



कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग - अटी आणि शर्ती

1. व्याख्या:

या सेवा अटींमध्ये (यापुढे “अटी आणि शर्ती” किंवा “अटी” म्हणून उल्लेखित), संदर्भानुसार अन्यथा अर्थ अभिप्रेत नसल्यास, खालील शब्द आणि वाक्यप्रचारांना त्यांच्यासमोर नमूद केलेले अर्थ लागू होतील:

“खाते” म्हणजे ग्राहकाचे बँकेतील असे कोणतेही खाते, जे बँकेने कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे व्यवहार करण्यासाठी पात्र खाते म्हणून निर्दिष्ट केलेले असेल.

“अर्ज” म्हणजे बंधन बँक लिमिटेडकडून सीआयबी (CIB) सेवा मिळविण्यासाठी, बंधन बँकेने निर्धारित केलेल्या नमुन्यात आणि पद्धतीने सादर केलेला/केलेले अर्ज.

“बंधन बँक” किंवा “बँक” म्हणजे कंपनी अधिनियम, 2013 अंतर्गत नोंदणीकृत आणि बँकिंग रेग्युलेशन ॲक्ट, 1949 च्या अर्थानुसार बँकिंग कंपनी असलेली बंधन बँक लिमिटेड; ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय डीएन 32, सेक्टर V, सॉल्ट लेक, कोलकाता - 700091 येथे आणि कॉर्पोरेट कार्यालय ॲडव्हेंट्स इन्फिनिटी@5, बीएन - 5, सेक्टर V, सॉल्ट लेक सिटी, कोलकाता - 700091 येथे आहे.

“लाभार्थी” म्हणजे ग्राहकाने वेळोवेळी ओळख करून दिलेल्या अशा व्यक्ती, ज्यांच्या फायद्यासाठी ग्राहक सेवांद्वारे निधी हस्तांतरण सूचना, पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट आणि पेमेंट सूचना विनंत्या देतो; आणि “लाभार्थी” हा शब्द त्यांपैकी कोणत्याही एका व्यक्तीस उद्देशून वापरला जाईल.

“चॅनेल्स” म्हणजे ई-मेल, पत्रे, शाखा, नेटवर्क कनेक्शन, बंधन बँकेचे वेब इंटरफेस किंवा ग्राहकाच्या सर्व्हरवर स्थापित केलेले इंटरफेस, ज्यामध्ये होस्ट-टू-होस्ट ग्राहक सर्व्हरचा समावेश आहे, किंवा बंधन बँकेद्वारे अनुमत इतर कोणतीही इलेक्ट्रॉनिक संवाद पद्धत, ज्याद्वारे ग्राहक सेवा संदर्भातील सूचना किंवा साधने (NEFT/RTGS/IMPS/IFT), लाभार्थ्यांचे तपशील आणि इतर निर्देश सादर करू किंवा उपलब्ध करून देऊ शकतो.

“गोपनीय माहिती” म्हणजे बँकेच्या वेबसाइटद्वारे विविध सेवा मिळविण्यासाठी ग्राहकाला बँकेकडून प्राप्त झालेली माहिती.

“कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा” किंवा “सीआयबी सेवा” किंवा “सेवा” म्हणजे बँकेद्वारे ग्राहकांना बँकेच्या वेबसाइटमार्फत कॉर्पोरेट खात्यांशी संबंधित खाते माहिती, उत्पादने आणि इतर सेवा (आर्थिक व गैर-आर्थिक व्यवहारांसह) उपलब्ध करून देण्यासाठी प्रदान करण्यात येणाऱ्या सेवा, तसेच अशा सेवांची माहिती वेबसाइट आणि/किंवा इतर माध्यमांद्वारे देण्यात येते.

“ग्राहक/क्लायंट” म्हणजे अर्ज फॉर्ममध्ये नमूद केलेली व्यक्ती, जी सीआयबी सेवा घेण्यास इच्छुक आहे.

“सूचना” म्हणजे कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे ग्राहकाकडून बँकेला प्राप्त झालेली कोणतीही विनंती किंवा निर्देश.

“ओटीपी” म्हणजे वन टाइम पासकोड, जो बँकेच्या नोंदींमध्ये नोंदणीकृत ग्राहकाच्या मोबाईल क्रमांकावर तसेच ई-मेल आयडीवर पाठविला जातो.

“व्यक्ती” मध्ये व्यक्ती, कंपनी किंवा कॉर्पोरेशन, ट्रस्ट, एकल मालकी संस्था, भागीदारी संस्था, लिमिटेड लायबिलिटी पार्टनरशिप, संस्था, हिंदू अविभाजित कुटुंब (HUF) आणि नोंदणीकृत असो वा नसो अशा इतर कोणत्याही व्यक्तींच्या संघटनांचा समावेश असेल.

“वैयक्तिक माहिती” म्हणजे कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या संदर्भात बँकेला वापरकर्त्याबद्दल प्राप्त झालेली माहिती.

“तृतीय पक्ष उत्पादन” म्हणजे बँकेद्वारे किंवा बँकेच्या अधिकृत मध्यस्थामार्फत उपलब्ध करून दिलेले कोणतेही तृतीय पक्षाचे उत्पादन आणि/किंवा सेवा.

“वापरकर्ता” म्हणजे ग्राहक किंवा बँकेच्या ग्राहकाने कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा वापरण्यास अधिकृत केलेली व्यक्ती, जसे लागू असेल.

“वेबसाइट” म्हणजे ‘www.bandhanbank.com’ या URL वर बंधन बँकेच्या मालकीची, स्थापित आणि देखभाल केलेली वेबसाइट.

या अटी आणि शर्तींमध्ये वापरलेले, परंतु येथे विशेषतः परिभाषित न केलेले शब्द किंवा अभिव्यक्तींना बंधन बँक, भारतीय रिझर्व्ह बँक, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार, इतर नियामक संस्था आणि लागू कायद्यांद्वारे वेळोवेळी दिलेले अर्थ लागू होतील.

एकवचनी उल्लेखामध्ये अनेकवचनाचा आणि अनेकवचनी उल्लेखामध्ये एकवचनाचा समावेश असेल आणि "समाविष्ट" या शब्दाचा अर्थ "मर्यादितवाय समाविष्ट" असा घेतला जाईल. कोणत्याही लिंगाचा उल्लेख इतर लिंगांनाही लागू असेल. कोणत्याही कायदा, अध्यादेश किंवा इतर कायद्याचा संदर्भ यामध्ये त्या संदर्भातील सर्व नियम, अधिसूचना, एकत्रीकरणे, दुरुस्त्या, पुन्हा अंमलबजावणी किंवा त्या वेळेस लागू असलेले पर्यायी कायदे यांचाही समावेश असेल.

2. लागूता

येथे नमूद केलेल्या या अटी आणि शर्ती कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा वापरणाऱ्या वापरकर्ता/ग्राहक आणि बँक यांच्यातील करार तयार करतात. कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांसाठी अर्ज करून आणि सेवा वापरून, वापरकर्ता या अटी आणि शर्ती मान्य व स्वीकार करतो. या अटी आणि शर्तींशिवाय ग्राहकाच्या खात्यांशी संबंधित इतर सर्व अटी लागू राहतील; तथापि, या अटी आणि खात्यांच्या अटींमध्ये कोणताही विरोधाभास असल्यास, या अटी आणि शर्ती प्रभावी राहतील. या अटी आणि शर्ती दुसऱ्या कराराने बदलल्या जाईपर्यंत किंवा कोणत्याही पक्षाद्वारे समाप्त केल्या जाईपर्यंत किंवा खाते बंद होईपर्यंत, यांपैकी जे आधी घडेल तोपर्यंत वैध राहतील. या अटी आणि शर्ती वापरकर्त्याच्या कोणत्याही खात्यांशी संबंधित अटी आणि शर्ती तसेच बंधन बँकेद्वारे प्रदान केलेल्या आणि वापरकर्ता/ग्राहकांनी घेतलेल्या सेवा/सुविधांशी संबंधित अटी व शर्तीव्यतिरिक्त लागू राहतील आणि त्यांना बाधा आणणाऱ्या मानल्या जाणार नाहीत.

3. कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांसाठी अर्ज

बँक आपल्या विवेकाधिकारानुसार निवडक ग्राहकांना कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा प्रदान करू शकते. सेवा वापरण्यासाठी ग्राहकाकडे इंटरनेटची सुविधा उपलब्ध असणे आवश्यक आहे. अर्ज स्वीकारणे आणि त्याची पावती देणे याचा अर्थ कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांसाठीचा अर्ज आपोआप मंजूर झाला आहे असा होत नाही. कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा वापरण्यासाठी आवश्यक असलेल्या ब्राउझरसारख्या इंटरनेट सॉफ्टवेअरबाबत बँक वेळोवेळी सूचना देऊ शकते. विशिष्ट इंटरनेट सॉफ्टवेअर किंवा ब्राउझरच्या सर्व आवृत्तींना समर्थन देण्याची कोणतीही जबाबदारी बँकेवर राहणार नाही.

4. कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा

बँक कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग वापरणाऱ्या वापरकर्त्याला त्याच्या खाते/खात्यांतील शिल्लक चौकशी, व्यवहारांचा तपशील, खाते विवरणपत्र, चेकबुक जारी करण्याची विनंती, त्याच वापरकर्त्याच्या खात्यांदरम्यान किंवा इतर खात्यांमध्ये निधी हस्तांतरणाची विनंती तसेच बँकेने वेळोवेळी उपलब्ध करून दिलेल्या इतर सुविधा प्रदान करण्याचा प्रयत्न करेल. या सुविधा बँकेच्या निर्णयानुसार आणि विवेकाधिकारानुसार टप्प्याटप्प्याने उपलब्ध करून दिल्या जातील. या अटी आणि शर्तींच्या कलम 23 नुसार ग्राहक सीआयबी सेवा बंद करू शकतो. बँक आपल्या पूर्ण विवेकाधिकारानुसार कोणतीही पूर्वसूचना किंवा कारण न देता कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांमध्ये भर किंवा वगळणे करू शकते. एखादी विशिष्ट सेवा उपलब्ध आहे किंवा नाही याची माहिती बँकेच्या वेबपेजद्वारे, लेखी पत्रव्यवहाराद्वारे किंवा बँकेला योग्य वाटेल अशा इतर कोणत्याही माध्यमातून दिली जाईल. बँक आपल्या पूर्ण विवेकाधिकारानुसार वेळोवेळी सर्व किंवा कोणत्याही सेवांमध्ये बदल, सुधारणा किंवा निलंबन करू शकते आणि अशा बदलांची माहिती ग्राहकांना देण्याचा प्रयत्न करेल. बँक आपल्या उपलब्ध तंत्रज्ञानाचा वापर करून कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी आणि अनधिकृत प्रवेश टाळण्यासाठी वाजवी काळजी घेईल. वापरकर्ता कोणत्याही बेकायदेशीर किंवा अयोग्य उद्देशासाठी कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा किंवा संबंधित सेवा वापरणार नाही किंवा कोणत्याही अधिकृत व्यक्तीस वापरण्याची परवानगी देणार नाही.

प्रथमच वापरासाठी बँकेकडून वापरकर्त्याला ग्रुप आयडी, युजर आयडी आणि पासवर्ड (लॉगिनच्या वेळी वापरण्यासाठी) प्रदान केला जाईल. प्रथमच कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांमध्ये प्रवेश करताना वापरकर्त्याने बँकेने दिलेला पासवर्ड बदलणे अनिवार्य असेल.

सुरक्षेच्या दृष्टीने वापरकर्त्याने शक्य तितक्या वारंवार, किमान प्रत्येक 90 दिवसांनी पासवर्ड बदलावा. बँक आपल्या निर्णयानुसार वापरकर्त्याला वेगळ्या कालावधीत पासवर्ड बदलण्याची विनंती करू शकते.

वापरकर्ता कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांशिवाय इतर कोणत्याही माध्यमातून बँकेच्या संगणक किंवा संगणक नेटवर्कमध्ये संग्रहित खाते माहिती मिळविण्याचा प्रयत्न करणार नाही किंवा इतरांना तसा प्रयत्न करण्यास परवानगी देणार नाही.

बँकेला आवश्यक कागदपत्रे आणि पात्रता निकषांच्या आधारे वापरकर्त्यासाठी व्यवहार मर्यादा निश्चित करण्याचा अधिकार असेल. एकूण व्यवहार मर्यादा बँकेच्या इंटरनेट बँकिंग आणि पेमेंट धोरणानुसार नियंत्रित केली जाईल आणि बँकेला ती कोणत्याही वेळी बदलण्याचा अधिकार असेल.

5. युजर आयडी आणि पासवर्ड

वापरकर्त्याने खालील बाबींचे पालन करावे:

- ग्रुप आयडी, युजर आयडी, टोपणनाव आणि पासवर्ड पूर्णपणे गोपनीय ठेवावेत आणि कोणत्याही तृतीय पक्षास उघड करू नयेत.
- बँकेने निर्धारित केलेल्या निकषांनुसार मजबूत पासवर्ड तयार करावा
- ग्रुप आयडी, युजर आयडी, टोपणनाव आणि पासवर्ड लक्षात ठेवावेत आणि ते लेखी किंवा इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात नोंदवू नयेत.
- कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा वापरताना कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीस संगणक वापरण्याची परवानगी देऊ नये किंवा संगणक विनियंत्रण सोडू नये.
- ई-मेल/एसएमएस/फोन कॉलद्वारे, जरी ते बंधन बँकेकडून असल्याचे भासवले गेले तरीही, कोणालाही वैयक्तिक किंवा गोपनीय माहिती उघड करू नये. बंधन बँक किंवा तिचे प्रतिनिधी कधीही ई-मेल/एसएमएस किंवा फोनद्वारे युजरनेम, पासवर्ड, OTP इत्यादी वैयक्तिक माहिती मागणार नाहीत.
- संगणक किंवा उपकरण मालवेअर (व्हायरस, ट्रोजन इत्यादी) मुक्त नसल्यास www.bandhanbank.com वर प्रवेश करू नये.

ग्रुप आयडी, युजर आयडी, टोपणनाव किंवा पासवर्ड विसरल्यास किंवा पासवर्ड कालबाह्य झाल्यास, वापरकर्ता/ग्राहक ग्राहकाच्या अधिकृततेसह बँकेला लेखी विनंती करून पासवर्ड बदलण्याची विनंती करू शकतो. नवीन पासवर्डची निवड किंवा युजर आयडीची पुनर्स्थापना हा नवीन करार सुरू झाल्याचा अर्थ मानला जाणार नाही. ग्राहक/वापरकर्ता सहमत आहे आणि मान्य करतो की वापरकर्त्याने स्वतःच युजर आयडी आणि पासवर्डची गोपनीयता धोक्यात आणल्यामुळे किंवा बँकेने वेळोवेळी वेबसाइटवर प्रकाशित केलेल्या कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या सूचनांचे पालन न केल्यामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. ग्राहक/वापरकर्ता अशा सर्व बाबींमध्ये बँकेस पूर्ण क्षतिपूर्ती देण्यास आणि बँकेला नुकसानमुक्त ठेवण्यास सहमत आहे. ग्राहक सीआयबी (CIB) प्री-लॉगिन पेजवर दिलेल्या 'रीसेट पासवर्ड' पर्यायाचा वापर करून आपला लॉगिन पासवर्ड रीसेट करू शकतो. यामुळे वापरकर्त्याला बँकेकडे नोंदणीकृत त्यांच्या ईमेल आयडीवर नव्याने रीसेट केलेला पासवर्ड प्राप्त होईल.

पासवर्ड आणि युजर आयडीची गोपनीयता राखली जाईल याची खात्री करण्यासाठी ग्राहकाने योग्य काळजी घेणे आवश्यक आहे. जर तृतीय पक्षांनी ग्राहकाच्या खात्यासह सेवांचा प्रवेश मिळवला, तर उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल आणि अशा प्रवेशावर आणि वापराच्या आधारावर किंवा त्याशी संबंधित कोणत्याही व्यक्तीकडून केलेल्या दावे किंवा खटल्यांमुळे बँकेला सोसाव्या लागणाऱ्या कोणत्याही दायित्वाविरुद्ध, खर्चाविरुद्ध किंवा नुकसानीविरुद्ध ग्राहक बँकेला क्षतिपूर्ती देईल.

ग्राहकाचा पासवर्ड पडताळून पाहण्याव्यतिरिक्त, ग्राहकाकडून ऑनलाईन किंवा इतर कोणत्याही प्रकारे पाठवलेल्या किंवा पाठवल्याचे भासवलेल्या कोणत्याही व्यवहार सूचनेची किंवा ग्राहकाने सादर केलेल्या किंवा सादर केल्याचे भासवलेल्या कोणत्याही दस्तऐवजाची सत्यता पडताळण्याचे कोणतेही बंधन बँकेवर नाही.

ग्राहकाच्या खात्याचे आणि त्याशी संबंधित सर्व व्यवहारांचे निरीक्षण आणि संरक्षण करण्याची पूर्ण जबाबदारी ग्राहक स्वीकारतो. अनाधिकृत व्यक्तीने त्याच्या खात्यात प्रवेश करू नये याचीही ग्राहकाने खात्री केली पाहिजे.

युजर आयडी लॉक करणे

कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग पासवर्ड/युजर आयडी बँकेने ठरवल्यानुसार ठराविक प्रयत्नांनंतर लॉक होईल. बँकेने ठरवल्यानुसार, प्रत्येक अयशस्वी लॉगिन किंवा प्रमाणीकरण प्रयत्नाबद्दल ग्राहकाला एसएमएस, ईमेल किंवा इतर कोणत्याही योग्य माध्यमाद्वारे सूचित केले जाईल. आणीबाणीच्या परिस्थितीत, युजर आयडी / पासवर्ड शाखेमार्फत अनलॉक केला जाऊ शकतो. वापरकर्ता सीआयबी (CIB) प्री-लॉगिन पेजवर दिलेल्या 'अनलॉक युजर आयडी' (Unlock User ID) पर्यायाचा वापर करून आपला युजर आयडी अनलॉक करू शकतो. यामुळे वापरकर्त्यांना त्यांचा युजर आयडी त्वरित अनलॉक करता येईल.

युजर आयडी निष्क्रिय करणे

बँकेने परिभाषित केलेल्या कालावधीसाठी वापरकर्त्याचा कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग आयडी वापरला गेला नसल्यास, तो निष्क्रिय करण्याचा अधिकार बँकेला असेल आणि बँक वेळोवेळी ठरवेल अशा योग्य दळणवळण माध्यमाद्वारे आगाऊ सूचना दिली जाईल.

तसेच, खात्यातील असमाधानकारक वागणुकीमुळे वापरकर्त्यांचे कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग लॉगिन निष्क्रिय करण्याचा अधिकार बँकेला आहे. बँकेला प्राप्त झालेल्या कोणत्याही न्यायालयीन, वैधानिक किंवा नियामक आदेशाच्या आधारावर बँक कोणत्याही ग्राहक किंवा त्याच्या वापरकर्त्याचा सीआयबी (CIB) सेवांचा प्रवेश निष्क्रिय करू शकते.

कॉर्पोरेट ॲडमिन मॉड्यूलचा प्रवेश असलेला वापरकर्ता त्या विशिष्ट ग्राहकाशी संबंधित कोणताही युजर आयडी निष्क्रिय करू शकतो.

6. वापरकर्ते बदलण्याची प्रक्रिया

ग्राहक बंधन बँकेने विहित केलेल्या फॉर्ममध्ये रिझोल्यूशन/मॅंडेट देऊन विद्यमान वापरकर्त्याचे अधिकार रद्द करू शकतो, त्याचे वापरकर्ता प्रवेश प्रोफाइल बदलू शकतो किंवा नवीन वापरकर्त्याला अधिकृत करू शकतो. तथापि, येथे नमूद केलेल्या या सर्व अटी आणि शर्ती लागू राहतील. जर एखादा अधिकृत वापरकर्ता ग्राहकाची सेवा/नोकरी सोडून जात असेल, तर ग्राहक त्वरित बंधन बँकेला वापरकर्ता प्रवेश बंद करण्यासाठी सूचित करेल आणि बंधन बँकेला तसे करण्यासाठी वाजवी वेळ देईल.

बंधन बँकेने वापरकर्ता प्रवेश बंद करेपर्यंत ग्राहकाने केलेले व्यवहार ग्राहकावर बंधनकारक असतील.

7. ग्राहकाची सूचना

ग्राहकाचा पासवर्ड वापरून प्रविष्ट केलेली कोणतीही सूचना, आदेश, दिशा, विनंती ही ग्राहक किंवा त्याच्या योग्यरित्या अधिकृत प्रतिनिधीकडून किंवा ग्राहकाच्या योग्यरित्या अधिकृत नामनिर्देशित व्यक्तीकडून प्राप्त झालेली सूचना, आदेश, निर्देश, विनंती मानली जाईल. ग्राहकाने इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने किंवा इतर प्रकारे प्रविष्ट केलेल्या सर्व सूचना, विनंती, निर्देश, आदेश हे ग्राहकाच्या निर्णयावर आधारित असतात आणि ती पूर्णपणे ग्राहकाची जबाबदारी असते. ग्राहकाला हे समजते की बंधन बँकेकडे इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने किंवा इतर प्रकारे सूचना, दिशा, आदेश, विनंती प्रविष्ट केल्यामुळे अशा सूचना, दिशा, आदेश किंवा विनंतीची अंमलबजावणी होईलच याची खात्री मिळत नाही. ग्राहकाने इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने पाठवलेली कोणतीही सूचना, दिशा, आदेश, विनंती बंधन बँकेने प्राप्त केल्याची पुष्टी करेपर्यंत ती बँकेला प्राप्त झाली आहे असे मानले जाणार नाही. बंधन बँकेने वापरकर्त्याला उद्देशून केलेले कोणतेही दळणवळण क्लायंटलाही उद्देशून केले आहे असे मानले जाईल. तसेच, बंधन बँकेने ऑफर केलेल्या सीआयबी (CIB) सेवांद्वारे वापरकर्त्याची कोणतीही कृती आणि/किंवा संवाद क्लायंटवर कायदेशीररित्या बंधनकारक असेल.

8. सायबर क्राईम आणि इतर कृती

इंटरनेट स्वतः फिशिंग, विशिंग (व्हॉइस फिशिंग), एसएमएसिंग (एसएमएसद्वारे फिशिंग), वापरकर्त्याच्या सिस्टम सुरक्षेतील तडजोड इत्यादी विविध सायबर गुन्ह्यांसाठी संवेदनशील आहे, ज्याचा बँकेला दिल्या जाणाऱ्या पेमेंट सूचनांवर / इतर सूचनांवर परिणाम होऊ शकतो. जरी बँक ग्राहकांचे हित जपण्याचा प्रयत्न करत असली, तरी अशा सायबर गुन्ह्यांपासून आणि इतर कृतींपासून कोणतीही हमी देता येत नाही, ज्याचा बँकेला दिल्या जाणाऱ्या पेमेंट सूचनांवर / इतर सूचनांवर परिणाम होऊ शकतो, ज्यात सूचनांच्या प्रक्रियेत होणारा विलंब किंवा अपयश यांचा समावेश आहे, पण ते इतक्यापुरते मर्यादित नाही. वापरकर्ता अशा सर्व जोखमीचे स्वतंत्रपणे मूल्यांकन करेल आणि अशा सायबर गुन्ह्यांमुळे होणाऱ्या नुकसानासाठी बँक जबाबदार धरली जाणार नाही. सायबर कॅफे/सामायिक संगणक टर्मिनल/वायफायवर नेट बँकिंग व्यवहार करणे जोखमीचे आहे हे वापरकर्त्याला समजते आणि कोणतेही नेट बँकिंग व्यवहार करण्यासाठी सायबर कॅफे/सामायिक संगणक टर्मिनल/वायफायच्या सेवा वापरणे टाळले पाहिजे. सायबर कॅफे किंवा सामायिक संगणक टर्मिनल किंवा वायफायवर ग्राहक/वापरकर्त्याने केलेला कोणताही व्यवहार ओळख चोरी /संवेदनशील वैयक्तिक माहितीच्या तडजोडीस प्रवण असतो आणि त्यातून उद्भवणारे कोणतेही आर्थिक/प्रतिष्ठा/इतर नुकसान किंवा जोखीम ग्राहकाला सोसावी लागेल.

9. त्रुटी - वगळणे आणि कमिशन

निधी हस्तांतरण आणि/किंवा चेक जारी करण्यासाठी लागू असलेला डेटा भरण्यासाठी योग्य, अचूक आणि पूर्ण तपशीलांची आवश्यकता असते.

उदाहरणार्थ, ग्राहकाला याची जाणीव आहे आणि तो समजतो की:

ज्या व्यक्तीला निधी हस्तांतरित करायचा आहे, तिचा योग्य खाते क्रमांक त्याला भरावा लागेल.

त्याला लाभार्थ्याचे नाव, लाभार्थ्याचा खाते क्रमांक, हस्तांतरित करायची रक्कम इत्यादी योग्य तपशील भरावे लागतील, जे लागू असतील.

या संदर्भात कोणतीही चूक झाल्यास, निधी चुकीच्या खात्यात हस्तांतरित होऊ शकतो आणि त्यानंतर ते पुन्हा मिळवण्याची कोणतीही हमी नाही. त्यामुळे वापरकर्त्याने कोणतीही चूक होणार नाही याची खात्री करण्यासाठी पूर्ण काळजी घेतली पाहिजे आणि या संदर्भात त्याने बँकेला दिलेली माहिती नेहमी त्रुटीमुक्त, अचूक, योग्य आणि पूर्ण असावी. वापरकर्त्याने त्याच्या बाजूने

झालेल्या कोणत्याही त्रुटीमुळे होणाऱ्या नुकसानासाठी बँकेला क्षतिपूर्ती (indemnify) द्यावी. आरबीआयच्या (RBI) सूचनांनुसार, क्रेडिट केवळ लाभार्थ्याच्या खाते क्रमांकाच्या माहितीच्या आधारे प्रभावी केले जाईल आणि लाभार्थ्याच्या नावाचे तपशील त्यासाठी वापरले जाणार नाहीत. दुसरीकडे, दुसऱ्या एखाद्या व्यक्तीने केलेल्या चुकीमुळे किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव वापरकर्त्याच्या खात्यात चुकीचे क्रेडिट जमा झाल्यास, बँक कोणत्याही वेळी त्याच्या संमतीशिवाय ते चुकीचे क्रेडिट चिन्हांकित करण्याचा आणि/किंवा परत घेण्याचा अधिकार राखून ठेवते. यामुळे वापरकर्त्याला कोणताही अयोग्य किंवा अन्यायकारक फायदा मिळाल्यास, तो बँकेला जबाबदार राहील आणि बँकेच्या सूचना विनाप्रश्न स्वीकारण्यास बांधील असेल.

10. जोखीम

बँकेच्या वेबसाइट / कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्मला देखभालीची आवश्यकता असू शकते आणि अशा वेळी ग्राहकांच्या विनंत्यांवर प्रक्रिया करणे शक्य होणार नाही. यामुळे सूचनांच्या प्रक्रियेत विलंब आणि/किंवा अपयश येऊ शकते. वापरकर्ता/ग्राहक हे समजून घेतो की, कोणत्याही कारणास्तव ग्राहकाच्या कोणत्याही सूचनेचे पालन करण्यात बँकेकडून झालेल्या कोणत्याही अपयशामुळे किंवा असमर्थतेमुळे, त्यातून उद्भवणाऱ्या नुकसानीमुळे किंवा इतर कोणत्याही प्रकारच्या, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष, सर्व जबाबदारी बँक नाकारते.

11. व्यवहार मर्यादा

वापरकर्त्याला याची जाणीव आहे की, बँक वेळोवेळी, येथे दिलेल्या पेमेंट सूचनांनुसार हस्तांतरित केल्या जाणाऱ्या निधीच्या हस्तांतरणावर, दैनंदिन मर्यादितसह कमाल आणि किमान मर्यादा लागू करू शकते. वापरकर्ता हे मान्य करतो की हे त्याच्यावरील जोखीम कमी करण्यासाठी आहे. उदाहरणार्थ, बँक विशिष्ट कालावधीत व्यवहारांवर निर्बंध किंवा विशिष्ट कालावधीत रकमेवर निर्बंध किंवा प्रत्येक व्यवहारावर मर्यादा लादू शकते. वापरकर्ता अशा लादलेल्या मर्यादांना बांधील असेल आणि त्यांचे काटेकोरपणे पालन करेल. बँक संबंधित पानावर किंवा वेबसाइटवर योग्य संदेश देईल.

12. शुल्क आणि फी

बँक तिच्या विवेकाधिकाराने वेळोवेळी कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या वापरासाठी शुल्क आणि/किंवा कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्मवरील निवडक सेवांसाठी शुल्क आकारू शकते, जे बँकेच्या वेबसाइटवर (www.bandhanbank.com) प्रकाशित केले जाईल.

ग्राहकाच्या प्राथमिक खात्यात आणि/किंवा दुय्यम खात्यांमध्ये किंवा इतर कोणत्याही खात्यात, मग ते एकल नावावर असो वा संयुक्त नावावर, ठेवलेल्या ठेवींवर इतर कोणताही वर्तमान तसेच भविष्यातील धारणाधिकार किंवा शुल्क असले तरीही, ग्राहकाने वापरलेल्या कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवेमुळे उद्भवणाऱ्या सर्व थकीत देय रकमांच्या मर्यादेपर्यंत बंधन बँकेला सेट-ऑफ आणि धारणाधिकाराचा अधिकार असेल. बँकेने कॉर्पोरेट नेट बँकिंग सेवांसाठी निर्धारित केलेली कोणतीही फी आणि शुल्क असल्यास ते भरण्यास ग्राहक जबाबदार असेल, ज्याची माहिती बदल लागू होण्यापूर्वी किमान 30 दिवस आधी दिली जाईल आणि ती बँकेच्या वेबसाइटवरही प्रदर्शित केली जाईल. ग्राहक याद्वारे बंधन बँकेला कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांशी संबंधित सर्व शुल्क, जे बँक वेळोवेळी निश्चित करेल, ते ग्राहकाच्या खात्यातून डेबिट करून वसूल करण्याची अधिकृतता देतो. शुल्क संरचनेत नमूद केल्याप्रमाणे कॉर्पोरेट नेट बँकिंग सेवांसाठी फी आणि शुल्क भरण्यास ग्राहक जबाबदार असेल. या अटी आणि शर्तीमध्ये काहीही नमूद केलेले असले तरी, अशी फी संरचना बंधन बँकेद्वारे वेळोवेळी तिच्या पूर्ण विवेकाधिकाराने ग्राहकाला सुधारित फी संरचनेची सूचना (ईमेल, पत्र किंवा वेबसाइटवर सुधारित फी संरचना कोणत्याही प्रकारे प्रदर्शित करून) देऊन बदलली जाऊ शकते आणि ग्राहक अशा सूचनेच्या तारखेपासून एक (1) महिना पूर्ण झाल्यावर सुधारित/बदललेल्या शुल्क आणि फी संरचनेला बांधील राहण्यास सहमत आहेत. ग्राहक सेवांच्या संदर्भात देय असलेल्या सर्व भूतकाळातील, वर्तमान आणि भविष्यातील केंद्रीय, राज्य आणि स्थानिक लेव्ही, प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष कर, शुल्क दंड, दंड आणि शुल्क (जीएसटी, मूल्यवर्धित कर आणि सीमा शुल्क, जर असेल तर, यासह कोणतीही मर्यादा न ठेवता), ज्या नावाने बोलावले जात असेल, त्या पेमेंटसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल. बंधन बँक संकलनाच्या उत्पन्नाच्या किंवा ग्राहकाच्या मालकीच्या इतर निधीच्या विरुद्ध किंवा सेवांतर्गत खात्यात डेबिट करून शुल्क/फी वसूल करण्यास पात्र आहे. निर्दिष्ट तारखेला किंवा त्यापूर्वी शुल्क/फी (लागू करांसह) भरण्यात अयशस्वी झाल्यास ग्राहक बंधन बँकेने ठरवल्यानुसार व्याजाच्या पेमेंटसाठी जबाबदार असेल.

13. सेट ऑफ आणि लियेनचा अधिकार

बंधन बँकेला सेट-ऑफ आणि लियेनचा अधिकार असेल, इतर कोणत्याही लियेन किंवा शुल्काची पर्वा न करता, वर्तमान तसेच भविष्यातील क्लायंटच्या प्राथमिक खात्यात ठेवलेल्या ठेवींवर आणि/किंवा दुय्यम खाते/खात्यांमध्ये किंवा इतर कोणत्याही खात्यात, मग ते एकल नावावर असो किंवा संयुक्त नावावर, क्लायंटने वापरलेल्या कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवेमुळे उद्भवणाऱ्या सर्व थकीत देय रकमेपर्यंत.

14. निधी हस्तांतरण

वापरकर्ता संबंधित कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा खात्यात पुरेशा निधीशिवाय किंवा ओव्हरड्राफ्टच्या मंजूरीसाठी बँकेशी पूर्व-अस्तित्वात असलेल्या कराराशिवाय निधी हस्तांतरणासाठी कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा वापरणार नाही किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करणार नाही. वापरकर्त्याच्या खात्यात पुरेशा निधी उपलब्ध असल्यास, बँक कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे प्राप्त झालेले असे निधी हस्तांतरण व्यवहार पूर्ण करण्याचा प्रयत्न केले जातील. बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील परिस्थितीमुळे सर्व किंवा कोणतेही पेमेंट करण्यास किंवा उशिरा पेमेंट करण्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. वापरकर्त्याच्या देखरेखीमुळे/अनावधानाने ओव्हरड्राफ्ट तयार झाल्यास, वापरकर्ता अशा ओव्हरड्राफ्ट रकमेवर व्याज भरण्यास जबाबदार असेल, जसे बँक वेळोवेळी ठरवेल.

इतर खात्यांमध्ये निधी हस्तांतरण

वापरकर्ता स्वीकारतो की निधी हस्तांतरण विनंतीसाठी लाभार्थ्याचा योग्य खाते क्रमांक/इतर तपशील भरण्यासाठी तो जबाबदार असेल. कोणत्याही परिस्थितीत, वापरकर्त्याने चुकीचा/चुकीचा/अपूर्ण खाते क्रमांक, लाभार्थ्याची माहिती आणि/किंवा इतर कोणतेही तपशील प्रविष्ट केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही चुकीच्या व्यवहारांसाठी बँक जबाबदार धरली जाणार नाही.

जर निधी हस्तांतरण अधिकार/सुविधा वापरकर्त्यासाठी उपलब्ध करून दिली असेल, तर ती वापरकर्त्याच्या स्वतःच्या खात्यांमधील आणि/किंवा वापरकर्त्याच्या खात्यातून बँकेत आणि/किंवा इतर बँकांमध्ये असलेल्या तृतीय पक्षांच्या मालकीच्या खात्यांमध्ये निधी हस्तांतरित करण्यासाठी वापरली जाऊ शकते. अशा परिस्थितीत, निधीचे हस्तांतरण रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर सिस्टमच्या नेटवर्क अंतर्गत येणाऱ्या इतर कोणत्याही बँकेत असलेल्या तृतीय पक्षांच्या मालकीच्या खात्यांमध्ये असल्यास, ते नॅशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर ("NEFT"), रिअल-टाइम ग्राँस सेटलमेंट सिस्टम ("RTGS") आणि इमिजिएट पेमेंट सर्व्हिस ("IMPS") च्या अटी आणि शर्तीद्वारे शासित केले जाईल, जे बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदान केले आहे (<https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2>). सीआयबी द्वारे निधी हस्तांतरण आरबीआई, एनपीसीआय किंवा इतर कोणत्याही नियामक/वैधानिक संस्थांद्वारे जारी केलेल्या आणि वेळोवेळी सुधारित केलेल्या नियम आणि नियमांद्वारे शासित केले जाईल.

बल्क पेमेंट

बँक कॉर्पोरेट इंटरनेटवर केलेल्या व्यवहारांसाठी बल्क पेमेंटची सुविधा प्रदान करते. वापरकर्ते एकाच वेळी जास्तीत जास्त 7000 (सात हजार) लाभार्थ्यांना बल्क पेमेंट प्रक्रिया करू शकतात. बल्क पेमेंट सेवा दररोज सकाळी 08:00 ते संध्याकाळी 07:30 दरम्यान उपलब्ध आहेत. बल्क पेमेंट सेवेची उपलब्धता कालावधी बँकेच्या विवेकाधिकारावर आहे आणि ती बँक वेळोवेळी बदलू शकते.

लाभार्थी जोडणी

कोणताही लाभार्थी जोडल्यानंतर कोणताही क्लिंग कालावधी नसेल. याचा अर्थ असा की, वापरकर्ता जोडलेल्या लाभार्थ्याच्या बाजूने त्वरित आर्थिक व्यवहार सुरू करू शकतो. बँकेच्या विवेकाधिकारावर, हे वेळोवेळी बदलू शकतात.

ऑफलाइन स्टेटमेंट

सीआयबी (CIB) स्क्रीनवर जास्तीत जास्त 500 (पाचशे) व्यवहार पाहिले जाऊ शकतात. 500 पेक्षा जास्त व्यवहार पाहण्यासाठी, वापरकर्ता ऑफलाइन स्टेटमेंट पर्याय निवडू शकतो. सर्व व्यवहार बँकेकडे नोंदणीकृत वापरकर्त्याच्या ईमेल आयडीवर पाठवले जातील. बँकेच्या विवेकाधिकारावर, हे वेळोवेळी बदलू शकतात.

15. स्थायी सूचना/नियोजित देयके

वापरकर्ता आवश्यक तारखेला 'स्थायी सूचना' किंवा 'नियोजित देयके' सेट करू शकतो, म्हणजे ज्या तारखेला वापरकर्त्याच्या खात्यातून पैसे कापले जातील, जिथे ही कार्यक्षमता उपलब्ध आहे. जर वापरकर्त्याला ही 'स्थायी सूचना/नियोजित देयके' सुधारित/रद्द करायची असतील, तर बँकेच्या कोणत्याही शाखेला भेट देऊन अनुसूचित तारखेच्या १ (एक) दिवस आधी तसे करणे आवश्यक आहे.

16. बँकेचे अधिकार

ग्राहकाच्या खात्यात/खात्यांमध्ये बँकिंग व्यवहार इंटरनेटद्वारे, केवळ वापरकर्त्याचा युजर आयडी आणि पासवर्ड प्रमाणित केल्यानंतरच अनुमत आहेत. ग्राहक/वापरकर्ता कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे वापरकर्त्याने केलेल्या बँकिंग आणि इतर व्यवहारांसाठी त्याची सर्व खाती/खाती अॅक्सेस करण्यासाठी बँकेला अपरिवर्तनीय आणि बिनशर्त अधिकृत करतो. वापरकर्त्याच्या सूचना केवळ तेव्हाच प्रभावी होतील जेव्हा अशी माहिती विहित प्रक्रियेनुसार असेल. ग्राहक/वापरकर्ता कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे त्याच्याद्वारे केलेल्या/विनंती केलेल्या बँकिंग व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी बँकेला स्पष्ट अधिकार देतो. ग्रुप आयडी, युजर-

आयडी, टोपणनाव आणि पासवर्ड पडताळणीव्यतिरिक्त कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवेद्वारे वापरकर्त्याकडून प्राप्त झालेल्या किंवा वापरकर्त्याद्वारे कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे पाठवल्याचा दावा केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची सत्यता पडताळण्याचे बँकेवर कोणतेही बंधन नसेल. संगणक प्रणाली किंवा इतर कोणत्याही मार्गाने देखरेख केलेल्या व्यवहारांच्या बँकेच्या स्वतःच्या नोंदी सर्व हेतूसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक म्हणून स्वीकारल्या जातील. मेकर आणि चेकर अधिकार असलेले सर्व कॉर्पोरेट मेकर आयडी वापरून व्यवहार सुरू करण्यास आणि ऑथोरायझेशन पासवर्ड आणि ओटीपी इनपुट करून चेकर आयडी वापरून व्यवहार अधिकृत करण्यास सक्षम असतील. बँक कोणत्याही वेळी कोणतीही सूचना किंवा कारण न देता, सर्व किंवा कोणतीही कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा किंवा ग्राहक/वापरकर्त्याद्वारे त्यांचा वापर निलंबित किंवा समाप्त करू शकते.

17. पूर्ण माहिती

ग्राहक सेवा प्रदान करण्याच्या उद्देशाने बँक वेळोवेळी वाजवीपणे विनंती करेल अशी माहिती प्रदान करेल. कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा सुविधेचा वापर करून किंवा इलेक्ट्रॉनिक मेल किंवा लेखी संवादासारख्या इतर कोणत्याही मार्गाने बँकेला पुरवलेल्या माहितीच्या अचूकतेसाठी वापरकर्ता जबाबदार आहे. वापरकर्त्याने पुरवलेल्या चुकीच्या/अपूर्ण/चुकीच्या माहितीमुळे उद्भवणाऱ्या परिणामांसाठी बँक कोणतेही दायित्व स्वीकारत नाही. जर वापरकर्त्याला शंका असेल की त्याच्याद्वारे बँकेला पुरवलेल्या माहितीमध्ये त्रुटी आहे, तर त्याने लवकरात लवकर बँकेला कळवावे. बँक शक्य असेल तिथे 'सर्वोत्तम प्रयत्न' आधारावर त्रुटी दुरुस्त करण्याचा प्रयत्न करेल. जर वापरकर्त्याला कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवेद्वारे त्याला पुरवलेल्या खाते माहितीमध्ये त्रुटी आढळली, तर त्याने लवकरात लवकर बँकेला कळवावे. बँक त्रुटी त्वरित दुरुस्त करण्याचा आणि त्रुटीमुळे उद्भवणारे कोणतेही व्याज किंवा शुल्क समायोजित करण्याचा प्रयत्न करेल.

18. व्यवहार प्रक्रिया दस्तऐवज

सीआयबी सेवांतर्गत व्यवहारांमध्ये मेकर आणि चेकर असतील, काही अस्तित्व प्रकार वगळता जिथे केवळ एकल वापरकर्त्याला परवानगी आहे. ज्यामध्ये एकल युजर आयडी अनुमत आहे, असा अस्तित्व प्रकार बँक ठरवेल.

ग्राहकाच्या अर्जाच्या आधारावर ग्राहकाचा सीआयबी ॲक्सेस प्रदान केला जाईल आणि कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग अंतर्गत कोणत्याही सेवेच्या विनंतीसह बँक आवश्यक असलेली सर्व कागदपत्रे आणि माहिती सबमिट करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल. जर सेवेसाठीची कोणतीही विनंती अशी असेल की ती आवश्यक कागदपत्रांशिवाय प्रभावी केली जाऊ शकत नाही, तर ग्राहकाकडून अशी कागदपत्रे मिळेपर्यंत बँकेला विनंतीवर कारवाई करण्याची आवश्यकता नसेल.

19. फोर्स मेजेअर

येथे नमूद केलेल्या बंधन बँकेच्या जबाबदाऱ्या विलंबित, व्यत्ययित होऊ शकतात किंवा त्याच्या जबाबदाऱ्या पार पाडण्यात अपयश येऊ शकते, जर असा प्रतिबंध, विलंब किंवा व्यत्यय फोर्स मेजेअर घटनेमुळे असेल, ज्यामध्ये बंधन बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील कोणतीही घटना समाविष्ट असेल, ज्यामध्ये मर्यादित शिवाय, कोणत्याही दूरसंचार डेटा दळणवळण, कम्प्युटर प्रणाली आणि सेवांची अनुपलब्धता, तोडफोड, आग, पूर, स्फोट, ईश्वरी कृत्ये - साथीचा रोग किंवा महामारी, नागरी गडबड, संप किंवा कोणत्याही प्रकारचे औद्योगिक कृती (बँकेचे कर्मचारी किंवा तृतीय पक्षाचे कर्मचारी यांच्याशी संबंधित असो), दंगली, उठाव, युद्ध किंवा सरकारी कृत्ये यांचा समावेश असेल. येथे नमूद केलेल्या कारणांमुळे जबाबदाऱ्या पार पाडण्यास असमर्थ असल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही पक्षाकडून कोणत्याही कृती किंवा दाव्यासाठी बंधन बँक जबाबदार राहणार नाही आणि ती अटीचे उल्लंघन मानली जाणार नाही आणि प्रभावित जबाबदारी पूर्ण करण्याची वेळ अशा कालावधीने वाढवली जाईल जी परिस्थितीत वाजवी असेल.

20. गोपनीयता

वेबसाइट वापरण्याच्या प्रक्रियेत, बंधन बँकेला ग्राहकाशी संबंधित माहिती मिळू शकते, ज्यामध्ये गोपनीय स्वरूपाची माहिती समाविष्ट आहे. बंधन बँक आपल्या ग्राहकांची गोपनीयता जपण्यासाठी दृढपणे वचनबद्ध आहे आणि तिला पुरवलेली माहिती संरक्षित करण्यासाठी पावले उचलली आहेत. बंधन बँकेने सीआयबी सेवांतर्गत माहितीची गोपनीयता आणि त्यांचे संक्रमण संरक्षित करण्यासाठी सर्व आवश्यक उपाययोजना केल्या आहेत, तथापि, बंधन बँकेच्या बाजूने घोर निष्काळजीपणा सिद्ध झाल्याशिवाय गोपनीय माहिती उघड केल्याबद्दल तिला जबाबदार धरले जाणार नाही.

ग्राहक वेबसाइटद्वारे सीआयबी सेवांचा लाभ घेताना मिळालेली बंधन बँकेशी संबंधित कोणतीही गोपनीय स्वरूपाची माहिती कोणत्याही प्रकारे इतर कोणत्याही व्यक्तीला उघड करणार नाही. या दायित्वाचे पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास हे या अटी आणि शर्तीचे गंभीर उल्लंघन मानले जाईल आणि बंधन बँकेला ग्राहकाच्या विरोधात तिला पात्र असलेल्या कोणत्याही नुकसानीला बाधा न आणता सीआयबी (CIB) सेवा समाप्त करण्याचा अधिकार मिळेल.

बंधन बँक ग्राहकाने प्रदान केलेली माहिती कोणत्याही व्यक्तीला (व्यक्तींना) उघड न करण्याचे वचन देते, जोपर्यंत अशी कृती करणे आवश्यक आहे या सद्भावनेने वागण्याशिवाय: 1) कायदेशीर आवश्यकतांशी जुळवून घेणे किंवा कायदेशीर प्रक्रियांचे पालन

करणे; 2) बंधन बँकेचे अधिकार किंवा मालमत्ता संरक्षित करणे आणि बचाव करणे 3) अटी आणि शर्ती लागू करणे; किंवा 4) बंधन बँकेच्या सदस्यांच्या किंवा इतरांच्या हितसंबंधांचे रक्षण करण्यासाठी कार्य करणे.

बंधन बँक ग्राहकाची 'ग्राहक माहिती' समाविष्ट असलेली माहिती वापरू शकते, सीआयबी सेवा प्रदान करण्यासाठी आणि अशा सीआयबी सेवांसाठी सबस्क्रिप्शन फी गोळा करणे आणि अशा सीआयबी सेवांच्या कोणत्याही समस्या किंवा कालबाह्यतेबद्दल ग्राहकाला सूचित करणे किंवा त्यांच्याशी संपर्क साधणे यासारख्या कोणत्याही सेवा-संबंधित क्रियाकलापांसाठी सहयोगी आणि तृतीय पक्षांसोबत माहिती सामायिक करू शकते. या संदर्भात, बंधन बँकेच्या एक किंवा अधिक एजंट आणि कंत्राटदारांना आणि त्यांच्या उप-कंत्राटदारांना ग्राहक माहिती उघड करणे आवश्यक असू शकते, परंतु अशा एजंट, कंत्राटदार आणि उप-कंत्राटदारांना केवळ या उद्देशासाठी बंधन बँकेकडून मिळालेली माहिती वापरण्यास सहमत असणे आवश्यक असेल.

ग्राहक याद्वारे बंधन बँकेला कायदानुसार किंवा प्रथागत प्रथेनुसार आवश्यक असल्यास बँका/आर्थिक संस्था/क्रेडिट ब्युरो/एजन्सी/कोणत्याही दूरसंचार किंवा इलेक्ट्रॉनिक क्लिअरिंग नेटवर्कमध्ये सहभागी होण्यासाठी ग्राहकाच्या तपशीलांशी आणि व्यवहार इतिहासाशी संबंधित सर्व माहितीची देवाणघेवाण, सामायिक, वेगळे करण्याची अधिकृतता देतो आणि या माहितीच्या वापरासाठी किंवा प्रकटीकरणासाठी बंधन बँकेला जबाबदार धरणार नाही. ग्राहक सहमत आहे की बंधन बँक किंवा तिचे कंत्राटदार सीआयबी सेवांच्या संबंधात तसेच सांख्यिकीय विश्लेषण आणि क्रेडिट स्कोअरिंगसाठी संगणकावर किंवा अन्यथा ग्राहक माहिती धारण आणि प्रक्रिया करू शकतात.

21. दळणवळण

ग्राहक सहमत आहे की बंधन बँक सेवांशी संबंधित माहिती, ज्यात डेटा, स्टेटमेंट आणि अहवालांचा समावेश आहे, अर्जांमध्ये त्या उद्देशासाठी ग्राहकाने नियुक्त केलेल्या पत्त्यावर इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे पाठवू शकते. ग्राहक हे ओळखतो की अशी माहिती गोपनीय स्वरूपाची असेल, तथापि, अशा प्रेषणादरम्यान ही माहिती कोणत्याही व्यक्तीद्वारे इंटरसेप्ट (अडथळा), वाचली, सुधारित किंवा बदलली जाऊ शकते.

ग्राहक सहमत आहे की डेटा किंवा माहिती किंवा अशा डेटा किंवा माहितीचे प्रसारण किंवा वितरणातील कोणत्याही चुकीच्या माहितीसाठी, त्रुटीसाठी, व्यत्ययासाठी, विलंबासाठी किंवा वगळण्यासाठी बंधन बँक जबाबदार राहणार नाही, तसेच कोणत्याही इंटरनेट सेवा प्रदाता किंवा कोणत्याही तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्याच्या कृती किंवा वगळल्यामुळे उद्भवणाऱ्या सेवांमधील कोणत्याही त्रुटी, वगळणे किंवा विलंबासाठी बंधन बँक जबाबदार राहणार नाही, ज्यांच्या कार्यक्षमतेवर बंधन बँक अशा माहिती किंवा डेटा प्रसारित करण्यासाठी अवलंबून आहे. अशा प्रेषणातून उद्भवणाऱ्या थेट किंवा अप्रत्यक्ष नुकसानीसाठी, ज्यामध्ये गोपनीयता भंग, गोपनीयतेचे नुकसान, डेटाचे नुकसान, व्यवसायात व्यत्यय आणि वितरणात विलंब किंवा कोणतेही आर्थिक नुकसान यांचा समावेश आहे, परंतु केवळ इतक्यापुरते मर्यादित नाही, बंधन बँक जबाबदार राहणार नाही.

ग्राहक सहमत आहे आणि खात्री देतो की बंधन बँकेला तपशील आणि/किंवा सूचना देण्यासाठी किंवा सेवांच्या संदर्भात बंधन बँकेशी संवाद साधण्यासाठी किंवा बंधन बँकेला प्राप्त झालेल्या टेलिकम्युनिकेशनच्या इतर मार्गांद्वारे चॅनेलद्वारे किंवा माध्यमातून केलेले सर्व व्यवहार कायदेशीररित्या बंधनकारक आणि अंमलबजावणीयोग्य व्यवहार असतील. बंधन बँक चॅनेलद्वारे आलेल्या कोणत्याही संवादावर विश्वास ठेवण्यास आणि त्यावर कृती करण्यास पात्र असेल, जे ग्राहकाकडून उद्भवले आहेत किंवा ग्राहकाकडून उद्भवल्यासारखे दिसतात आणि अशा कृती ग्राहकावर पूर्णपणे बंधनकारक असतील.

22. प्रतिनिधित्व आणि हमी

ग्राहक बंधन बँकेला प्रतिनिधित्व करतो की:

- या अटीनुसार आपल्या जबाबदाऱ्या पार पाडण्यासाठी ग्राहकाकडे पूर्ण अधिकार आहेत आणि अर्जाच्या अंमलबजावणीसाठी आणि कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांचा लाभ घेण्यासाठी सर्व अंतर्गत आणि कॉर्पोरेट मंजूरीसह सर्व आवश्यक कृती केल्या आहेत.
- बंधन बँकेकडून कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांचा लाभ घेणे हे ग्राहकावर लागू असलेल्या कोणत्याही कायद्याचे आणि/किंवा कोणत्याही नियामक गरजांचे, ग्राहकाच्या घटनात्मक दस्तऐवजांच्या कोणत्याही तरतुदीचे, न्यायालय किंवा सरकारची इतर कोणतीही संस्था ज्याचा आदेश किंवा निर्णय लागू आहे, किंवा त्याच्या कोणत्याही मालमत्तेचे किंवा त्याला किंवा त्याच्या कोणत्याही मालमत्तेला बांधील असलेल्या किंवा प्रभावित करणाऱ्या कराराच्या अटींचे उल्लंघन करत नाही किंवा त्यांच्याशी संघर्ष करत नाही. अशी अट आहे की कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सुविधा प्रदान करणे प्रतिबंधित किंवा प्रतिबंधित करणारा कोणताही नियामक/कायदेशीर/वैधानिक गरजांमधील कोणताही बदल, अशा बदलाच्या सात दिवसांच्या आत, ग्राहकाने बंधन बँकेला कळवावा.

- iii. कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या संदर्भात सर्व लागू कायदे आणि नियमांचे (रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया आणि विविध इतर नियामकांनी वेळोवेळी जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांसह) पालन करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल.
- iv. त्याच्या कर्मचारी किंवा एजंटच्या बाजूने कोणतीही कृती, त्रुटी, वगळणे किंवा फसवणुकीसाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल.

23. सुविधेची समाप्ती

ग्राहक बँकेच्या जवळच्या शाखेत लेखी विनंती देऊन याद्वारे दिलेली कोणतीही किंवा सर्व कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा सुविधा वापरणे बंद किंवा समाप्त करू शकतो. अशी अट आहे की कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवा रद्द करण्याच्या वेळेपूर्वी केलेल्या व्यवहारांच्या किंवा त्याच्या खात्याच्या (खात्यांच्या) संबंधात ग्राहकाच्या जबाबदाऱ्या पूर्ण आणि पूर्ण करण्याच्या दायित्वावर अशा समाप्तीचा परिणाम होणार नाही. सेवांच्या समाप्तीचा ग्राहकाच्या आणि बंधन बँकेच्या कोणत्याही अर्जित हक्कांवर आणि जबाबदाऱ्यांवर परिणाम होणार नाही. बंधन बँक कोणत्याही वेळी कोणतीही कारण न देता, ग्राहकाला तिच्या वेबसाइट, ईमेल किंवा पत्राद्वारे किंवा तिला योग्य वाटेल अशा इतर संवादाद्वारे सूचित करून, पूर्णपणे किंवा अंशतः कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांपैकी कोणतीही किंवा सर्व सेवा त्वरित समाप्त किंवा निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. कोणत्याही किंवा सर्व सुविधांच्या तात्पुरत्या मागे घेण्याच्या किंवा निलंबनाच्या बाबतीत, विशेषाधिकार बंधन बँकेद्वारे तिच्या पूर्ण विवेकाधिकाराने पुन्हा बहाल केले जाऊ शकतात. वैधानिक/नियामक अनिवार्यतेच्या अधीन राहून, बंधन बँक समाप्तीपूर्वी वाजवी नोटीस देण्याचा प्रयत्न करेल.

24. वापरावर निर्बंध

ग्राहक कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्मचा वापर केवळ अस्सल वापरासाठी आणि कोणत्याही बेकायदेशीर हेतूसाठी किंवा या अटी आणि शर्तीशी विसंगत असलेल्या कोणत्याही पद्धतीने न करण्यास सहमत आहे. ग्राहक वेबसाइटमध्ये समाविष्ट असलेली कोणतीही माहिती अशा प्रकारे वापरण्यास, हस्तांतरित करण्यास, वितरित करण्यास किंवा निकाली काढण्यास सहमत नाही जी बंधन बँक आणि/किंवा सहयोगींच्या व्यवसायाशी स्पर्धा करू शकते किंवा अन्यथा बंधन बँक आणि/किंवा सहयोगींच्या हितसंबंधांना तडजोड किंवा धोक्यात आणू शकते. ग्राहक कबूल करतो की वेबसाइट बंधन बँक आणि इतरांनी (काही इतर माहिती स्रोतांसह) विकसित, संकलित, तयार, सुधारित, निवडली आणि मांडली आहे, ज्यामध्ये लक्षणीय वेळ, प्रयत्न आणि पैशांचा खर्च करून विकसित केलेल्या आणि लागू केलेल्या निर्णयाच्या पद्धती आणि मानकांचा वापर केला आहे आणि ते बंधन बँकेची मौल्यवान बौद्धिक संपदा बनवते आणि त्यामध्ये बंधन बँक आणि अशा इतरांची व्यापार रहस्ये देखील समाविष्ट असू शकतात. ग्राहक सीआयबी (CIB) सेवांच्या कालावधीदरम्यान आणि नंतर बंधन बँक आणि इतर पक्षांचे मालकी हक्क संरक्षित करण्यास आणि वेबसाइट आणि मोबाइल ॲप्लिकेशनवर त्यांचे आणि इतरांचे करारविषयक, वैधानिक आणि सामान्य कायद्याचे हक्क संरक्षित करण्यासाठी बंधन बँक किंवा तिचे सामग्री, उपकरणे किंवा इतर पुरवठादार यांनी केलेल्या सर्व वाजवी लेखी विनंत्यांचे पालन करण्यास सहमत आहे. कोणत्याही पक्षाद्वारे वेबसाइटचा कोणताही अनधिकृत प्रवेश किंवा वापर किंवा वेबसाइट कोणत्याही कॉपीराइट, ट्रेडमार्क किंवा इतर करारविषयक, वैधानिक किंवा सामान्य कायद्याचे हक्क उल्लंघन करते असा कोणताही दावा लक्षात आल्यावर, ग्राहक बंधन बँक यांना त्वरित लेखी स्वरूपात सूचित करण्यास सहमत आहे.

25. वेबसाइट्सच्या लिंक्स

या कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्ममध्ये इतर पक्षांद्वारे चालवल्या जाणाऱ्या इतर वेबसाइट्सच्या लिंक्स असू शकतात. अशा लिंक केवळ ग्राहकाच्या सोयीसाठी प्रदान केल्या आहेत आणि बंधन बँक अशा वेबसाइट्सवर नियंत्रण ठेवत नाही किंवा समर्थन देत नाही आणि त्यांच्या सामग्रीसाठी जबाबदार नाही. बाह्य वेबसाइट्सचा वापर देखील वापरण्याच्या अटी आणि इतर अटी आणि मार्गदर्शक तत्वांच्या अधीन आहे, जर काही असेल तर, प्रत्येक बाह्य वेबसाइटमध्ये समाविष्ट आहे. येथे नमूद केलेल्या कोणत्याही अटींचा वेबसाइटवरील वापर अटी किंवा इतर अटी आणि मार्गदर्शक तत्वांशी संघर्ष असल्यास, वेबसाइटसाठी वापर अटी आणि इतर अटी आणि मार्गदर्शक तत्त्वे प्रभावी ठरतील. लिंक केलेल्या वेबसाइट्स बंधन बँकेच्या नियंत्रणाखाली नाहीत आणि कोणतीही लिंक केलेली वेबसाइट किंवा लिंक केलेल्या वेबसाइटमध्ये असलेली कोणतीही लिंक, त्यात दिसणाऱ्या जाहिराती किंवा ऑफर केलेल्या सेवा किंवा अशा वेबसाइट्समधील कोणतेही बदल किंवा अद्यतने यांच्या सामग्रीसाठी बँक जबाबदार नाही.

26. क्षतिपूर्ती

ग्राहक बँकेला आणि तिच्या अधिकाऱ्यांना, संचालकांना आणि एजंटना विलंब किंवा आक्षेप न घेता क्षतिपूर्ती करण्यास आणि बंधन बँक आणि तिच्या अधिकाऱ्यांना, संचालकांना आणि एजंटना सर्व वेळी खालील बाबींमुळे किंवा त्या संदर्भात प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे बंधन बँकेला सोसाव्या लागणाऱ्या किंवा येणाऱ्या कोणत्याही आणि सर्व कृती, दावे, खटले, कार्यवाही, मागण्या, नुकसान, तोटा, खर्च आणि व्यय (वकिलाच्या फीसह) पासून सुरक्षित आणि निरुपद्रवी ठेवण्यास सहमत आहे:

- i. येथे नमूद केलेल्या या अटींचे उल्लंघन.
- ii. वापरकर्ता/ग्राहकाद्वारे कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांचा अयोग्य वापर.
- iii. बँकेच्या कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे प्रदान केलेल्या उत्पादने आणि/किंवा सेवांच्या कोणत्याही अपयश, विलंब किंवा अडथळ्याशी संबंधित समस्यांमुळे तृतीय पक्षांनी केलेले कोणतेही दावे.
- iv. उत्पादने/कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांचा असा कोणताही वापर जो या अटींचे उल्लंघन करतो किंवा अन्यथा कोणताही कायदा, नियम, अटी किंवा नियमन यांचे उल्लंघन करतो.
- v. लागू कायदे किंवा न्यायालयीन किंवा वैधानिक आदेश किंवा कोणत्याही वैधानिक, प्रशासकीय किंवा नियामक संस्थेच्या कोणत्याही कृतीचे पालन न करणे.
- vi. ग्राहकाचे कर्मचारी किंवा कोणतेही एजंट, तृतीय पक्ष ग्राहक यांची कोणतीही चूक, डिफॉल्ट, फसवणूक, कृत्ये, वगळणे, निष्काळजीपणा, गैरवर्तन, गैरकृत्य किंवा गैरवर्तन.
- vii. ग्राहकाकडून कोणत्याही जबाबदाऱ्या, प्रतिनिधित्व किंवा वॉरंटी/यापैकी कोणत्याही अटींचे उल्लंघन.
- viii. ग्राहकाने किंवा ग्राहकाच्या ग्राहकांनी त्यांच्या सूचनेत/मॅडेटमध्ये प्रदान केल्याप्रमाणे कोणत्याही डेटा, माहिती किंवा संदेशाची कोणतीही चुकीची माहिती, त्रुटी किंवा वगळणे, किंवा ग्राहकाने किंवा ग्राहकाच्या ग्राहकांनी प्रदान केल्याप्रमाणे अशा कोणत्याही डेटा, माहिती किंवा संदेशाचे प्रसारण किंवा वितरण.
- ix. नेटवर्क कनेक्शनमध्ये कोणताही अनधिकृत बदल.
- x. बंधन बँकेने सुचवल्याप्रमाणे चांगल्या पद्धतीचे पालन न केल्यामुळे केलेली कोणतीही फसवणूक.

ग्राहकाने बंधन बँकेला दिलेल्या सर्व क्षतिपूर्ती सेवा समाप्तीनंतरही कायम राहतील.

27. बँकेची दायित्वे

कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या वापराद्वारे खाते/खात्यांमध्ये होणाऱ्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही, जे वापरकर्त्याच्या फसव्या किंवा निष्काळजी वर्तनामुळे झाले असतील.

बँक, वैध कारणास्तव, वापरकर्त्याने दिलेल्या कोणत्याही सूचनांची अंमलबजावणी करण्यास नकार देऊ शकते.

बँक आपल्या ग्राहकाचे खाते/खाती/माहितीची गोपनीयता आणि गुप्तता राखण्यासाठी सर्व शक्य पावले उचलण्याचा प्रयत्न करेल, परंतु बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे गोपनीयता/गुप्तता भंगाच्या कारणास्तव झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी बँक खातेदार/खातेदारांच्या प्रति जबाबदार राहणार नाही.

नेटवर्क गर्दी, नेटवर्क अपयश, सिस्टम अपयश किंवा बँक किंवा तिच्या सेवा पुरवठादार(पुरवठादारांच्या) वाजवी नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणत्याही कारणांमुळे, परंतु केवळ इतक्यापुरते मर्यादित नाही, ओटीपी आणि/किंवा एसएमएस अलर्टच्या विलंब, अपयश आणि/किंवा अकाली वितरणासाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही.

येथे नमूद केलेल्या कोणत्याही गोष्टींमध्ये काहीही असले तरी, जेव्हा बँकेला असा विश्वास ठेवण्याचे कारण असेल की कोणताही व्यवहार किंवा धारणाधिकाऱांची नोंदणी फसवणुकीने करण्यात आली आहे (यापुढे "संशयास्पद व्यवहार" म्हणून संबोधले जाईल), तेव्हा बँक मनी लॉडरिंगशी संबंधित नियामक कायद्यांनुसार किंवा अन्यथा, अशा संशयास्पद व्यवहाराशी संबंधित देय रक्कम रोखून ठेवण्यास पात्र असेल. जर बँकेने योग्य चौकशी आणि तपासानंतर असे निश्चित केले की व्यवहार हा एक वैध व्यवहार आहे आणि संदेहास्पद व्यवहार नाही, तर बँक त्यानंतर असे रोखून धरलेले पेमेंट मुक्त करेल.

बंधन बँक खालील बाबींच्या बाबतीत कोणत्याही चुकीच्या माहितीसाठी, त्रुटीसाठी, किंवा विलंबासाठी, किंवा वगळण्यासाठी जबाबदार राहणार नाही: (a) कोणताही डेटा, माहिती किंवा संदेश, किंवा (b) अशा कोणत्याही डेटा, माहिती किंवा संदेशाचे प्रसारण किंवा वितरण; किंवा (c) अशा कोणत्याही चुकीच्या माहिती, त्रुटी, विलंब किंवा वगळण्यामुळे, अ-कामगिरीमुळे किंवा अशा डेटा, माहिती किंवा संदेशातील व्यत्ययामुळे उद्भवणारे कोणतेही नुकसान किंवा हानी. या कलमासाठी डेटामध्ये डेटा फाईलचा समावेश असेल.

कोणत्याही परिस्थितीत बंधन बँक, तिचे कर्मचारी, संचालक आणि सेवांच्या प्रक्रिया, वितरण किंवा व्यवस्थापनात गुंतलेले तिचे तृतीय पक्ष एजंट, कोणत्याही प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, प्रासंगिक, विशेष किंवा परिणामी नुकसानीसाठी, किंवा कोणत्याही नुकसानीसाठी, ज्यामध्ये दंडात्मक किंवा उदाहरणात्मक समाविष्ट आहे (यामध्ये समाविष्ट आहे, परंतु इतक्यापुरते मर्यादित नाही, कोणताही व्हायरस, वैयक्तिक इजा, निष्काळजीपणा, नफ्याचे नुकसान, डेटा किंवा इतर अमूर्त माहितीचे नुकसान, व्यवसाय व्यत्यय, गोपनीयतेचे नुकसान किंवा कोणतीही आर्थिक हानी), जे सेवांच्या तरतुदीमुळे किंवा सेवांच्या तरतुदीतील कोणत्याही अपुरेपणामुळे किंवा त्रुटीमुळे उद्भवते किंवा ट्रान्समिशन किंवा डेटाच्या अनधिकृत प्रवेश किंवा बदलामुळे परिणामी उद्भवते किंवा सेवांच्या निलंबन

किंवा समाप्तीमुळे उद्भवते किंवा ग्राहकाकडून किंवा ग्राहकाच्या ग्राहकांकडून सूचना, दिशा, आदेश किंवा इतर दळणवळण प्राप्त करण्यास किंवा कोणत्याही कारणास्तव संबंधित कोणताही संदेश प्रसारित करण्यास बंधन बँक असमर्थ असल्यामुळे उद्भवते, मग ते करारावर आधारित असो, टॉर्ट (tort), कठोर दायित्व किंवा अन्यथा.

ग्राहक स्पष्टपणे सहमत आहे की वेबसाइटचा वापर तो/ती स्वतःच्या जोखमीवर करत आहे. वेबसाइट 'जशी आहे' आणि 'जशी उपलब्ध आहे' या तत्त्वावर प्रदान केली जाते. या अटी आणि शर्तीमध्ये वॉरंटी दिल्याशिवाय, बंधन बँक स्पष्टपणे सर्व प्रकारच्या वॉरंटी नाकारते, मग त्या स्पष्ट असोत किंवा निहित किंवा वैधानिक, ज्यामध्ये समाविष्ट आहे, परंतु इतक्यापुरते मर्यादित नाही, व्यापारीता, एका विशिष्ट हेतूसाठी योग्यता, डेटा अचूकता आणि पूर्णता आणि सीआयबी सेवांमधील गैर-उल्लंघन संबंधित कोणत्याही वॉरंटी. बंधन बँक अशी वॉरंटी देत नाही की वेबसाइट आणि सीआयबी सेवांचा प्रवेश अखंड, वेळेवर, सुरक्षित किंवा त्रुटीमुक्त असेल, किंवा वेबसाइटवरून मिळणाऱ्या निकालांबद्दल किंवा सेवांच्या वापराबाबत किंवा सीआयबी सेवांच्या अचूकतेबद्दल किंवा विश्वासाहर्तेबद्दल कोणतीही वॉरंटी देत नाही. वेबसाइटद्वारे केलेल्या व्यवहारांबाबत बंधन बँक कोणतीही वॉरंटी देत नाही. ग्राहक सीआयबी सेवा वापरल्यामुळे ग्राहकाच्या सिस्टममध्ये प्रवेश करू शकणाऱ्या कोणत्याही व्हायरससाठी बंधन बँक जबाबदार राहणार नाही. सीआयबी सेवा व्हायरस मुक्त असतील अशी कोणतीही हमी बंधन बँक ग्राहकाला किंवा इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाला देत नाही.

28. दायित्व - वापरकर्ता

वापरकर्ता खालील बाबींसाठी जबाबदार असेल:

- येथे नमूद केलेल्या या अटींचे पालन न करणे.
- अटी आणि शर्तीच्या उल्लंघनामुळे वापरकर्ता संभाव्य धोका, आर्थिक/सुरूपभंगाचा तोटा/पाहण्याचा/व्यवहार करण्याचा अधिकार इत्यादींसाठी जबाबदार असू शकतो.
- जर त्याने/तिने या अटींचे उल्लंघन केले असेल किंवा खालीलसारख्या निष्काळजी कृत्यांद्वारे तोटा घडवून आणला असेल किंवा कारणीभूत ठरला असेल:
 - बँक कर्मचाऱ्यांसह कोणालाही ग्रुप आयडी, युजर आयडी, टोपणनाव आणि/किंवा पासवर्ड उघड करणे किंवा उघड करणे रोखण्यासाठी सर्व वाजवी पावले उचलण्यात अपयशी ठरल्यास आणि/किंवा अशा प्रकटीकरणाबद्दल वाजवी वेळेत बँकेला कळवण्यात अपयशी ठरल्यास.
 - कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे खात्यात/खात्यांमध्ये अनधिकृत प्रवेश किंवा चुकीच्या व्यवहारांबद्दल वाजवी वेळेत बँकेला न कळवणे.

ग्राहक सहमत आहे की खात्यातील इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांच्या संदर्भात ग्राहकाचे दायित्व हे 6 जुलै 2017 रोजीच्या आरबीआई परिपत्रक RBI/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 नुसार, वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार निर्धारित केले

29. अटीमधील सुधारणा

बंधन बँकेला कोणत्याही वेळी या अटीपैकी कोणतीही अट सुधारण्याचा किंवा पूरक करण्याचा पूर्ण अधिकार आहे आणि बंधन बँक ईमेलद्वारे किंवा अधिकृत वेबसाइटवर सुधारित अटी प्रदर्शित करून किंवा कोणत्याही प्रकारे ती योग्य वाटेल त्याप्रमाणे त्याची सूचना देण्याचा प्रयत्न करेल, आणि अशा सुधारित अटी त्यानंतर ग्राहकावर लागू आणि बंधनकारक असतील.

बंधन बँकेच्या वेबसाइटवर पोस्ट केल्यानुसार सुधारित अटींसह या अटींचे नियमितपणे पुनरावलोकन करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल आणि सेवा वापरणे सुरू ठेवून सुधारित अटी स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

30. संचालन कायदे

या अटी आणि शर्तीमधील कोणताही वाद भारत, पश्चिम बंगाल, कोलकाता येथील सक्षम न्यायालयांच्या अधिकारक्षेत्रात असेल.

वापरकर्ते सहमत आहेत आणि कबूल करतात की बंधन बँक आणि वापरकर्ता यांच्यात या अटींच्या अस्तित्वाच्या काळात किंवा त्यानंतर या अटी किंवा त्यांच्या कोणत्याही कलमाच्या अर्थाबाबत कोणत्याही वादाच्या किंवा फरकाच्या बाबतीत, तो आर्बिट्रेशन अँड कन्सिलिएशन अँक्ट, 1996 च्या तरतुदीनुसार किंवा त्याच्या कोणत्याही वैधानिक सुधारणांनुसार लवादाद्वारे निकाली काढला जाईल. असे दावे, वाद आणि/किंवा फरक बंधन बँकेद्वारे नियुक्त केलेल्या एकमेव लवादाकडे ("लवाद") लवादासाठी संदर्भित केले जातील. लवाद कार्यवाही आयोजित करण्याचे ठिकाण भारत, पश्चिम बंगाल, कोलकाता येथे असेल. लवादाची भाषा इंग्रजी असेल. ज्या बाबींमध्ये मागील परिच्छेदानुसार आयोजित लवाद कार्यवाहीमध्ये हे निर्धारित केले जाते की (i) अशा परिच्छेदात प्रदान केलेली लवाद कार्यवाही लागू करण्यायोग्य नाही; किंवा (ii) सुधारित भारतीय आर्बिट्रेशन अँड कन्सिलिएशन अँक्ट 1996 अंतर्गत त्याची विषयवस्तू लवादासाठी अयोग्य आहे, अशा परिस्थितीत, भारत, पश्चिम बंगाल, कोलकाता येथील न्यायालयांना

अशा बाबींच्या संदर्भात विशेष अधिकारक्षेत्र असेल, प्रत्येक पक्ष त्या न्यायालयांपैकी कोणत्याही न्यायालयात आणल्या जाणाऱ्या कृतीला आक्षेप घेण्याचा, ती कृती गैरसोयीच्या मंचावर आणली गेली आहे असा दावा करण्याचा किंवा त्या न्यायालयांना अधिकारक्षेत्र नाही असा दावा करण्याचा कोणताही अधिकार अपरिवर्तनीयपणे सोडून देतो.

बंधन बँक, तथापि, तिच्या पूर्ण विवेकाधिकारानुसार या अटी आणि शर्तीमधून उद्भवलेली कोणतीही कायदेशीर कृती किंवा कार्यवाही कोणत्याही इतर न्यायालयात, न्यायाधिकरणात किंवा इतर योग्य मंचावर सुरू करू शकते आणि ग्राहक याद्वारे त्या अधिकारक्षेत्राला संमती देतो.

31. पृथक्करण

या अटीची कोणतीही तरतूद जी कोणत्याही अधिकारक्षेत्रात प्रतिबंधित किंवा अमलात आणण्यायोग्य नाही, ती अशा अधिकारक्षेत्रासाठी, प्रतिबंध किंवा अमलात न येण्याच्या मर्यादेपर्यंत निष्प्रभावी असेल परंतु या अटीच्या उर्वरित तरतुदींना अवैध ठरणार नाही किंवा इतर कोणत्याही अधिकारक्षेत्रात अशा तरतूदवर परिणाम करणार नाही.

32. अ-हस्तांतरणीयता

वापरकर्त्याला कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांची सुविधा प्रदान करणे कोणत्याही परिस्थितीत हस्तांतरणीय नाही आणि ती केवळ वापरकर्त्यानेच वापरली पाहिजे.

33. सूट

येथे बंधन बँकेला प्रदान केलेल्या कोणत्याही अधिकार, शक्ती किंवा विशेषाधिकाराचा वापर करण्यात झालेली कोणतीही चूक किंवा विलंब हा त्या अधिकार, शक्ती किंवा विशेषाधिकाराचा त्याग मानला जाणार नाही; तसेच कोणत्याही अधिकार, शक्ती किंवा विशेषाधिकाराचा अंशतः किंवा एकदाच केलेला वापर इतर कोणत्याही अधिकार, शक्ती किंवा विशेषाधिकाराच्या वापरावर परिणाम करणार नाही. येथे बंधन बँकेचे अधिकार आणि उपाय संचयी आहेत आणि कायद्यात उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही अधिकार किंवा उपायांसाठी विशेष नाहीत.

34. जाहिरात किंवा प्रसिद्धी

ग्राहकाने बंधन बँकेच्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय, कोणत्याही वेळी बंधन बँकेचे नाव किंवा चिन्ह स्वतःच्या नावाशी जोडू नये किंवा कोणत्याही जाहिरातीत, प्रसिद्धी पत्रकात किंवा कोणत्याही प्रचारात्मक किंवा विपणन उपक्रमांदरम्यान बंधन बँकेचा उल्लेख करू नये.

35. तृतीय पक्ष अधिकार

अशी व्यक्ती जी या अटीचा पक्ष नाही (बंधन बँकेच्या सहयोगी व्यतिरिक्त) त्यांना लागू करण्याचा कोणताही अधिकार नसेल.

36. विविध कलमे

- कलम शीर्षके सोयीसाठी घातली आहेत आणि या अटीच्या अर्थावर परिणाम करतील असे मानले जाणार नाही.
- ग्राहक आणि बंधन बँक त्यांचे संबंधित ट्रेडमार्क, कॉपीराइट आणि इतर सर्व मालकी हक्कांचे मालक राहतील आणि कोणीही अशा मालकी हक्कांच्या मालकीच्या पक्षाच्या लेखी परवानगीशिवाय दुसऱ्या पक्षाचा कोणताही ट्रेडमार्क, लोगो किंवा कॉपीराइट वापरणार नाही.
- या अटी या पक्षांमधील सर्व पूर्व लिखित आणि तोंडी समजुतींना ओव्हरराइड आणि रद्द करतात आणि त्यानुसार कोणत्याही पूर्वीच्या लेखनात आणि/किंवा समजुतींमध्ये आणि या अटीमध्ये कोणत्याही विरोधाभास असल्यास, या अटीमध्ये असलेल्या तरतुदींचे वर्चस्व राहिल. पक्ष हे स्पष्टपणे सहमत आहेत की सर्व पुढील अतिरिक्त दस्तऐवज आणि/किंवा लेखन जे कार्यान्वित केले जाऊ शकतात ते या अटीचा एक भाग आणि पार्सल मानले जातील आणि ते स्पष्टपणे प्रदान केल्याशिवाय आणि परस्पर सहमत असल्याशिवाय ते प्रतिस्थापन किंवा सुधारणा म्हणून मानले जाणार नाही.
- बँक सीआयबी (CIB) ऑनबोर्डिंग फॉर्म किंवा लिमिट मॉडिफिकेशन फॉर्मनुसार ग्राहकाच्या विनंतीनुसार सीआयबी (CIB) प्लॅटफॉर्मवर मर्यादा नियुक्त करेल.

कोणतीही विशिष्ट ग्राहकीय सूचना नसल्यास, बँक ग्राहकाची आयडी (CIF) आणि खाते स्तरावर व्यवहार मर्यादेनुसार डीफॉल्ट दैनिक मर्यादा नियुक्त करेल.

डीफॉल्ट मर्यादा बँकेच्या अंतर्गत धोरण किंवा मार्गदर्शक तत्वांनुसार, वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार, बँकेद्वारे सुधारित केल्या जाऊ शकतात.

e) याद्वारे कोणतीही सूचना किंवा अधिसूचना किंवा इतर लेखी दळणवळण खाली नमूद केलेल्या पत्त्यावर/संपर्क तपशीलांवर बंधन बँकेला आणि कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग अर्ज फॉर्ममध्ये निर्दिष्ट केलेल्या पत्त्यावर/संपर्क तपशीलांवर ग्राहकाला संबोधित केले जाईल. प्रत्येक अशी सूचना किंवा अधिसूचना किंवा इतर लेखी दळणवळण प्रभावी होईल:

ii. जर कुरियर सेवेद्वारे वितरित केले गेले असेल, तर अशा दळणवळणाचे कुरियर सेवेकडे वितरण झाल्यानंतर 48 तासांनंतर, शिपिंग शुल्क भरले आणि योग्यरित्या संबोधित केले असल्यास, किंवा

iii. जर ई-मेलद्वारे दिले असेल, तर अशा मेलच्या वितरणाबाबतचा संदेश सूचित करणाऱ्या पक्षाला प्राप्त होतो; आणि

iv. जर इतर कोणत्याही मार्गाने दिले असेल, तर येथे/अर्जात निर्दिष्ट केलेल्या पत्त्यावर वितरित केले असता, कॉर्पोरेट ऑफिसच्या बाबतीत जसे असेल तसे: मजला 11, ॲडव्हेंट्झ इन्फिनिटी, बीएन 5, स्ट्रीट नंबर 18, बीएन ब्लॉक, सेक्टर V, बिधाननगर, कोलकाता, पश्चिम बंगाल 700091.

37. ॲटी व्हायरस अपडेट - अस्वीकरण

वापरकर्त्याने त्याचे वैयक्तिक संगणक/लॅपटॉप/डेस्कटॉप किंवा इतर कोणतीही सुसंगत सिस्टम नियमितपणे स्कॅन करून घेणे आणि उपलब्ध नवीनतम ॲटीव्हायरस सॉफ्टवेअरसह अद्ययावत असणे आवश्यक आहे. कॉर्पोरेट इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या वापराद्वारे सिस्टममध्ये संक्रमित व्हायरसमुळे कोणताही डेटा गमावल्यास किंवा चोरी झाल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.

38. माहिती तंत्रज्ञान कायदा 2000 - व्याप्ती

बँकेने ग्रुप आयडी, युजर आयडी, टोपणनाव पडताळणीच्या माध्यमाद्वारे आणि/किंवा पासवर्ड पडताळणीद्वारे किंवा बँकेच्या विवेकाधिकारावर निर्धारित केल्यानुसार इतर कोणत्याही पडताळणी पद्धतीद्वारे वापरकर्त्याची पडताळणी करण्याची पद्धत स्वीकारली आहे. वापरकर्ता याद्वारे बँकेने स्वीकारलेल्या पडताळणी पद्धतीसाठी सहमत/संमती देतो. वापरकर्ता सहमत आहे की पूर्वोक्त पद्धतीने केलेले किंवा पूर्ण केलेले व्यवहार वैध, बंधनकारक आणि वापरकर्त्याविरुद्ध लागू करण्यायोग्य असतील आणि व्यवहार प्रश्नचिन्ह निर्माण करण्याचा कोणताही वाद उठवण्यास तो पात्र असणार नाही.

39. इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर

1. हा पर्याय वापरण्यासाठी, ग्राहकाचे बंधन बँकेत खाते असणे आवश्यक आहे. या पर्यायांतर्गत, बंधन बँक ग्राहकाकडून प्राप्त झालेल्या सूचनांनुसार, ग्राहकाच्या खात्यातून बंधन बँकेत आणि/किंवा इतर कोणत्याही बँकेत ठेवलेल्या लाभार्थ्याच्या खात्यात इलेक्ट्रॉनिक पेमेंट मोडद्वारे जसे की (i) अंतर्गत निधी हस्तांतरण; (ii) नॅशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर (NEFT); (iii) रिअल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट सिस्टम (RTGS) किंवा (iv) युनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस (UPI) (v) इमिजिएट पेमेंट सर्व्हिसेस (IMPS) किंवा आरबीआई आणि एनपीसीआई (NPCI) द्वारे परवानगी दिलेला इतर कोणताही इलेक्ट्रॉनिक पेमेंट मोड, लाभार्थ्यांना पेमेंट करेल. अंतर्गत निधी हस्तांतरण बंधन बँकेद्वारे लाभार्थ्याला केवळ तेव्हाच केले जाईल जर लाभार्थी बंधन बँकेचा खातेधारक असेल.

2. ग्राहक सहमत आहे की जर ग्राहकाने याद्वारे निर्दिष्ट केलेल्या इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफरच्या कोणत्याही मोडद्वारे लाभार्थ्याच्या अनिवासी रुपी खाते/खात्यांमध्ये पेमेंटसाठी विनंती केली असेल, तर लाभार्थ्याचे खाते हे अनिवासी रुपी खाते आहे हे बंधन बँकेला कळवणे ग्राहकाचे कर्तव्य असेल आणि अधिक, अशी विनंती प्रक्रिया करण्यासाठी बंधन बँकेला आवश्यक असलेली सर्व अशी कागदपत्रे प्रदान/कार्यान्वित करेल आणि सर्व अशी कृत्ये, दस्तऐवज आणि गोष्टी करेल. ग्राहक याद्वारे सहमत आहे की लाभार्थ्याचे खाते हे अनिवासी रुपी खात्याच्या स्वरूपाचे आहे हे निश्चित करण्याची कोणतीही जबाबदारी बंधन बँकेवर नाही आणि ग्राहक, विलंब किंवा आक्षेप न घेता, बंधन बँक आणि तिच्या एजंटना क्षतिपूर्ती करेल आणि बंधन बँक आणि तिच्या एजंटना सर्व वेळी खालील बाबींमुळे किंवा त्या संदर्भात प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे बंधन बँकेला सोसाव्या लागणाऱ्या किंवा येणाऱ्या कोणत्याही आणि सर्व कृती, दावे, खटले, कार्यवाही, मागण्या, नुकसान, तोटा, खर्च आणि व्यय (वकिलाच्या फीसह) पासून सुरक्षित आणि निरुपद्रवी ठेवेल.

3. IMPS, UPI, NEFT आणि RTGS च्या बाबतीत, बंधन बँक अशा सेवांसाठी सक्षम असलेल्या इतर बँकांच्या शाखांमध्ये असलेल्या लाभार्थ्याच्या खात्यांमध्ये पेमेंट करेल.

4. इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफरसाठी लाभार्थ्यांचे तपशील बंधन बँकेने विहित केलेल्या स्वरूपात असतील आणि त्यात आरबीआईने वेळोवेळी अनिवार्य केलेली सर्व माहिती समाविष्ट असेल, ज्यामध्ये समाविष्ट आहे, परंतु इतक्यापुरते मर्यादित नाही, लाभार्थ्यांचे नाव, रक्कम, लाभार्थ्याचा खाते क्रमांक, MICR कोड, व्हर्चुअल पेमेंट अ‍ॅड्रेस (VPA) इत्यादी. ग्राहकाने बंधन बँकेला दिलेला लाभार्थ्याचा हा तपशील वैध मानला जाईल आणि ग्राहकाने दिलेल्या तपशिलानुसार पेमेंट केले गेल्यास, कोणत्याही त्रुटी, अयोग्यता किंवा चुकीसाठी बंधन बँक जबाबदार राहणार नाही.
5. ग्राहक सहमत आहे की लाभार्थ्यांच्या खात्यात केलेला इलेक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरण व्यवहार, बंधन बँकेद्वारे ग्राहकाच्या अशा हस्तांतरणासंबंधी सूचनांची अंमलबजावणी झाल्यानंतर अपरिवर्तनीय होईल.