



କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ - ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

1. ପରିଭାଷା:

ଏହି ସେବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ (ଏଠାରେ "ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ" କିମ୍ବା "ନିୟମ" ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି), ଯଦି ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନ୍ୟଥା ସୂଚିତ ନ କରେ, ତେବେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟାଂଶଗୁଡ଼ିକର ସେମାନଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସୂଚିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

"ଆକାଉଣ୍ଟ" ଅର୍ଥ ହେବ ଗ୍ରାହକଙ୍କର କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) ହେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମନୋନୀତ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଥିବା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ।

"ଆବେଦନ" ଅର୍ଥ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମ ଏବଂ ପଦ୍ଧତିରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍‌ରୁ ସିଆଇବି ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ଆବେଦନ (ଗୁଡ଼ିକ)।

"ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ" କିମ୍ବା **"ବ୍ୟାଙ୍କ"** ଅର୍ଥ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 2013 ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏକ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଇନ, 1949 ଅର୍ଥରେ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କମ୍ପାନୀ; ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ DN 32, ସେକ୍ଟର V, ସଲ୍ଟ ଲେକ୍, କୋଲକାତା - 700091 ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ Adventz Infinity@5, BN - 5, ସେକ୍ଟର V, ସଲ୍ଟ ଲେକ୍ ସିଟି, କୋଲକାତା - 700091 ରେ ଅଛି।

"ହିତାଧିକାରୀ" ଅର୍ଥ ହେବ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ଯାହାଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ଦେୟ ଉପକରଣ ଏବଂ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁରୋଧ ସମେତ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ; ଏବଂ "ହିତାଧିକାରୀ" ଶବ୍ଦଟି ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଜଣଙ୍କୁ ବୁଝାଇବ।

"ତ୍ୟାଗେଇ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଇ-ମେଲ୍, ଚିଠି, ଶାଖା, ନେଟୱାର୍କ ସଂଯୋଗ, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେବ୍ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସର୍ଭରରେ ସ୍ଥାପିତ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ ଯେଉଁଥିରେ ହୋଷ୍ଟ-ଟୁ-ହୋଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକ ସର୍ଭର କିମ୍ବା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଯୋଗାଯୋଗ ପଦ୍ଧତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ (ଏନଇଏଫଟି/ଆରଟିଜିଏସ/ଆଇଏମପିଏସ/IFT), ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଯୋଗାଇପାରିବେ/ଉପଲବ୍ଧ କରିପାରିବେ।

"ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା" ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେବ୍‌ସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ସୂଚନା।

"କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା" କିମ୍ବା **"ସିଆଇବି ସେବା"** କିମ୍ବା **"ସେବା"** ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେବ୍‌ସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା, ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା (ଆର୍ଥିକ ଏବଂ ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ପ୍ରକୃତିର କାରବାର ସମେତ) ବିଷୟରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ଷ୍ଟେବ୍‌ସାଇଟ୍ ଏବଂ/ଅଥବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଏପରି ସେବା ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ।

"ଗ୍ରାହକ/ଗ୍ରାହକ" ହେଉଛି ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ନାମିତ ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ଯିଏ ସିଆଇବି ସେବା ପାଇବାକୁ ଇଚ୍ଛୁକ।

"ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା" ଅର୍ଥ ହେଉଛି କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ।

"OTP" ଏକକାଳୀନ ପାସ୍ କୋଡ୍ କୁ ବୁଝାଏ ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍‌ରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ପଠାଯିବ।

"ବ୍ୟକ୍ତି" ଅର୍ଥ ବ୍ୟକ୍ତି, କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା କର୍ପୋରେସନ, ଟ୍ରଷ୍ଟ, ଏକକ ମାଲିକାନା, ସହଭାଗୀତା ଫର୍ମ, ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ଵ ସହଭାଗୀତା, ସମାଜ, HUF, ଏବଂ ପଞ୍ଜିକୃତ ହେଉ କି ନ ହେଉ, ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ସଂଘକୁ ବୁଝାଏ ଏବଂ ଏଥିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ।

"ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା" ହେଉଛି କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଉପଭୋକ୍ତା ବିଷୟରେ ସୂଚନା।

"ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉତ୍ପାଦ" ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ମଧ୍ୟସ୍ଥି ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଯେକୌଣସି ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବାକୁ ବୁଝାଏ।

“ଉପଭୋ” ଛା ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ କ୍ଷମତାପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ବୁଝାଏ, ଯେପରି ପରିଚ୍ଛିନ୍ନ ହୋଇପାରେ।

“ଝେବସାଇଟ୍” ହେଉଛି 'www.bandhanbank.com' URL ରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମାଲିକାନା, ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ ଏବଂ ପରିଚାଳିତ ଝେବସାଇଟ୍।

ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ବ୍ୟବହୃତ କିଛି ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇନଥିବା ଶବ୍ଦ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶନଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଅର୍ଥ ମନ୍ତ୍ରାଳୟ, ଭାରତ ସରକାର, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟାମକ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅର୍ଥ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।

ଏକବଚନର ସମସ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖ ବହୁବଚନ ଏବଂ ବିପରୀତ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏବଂ “ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ” ଶବ୍ଦକୁ “ସୀମା ବିନା” ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ। ଉଚିତ। ଯେକୌଣସି ଲିଙ୍ଗକୁ ଆମେଶ କରିଥିବା ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ। ଯେକୌଣସି ଆଇନ, ଅଧାଦେଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଇନର ଉଲ୍ଲେଖ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପକରଣ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଏକୀକରଣ, ସଂଶୋଧନ, ପୁନଃ-ପ୍ରଣୟନ, କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନ ବଳବତ୍ତର ପ୍ରତିସ୍ଥାପନକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ।

2. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା

ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା ଉପଭୋକ୍ତା/ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ। କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରି ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରବେଶ କରି, ଉପଭୋକ୍ତା ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି। ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟତୀତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଲାଗୁ ହେବ, କିନ୍ତୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବ୍ୟତୀତ ପରିଚ୍ଛିନ୍ନରେ, ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଚଳିତ ରହିବ। ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବୈଧ ରହିବ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହାକୁ ଅନ୍ୟ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଦ୍ଵାରା ବଦଳାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ସମାପ୍ତ କରାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ହୁଏ। ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) ଏବଂ/ଅଥବା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ଉପଭୋକ୍ତା/ଗ୍ରାହକ(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ଵାରା ଉପଲବ୍ଧ ସେବା/ସୁବିଧା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଏହାର ଅବମାନନା କରିବ ନାହିଁ।

3. କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପାଇଁ ଆବେଦନ

ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ମନୋନୀତ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ। ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗ ଥିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଆବେଦନର ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ଏହାର ସ୍ଵୀକୃତି ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପାଇଁ ଆବେଦନର ଗ୍ରହଣକୁ ସୂଚିତ କରେ ନାହିଁ। କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ରାଉଜର ଭଳି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଫ୍ଟୱେର୍ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପରାମର୍ଶ ଦେଇପାରେ। କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଫ୍ଟୱେର୍ କିମ୍ବା ବ୍ରାଉଜରର ସମସ୍ତ ସଂସ୍କରଣକୁ ସମର୍ଥନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ।

4. କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା

ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂର ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ବିଷୟରେ ପଚରାଉଚରା, କାରବାର ବିଷୟରେ ବିବରଣୀ, ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ, ଟେକ୍ ବହି ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ, ସମାନ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟରେ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ ଏପରି ଅନେକ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଧାରା 23 ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ସିଆଇବି ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା କିମ୍ବା କାରଣ ନ ଦେଇ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାରେ କିଛି ଯୋଗା/ବିଲୋପ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବ। କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତା / ଅନୁପଲବ୍ଧତା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଝେବପୃଷ୍ଠା କିମ୍ବା ଲିଣ୍ଡିତ ଯୋଗାଯୋଗ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସେବାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଅପଗ୍ରେଡ୍ କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବ ଏବଂ ସେବାରେ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଜଣାଇବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଉପଲବ୍ଧ ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ବ୍ୟବହାର କରି କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାର ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଏବଂ ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ ନେବ। ବ୍ୟବହାରକାରୀ କୌଣସି ବେଆଇନ କିମ୍ବା ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କୌଣସି ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା କିମ୍ବା କୌଣସି ସମ୍ପର୍କିତ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନୁମତି ଦେବେ ନାହିଁ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଥମ ଥର ପାଇଁ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଏକ ଗରୁପ୍ ଆଇଡି, ୟୁଜର୍ ଆଇଡି ଏବଂ ଏକ ପାସୱାର୍ଡ (ଲଗଇନ୍ ସମୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବାକୁ) ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ପ୍ରଥମ ଥର ପାଇଁ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ସମୟରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ପାସୱାର୍ଡ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ପଡିବ।

ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଭାବରେ ଉପଭୋକ୍ତା ଯଥାସମ୍ଭବ ପାସୱାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବେ, ଅତି କମରେ 90 ଦିନରେ ଥରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇପାରିବ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଭିନ୍ନ ଫ୍ରିକ୍ୱେନ୍ସୀରେ ପାସୱାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରେ।

ଉପଭୋକ୍ତା କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏବଂ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ନେଟୱାର୍କରେ ସଂରକ୍ଷିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନାକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଅନୁମତି ଦେବେ ନାହିଁ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ତତ୍ତ୍ଵମେଣ୍ଟର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ଯୋଗ୍ୟତା କାରକ ଉପରେ ଆଧାର କରି ବ୍ୟାଙ୍କର ବ୍ୟବହାରକାରୀ କାରବାର ସୀମା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ। ସାମଗ୍ରିକ ସୀମା ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ ନୀତି ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିବ।

5. ୟୁଜର୍-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ

ଉପଯୋଗକର୍ତ୍ତା:

- ଗରୁପ୍ ଆଇଡି, ୟୁଜର୍-ଆଇଡି, ଡାକ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୋପନୀୟ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିଭାଷିତ ପାସୱାର୍ଡ ମାନଦଣ୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଦୃଢ଼ ପାସୱାର୍ଡ ତିଆରି କରନ୍ତୁ।
- ଗୋଷ୍ଠୀ ଆଇଡି, ୟୁଜର୍-ଆଇଡି, ଡାକ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡକୁ ମେମୋରୀରେ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫର୍ମରେ ରେକର୍ଡ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ; ଏବଂ
- କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ କୌଣସି ଅନିଚ୍ଛୁତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ତାଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟରକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟରକୁ ଅନାବଶ୍ୟକ ଛାଡି ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ।
- ଯଦିଓ ଏହା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଆସିଥିବ, ତଥାପି ଇମେଲ୍/SMS/ଫୋନ୍ କଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାହାକୁ ତାଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ/ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧି କେବେବି ଆପଣଙ୍କୁ ଇମେଲ୍ / ଏସଏମଏସ ପଠାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଯେପରିକି ୟୁଜର୍ନେମ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ଓଟିପି, ଇତ୍ୟାଦି ମାଗିବା ପାଇଁ ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କଲ୍ କରିବେ ନାହିଁ।
- ଯଦି ତାଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଡିଭାଇସ୍ ମାଲୱେର (ଭାଇରସ୍, ଟ୍ରୋଜନ୍, ଇତ୍ୟାଦି) ମୁକ୍ତ ନୁହେଁ, ତେବେ ସେ www.bandhanbank.com ପ୍ରବେଶ କରିପାରିବେ ନାହିଁ।

ଯଦି ଗରୁପ୍ ଆଇଡି, ୟୁଜର୍-ଆଇଡି, ଡାକ ନାମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପାସୱାର୍ଡ ଭୁଲିଯାଏ କିମ୍ବା ପାସୱାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ୟୁଜର୍/ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁମୋଦନ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ପଠାଇ ପାସୱାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ନୂତନ ପାସୱାର୍ଡ ଚୟନ ଏବଂ/ଅଥବା ୟୁଜର୍ ଆଇଡିର ବଦଳାଯିବାକୁ ନୂତନ ଚୁକ୍ତିନାମାର ଆରମ୍ଭ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ ନାହିଁ। ଗ୍ରାହକ/ଉପଭୋକ୍ତା ରାଜି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଉପଭୋକ୍ତା ନିଜେ ଉପଭୋକ୍ତା ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡର କ୍ଷତି କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଉପଭୋକ୍ତା ସମୟ ସମୟରେ ସାଇଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରକାଶିତ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଗ୍ରାହକ/ଉପଭୋକ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ କ୍ଷତିକାରକ ରଖିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି। ଗ୍ରାହକ ସିଆଇବି ପ୍ର ଲଗଇନ୍ ପୃଷ୍ଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ପାସୱାର୍ଡ ପୁନଃସେଟ୍ ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରି ତାଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପାସୱାର୍ଡ ପୁନଃସେଟ୍ କରିପାରିବେ। ଏହା ଜଣେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ତାଙ୍କର ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ନୂତନ ଭାବରେ ପୁନଃସେଟ୍ ପାସୱାର୍ଡ ପାଇବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବ।

ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ ୟୁଜର୍ ଆଇଡିର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଯତ୍ନବାନ ହେବାକୁ ପଡିବ। ଯଦି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମେତ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରବେଶ ପାଆନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି (ମାନଙ୍କ) ଦ୍ଵାରା ଦାବି କିମ୍ବା ମକଦ୍ଦମାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ (ଗୁଡ଼ିକ), ମୂଲ୍ୟ (ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ, ଯେଉଁଥିରେ ଏପରି ପ୍ରବେଶ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଆଧାରିତ କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କିତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାସୱାର୍ଡ ଯାଞ୍ଚ ବ୍ୟତୀତ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପଠାଯାଇଥିବା ବୋଲି କୁହାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ(ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ବୋଲି କୁହାଯାଇଥିବା କୌଣସି ତତ୍ତ୍ଵମେଣ୍ଟସନ୍ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ନାହିଁ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ କାରବାରର ତଦାରଖ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି। ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ଅନିଚ୍ଛୁତ ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନେ) ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରବେଶ କରିପାରିବେ ନାହିଁ।

ମୁଜର ଆଇଡି ଲକ୍ କରିବା

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସଂଖ୍ୟକ ପ୍ରୟାସ ପରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପାସୱାର୍ଡ/ଉପଭୋକ୍ତା ଆଇଡି ଲକ୍ ହୋଇଯିବ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିଫଳ ଲଗଇନ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପ୍ରୟାସ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ SMS, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ। ଜରୁରୀକାଳୀନ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ମୁଜର ଆଇଡି / ପାସୱାର୍ଡ ଅନଲକ୍ କରାଯାଇପାରିବ। ସିଆଇବି ପ୍ରତି ଲଗଇନ୍ ପୃଷ୍ଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନଲକ୍ ମୁଜର୍ ଆଇଡି ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରି ଉପଭୋକ୍ତା ସେମାନଙ୍କର ଉପଭୋକ୍ତା ଆଇଡିକୁ ମଧ୍ୟ ଅନଲକ୍ କରିପାରିବେ। ଏହା ବ୍ୟବହାରକାରୀମାନଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ସେମାନଙ୍କର ମୁଜର ଆଇଡି ଅନଲକ୍ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବ।

ମୁଜର୍ ଆଇଡିର ନିଷ୍ପତ୍ତିକରଣ

ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆଇଡିକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଉପଯୁକ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ଆଗୁଆ ସୂଚନା ସେୟାର କରିବ।

ଏହା ସହିତ, ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟଜନକ ଆଚରଣ ଯୋଗୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଲଗଇନ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବାର ଅଧିକାର ଅଛି। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି କୋର୍ଟ, ବୈଧାନିକ, ନିୟାମକ ଆଦେଶ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଏହାର ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ସିଆଇବି ସେବା ପ୍ରବେଶକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିପାରେ।

କର୍ପୋରେଟ୍ ଆଡମିନ୍ ମହୁଲ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ଥିବା ଜଣେ ଉପଭୋକ୍ତା ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ଜଡିତ ଯେକୌଣସି ଉପଭୋକ୍ତା IDକୁ ମଧ୍ୟ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିପାରିବେ।

6. ବଦଳୁଥିବା ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା

ଗ୍ରାହକ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟରେ ଏକ ସମାଧାନ/ଆଦେଶ ଦେଇ ଜଣେ ବିଦ୍ୟମାନ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଅଧିକାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବେ, ତାଙ୍କର ଉପଭୋକ୍ତା ପ୍ରବେଶ ପ୍ରୋଫାଇଲକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ/ନୂତନ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଅନୁମୋଦନ କରିପାରିବେ। ତଥାପି, ଏଠାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ। ଯଦି ଜଣେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସେବା/ନିୟୁକ୍ତି ଛାଡି ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉପଭୋକ୍ତା ପ୍ରବେଶକୁ ଅକ୍ଷମ କରିବାକୁ ସୂଚିତ କରିବେ, ଏବଂ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏଥିପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ସମୟ ଦେବେ।

ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଭୋକ୍ତା ପ୍ରବେଶକୁ ଅକ୍ଷମ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ।

7. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାସୱାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଆଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ କ୍ଷମତାପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରତିନିଧି କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ କ୍ଷମତାପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଆଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଅନୁରୋଧ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଅନୁରୋଧ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ। ଗ୍ରାହକ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଆଦେଶ, ଅନୁରୋଧ ପ୍ରବେଶ କରିବା, ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଆଦେଶ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଆଦେଶ, ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ ବୋଲି ଧରାଯିବ ନାହିଁ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହା ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଆଦେଶ, ଅନୁରୋଧର ପ୍ରାପ୍ତିକୁ ନିଶ୍ଚିତ କରେ ନାହିଁ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ନିକଟକୁ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିକଟକୁ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପ୍ରେୟତ କରାଯାଇଥିବା ପରି ମନେ କରାଯାଏ। ସେହିପରି, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସିଆଇବି ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ କ୍ଲାଏଣ୍ଟଙ୍କ ପାଇଁ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

8. ସାଇବର ଅପରାଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ନିଜେ ଫିସିଂ, ଭିସିଂ (ଭଏସ୍ ଫିସିଂ), SMSing (SMS ମାଧ୍ୟମରେ ଫିସିଂ), ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ସିଷ୍ଟମ ସୁରକ୍ଷାରେ ବିପଦ ଇତ୍ୟାଦି ବିଭିନ୍ନ ସାଇବର ଅପରାଧର ଶିକାର ହୁଏ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ। ଯଦିଓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ଵାର୍ଥକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ, ତଥାପି ଏପରି ସାଇବର ଅପରାଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଯାହା ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ / ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ ସେଥିରୁ କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଆଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣରେ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ।

ଉପଭୋକ୍ତା ଏପରି ସମସ୍ତ ବିପଦକୁ ପୃଥକ ଭାବରେ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବେ ଏବଂ ଏପରି ସାଇବର ଅପରାଧରୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଉପଭୋକ୍ତା ବୁଝନ୍ତି ଯେ ସାଇବରକାଫେ/ସେୟାର କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ/ୱାଇଫାଇରେ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର କରିବା ବିପଦପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ କୌଣସି ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ସାଇବରକାଫେ/ସେୟାର କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ/ୱାଇଫାଇରେ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ ବଞ୍ଚି ରହିବେ । ସାଇବରକାଫେ କିମ୍ବା ସେୟାର କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ କିମ୍ବା ୱାଇଫାଇରେ ଗ୍ରାହକ/ଉପଭୋକ୍ତା କରିଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ପରିଚୟ ଚୋରି/ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାର ଆପତ୍ତିର ସମ୍ଭାବନା ଥାଏ ଏବଂ ଏଥିରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଆର୍ଥିକ/ଖ୍ୟାତି/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ବିପଦ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବହନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

9. ତ୍ରୁଟି - ବିମୋଚନ ଏବଂ କମିଶନ

ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ/ଅଥବା ଟେକ୍ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ତଥ୍ୟ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ସଠିକ୍, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ।

ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଗ୍ରାହକ ସଚେତନ ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ:

- ତାଙ୍କୁ ଯେଉଁ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନିକଟକୁ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯିବ ତାଙ୍କର ସଠିକ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ପୂରଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

ତାଙ୍କୁ ସଠିକ୍ ବିବରଣୀ ଯେପରିକି ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ନାମ, ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ହେବାକୁ ଥିବା ପରିମାଣ, ଲତ୍ୟାଦି ପୂରଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ।

ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଭୁଲ ଥିଲେ, ପାଣ୍ଠିକୁ ଭୁଲ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଏହା ପରେ ପୁନରୁଦ୍ଧାରଣ କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ନାହିଁ । ତେଣୁ ଉପଭୋକ୍ତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଯତ୍ନ ନେବେ ଯେ କୌଣସି ଭୁଲ ଏବଂ ତ୍ରୁଟି ନାହିଁ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନା ତ୍ରୁଟିମୁକ୍ତ, ସଠିକ୍, ଉପଯୁକ୍ତ ଏବଂ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ । ଉପଭୋକ୍ତା ତାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ହେତୁ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତି । ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ, କେବଳ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ସୂଚନା ଉପରେ ଆଧାର କରି ଋଣ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ଏବଂ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ନାମ ବିବରଣୀ ସେଠାରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ । ଅନ୍ୟପକ୍ଷରେ, ଯଦି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ ଯୋଗୁଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ବିନା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଲାଇଂଗ୍ ଟିହିଟ୍ କରିବାକୁ ଏବଂ/ଅଥବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇବ । ଉପଭୋକ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ଦାୟୀ ଏବଂ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏଥିଯୋଗୁଁ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଅନୁଚିତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାୟ ଲାଭ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ରାଜି ହେବେ ।

10. ବିପଦ

ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେସନାରୀ / କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ଲାଟଫର୍ମକୁ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣର ଆବଶ୍ୟକତା ପଡ଼ିପାରେ ଏବଂ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧକୁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ସମ୍ଭବ ନ ହୋଇପାରେ । ଏହା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣରେ ବିଳମ୍ବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଫଳତା ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ । ଉପଭୋକ୍ତା/ଗ୍ରାହକ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରେ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ହେଉ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ, କ୍ଷତିରୁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତାରୁ ହେଉ ।

11. କାରବାର ସୀମାବଦ୍ଧତା

ଉପଭୋକ୍ତା ଜାଣନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇପାରିବା ପାଇଁ ଦୈନିକ ସୀମା ସମେତ ସର୍ବାଧିକ ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ସୀମା ଲାଗୁ କରିପାରେ । ବ୍ୟବହାରକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏହା ତାଙ୍କ ଉପରେ ବିପଦ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କାରବାର ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପରିମାଣ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟେକ କାରବାର ସୀମା ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ କରିପାରେ । ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଏପରି ସୀମା ଦ୍ୱାରା ଆବଦ୍ଧ ହେବେ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକୁ କଡ଼ାକଡ଼ି ପାଳନ କରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପୃଷ୍ଠା କିମ୍ବା ଷ୍ଟେସନାରୀରେ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ବାର୍ତ୍ତା ଦେବ ।

12. ଦେୟ ଏବଂ ଫିସ୍

ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଜ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଚୟନିତ ସେବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରିବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେସନାରୀରେ (www.bandhanbank.com) ପ୍ରକାଶିତ ହେବ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାର୍ଜରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଅତି କମରେ 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଝେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବ। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ କର୍ପୋରେଟ୍ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାର ଅତି କମରେ 30 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଝେବସାଇଟରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ। ଗ୍ରାହକ ଏହାଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରି ଆଦାୟ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛନ୍ତି। ଗ୍ରାହକ ଫି ଗଠନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କର୍ପୋରେଟ୍ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପାଇଁ ଫି ଏବଂ ଦେୟ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସଂଶୋଧିତ ଶୁଳ୍କ ଗଠନର ନୋଟିସ୍ (ଇମେଲ୍, ଚିଠି ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଝେବସାଇଟରେ ସଂଶୋଧିତ ଶୁଳ୍କ ଗଠନ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରି) ପ୍ରଦାନ କରି ଏପରି ଶୁଳ୍କ ଗଠନ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଏପରି ନୋଟିସ୍ ଚାରିଖରୁ ଏକ (1) ମାସ ପରେ ସଂଶୋଧିତ / ସଂଶୋଧିତ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଗଠନ ଦ୍ଵାରା ଆବଦ୍ଧ ହେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି। ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ଦେୟ ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ୟ ହେବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି ନାମରେ ନାମିତ ସମସ୍ତ ଅତୀତ, ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତର କେନ୍ଦ୍ରୀୟ, ରାଜ୍ୟ ଏବଂ ସ୍ଥାନୀୟ ଶୁଳ୍କ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ପରୋକ୍ଷ କର, ଶୁଳ୍କ ଜରିମାନା, ଦଣ୍ଡ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ (ସାମିତତା ବିନା GST, ମୂଲ୍ୟଯୁକ୍ତ କର ଏବଂ କଷ୍ଟମ୍ ଶୁଳ୍କ, ଯଦି ଥାଏ) ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଂଗ୍ରହ ଆୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପାଣି ସହିତ ଏହାକୁ ସମାୟୋଜନ କରି କିମ୍ବା ସେବା ଅଧୀନରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ କରି ଚାର୍ଜ/ଫି ଆଦାୟ କରିବାକୁ ହକ୍କାର। ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଚାରିଖରେ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ଶୁଳ୍କ/ଫି (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କର ସମେତ) ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ, ଗ୍ରାହକ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ସୁଧ ପୈଠ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ।

13. ବନ୍ଧନ କରିବା ଏବଂ ଲାଇନ୍ କରିବାର ଅଧିକାର

ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହୃତ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ପରିସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, କ୍ଲାଏଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଚାର ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରେ, ଏକକ ନାମରେ କିମ୍ବା ମିଳିତ ନାମରେ (ଗୁଡ଼ିକ) ରଖାଯାଇଥିବା ଜମା ଉପରେ, ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଲିଏନ୍ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ସତ୍ତ୍ୱେ, ସେଟ୍-ଅଫ୍ ଏବଂ ଲିଏନ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ।

14. ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର

ଉପଭୋକ୍ତା ସମ୍ପର୍କିତ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ବିନା କିମ୍ବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ବିନା ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ। ଯଦି ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଏହିପରି ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କାରବାରକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ପରିସ୍ଥିତି ଯୋଗୁଁ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଦେୟ କରିବାରେ କୌଣସି ଅବହେଳା ପାଇଁ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଅବହେଳା / ଅଜାଣତରେ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି ହେଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ, ଉପଭୋକ୍ତା ଏପରି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ପରିମାଣର ସୁଧ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର

ଉପଭୋକ୍ତା ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ ହିଟାଧିକାରୀଙ୍କ ସଠିକ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଦେବା ପାଇଁ ସେ ଦାୟୀ ରହିବେ। କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଉପଭୋକ୍ତା ଭୁଲ/ଭୁଲ/ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର, ହିଟାଧିକାରୀଙ୍କ ସୂଚନା ଏବଂ/ଅଥବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିବରଣୀ ପ୍ରବେଶ କରିବାରୁ କିମ୍ବା ସେଥିସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ଯଦି ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଅଧିକାର/ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏହାକୁ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ନିଜସ୍ଵ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/ଅଥବା ଉପଭୋକ୍ତା ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/ଅଥବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପରିଚାଳିତ ବୃତ୍ତୀୟ ପକ୍ଷର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ। ଯଦି ଏହିପରି ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପରିଚାଳିତ ବୃତ୍ତୀୟ ପକ୍ଷର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କରାଯାଏ, ଯାହା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସିଷ୍ଟମର ନେଟୱାର୍କ ଅଧୀନରେ ଥାଏ, ତେବେ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଝେବସାଇଟ (<https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2>) ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ ର ଜାତୀୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ("ଏନଇଏଫଟି") ରିଆଲ୍-ଟାଇମ୍ ମୋଟ୍ ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀ ("ଆରଟିଏସ") ଏବଂ ଟୁରନ୍ତ ଦେୟ ସେବା ("ଆଇଏମପିଏସ") ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ। ସିଆଇବି ମାଧ୍ୟମରେ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଆରବିଆଇ, ଏନପିସିଆଇ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟାମକ / ସାମ୍ବିଧାନିକ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ଜାରି ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ।

ବଲ୍ଲ ପେମେଣ୍ଟ

ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟରେ ସମ୍ପାଦିତ କାରବାର ପାଇଁ ବଲ୍ଲ ପେମେଣ୍ଟର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରେ। ଉପଭୋକ୍ତାମାନେ ଏକାଧରକେ ସର୍ବାଧିକ 7000 (ସାତ ହଜାର) ହିଟାଧିକାରୀଙ୍କୁ ବଲ୍ଲ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିପାରିବେ। ପ୍ରତିଦିନ ସକାଳ 08:00 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 07:30 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବଲ୍ଲ ପେମେଣ୍ଟ ସେବା ଉପଲବ୍ଧ। ବଲ୍ଲ ପେମେଣ୍ଟ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତାର ଅବଧି ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ।

ଲାଭବାକ୍ଷ ଯୋଗ

କୌଣସି ହିଟାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଯୋଡ଼ିବା ସମୟରେ କୌଣସି ଶୀତଳୀକରଣ ଅବଧି ରହିବ ନାହିଁ। ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଉପଭୋକ୍ତା ତୁରନ୍ତ ଯୋଡ଼ା ହୋଇଥିବା ହିଟାଧିକାରୀଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ଆର୍ଥିକ କାରବାର ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଏଗ୍ରେଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ।

ଅଫଲାଇନ୍ ବିବୃତ୍ତି

ସିଆଇବି ସ୍ତ୍ରୀନରେ ସର୍ବାଧିକ 500 (ପାଞ୍ଚଶହ) କାରବାର ଦେଖାଯାଇପାରିବ। 500 ରୁ ଅଧିକ କାରବାର ଦେଖିବା ପାଇଁ, ଉପଭୋକ୍ତା ଅଫଲାଇନ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବିକଳ୍ପକୁ ବାଛିପାରିବେ। ସମସ୍ତ କାରବାର ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ପଠାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଏଗ୍ରେଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ।

15. ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ / ନିର୍ଦ୍ଦାରିତ ଦେୟ

ଉପଭୋକ୍ତା ଏକ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ତାରିଖ ଅନୁସାରେ 'ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ' କିମ୍ବା 'ପେମେଣ୍ଟ ସୂଚୀବଦ୍ଧ' ସେଟ୍ କରିପାରିବେ, ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ ଉପଭୋକ୍ତା ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତାରେ ଡେବିଟ୍ ହେବ। ଯଦି ଉପଭୋକ୍ତା ଏହି 'ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ' / ନିର୍ଦ୍ଦାରିତ ଦେୟକୁ ସଂଶୋଧନ / ବାତିଲ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଶାଖାକୁ ଯାଇ ସୂଚୀ ତାରିଖର 1 (ଗୋଟିଏ) ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଏହା କରାଯିବା ଉଚିତ।

16. ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଧିକରଣ

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ, କେବଳ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ୍ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପରେ। ଗ୍ରାହକ/ଉପଭୋକ୍ତା କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଭୋକ୍ତା ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ) ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ଅନୁମତିଦିଆ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି। ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କେବଳ ସେତେବେଳେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ଯେତେବେଳେ ଏପରି ସୂଚନା ନିର୍ଦ୍ଦାରିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ଥିବ। ଗ୍ରାହକ/ଉପଭୋକ୍ତା କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା/ଅନୁରୋଧିତ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି। ଗରୁପ୍ ଆଇଡି, ୟୁଜର-ଆଇଡି, ଡାକ୍ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଯାଞ୍ଚ ବ୍ୟତୀତ, କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାରର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ରହିବ ନାହିଁ। କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ମାଧ୍ୟମରେ ପରିଚାଳିତ କାରବାରର ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ରେକର୍ଡଗୁଡିକୁ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ। ମେକର ଏବଂ ଟେକର ଅଧିକାର ଥିବା ସମସ୍ତ କର୍ପୋରେଟ୍ମାନେ ମେକର ଆଇଡି ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାର ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଅଥୋରାଇଜେସନ୍ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ OTP ଇନପୁଟ୍ କରି ଟେକର ଆଇଡି ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାରକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିପାରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସୂଚନା କିମ୍ବା କାରଣ ନଦେଇ, ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ/ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେଗୁଡିକର ବ୍ୟବହାରକୁ ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିପାରିବ।

17. ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା

ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଅନୁରୋଧ କରିଥିବା ସୂଚନା ଗ୍ରାହକ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ ଭଳି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା ପାଇଁ ଉପଭୋକ୍ତା ଦାୟୀ। ଉପଭୋକ୍ତା ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା ଭୁଲ/ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ/ଭୁଲ ସୂଚନାରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ। ଯଦି ଉପଭୋକ୍ତା ସନ୍ଦେହ କରନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଅଛି, ତେବେ ସେ ଯଥାଶୀଘ୍ର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ 'ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ' ଆଧାରରେ ଯେଉଁଠାରେ ସମ୍ଭବ ତ୍ରୁଟି ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ। ଯଦି ଉପଭୋକ୍ତା କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ତାଙ୍କୁ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଲକ୍ଷ୍ୟ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଯଥାଶୀଘ୍ର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ତ୍ରୁଟି ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ଏବଂ ତ୍ରୁଟିରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ସୁଧ କିମ୍ବା ଦେୟକୁ ସଜାଡ଼ିବ।

18. କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକ

ସିଆଇବି ସେବା ଅଧୀନରେ କାରବାରରେ ମେକର ଏବଂ ଟେକର ରହିବ, କିଛି ଏଣ୍ଟ୍ରି ପ୍ରକାର ବ୍ୟତୀତ ଯେଉଁଠାରେ କେବଳ ଏକକ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଛି। ବ୍ୟାଙ୍କ କେଉଁ ପ୍ରକାରର ଏକକ ଉପଭୋକ୍ତା ଆଇଡି ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ତାହା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସିଆଇବି ପ୍ରବେଶ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅଧୀନରେ ଯେକୌଣସି ସେବା ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଅନୁରୋଧ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ସୂଚନା ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଯଦି କୌଣସି ସେବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ଏପରି ହୁଏ ଯେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍‌ସନ୍ ଦ୍ଵାରା ଅନୁସରଣ ନକଲେ ତାହା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଏପରି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍‌ସନ୍ ପାଇବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।

19. ବଳପ୍ରୟୋଗ

ଏଠାରେ ଥିବା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵଗୁଡ଼ିକ ବିଳମ୍ବ, ବାଧାପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ଏହାର ଦାୟିତ୍ଵ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ହୋଇପାରେ ଯଦି ଏପରି ପ୍ରତିରୋଧ, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବାଧା Force Majeure ଘଟଣାର କାରଣ ହୋଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଯେକୌଣସି ଘଟଣା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାହୀନ ଭାବରେ, କୌଣସି ଦୂରସଂଚାର ତଥ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମ ଏବଂ ସେବାର ଅନୁପଲବ୍ଧତା, ଅନ୍ତର୍ଦ୍ଧାତ, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ବନ୍ୟା, ବିସ୍ଫୋରଣ, ଇଣ୍ଟରକ୍ଟିଭ କାର୍ଯ୍ୟ - ଏକ ମହାମାରୀ କିମ୍ବା ମହାମାରୀ ନାଗରିକ ଉଦ୍‌ବେଗ, ଧର୍ମଘଟ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଶିକ୍ଷା କାର୍ଯ୍ୟ (ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କାର୍ଯ୍ୟ), ଦଙ୍ଗା, ବିଦ୍ରୋହ, ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ସରକାରଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ କାରଣ ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଳନ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥତାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ପକ୍ଷର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଦାବି ପାଇଁ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହାକୁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ପ୍ରଭାବିତ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଳନ ପାଇଁ ସମୟ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୃଦ୍ଧି କରାଯିବ।

20. ଗୋପନୀୟତା

ୱେବସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା, ଯେଉଁଥିରେ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଜାଣିପାରେ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କର ଗୋପନୀୟତାକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ଦୃଢ଼ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ ଏବଂ ଏହାକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ପଦକ୍ଷେପ ନେଇଛି। ସିଆଇବି ସେବା ଅଧୀନରେ ସୂଚନାର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରସାରଣକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପଦକ୍ଷେପ ନେଇଛି, ତଥାପି ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଘୋର ଅବହେଳା ପ୍ରମାଣିତ ନହେଲେ, ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ ପାଇଁ ଏହା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ୱେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସିଆଇବି ସେବା ପାଇବା ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ସୂଚନା ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ। ଏହି ଦାୟିତ୍ଵ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତାକୁ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ଗଫାର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତିର ସମ୍ପର୍କୀୟ ନ ହୋଇ ସିଆଇବି ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେବ।

ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ ନକରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଏ, ଯଦି ନାହିଁ ଯେ ଏପରି ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ଆବଶ୍ୟକ: ୧) ଆଇନଗତ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବା କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଳନ କରିବା; ୨) ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର କିମ୍ବା ସମ୍ପତ୍ତିକୁ ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ରକ୍ଷା କରିବା ୩) ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା; କିମ୍ବା ୪) ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ଵସ୍ଥ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସ୍ଵାର୍ଥକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ଆଇନ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା।

ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ 'ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା' ସମେତ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ, ସିଆଇବି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସହଯୋଗୀ ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିପାରିବ ଏବଂ ସେହି ସିଆଇବି ସେବା ପାଇଁ ସ୍ଵସ୍ଥତା ଶୁଳ୍କ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା କିମ୍ବା ଏପରି ସିଆଇବି ସେବାଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ସମସ୍ୟା କିମ୍ବା ଏହାର ସମାପ୍ତି ବିଷୟରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଭଳି ଯେକୌଣସି ସେବା-ସମ୍ପର୍କୀୟ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କରିପାରିବ। ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷାରେ, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଠିକାଦାର ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ଉପ-କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟରମାନଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ, କିନ୍ତୁ ଏପରି ଏଜେଣ୍ଟ୍, ଠିକାଦାର ଏବଂ ଉପ-କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟରମାନଙ୍କୁ କେବଳ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ରାଜି ହେବାକୁ ପଡ଼ିବ।

ଆଇନ କିମ୍ବା ପରମ୍ପରାଗତ ଅଭ୍ୟାସ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଭାବରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିବରଣୀ ଏବଂ କାରବାର ଇତିହାସ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ/ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ/କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ/ଏଜେଣ୍ଟ୍/ଯେକୌଣସି ଦୂରସଂଚାର କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହି ସୂଚନାର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶନ ପାଇଁ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଗ୍ରାହକ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ଠିକାଦାରମାନେ ଗ୍ରାହକ ସୂଚନାକୁ କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ସିଆଇବି ସେବା ସହିତ ଏବଂ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋରିଂ ପାଇଁ ରଖିପାରିବେ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିପାରିବେ।

21. ଯୋଗାଯୋଗ

ଗ୍ରାହକ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ସମ୍ପର୍କିତ ତଥ୍ୟ, ବିବୃତି ଏବଂ ରିପୋର୍ଟ ସମେତ ସୂଚନା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆବେଦନରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଠିକଣାରେ ପଠାଇପାରିବ। ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏପରି ସୂଚନା ଏକ ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର ହେବ, ତଥାପି, ଏପରି ପ୍ରସାରଣ ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ସୂଚନାକୁ ବାଧା ଦେଇପାରିବେ, ପଢ଼ିପାରିବେ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ।

ଗ୍ରାହକ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତଥ୍ୟ କିମ୍ବା ସୂଚନାର କୌଣସି ଭୁଲତା, ତ୍ରୁଟି, ବାଧା, ବିଳମ୍ବ, କିମ୍ବା ଭୁଲତା କିମ୍ବା ଏପରି ତଥ୍ୟ କିମ୍ବା ସୂଚନାର ପ୍ରସାରଣ କିମ୍ବା ବିତରଣ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଭୁଲତା ଯୋଗୁଁ ଉତ୍ପତ୍ତି ହେବା ସେବାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ଭୁଲତା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯାହାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟବ୍ୟବସ୍ଥା ଉପରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ସୂଚନା କିମ୍ବା ତଥ୍ୟ ପ୍ରସାରଣ ପାଇଁ ନିର୍ଭରଶୀଳ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ପ୍ରସାରଣରୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ, ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଗୋପନୀୟତାର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ, ଗୋପନୀୟତା କ୍ଷତି, ତଥ୍ୟ କ୍ଷତି, ବ୍ୟବସାୟିକ ବାଧା, ଏବଂ ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ।

ଗ୍ରାହକ ରାଜି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିବରଣୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦୂରସଂଚାର ମାଧ୍ୟମରେ ତଥ୍ୟାବଲମ୍ବିତ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏବଂ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନଯୋଗ୍ୟ କାରବାର ହେବ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ତଥ୍ୟାବଲମ୍ବିତ ମାଧ୍ୟମରେ ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବାକୁ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ହକ୍ସାର ହେବ, ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଦେଖାଯାଇଛି ଏବଂ ଏପରି କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

22. ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ ଏବଂ ୱାରେଣ୍ଟିଗୁଡ଼ିକ

ଗ୍ରାହକ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରୁଛନ୍ତି ଯେ:

- ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ତାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ ପାଳନ କରିବାର ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷମତା ଅଛି ଏବଂ ଆବେଦନର କାର୍ଯ୍ୟାତ୍ମକ ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ ଅନୁମୋଦନ ସମେତ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପଦକ୍ଷେପ ନେଇଛନ୍ତି।
- ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପାଇବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରିଚାଳିତ କରୁଥିବା କୌଣସି ଆଇନ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସାମ୍ବିଧାନିକ ଦଲିଲର କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା, କୌଣସି କୋର୍ଟ କିମ୍ବା ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ ଏଜେନ୍ସିର କୌଣସି ଆଦେଶ କିମ୍ବା ରାୟ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ସମ୍ପର୍କ କିମ୍ବା ଏହା ଉପରେ ବାଧ୍ୟତା କିମ୍ବା ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବିରୋଧ କରିବ ନାହିଁ। କିନ୍ତୁ ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ନିୟାମକ/ଆଇନଗତ/ବୈଧାନିକ ଆବଶ୍ୟକତାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ, ଯାହାର ପ୍ରଭାବ ଏପରି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନର ସାତ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ସୀମିତ କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ କରିପାରିବ।
- କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ (ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟାମକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମେତ) ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ।
- ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ତ୍ରୁଟି, ଭୁଲ କିମ୍ବା ଠକେଇ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ।

23. ସୁବିଧାର ସମାପ୍ତି

ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିକଟସ୍ଥ ଶାଖାରେ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ଦେଇ ଏଠାରେ ବିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିପାରିବେ। କିନ୍ତୁ ଏପରି ସମାପ୍ତି କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାର ବାତିଲ ହେବା ପୂର୍ବରୁ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଦାୟିତ୍ଵ ପୂରଣ ଏବଂ ସମାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ। ସେବାର ସମାପ୍ତି ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ସଂଗୃହିତ ଅଧିକାର ଏବଂ ଦାୟିତ୍ଵକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏହାର ଷ୍ଟେସାଇଟ୍, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଚିଠି କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚିତ କରି କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଯେକୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାକୁ ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। ଯଦି କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ କରାଯାଏ, ତେବେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ

ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରିପାରିବ। ବୈଧାନିକ/ନିୟାମକ ବାଧ୍ୟବାଧକତା ଅନୁଯାୟୀ, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ବନ୍ଦ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ ଦେବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ।

24. ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ

ଗ୍ରାହକ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ଲାଟଫର୍ମକୁ କଠିନ ଭାବରେ ପ୍ରକୃତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ କୌଣସି ବେଆଇନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏହି ରୁକ୍ଷିତ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅସଙ୍ଗତ ଭାବରେ ନୁହେଁ। ଗ୍ରାହକ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ରେ ଥିବା କୌଣସି ସୂଚନାକୁ ଏପରି ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର, ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ବଣ୍ଟନ କିମ୍ବା ନିଷ୍ପାସନ ନକରିବାକୁ ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି ଯାହା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟ ସହିତ ପ୍ରତିଯୋଗିତା କରିପାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥକୁ ଆପଣ କିମ୍ବା ବିପଦରେ ପକାଇପାରେ। ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ (କିଛି ଅନ୍ୟ ସୂଚନା ଉପରେ ସମେତ) ଦ୍ୱାରା ବିକଶିତ, ସଂକଳନ, ପ୍ରସ୍ତୁତ, ସଂଶୋଧିତ, ଚୟନ ଏବଂ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରାଯାଇଛି, ଯାହା ପ୍ରଚୁର ସମୟ, ପ୍ରୟାସ ଏବଂ ଟଙ୍କା ଖର୍ଚ୍ଚ କରି ବିକଶିତ ଏବଂ ପ୍ରୟୋଗ କରାଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତି ଏବଂ ମାନବଶ୍ଚ ପ୍ରୟୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ମୂଲ୍ୟବାନ ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଗଠନ କରେ ଏବଂ ଏଥିରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟର ବାଣିଜ୍ୟ ଗୁପ୍ତତା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ। ଗ୍ରାହକ ସିଆଇବି ସେବାର ଅବଧି ସମୟରେ ଏବଂ ପରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ମାଲିକାନା ଅଧିକାରକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବାକୁ ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ବିଷୟବସ୍ତୁ, ଉପକରଣ ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରୁଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍‌ରେ ସେମାନଙ୍କର ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କର ରୁକ୍ଷିଭିକ, ବୈଧାନିକ ଏବଂ ସାଧାରଣ ଆଇନ ଅଧିକାରକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବେ। କୌଣସି ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ର କୌଣସି ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ବିଷୟରେ ଅବଗତ ହେବା ପରେ କିମ୍ବା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ଯେକୌଣସି କପିରାଇଟ୍, ଟ୍ରେଡମାର୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରୁକ୍ଷିଭିକ, ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ସାଧାରଣ ଆଇନ ଅଧିକାର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରୁଛି ବୋଲି କୌଣସି ଦାବି ବିଷୟରେ ଅବଗତ ହେବା ପରେ ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

25. ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ଲିଙ୍କଗୁଡ଼ିକ

ଏହି କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଅନ୍ୟ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ର ଲିଙ୍କ ଥାଇପାରେ। ଏପରି ଲିଙ୍କଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦନ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହାର ବିଷୟବସ୍ତୁ ପାଇଁ ଦାୟୀ ନୁହେଁ। ବାହ୍ୟ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ର ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବାହ୍ୟ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ରେ ଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଯଦି ଥାଏ, ଉପରେ ମଧ୍ୟ ନିର୍ଭର କରେ। ଯଦି ଏଠାରେ ଥିବା କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସହିତ ବିପ୍ଳବ କରେ, ତେବେ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ର ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ। ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା କୌଣସି ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ରେ ଥିବା କୌଣସି ଲିଙ୍କ, ଏଥିରେ ଦେଖାଯାଇଥିବା ବିଜ୍ଞାପନ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା କିମ୍ବା ଏପରି ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍‌ରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଅପଡେଟ୍ ପାଇଁ ଦାୟୀ ନୁହେଁ।

26. କ୍ଷତିପୂରଣ

ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଏବଂ ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କୁ ବିଲମ୍ବ କିମ୍ବା ଅବମାନନା ନକରି କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଏବଂ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ମୋକଦ୍ଦମା, କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି, ଦାବି, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଆଟର୍ଣ୍ଣିଙ୍କ ଫି ସମେତ) ରୁ ଏବଂ ସବୁ ସମୟରେ ନିରାପଦ ରଖିବାକୁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯାହା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, ଏଥିରୁ କିମ୍ବା ଏଥି ସହିତ ଜଡ଼ିତ ହୋଇପାରେ:

- i. ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ।
- ii. ଉପଭୋକ୍ତା/ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାର ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର।
- iii. ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବିଫଳତା, ବିଲମ୍ବ କିମ୍ବା ବାଧା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ୟାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଦାବି।
- iv. ଉତ୍ପାଦ/କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାର ବ୍ୟବହାର ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଯାହା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କୌଣସି ଆଇନ, ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ନିୟମକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରେ।
- v. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ କିମ୍ବା କୋର୍ଟ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ ଆଦେଶ କିମ୍ବା କୌଣସି ବୈଧାନିକ, ପ୍ରଶାସନିକ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନର ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା।
- vi. ଗ୍ରାହକଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ, ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଭୁଟି, ଖୁଲାପ, ଠକେଇ, କାର୍ଯ୍ୟ, ଅବହେଳା, ଅବହେଳା, ଭୁଲ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦୁର୍ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ।
- vii. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ବାଧ୍ୟବାଧକତା, ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଖାରଜ୍/ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସିର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ।

- viii. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେମାନଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ/ଆଦେଶରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ତଥ୍ୟ, ସୂଚନା କିମ୍ବା ବାର୍ତ୍ତାର କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବାଦ, କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏପରି କୌଣସି ତଥ୍ୟ, ସୂଚନା କିମ୍ବା ବାର୍ତ୍ତାର ପ୍ରସାରଣ କିମ୍ବା ବିତରଣ।
- ix. ନେଟୱାର୍କ ସଂଯୋଗରେ ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ ପରିବର୍ତ୍ତନ।
- x. ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରାମର୍ଶିତ ଭଲ ଅଭ୍ୟାସ ପାଳନ ନକରିବା ଯୋଗୁଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଠକେଇ।

ସେବାର ସମାପ୍ତି ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତିପୂରଣ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ।

27. ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ

କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରି ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ)ରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯାହା ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅବହେଳା ଆଚରଣ ପାଇଁ ଦାୟୀ ହୋଇପାରେ।

ବୈଧ କାରଣ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଭୋକ୍ତା ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ତାର ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟ/ସୂଚନାର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ପଦକ୍ଷେପ ନେବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ କିନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣରୁ ଗୋପନୀୟତା/ଗୋପନୀୟତା ଭଲ୍ଲଂଘନ ଯୋଗୁଁ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ନେଟୱାର୍କ ଭିତ୍ତି, ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ସିଷ୍ଟମ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ଯୋଗୁଁ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ, OTP ଏବଂ/ଅଥବା SMS ଆଲର୍ଟର ବିଳମ୍ବ, ବିଫଳତା ଏବଂ/ଅଥବା ଅସମୟରେ ବିତରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ଏଠାରେ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି ଯେ କୌଣସି କାରବାର କିମ୍ବା ଲାଇଭ୍‌ହୁଡ୍ ଟିକ୍ସନ, ପ୍ରତାରଣାମୂଳକ ଭାବରେ କରାଯାଇଛି (ଏଠାରେ "ସନ୍ଦିଗ୍ଧ କାରବାର" ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି), ବ୍ୟାଙ୍କ ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ସମ୍ପର୍କିତ ନିୟାମକ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏପରି ସନ୍ଦିଗ୍ଧ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦେୟକୁ ସ୍ଥଗିତ ରଖିବାକୁ ହକଦାର ହେବ। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ତଦନ୍ତ ଏବଂ ତଦନ୍ତ ପରେ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ କାରବାରଟି ଏକ ବୈଧ କାରବାର ଏବଂ ଏକ ସନ୍ଦିଗ୍ଧ କାରବାର ନୁହେଁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଏପରି ଅଟକାଯାଇଥିବା ଦେୟକୁ ମୁକ୍ତ କରିବ।

ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ତ୍ରୁଟି, କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ, କିମ୍ବା (a) କୌଣସି ତଥ୍ୟ, ସୂଚନା କିମ୍ବା ବାର୍ତ୍ତାର ତ୍ୟାଗ, କିମ୍ବା (b) ଏପରି କୌଣସି ତଥ୍ୟ, ସୂଚନା କିମ୍ବା ବାର୍ତ୍ତାର ପ୍ରସାରଣ କିମ୍ବା ବିତରଣ; କିମ୍ବା (c) ଏପରି କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ତ୍ରୁଟି, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବାଦ, ଏପରି କୌଣସି ତଥ୍ୟ, ସୂଚନା କିମ୍ବା ବାର୍ତ୍ତାରେ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ନ ହେବା କିମ୍ବା ବାଧା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଏହି ଧାରା ପାଇଁ ତଥ୍ୟରେ ତାତା ଫାଇଲ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ।

କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ବିତରଣ କିମ୍ବା ପରିଚାଳନାରେ ଜଡ଼ିତ ଏହାର ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଏଜେଣ୍ଟମାନେ ଯେକୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ, ବିଶେଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କ୍ଷତି, କିମ୍ବା ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତମୂଳକ କିମ୍ବା ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତମୂଳକ (ଯେକୌଣସି ଭାଇରସ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଅବହେଳା, ଲାଭ କ୍ଷତି, ତଥ୍ୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଦୃଶ୍ୟ ସୂଚନା, ବ୍ୟବସାୟିକ ବାଧା, ଗୋପନୀୟତା କ୍ଷତି, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି ସମେତ) ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, ଯାହା ସେବା ପ୍ରଦାନରେ କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରଦାନ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅପରିପକ୍ୱତା କିମ୍ବା ଅଭାବରୁ କିମ୍ବା ପ୍ରସାରଣ କିମ୍ବା ତଥ୍ୟର ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନରୁ କିମ୍ବା ସେବାର ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତିରୁ କିମ୍ବା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଆଦେଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କିତ ବାର୍ତ୍ତା ପ୍ରସାରଣ କରିବାରେ ଅକ୍ଷମତା, ତ୍ରୁଟିନାମା, ଅପରାଧ, କଠୋର ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଆଧାରରେ ହେଉ, ଏହା ସହିତ ଜଡ଼ିତ।

ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱଷ୍ଟ ଭାବରେ ସହମତ ଯେ ଷ୍ଟେସାଇଡ୍ ବ୍ୟବହାର ତାଙ୍କ ନିଜ ବିପଦରେ। ଷ୍ଟେସାଇଡ୍ 'ଯେପରି ଅଛି' ଏବଂ 'ଯେପରି ଉପଲବ୍ଧ' ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି। ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଖାରେଣ୍ଟି ବ୍ୟତୀତ, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱଷ୍ଟ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ଖାରେଣ୍ଟିକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରେ, ସ୍ୱଷ୍ଟ କିମ୍ବା ନିହିତ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ, ଯେଉଁଥିରେ ବାଣିଜ୍ୟଯୋଗ୍ୟତାର ନିହିତ ଖାରେଣ୍ଟି, ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଫିଟନେସ୍, ତଥ୍ୟ ସଠିକତା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ଏବଂ ସିଆଇବି ସେବାରେ ଅଣ-ଭଲ୍ଲଂଘନ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ ଯେ ଷ୍ଟେସାଇଡ୍ ଏବଂ ସିଆଇବି ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରବେଶ ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ, ସମୟୋଚିତ, ସ୍ୱରକ୍ଷିତ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିମୁକ୍ତ ହେବ କିମ୍ବା ଷ୍ଟେସାଇଡ୍‌ରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଫଳାଫଳ, କିମ୍ବା ସେବାର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ସିଆଇବି ସେବାଗୁଡ଼ିକର ସଠିକତା କିମ୍ବା ବିଶ୍ୱସନୀୟତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେସାଇଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସିଆଇବି ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଫଳରେ ଗ୍ରାହକ ସିଷ୍ଟମରେ ପ୍ରବେଶ କରୁଥିବା କୌଣସି ଭାଇରସ ପାଇଁ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ ଯେ ସିଆଇବି ସେବା ଭାଇରସ ମୁକ୍ତ ହେବ।

28. ଦାୟିତ୍ବ – ବ୍ୟବହାରକାରୀ

ଉପଯୋଗକର୍ତ୍ତା ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ

- i. ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା।
- ii. ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖନ ଯୋଗୁଁ ଉପଯୋଗକର୍ତ୍ତା ସମ୍ଭାବ୍ୟ ବିପଦ, ଆର୍ଥିକ / ପ୍ରତିଷ୍ଠା କ୍ଷତି / ଦେଖିବା / କାରବାର କରିବାର ଅଧିକାର ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହୋଇପାରନ୍ତି।
- iii. ଯଦି ସେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭଳି ଅବହେଳା କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ବାରା କ୍ଷତି ପହଞ୍ଚାଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଘଟାଇଛନ୍ତି:
 - a. ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ ସମେତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଗୁରୁତ୍ବ ଆଇଡି, ଯୁଜର୍ ଆଇଡି, ଡାକ୍ ନେମ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରକାଶ କରିବାରୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ପ୍ରକାଶ ବିଷୟରେ ପରାମର୍ଶ ଦେବାରେ ବିଫଳ ହେବା।
 - b. କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ)ରେ ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ବିଷୟରେ ଉପଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ନ ଦେବା।

ଗ୍ରାହକ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ବ ଆରବିଆଇ ସର୍ଜୁଲାର ଆରବିଆଇ/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ଡାରିଙ୍ଗ 6 ଜୁଲାଇ 2017 ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯିବ, ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହେବ।

29. ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସଂଶୋଧନ

ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପରିପୁରକ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରଖିଛି ଏବଂ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ୱେବସାଇଟରେ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରି କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ ଏହାର ସୂଚନା ଦେବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ, ଏବଂ ଏପରି ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ସଂଶୋଧନ ସମେତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସେବା ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖି ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।

30. ଶାସନ ଆଇନ

ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ଭାରତର ପଶ୍ଚିମବଙ୍ଗ, କୋଲକାତାରେ ଥିବା ଉପଯୁକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରୀ ଅଦାଲତର ବିଚାରାଧୀନ ହେବ।

ଉପଭୋକ୍ତାମାନେ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅସ୍ଥିତ୍ବ ସମୟରେ କିମ୍ବା ତା'ପରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଉପଭୋକ୍ତା ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ଏଥି ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ପାର୍ଥକ୍ୟ ସୃଷ୍ଟି ହେଲେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ବ୍ୟାଖ୍ୟା କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ଧାରା ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ପାର୍ଥକ୍ୟ ସହିତ, ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଏବଂ ସମାଧାନ ଆଇନ, 1996 ର ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ବୈଧାନିକ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନୁଯାୟୀ ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଦ୍ବାରା ସମାଧାନ କରାଯିବ। ଏପରି ଦାବି ବିବାଦ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପାର୍ଥକ୍ୟଗୁଡ଼ିକୁ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ନିଯୁକ୍ତ ଜଣେ ଏକମାତ୍ର ମଧ୍ୟସ୍ଥ ("ମଧ୍ୟସ୍ଥ") ଦ୍ବାରା ମଧ୍ୟସ୍ଥତାକୁ ପଠାଯିବ। ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ପ୍ରକ୍ରିୟା ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ସ୍ଥାନ ଭାରତର ପଶ୍ଚିମବଙ୍ଗର କୋଲକାତାରେ ହେବ। ମଧ୍ୟସ୍ଥତାର ଭାଷା ଇଂରାଜୀ ହେବ। ପୂର୍ବ ଅନୁକ୍ରେଦ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ମଧ୍ୟସ୍ଥତା କାର୍ଯ୍ୟରେ ଯେଉଁ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଏ ଯେ (i) ଏପରି ଅନୁକ୍ରେଦରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମଧ୍ୟସ୍ଥତା କାର୍ଯ୍ୟ ବଳବତ୍ତର ନୁହେଁ; କିମ୍ବା (ii) ଏହାର ବିଷୟବସ୍ତୁ ଭାରତୀୟ ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଏବଂ ସମାଧାନ ଆଇନ 1996 ଅନୁଯାୟୀ, ସଂଶୋଧିତ ଭାବରେ ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ନୁହେଁ, ସେପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଭାରତର ପଶ୍ଚିମବଙ୍ଗର କୋଲକାତାର କୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏପରି ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କରେ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ରହିବ, ପ୍ରତ୍ୟେକ ପକ୍ଷ ସେହି ଅଦାଲତଗୁଡ଼ିକରେ ଆଗତ ହେଉଥିବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଉପରେ ଆପଣ କରିବାର ଯେକୌଣସି ଅଧିକାରକୁ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ପରିତ୍ୟାଗ କରନ୍ତି, ଦାବି କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଏକ ଅସୁବିଧାଜନକ ଫୋରମରେ ଆଗତ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ଦାବି କରନ୍ତି ଯେ ସେହି ଅଦାଲତଗୁଡ଼ିକର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ନାହିଁ।

ତଥାପି, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟ, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ ଫୋରମରେ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଏହି ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରକୁ ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି।

31. ବିଚ୍ଛିନ୍ନତା

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଯାହା ଯେକୌଣସି ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଅପ୍ରବର୍ତ୍ତନୀୟ, ଏପରି ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନିଷେଧ କିମ୍ବା ଅପ୍ରବର୍ତ୍ତନୀୟତା ପରିସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଭାବହୀନ ହେବ କିନ୍ତୁ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅବଶିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକୁ ଅକାରଣ କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏପରି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ।

32. ଅଣ-ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳତା

ଜଣେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ଉପଭୋକ୍ତା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ।

33. ପରିଚାଳନା

ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବା ସୁବିଧା ପ୍ରୟୋଗ କରିବାରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ଏହାର ଛାଡ଼ି ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବା ସୁବିଧାର ଏକକ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ପ୍ରୟୋଗ କରିବ ନାହିଁ। ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାର କ୍ରମବର୍ଦ୍ଧିତ ଏବଂ ଆଇନରେ ଉପଲବ୍ଧ କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟତୀତ ନୁହେଁ।

34. ବିଜ୍ଞାପନ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶନ

ଗ୍ରାହକ କୌଣସି ସମୟରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ବିନା କୌଣସି ବିଜ୍ଞାପନ କିମ୍ବା ପ୍ରଚାର ପ୍ରକାଶନରେ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ପ୍ରଚାରମୂଳକ କିମ୍ବା ମାର୍କେଟିଂ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପରେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ନାମ କିମ୍ବା ଚିହ୍ନକୁ ନିଜ ନାମ ସହିତ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଜଡ଼ିତ କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ନାମ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବେ ନାହିଁ।

35. ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଅଧିକାର

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ପକ୍ଷ ନଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି (ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ସହଯୋଗୀ ବ୍ୟତୀତ) ଏଗୁଡ଼ିକୁ ଲାଗୁ କରିବାର କୌଣସି ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ।

36. ବିବିଧ ଧାରା

a) ସୁବିଧା ପାଇଁ ଧାରା ଶୀର୍ଷକଗୁଡ଼ିକ ସନ୍ଧିବେଶ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ବ୍ୟାଖ୍ୟାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ।

b) ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଚେତମାର୍କ, କପିରାଇଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମସ୍ତ ମାଲିକାନା ଅଧିକାରର ମାଲିକ ରହିବେ ଏବଂ ଏପରି ମାଲିକାନା ଅଧିକାର ଥିବା ପକ୍ଷଙ୍କ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ବିନା ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷର କୌଣସି ଚେତମାର୍କ, ଲୋଗୋ କିମ୍ବା କପିରାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ।

c) ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଭୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପୂର୍ବ ଲେଖା ଏବଂ ମୌଖିକ ବୁଝାମଣାକୁ ଓଭରରାଇଡ୍ ଏବଂ ସ୍ଥାନିତ କରେ ଏବଂ ତଦନୁସାରେ, ଯଦି ପୂର୍ବ ଲେଖା ଏବଂ / କିମ୍ବା ବୁଝାମଣା ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିରୋଧାଭାସ ଥାଏ, ତେବେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ। ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏବଂ ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ରାଜି ହୋଇଛି ଯେ ସମସ୍ତ ଅତିରିକ୍ତ ତତ୍ତ୍ୱମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଲେଖା ଯାହା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇପାରେ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ଅଂଶ ଏବଂ ଅଂଶ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ ଯଦି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନାହିଁ ଏବଂ ପାରସ୍ପରିକ ଭାବରେ ରାଜି ହୋଇନାହିଁ।

d) ସିଆଇବି ଅନବୋର୍ଡ଼ ଫର୍ମ କିମ୍ବା ସୀମା ସଂଶୋଧନ ଫର୍ମ ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଆଧାରରେ ସିଆଇବି ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ସୀମା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିବ।

କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥାକ୍ରମେ ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି (CIF) ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ତରରେ କାରବାର ସୀମା ଅନୁସାରେ ଡିଫଲ୍ଟ ଦୈନିକ ସୀମା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିବ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରୁଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଡିଫଲ୍ଟ ସୀମା ସଂଶୋଧନ କରିପାରେ।

e) ଏହି ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ବିଜ୍ଞପ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଠିକଣା/ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀରେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଠିକଣା/ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀରେ ପଠାଯିବ। ଏପରି ପ୍ରତ୍ୟେକ ସୂଚନା କିମ୍ବା ବିଜ୍ଞପ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରଭାବଶୀଳୀ ହେବ:

- ii. ଯଦି କୋରିଅର ସେବା ଦ୍ଵାରା ବିତରଣ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏପରି ଯୋଗାଯୋଗ କୋରିଅର ସେବାକୁ ବିତରଣ ହେବାର 48 ଘଣ୍ଟା ପରେ, ପରିବହନ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରାଯାଇଛି, କିମ୍ବା
- iii. ଯଦି ଇ-ମେଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଛି, ତେବେ ଯେତେବେଳେ ସୂଚନାଦାତା ପକ୍ଷ ଏପରି ମେଲ୍ ବିତରଣ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ବାର୍ତ୍ତା ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି; ଏବଂ
- iv. ଯଦି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଦିଆଯାଏ, ତେବେ ଆବେଦନପତ୍ରରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଠିକଣାରେ, ଯଥାକ୍ଷତିରେ କର୍ପୋରେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ପଠାଯାଏ: ମହଲା 11, ଆଡଭେଣ୍ଟୁର୍ ଇନଫର୍ମେଟି, BN 5, ଷ୍ଟ୍ରିଟ୍ ନମ୍ବର 18, BN ବ୍ଲକ୍, ସେକ୍ଟର V, ବିଧାନନଗର, କୋଲକାତା, ପଷ୍ଟିଫବଙ୍ଗ 700091

37. ଆଣ୍ଟି ଭାଇରସ୍ ଅପଡେଟ୍ – ଅସ୍ଥୀକାର

ଉପଭୋକ୍ତା ନିୟମିତ ଭାବରେ ତାଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କମ୍ପ୍ୟୁଟର/ଲ୍ୟାପଟପ୍/ଡେସ୍କଟପ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁସଙ୍ଗତ ସିଷ୍ଟମ୍ ସ୍କାନ କରିବା ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ସର୍ବଶେଷ ଆଣ୍ଟିଭାଇରସ୍ ସଫ୍ଟୱେର୍ ସହିତ ଅପଡେଟ୍ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ। କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ସିଷ୍ଟମରେ ସଂକ୍ରମିତ ଭାଇରସ ଯୋଗୁଁ କୌଣସି ତଥ୍ୟ ହଜିଗଲେ କିମ୍ବା ଟୋରି ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

38. ସୂଚନା ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ଆଇନ 2000- ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା

ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପ୍ରମାଣୀକରଣର ପଦ୍ଧତିକୁ ଗୋଷ୍ଠୀ ଆଇଡି, ୟୁଜର୍ ଆଇଡି, ଡାକ୍ ନାମ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ କିମ୍ବା ପାସୱାର୍ଡ ଯାଞ୍ଚ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯେକୌଣସି ଯାଞ୍ଚ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରହଣ କରିଛି। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଯାଞ୍ଚ ପଦ୍ଧତି ପାଇଁ ଉପଭୋକ୍ତା ଏହାଦ୍ଵାରା ରାଜି/ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି। ଉପରୋକ୍ତ ମୋଡ୍ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ଉପରୋକ୍ତ ମୋଡ୍ ଦ୍ଵାରା ବୈଧ, ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏବଂ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ଏବଂ କାରବାର ଉପରେ ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାଇ କୌଣସି ବିବାଦ ଉଠାଇବାର ଅଧିକାର ରହିବ ନାହିଁ ବୋଲି ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତି ସହମତ।

39. ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର

1. ଏହି ବିକଳ୍ପର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକଙ୍କର ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଥିବା ଉଚିତ। ଏହି ବିକଳ୍ପ ଅନୁଯାୟୀ, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/ଅଥବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରକ୍ଷିତ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ମାଧ୍ୟମରେ (i) ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର; (ii) ଜାତୀୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର (ଏନଇଏଫଟି); (iii) ପ୍ରକୃତ ସମୟ ମୋଟ ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀ (ଆରଟିଜିଏସ) କିମ୍ବା (iv) ଏକୀକୃତ ଦେୟ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (ୟୁପିଆଇ) (v) ତୁରନ୍ତ ଦେୟ ସେବା (ଆଇଏମପିଏସ) କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଦେୟ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଯଦି ହିତାଧିକାରୀ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ହୋଇଥାନ୍ତି, ତେବେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯିବ।
2. ଗ୍ରାହକ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତରର ଯେକୌଣସି ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଅଣ-ନିବାସୀ ରୂପି ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକୁ)ରେ ଦେୟ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ହେବ ଯେ ସେମାନେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ ଯେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏକ ଅଣ-ନିବାସୀ ରୂପି ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ଏପରି ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବେ/ନିର୍ବାହ କରିବେ ଏବଂ ଏପରି ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ ଜିନିଷ କରିବେ ଯାହା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ଅନୁରୋଧ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରେ। ଗ୍ରାହକ ଏଡଭ୍ସରା ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏକ ଅଣ-ନିବାସୀ ଟଙ୍କା ଆକାଉଣ୍ଟ ପ୍ରକୃତିର ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହେଁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଆପଣ ନକରି, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ମୋକଦ୍ଦମା, କାର୍ଯ୍ୟପତ୍ତା, ଦାବି, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଆଟର୍ଣ୍ଣିଙ୍କ ଫି ସମେତ) ରୁ ଏବଂ ସବୁ ସମୟରେ ନିରାପଦ ରଖିବେ ଯାହା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଏପରି ଅନୁରୋଧ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କରୁ ଭୋଗିପାରେ କିମ୍ବା ବହନ କରିପାରେ।
3. ଆଇଏମପିଏସ, UPI, ଏନଇଏଫଟି ଏବଂ ଆରଟିଜିଏସକ୍ଷେତ୍ରରେ, ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ସେବା ପାଇଁ ସକ୍ଷମ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା ସହିତ ରଖାଯାଉଥିବା ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦେୟ କରିବ।

4. ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟରେ ରହିବ ଏବଂ ଏଥିରେ ସମୟ ସମୟରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ନାମ, ପରିମାଣ, ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର, ଏମଆଇସିଆର କୋଡ୍, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଠିକଣା (ଭିପିଏ) ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଏହି ବିବରଣୀଗୁଡ଼ିକୁ ବୈଧ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିବରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ କରାଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ଭୁଲ କିମ୍ବା ଭୁଲ ପାଇଁ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
5. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବନ୍ଧନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ପରେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ହୋଇଯିବ ବୋଲି ଗ୍ରାହକ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି।