. ഉപഭോക്താവിന്റെ ജീവനക്കാരുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഏജൻറുമാരുടെയോ, മൂന്നാം കക്ഷി ഉപഭോക്താക്കളുടെയോ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പിശക്, വീഴ്ച, തട്ടിപ്പ്, പ്രവൃത്തികൾ, അനാസ്ഥ, കൃത്യവിലോപം, ദുഷ്പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ പെരുമാറ്റദുഷ്ട്യം.
 - vii. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളോ, പ്രാതിനിധ്യങ്ങളോ, വാറന്റികളോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ നിബന്ധനകളിൽ ഏതെങ്കിലുമോ ലംഘിക്കുന്നത്.
 - viii. ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ/മാൻവേറ്റിൽ നൽകിയതോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾ നൽകിയതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റ, വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സന്ദേശങ്ങളിലെ കൃത്യതയില്ലായ്മ, പിശക് അല്ലെങ്കിൽ വീഴ്ച; അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളോ നൽകുന്ന ഇത്തരം ഡാറ്റ, വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സന്ദേശങ്ങൾ കൈമാറുന്നതിലോ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലോ ഉണ്ടാകുന്ന പിശകുകൾ.
 - ix. നെറ്റ്വർക്ക് കണക്ഷനിൽ വരുത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അനധികൃതമായ മാറ്റങ്ങൾ.
 - x. ബന്ധൻ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നല്ല രീതികൾ പാലിക്കാത്തതുമൂലം ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന തട്ടിപ്പുകൾ.

ഉപഭോക്താവ് ബന്ധൻ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടപരിഹാരങ്ങളും സേവനങ്ങൾ അവസാനിപ്പിച്ച ശേഷവും നിലനിൽക്കുന്നതാണ്.

27. ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതകൾ:

കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ അക്കൗണ്ട്(ുകൾ)ൽ നടക്കുന്ന അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക്, ഉപയോക്താവിന്റെ തട്ടിപ്പപരമായ അല്ലെങ്കിൽ അശ്രദ്ധമായ പെരുമാറ്റം കാരണമാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

സാധുവായ കാരണങ്ങളാൽ, ഉപയോക്താവ് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാൻ ബാങ്കിന് വിസമ്മതിക്കാവുന്നതാണ്.

ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട്(ുകൾ)/വിവരങ്ങളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം നിലനിർത്താൻ സാധ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. എന്നാൽ, ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ കാരണങ്ങളാൽ രഹസ്യസ്വഭാവം ലംഘിക്കപ്പെടുകയോ അതുമൂലം ഉപഭോക്താവിന് ഏതെങ്കിലും നാശനഷ്ടങ്ങൾ സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

നെറ്റ്വർക്ക് തിരക്ക്, നെറ്റ്വർക്ക് തകരാർ, സിസ്റ്റം തകരാർ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെയോ സേവന ദാതാവിന്റെയോ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റ് കാരണങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം ഒ.ടി.പി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എസ്.എം.എസ് അലേർട്ടുകൾ വൈകുകയോ, പരാജയപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യസമയത്ത് ലഭിക്കാതെ വരികയോ ചെയ്താൽ അതിന് ബാങ്ക് ഒരു കാരണവശാലും ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ ആയിരിക്കില്ല.

ഇവിടെ എന്തൊക്കെ പറഞ്ഞിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ഏതെങ്കിലും ഇടപാടോ ലിയൻ (lien) മാർക്ക് ചെയ്യുന്നതോ തട്ടിപ്പിലൂടെയാണ് നടത്തിയതെന്ന് വിശ്വസിക്കാൻ ന്യായമായ കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ (ഇനി മുതൽ "സംശയാസ്പദമായ ഇടപാട്" എന്ന് വിളിക്കപ്പെടുന്നു), കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയന്ത്രണ നിയമങ്ങൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമങ്ങൾക്കോ അനുസൃതമായി, അത്തരം സംശയാസ്പദമായ ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പേയ്മെന്റുകൾ തടഞ്ഞുവെക്കാൻ ബാങ്കിന്

അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. തുടർന്നുള്ള അന്വേഷണത്തിലും പരിശോധനയിലും ആ ഇടപാട് സംശയാസ്പദമല്ലെന്നും സാധുവായ ഒന്നാണെന്നും ബാങ്ക് കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ, തടഞ്ഞുവെച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് ബാങ്ക് തുടർന്ന് റിലീസ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

(a) ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റ, വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സന്ദേശം, അല്ലെങ്കിൽ (b) അത്തരം ഡാറ്റയുടെയോ വിവരങ്ങളുടെയോ സന്ദേശത്തിന്റേയോ കൈമാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യത, അല്ലെങ്കിൽ (c) അത്തരം കൃത്യതയില്ലായ്മ, പിശക്, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ വീഴ്ച എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്നതോ അതിന് കാരണമാകുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റ, വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സന്ദേശങ്ങളിലെ തകരാർ, പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ തടസ്സം എന്നിവയ്ക്ക് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഈ ഖണ്ഡികയിലെ 'ഡാറ്റ' എന്നതിൽ 'ഡാറ്റ ഫയൽ' കൂടി ഉൾപ്പെടുന്നു.

ഈ സേവനങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലോ, ലഭ്യമാക്കുന്നതിലോ അല്ലെങ്കിൽ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിലോ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ബന്ധൻ ബാങ്ക്, അതിന്റെ ജീവനക്കാർ, ഡയറക്ടർമാർ, അതിന്റെ മൂന്നാം കക്ഷി എജന്റുകൾ എന്നിവർ ഒരു കാരണവശാലും നേരിട്ടുള്ളതോ, പരോക്ഷമോ, ആകസ്മികമോ, പ്രത്യേകമോ ആയ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ, അല്ലെങ്കിൽ ശിക്ഷാപരമായതോ മാതൃകാപരമോ ആയ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ (വൈറസ് മൂലമോ, വ്യക്തിപരമായ പരിക്കുകൾ, അനാസ്ഥ, ലാഭനഷ്ടം, ഡാറ്റ നഷ്ടം, ബിസിനസ്സ് തടസ്സം, സ്വകാര്യത നഷ്ടം, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക നഷ്ടം എന്നിവയുൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല. സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലോ, അതിലെ പോരായ്മകളിലോ, അനധികൃത പ്രവേശനത്തിലോ, ഡാറ്റയിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങളിലോ, സേവനങ്ങൾ നിർത്തിവെക്കുന്നതിലോ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിലോ, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നോ ലഭിക്കേണ്ട നിർദ്ദേശങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സന്ദേശങ്ങൾ കൈമാറുന്നതിലോ ബന്ധൻ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും കഴിവുകേടോ കാരണമായി ഉണ്ടാകുന്ന നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക്, അത് കരാർ അടിസ്ഥാനത്തിലാണെങ്കിലും, ടോർട്ട് (tort), കർശനമായ ബാധ്യത (strict liability) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അടിസ്ഥാനത്തിലാണെങ്കിലും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

വെബ്സൈറ്റിന്റെ ഉപയോഗം സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിലായിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ വെബ്സൈറ്റ് 'ഉള്ളതുപോലെ', 'ലഭ്യമായ മുറയ്ക്ക്' എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് നൽകിയിരിക്കുന്നത്. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉറപ്പുനൽകിയിട്ടുള്ളതൊഴികെ, സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടാത്ത പകർപ്പവകാശ ലംഘനങ്ങൾ, ഡാറ്റയുടെ കൃത്യത, പൂർണ്ണത, ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിന് അനുയോജ്യത, വിപണനക്ഷമത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സൂചിത വാറന്റികൾ ഉൾപ്പെടെ, വ്യക്തമായോ സൂചിതമോ നിയമപരമായോ ഉള്ള എല്ലാത്തരം വാറന്റികളും ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഇതിനാൽ നിരാകരിക്കുന്നു. വെബ്സൈറ്റിലേക്കുള്ള ആക്സസും സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങളും തടസ്സമില്ലാതെയോ, കൃത്യസമയത്തോ, സുരക്ഷിതമോ അല്ലെങ്കിൽ പിശകുകളില്ലാത്തതോ ആയിരിക്കുമെന്ന് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്നോ സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്നോ ലഭിച്ചേക്കാവുന്ന ഫലങ്ങളെക്കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങളുടെ കൃത്യതയെക്കുറിച്ചോ വിശ്വാസ്യതയെക്കുറിച്ചോ ബാങ്ക് ഒരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല. വെബ്സൈറ്റ് വഴി നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ച് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഒരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല. ഉപഭോക്താവ് സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉപഭോക്താവിന്റെ സിസ്റ്റത്തിൽ പ്രവേശിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും വൈറസിന് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. സി.ഐ.ബി (CIB) സേവനങ്ങൾ വൈറസ് മുക്തമായിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവിനോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല.

28. ബാധ്യത - ഉപയോക്താവ്:

ഉപയോക്താവ് താഴെ പറയുന്നവയ്ക്ക് ബാധ്യസ്ഥനാണ്:

- i. ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകൾ പാലിക്കാതിരിക്കൽ.
- ii. നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്നതിന്റെ പേരിൽ സാധ്യമായ റിസ്കുകൾ, സാമ്പത്തിക/പ്രശസ്തിക്ക് കോട്ടം തട്ടുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ/ കാണാനുള്ള അവകാശം/ഇടപാട് നടത്താനുള്ള അവകാശം തുടങ്ങിയവയ്ക്ക് ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കാം.
- iii. ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകൾ ലംഘിക്കുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ താഴെ പറയുന്നതുപോലെയുള്ള അശ്രദ്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങളിലൂടെ നഷ്ടം സംഭവിക്കാൻ കാരണമാവുകയോ ചെയ്താൽ:
 - a. ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആർക്കും ഗ്രൂപ്പ് ഐഡി, യൂസർ ഐഡി, നിക്ക് നെയിം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പാസ് വേഡ് എന്നിവ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് തടയാൻ ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും എടുക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്യുക, കൂടാതെ ഇത്തരം വെളിപ്പെടുത്തൽ ഉണ്ടായ വിവരം ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്യുക.
 - b. കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലൂടെ അക്കൗണ്ട്(ുകൾ)ൽ നടക്കുന്ന അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ച് ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരിക്കുക.

അക്കൗണ്ടിലെ ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ സംബന്ധിച്ച ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതകൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന 2017 ജൂലൈ 6-ലെ ആർ.ബി.ഐ സർക്കുലർ RBI/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 അനുസരിച്ചായിരിക്കും നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുക എന്ന് ഉപഭോക്താവ്

29. നിബന്ധനകളിലെ ഭേദഗതി

ഈ നിബന്ധനകളിൽ ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതി വരുത്താനോ കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ബന്ധൻ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരമുണ്ട്. ഇമെയിൽ വഴിയോ, ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ നിബന്ധനകൾ പ്രദർശിപ്പിച്ചുകൊണ്ടോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ ഇതു സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പ് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. അത്തരം ഭേദഗതി വരുത്തിയ നിബന്ധനകൾ തുടർന്ന് ഉപഭോക്താവിന് ബാധകവും ബാധ്യസ്ഥവുമായിരിക്കും.

ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന ഭേദഗതികൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഈ നിബന്ധനകൾ കൃത്യമായി പരിശോധിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. സേവനങ്ങൾ തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഭേദഗതി വരുത്തിയ നിബന്ധനകൾ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

30. ഗവേണിംഗ് നിയമങ്ങൾ:

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരമുള്ള ഏതൊരു തർക്കവും ഇന്ത്യയിലെ പശ്ചിമ ബംഗാളിലെ കൊൽക്കത്തയിലുള്ള കഴിവുറ്റ കോടതികളുടെ അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

ഈ നിബന്ധനകളുടെ വ്യാഖ്യാനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ഇതിലെ ഏതെങ്കിലും ഖണ്ഡികയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ, ബന്ധൻ ബാങ്കും ഉപയോക്താവും തമ്മിൽ നിലനിൽക്കുന്ന കാലയളവിലോ അതിനുശേഷമോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങളോ അഭിപ്രായവ്യത്യാസങ്ങളോ, 1996-ലെ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ നിയമത്തിലെ വ്യവസ്ഥകൾക്കോ (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ നിയമപരമായ ഭേദഗതികൾക്കോ) അനുസൃതമായി ആർബിട്രേഷൻ വഴി പരിഹരിക്കപ്പെടുമെന്ന് ഉപയോക്താക്കൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം ക്ലെയിമുകൾ, തർക്കങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അഭിപ്രായവ്യത്യാസങ്ങൾ ബന്ധൻ ബാങ്ക്

നിയമിക്കുന്ന ഏക ആർബിട്രേറ്റർക്ക് (“ആർബിട്രേറ്റർ”) വിട്ടുനൽകുന്നതാണ്. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ നടത്തുന്നതിനുള്ള വേദി ഇന്ത്യയിലെ പശ്ചിമ ബംഗാളിലെ കൊൽക്കത്ത ആയിരിക്കും. ആർബിട്രേഷന്റെ ഭാഷ ഇംഗ്ലീഷായിരിക്കും. മേൽപ്പറഞ്ഞ ഖണ്ഡികയ്ക്ക് അനുസൃതമായി നടത്തുന്ന ആർബിട്രേഷൻ നടപടികളിൽ (i) ആ ഖണ്ഡികയിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ള ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ; അല്ലെങ്കിൽ (ii) 1996-ലെ ഇന്ത്യൻ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ നിയമപ്രകാരം (ഭേദഗതി ചെയ്തത്) അതിന്റെ വിഷയവസ്തു ആർബിട്രേഷൻ വിധേയമല്ലെങ്കിൽ, അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ഇന്ത്യയിലെ പശ്ചിമ ബംഗാളിലെ കൊൽക്കത്തയിലുള്ള കോടതികൾക്ക് അത്തരം കാര്യങ്ങളിൽ പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും. അത്തരം കോടതികളിൽ ഒരു നടപടി കൊണ്ടുവരുന്നതിനെ എതിർക്കാനോ, നടപടി സൗകര്യപ്രദമല്ലാത്ത ഫോറത്തിലാണ് കൊണ്ടുവന്നതെന്ന് വാദിക്കാനോ, അല്ലെങ്കിൽ ആ കോടതികൾക്ക് അധികാരപരിധിയില്ലെന്ന് അവകാശപ്പെടാനോ ഉള്ള ഏതൊരു അവകാശവും ഓരോ കക്ഷിയും അനിഷേധ്യമായി ഉപേക്ഷിക്കുന്നു.

എന്നിരുന്നാലും, ബന്ധൻ ബാങ്കിന് അതിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഈ നിബന്ധനകളിൽ നിന്നും വ്യവസ്ഥകളിൽ നിന്നും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികളോ നടപടിക്രമങ്ങളോ മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ ട്രൈബ്യൂണലിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഉചിതമായ മറ്റ് ഫോറത്തിലോ ആരംഭിക്കാൻ സാധിക്കും. ഇതിന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതം നൽകുന്നു.

31. വിഭാജ്യത

ഏതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയിൽ നിരോധിക്കപ്പെട്ടതോ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ആയ ഈ നിബന്ധനകളിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ, അത്തരം അധികാരപരിധിയെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം, നിരോധനത്തിന്റേയോ നടപ്പിലാക്കാനാവാത്തതിന്റേയോ പരിധി വരെ ഫലപ്രദമല്ലാത്തതായിരിക്കും. എന്നാൽ ഇത് ഈ നിബന്ധനകളിലെ ബാക്കി വ്യവസ്ഥകളെ അസാധുവാക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയിൽ അത്തരം വ്യവസ്ഥയെ ബാധിക്കുകയോ ചെയ്തില്ല.

32. കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാകാത്തത്

ഒരു ഉപയോക്താവിന് കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നത് ഒരു കാരണവശാലും കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്, കൂടാതെ ഇത് ഉപയോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉപയോഗിക്കേണ്ടത്.

33. ഒഴിവാക്കൽ:

ഇതിൻപ്രകാരം ഏതെങ്കിലും അവകാശമോ, അധികാരമോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രത്യേകാവകാശമോ വിനിയോഗിക്കുന്നതിൽ ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന വീഴ്ചയോ കാലതാമസോ അത് ഒഴിവാക്കിയതായി കണക്കാക്കപ്പെടില്ല, കൂടാതെ മറ്റൊരു അവകാശമോ, അധികാരമോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രത്യേകാവകാശമോ ഒറ്റയ്ക്കോ ഭാഗികമായോ വിനിയോഗിക്കുന്നതും ഇതിനെ ബാധിക്കില്ല. ഇതിൻപ്രകാരം ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ അവകാശങ്ങളും പരിഹാരങ്ങളും സഞ്ചിതമാണ്, അവ നിയമപരമായി ലഭ്യമായ മറ്റ് അവകാശങ്ങളോ പരിഹാരങ്ങളോ ഒഴിവാക്കുന്നതല്ല.

34. പരസ്യം അല്ലെങ്കിൽ പബ്ലിസിറ്റി:

ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ മുൻകൂർ രേഖാമൂലമുള്ള സമ്മതമില്ലാതെ, ഉപഭോക്താവ് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ പേരിലോ ചിഹ്നങ്ങളിലോ സ്വന്തം പേരുമായി ബന്ധിപ്പിക്കാനോ, ഏതെങ്കിലും പരസ്യത്തിലോ പബ്ലിസിറ്റി റിലീസുകളിലോ, അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ പ്രമോഷണൽ അല്ലെങ്കിൽ മാർക്കറ്റിംഗ് പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കിടയിലോ ബന്ധൻ ബാങ്കിനെ പരാമർശിക്കാനോ പാടില്ല.

35. മൂന്നാം കക്ഷി അവകാശങ്ങൾ:

ഈ നിബന്ധനകളിൽ കക്ഷിയല്ലാത്ത ഒരു വ്യക്തിക്ക് (ബന്ധൻ ബാങ്കിന്റെ അഫിലിയേറ്റ് ഒഴികെ) അവ നടപ്പിലാക്കാൻ അവകാശമില്ല.

36. പലവക ഖണ്ഡികകൾ:

a) ഖണ്ഡികകളുടെ തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യാർത്ഥം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്, അവ ഈ നിബന്ധനകളുടെ വ്യാഖ്യാനത്തെ ബാധിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കരുത്.

b) ഉപഭോക്താവും ബന്ധൻ ബാങ്കും അത് വ്യാപാരമുദ്രകൾ , പകർപ്പവകാശങ്ങൾ എന്നിവയുടെയും മറ്റ് എല്ലാ ഉടമസ്ഥാവകാശങ്ങളുടെയും ഉടമസ്ഥരായി തുടരും. ഉടമസ്ഥാവകാശമുള്ള കക്ഷിയുടെ രേഖാമൂലമുള്ള അനുമതിയില്ലാതെ മറ്റൊരു കക്ഷിയുടെ വ്യാപാരമുദ്രയോ, ലോഗോയോ അല്ലെങ്കിൽ പകർപ്പവകാശമോ ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല.

c) ഈ നിബന്ധനകൾ കക്ഷികൾ തമ്മിലുള്ള മുമ്പത്തെ എല്ലാ രേഖാമൂലമുള്ളതും വാക്കാലുള്ളതുമായ ധാരണകളെ മറികടക്കുകയും അസാധുവാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അതിനാൽ, നേരത്തെയുള്ള രേഖകളോ/ധാരണകളോ ഈ നിബന്ധനകളുമായി വൈരുദ്ധ്യത്തിലാണെങ്കിൽ, ഈ നിബന്ധനകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾ ആയിരിക്കും പ്രാബല്യത്തിൽ ഉണ്ടാവുക. ഭാവിയിൽ എക്സിക്യൂട്ട് ചെയ്യാവുന്ന എല്ലാ അധിക രേഖകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എഴുത്തുകളും ഈ നിബന്ധനകളുടെ ഭാഗവും പാഴ്സലും ആയി കണക്കാക്കപ്പെടുമെന്ന് കക്ഷികൾ തമ്മിൽ വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം കാര്യങ്ങളിൽ വ്യക്തമായി വ്യവസ്ഥ ചെയ്യുകയും പരസ്പരം സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യാത്ത പക്ഷം, അവയെ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കലോ ഭേദഗതി വരുത്തലോ ആയി കണക്കാക്കരുത്.

d) സി.ഐ.ബി (CIB) ഓൺബോർഡിംഗ് ഫോം അല്ലെങ്കിൽ ലിമിറ്റ് മോഡിഫിക്കേഷൻ ഫോം പ്രകാരം, ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന അടിസ്ഥാനമാക്കി സി.ഐ.ബി പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ബാങ്ക് പരിധികൾ നിശ്ചയിക്കും.

ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് പ്രത്യേക നിർദ്ദേശങ്ങളൊന്നും ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്തൃ ഐഡി (CIF) തലത്തിലും അക്കൗണ്ട് തലത്തിലും ഉള്ള ഇടപാട് പരിധി അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഡിഫോൾട്ട് പ്രതിദിന പരിധി നിശ്ചയിക്കും.

ആഭ്യന്തര നയം അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാങ്കിന് ഡിഫോൾട്ട് പരിധികൾ പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ്.

e) ഇതിൻപ്രകാരം നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നോട്ടീസ് അല്ലെങ്കിൽ അറിയിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം താഴെ പറയുന്ന വിലാസത്തിലോ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങളിലോ ഉള്ള ബന്ധൻ ബാങ്കിനും, കോർപ്പറേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള വിലാസത്തിലോ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങളിലോ ഉള്ള ഉപഭോക്താവിനും അയക്കേണ്ടതാണ്. ഇത്തരം ഓരോ നോട്ടീസും അല്ലെങ്കിൽ അറിയിപ്പും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയവും താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും:

ii. കൊറിയർ സർവീസ് വഴിയാണ് അയക്കുന്നതെങ്കിൽ, ആ ആശയവിനിമയം ഷിപ്പിംഗ് ചാർജുകൾ അടച്ച് ശരിയായ വിലാസത്തിൽ കൊറിയർ സർവീസിന് കൈമാറി 48 മണിക്കൂറിന് ശേഷം; അല്ലെങ്കിൽ

iii. ഇ-മെയിൽ വഴിയാണ് നൽകുന്നതെങ്കിൽ, അത്തരം മെയിൽ ഡെലിവറി ചെയ്തതിനെക്കുറിച്ചുള്ള സന്ദേശം അറിയിക്കുന്ന കക്ഷിക്ക് ലഭിക്കുമ്പോൾ; കൂടാതെ

iv. മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയാണ് നൽകുന്നതെങ്കിൽ, ഇവിടെ/അപേക്ഷയിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള വിലാസത്തിൽ ഡെലിവറി ചെയ്യുമ്പോൾ, കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസിന്റെ കാര്യത്തിൽ വിലാസം ഇതാണ്: പ്ലോർ 11, അഡ്വാൻസ് ഇൻഫിനിറ്റി, BN

5, സ്ക്രീറ്റ് നമ്പർ 18, BN ബ്ലോക്ക്, സെക്ഷൻ V, ബിയാന്നഗർ, കൊൽക്കത്ത, പശ്ചിമ ബംഗാൾ - 700091.

37. ആൻറി വൈറസ് അപ്ഡേറ്റ് - നിരാകരണം:

ഉപയോക്താവ് തന്റെ പേഴ്സണൽ കമ്പ്യൂട്ടർ/ലാപ്ടോപ്പുകൾ/ഡെസ്ക്ടോപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ അനുയോജ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും സിസ്റ്റം പതിവായി സ്കാൻ ചെയ്യേണ്ടതും, ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പുതിയ ആൻറി വൈറസ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുമാണ്. കോർപ്പറേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ സിസ്റ്റത്തിലേക്ക് വൈറസ് പകരുന്നത് മൂലം എന്തെങ്കിലും ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം നടക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

38. ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്റ്റ് 2000 - ബാധകമാക്കൽ:

ഗ്രൂപ്പ് ഐഡി, യൂസർ ഐഡി, നിക്ക് നെയിം എന്നിവ പരിശോധിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ പാസ്‌വേഡ് പരിശോധനയിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിഷ്കർഷിക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും പരിശോധനാ മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ ഉപയോക്താവിനെ ആധികാരികമാക്കുന്ന രീതി ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിരിക്കുന്നു. ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ച പരിശോധനാ രീതിക്ക് ഉപയോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതം/അനുമതി നൽകുന്നു. മേൽപ്പറഞ്ഞ രീതിയിലൂടെ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ ഉപയോക്താവിന് ബാധകവും നിയമപരമായി നിർബന്ധിതവും ആയിരിക്കുമെന്നും, ഇടപാടുകളെ ചോദ്യം ചെയ്തുകൊണ്ട് തർക്കങ്ങൾ ഉന്നയിക്കാൻ ഉപയോക്താവിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കില്ലെന്നും ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

39. ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ:

1. ഈ ഓപ്ഷൻ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന്, ഉപയോക്താവിന് ബന്ധൻ ബാങ്കിൽ ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടായിരിക്കണം. ഈ ഓപ്ഷന് കീഴിൽ, ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഗുണഭോക്താക്കളുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ വഴി ഉപയോക്താവിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന നിർദ്ദേശപ്രകാരം ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് പേയ്മെന്റുകൾ നൽകുന്നതാണ്. ബന്ധൻ ബാങ്കിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിലോ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് (i) ഇന്റേണൽ ഫണ്ട്സ് ട്രാൻസ്ഫർ; (ii) നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ (NEFT); (iii) റിയൽ ടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ് സിസ്റ്റം (RTGS) അല്ലെങ്കിൽ (iv) യൂണിഫൈഡ് പേയ്മെന്റ്സ് ഇൻറർഫേസ് (UPI) (v) ഇമ്മീഡിയറ്റ് പേയ്മെന്റ് സർവീസസ് (IMPS) അല്ലെങ്കിൽ ആർ.ബി.ഐ (RBI), എൻ.പി.സി.ഐ (NPCI) എന്നിവ അനുവദിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് മാർഗ്ഗം എന്നിവയിലൂടെ ഇത് സാധ്യമാണ്. ഗുണഭോക്താവ് ബന്ധൻ ബാങ്കിലെ അക്കൗണ്ട് ഉടമയാണെങ്കിൽ മാത്രമേ ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഗുണഭോക്താവിന് ഇന്റേണൽ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുകയുള്ളൂ.
2. ഈ താഴെ പറയുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ഗുണഭോക്താക്കളുടെ നോൺ-റെസിഡന്റ് രൂപ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് പണമയക്കാൻ ഉപയോക്താവ് അഭ്യർത്ഥന നടത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഒരു നോൺ-റെസിഡന്റ് രൂപ അക്കൗണ്ടാണെന്ന് ബന്ധൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടത് ഉപയോക്താവിന്റെ കടമയാണെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഇത്തരം അഭ്യർത്ഥനകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ രേഖകളും നൽകാനും/എക്സിക്യൂട്ട് ചെയ്യാനും എല്ലാ പ്രവൃത്തികളും നടപടികളും സ്വീകരിക്കാനും ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് നോൺ-റെസിഡന്റ് രൂപ അക്കൗണ്ട് ആണോ എന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ബന്ധൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ലെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഇത്തരം അഭ്യർത്ഥനകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നത് വഴി

നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബന്ധൻ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, വ്യവഹാരങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ (അറ്റോർണി ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ) എന്നിവയിൽ നിന്ന് ബന്ധൻ ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഏജൻറുമാരെയും യാതൊരു കാലതാമസവുമില്ലാതെ അല്ലെങ്കിൽ തർക്കവുമില്ലാതെ എക്കാലവും സുരക്ഷിതമായി നിലനിർത്തുമെന്നും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

3. IMPS, UPI, NEFT, RTGS എന്നിവയുടെ കാര്യത്തിൽ, അത്തരം സേവനങ്ങൾക്കായി സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ ശാഖകളിൽ നിലനിർത്തുന്ന ഗുണഭോക്താക്കളുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ബന്ധൻ ബാങ്ക് പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്നതാണ്.
4. ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിനായി ഗുണഭോക്താക്കളുടെ വിവരങ്ങൾ ബന്ധൻ ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന ഫോർമാറ്റിൽ ആയിരിക്കണം. കൂടാതെ, ഗുണഭോക്താവിന്റെ പേര്, തുക, ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ, MICR കോഡ്, വെർച്വൽ പേയ്മെന്റ് അഡ്രസ്സ് (VPA) തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടെ ആർ.ബി.ഐ (RBI) കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർബന്ധമാക്കുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളും അതിൽ ഉണ്ടായിരിക്കണം. ഉപഭോക്താവ് ബന്ധൻ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന ഗുണഭോക്താക്കളുടെ ഇത്തരം വിവരങ്ങൾ സാധുവായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വിവരങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പിഴവ്, കൃത്യതയില്ലായ്മ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റ് എന്നിവയ്ക്ക് ബന്ധൻ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
5. അത്തരം കൈമാറ്റത്തിനായുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബന്ധൻ ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കിയുകഴിഞ്ഞാൽ, ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ റദ്ദാക്കാൻ കഴിയാത്തതായിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.