



ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ:

ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਜਾਂ "ਨਿਯਮ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ), ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਹੋਰ ਨਹੀਂ ਦਰਸਾਉਂਦਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹੋਣਗੇ:

"ਖਾਤਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦਾ "ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਜਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਖਾਤੇ" ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ।

"ਅਰਜ਼ੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਤੋਂ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਜੋ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

"ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ" ਜਾਂ "ਬੈਂਕ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 ਦੇ ਅਧੀਨ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਹੈ; ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ DN 32, ਸੈਕਟਰ V, ਸਾਲਟ ਲੇਕ, ਕੋਲਕਾਤਾ - 700091 ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫ਼ਤਰ Adventz Infinity@5, BN - 5, ਸੈਕਟਰ V, ਸਾਲਟ ਲੇਕ ਸਿਟੀ, ਕੋਲਕਾਤਾ - 700091 ਵਿਖੇ ਹੈ।

"ਲਾਭਪਾਤਰੀ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬੇਨਤੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ; ਅਤੇ "ਲਾਭਪਾਤਰੀ" ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਅਰਥ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦਾ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ।

"ਚੈਨਲ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਈ-ਮੇਲ, ਪੱਤਰ, ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਨੈਕਸ਼ਨ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦਾ ਵੈੱਬ ਇੰਟਰਫੇਸ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਰਵਰ 'ਤੇ ਸਥਾਪਤ ਇੰਟਰਫੇਸ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਸਟ-ਟੂ-ਹੋਸਟ ਗਾਹਕ ਸਰਵਰ ਜਾਂ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਚਾਰ ਵਿਧੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਯੰਤਰਾਂ (ਐਨਈਐਫਟੀ/ਆਰਟੀਜੀਐਸ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ/ਆਈਐਫਟੀ), ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਹੋਰ ਹਦਾਇਤਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ ਸਪਲਾਈ/ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ।

"ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਜਾਂ "CIB" ਜਾਂ "ਸੇਵਾਵਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ) ਬਾਰੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

"ਗਾਹਕ/ਗਾਹਕ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੈ।

"ਨਿਰਦੇਸ਼" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

"ਓਟੀਪੀ" ਇੱਕ ਵਾਰ ਪਾਸ ਕੋਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਓਪੀਐਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

"ਵਿਅਕਤੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਿਅਕਤੀ, ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ, ਟਰੱਸਟ, ਸੋਲ ਪ੍ਰੋਪਰਾਈਟਰਸ਼ਿਪ, ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮ, ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਭਾਈਵਾਲੀ, ਸੁਸਾਇਟੀ, ਐਚਯੂਐਫ, ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਭਾਵੇਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ।

"ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ।

"ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਉਤਪਾਦ" ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਚਲੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

"ਉਪਭੋਗਤਾ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ।

"ਵੈੱਬਸਾਈਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ, ਸਥਾਪਿਤ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਵਾਲੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜੋ ਯੂਆਰਐਲ 'www.bandhanbank.com' 'ਤੇ ਹੈ।

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦ ਜਾਂ ਵਾਕਾਂਸ਼, ਪਰ ਇੱਥੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਵਿੱਤ ਮੰਤਰਾਲੇ, ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ, ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣਗੇ।

ਇਕਵਚਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ "ਸ਼ਾਮਲ" ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ "ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ" ਵਜੋਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਗ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ, ਆਰਡੀਨੈਂਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਯੰਤਰ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਏਕੀਕਰਨ, ਸੋਧਾਂ, ਪੁਨਰ-ਕਾਨੂੰਨ, ਜਾਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

2. ਉਪਭੋਗਤਾ

ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਉਪਭੋਗਤਾ/ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ ਸਿਵਾਏ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟਕਰਾਅ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਬਲ ਰਹਿਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹਿਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੁਆਰਾ ਬਦਲਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤਿਆਂ (ਖਾਤਿਆਂ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ/ਗਾਹਕ(ਗਾਹਕਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

3. ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹਨ, ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸੰਸਕਰਣਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

4. ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ, ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ, ਖਾਤੇ ਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ, ਉਸੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਪੜਾਅਵਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਧਾਰਾ 23 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ/ਮਿਟਾ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ/ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੈੱਬ ਪੇਜ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ, ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵਾਜਬ ਧਿਆਨ ਰੱਖੇਗਾ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਅਣਉਚਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਰਤਣ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਆਈਡੀ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪਾਸਵਰਡ (ਲੋਗਇਨ ਸਮੇਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ) ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਪਾਸਵਰਡ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਜਿੰਨਾ ਹੋ ਸਕੇ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਘੱਟੋ ਘੱਟ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ। ਬੈਂਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੀ ਵਾਰਵਾਰਤਾ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਯੋਗਤਾ ਕਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਮੁੱਚੀ ਸੀਮਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੀਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ।

5. ਯੂਜ਼ਰ-ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ

ਵਰਤੋਂਕਾਰ:

- ਗਰੁੱਪ ਆਈਡੀ, ਯੂਜ਼ਰ-ਆਈਡੀ, ਨਿੱਕ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗੁਪਤ ਰੱਖੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਾ ਦੱਸੇ।
- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪਾਸਵਰਡ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਪਾਸਵਰਡ ਬਣਾਓ।
- ਗਰੁੱਪ ਆਈਡੀ, ਯੂਜ਼ਰ-ਆਈਡੀ, ਉਪਨਾਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾ ਕਰੋ; ਅਤੇ
- ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਕਰਨ ਦਿਓ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਧਿਆਨ ਦੇ ਨਾ ਛੱਡੋ।
- ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਈਮੇਲ/SMS/ਫੋਨ ਕਾਲ ਰਾਹੀਂ ਨਾ ਦੱਸੋ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਕਥਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਹੀ ਕਿਉਂ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਈਮੇਲ/SMS ਨਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ, ਪਾਸਵਰਡ, ਓਟੀਪੀ, ਆਦਿ ਮੰਗਣ ਲਈ ਫੋਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

- ਜੇਕਰ ਉਸਦਾ ਕੰਪਿਊਟਰ ਡਿਵਾਈਸ ਮਾਲਵੇਅਰ (ਵਾਇਰਸ, ਟ੍ਰੋਜਨ, ਆਦਿ) ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ www.bandhanbank.com ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਕਰੋ।

ਗਰੁੱਪ ਆਈਡੀ, ਯੂਜ਼ਰ-ਆਈਡੀ, ਉਪਨਾਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਭੁੱਲ ਜਾਣ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ(ਪਾਸਵਰਡਾਂ) ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਯੂਜ਼ਰ/ਗਾਹਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਭੇਜ ਕੇ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਵੇਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਚੋਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਸੀਆਈਬੀ ਪ੍ਰੀ ਲੋਗਇਨ ਪੇਜ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਰੀਸੈਟ ਪਾਸਵਰਡ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਲੋਗਇਨ ਪਾਸਵਰਡ ਰੀਸੈਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਨਵਾਂ ਰੀਸੈਟ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗਾ।

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇ। ਜੇਕਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਵਦਾਰੀ (ਆਂ), ਲਾਗਤ (ਆਂ) ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਜਾਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਿਰਦੇਸ਼ (ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ) ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ।

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਕਰਨ।

ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਲਾਕ ਕਰਨਾ

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁਝ ਖਾਸ ਯਤਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਲਾਕ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਰੇਕ ਅਸਫਲ ਲੋਗਇਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਰਨ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ SMS, ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਢੁਕਵੇਂ ਸਾਧਨ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ / ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਸ਼ਾਖਾ ਰਾਹੀਂ ਅਨਲੋਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੀਆਈਬੀ ਪ੍ਰੀ ਲੋਗਇਨ ਪੇਜ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਨਲੋਕ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਵੀ ਅਨਲੋਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਯੂਜ਼ਰਸ ਆਪਣੀ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਨਲੋਕ ਕਰ ਸਕਣਗੇ।

ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨਾ

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਢੁਕਵੇਂ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਸਾਂਝੀ ਕਰੇਗਾ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਗਇਨ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ, ਕਾਨੂੰਨੀ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਆਦਿ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਯੋਗ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਐਡਮਿਨ ਮੇਡੀਊਲ ਐਕਸੈਸ ਵਾਲਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਸ ਖਾਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6. ਬਦਲਣ ਵਾਲੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਗਾਹਕ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਤਾ/ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਕੇ ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਸਦੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ/ਨਵੇਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਇਹ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਨੈਕਰੀ ਛੱਡ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਸਮਾਂ ਮਿਲੇਗਾ।

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦਾ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹਨ।

7. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹਦਾਇਤਾਂ

ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ, ਆਦੇਸ਼, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਬੇਨਤੀ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡਿਜ਼ਾਈਨੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹਦਾਇਤ, ਆਦੇਸ਼, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਬੇਨਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ, ਬੇਨਤੀਆਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਆਦੇਸ਼, ਨਿਰਦੇਸ਼ ਗਾਹਕ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਤ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਹਦਾਇਤ, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਆਦੇਸ਼, ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਨਾ, ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਆਦੇਸ਼, ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਆਦੇਸ਼, ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵੀ ਸੰਬੋਧਿਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਹੋਵੇਗੀ।

8. ਸਾਈਬਰ ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਖੁਦ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਾਈਬਰ ਅਪਰਾਧਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਿੰਗ (ਵੇਇਸ ਫਿਸ਼ਿੰਗ), ਐਸਐਮਐਸਿੰਗ (ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਫਿਸ਼ਿੰਗ), ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਸਿਸਟਮ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਆਦਿ ਲਈ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ / ਹੋਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਅਜਿਹੇ ਸਾਈਬਰ ਅਪਰਾਧਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਜੋ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ / ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਜੋਖਮਾਂ ਦਾ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਸਾਈਬਰ ਅਪਰਾਧਾਂ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਈਬਰ ਕੈਫੇ/ਸ਼ੇਅਰਡ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ/ਵਾਈਫਾਈ 'ਤੇ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨਾ ਜੋਖਮ ਭਰਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਈਬਰ ਕੈਫੇ/ਸ਼ੇਅਰਡ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ/ਵਾਈਫਾਈ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਾਈਬਰ ਕੈਫੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਜਾਂ ਵਾਈਫਾਈ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪਛਾਣ ਚੋਰੀ/ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ/ਸ਼ਾਨਦਾਰ/ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

9. ਗਲਤੀਆਂ - ਨਿਪਟਾਰੇ ਅਤੇ ਕਮਿਸ਼ਨ

ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਡੇਟਾ ਭਰਨ ਲਈ ਸਹੀ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਗਾਹਕ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ:

- ਉਸਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਸਹੀ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਭਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਜਿਸਨੂੰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ।

ਉਸਨੂੰ ਸਹੀ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ, ਆਦਿ, ਜੋ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਭਰਨੇ ਪੈਣਗੇ।

ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਫੰਡ ਗਲਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਗਲਤੀਆਂ ਅਤੇ ਗਲਤੀਆਂ ਨਾ ਹੋਣ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤੀ-ਮੁਕਤ, ਸਹੀ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਹਰ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ ਹੋਵੇ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਪਣੀ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਆਰਬੀਆਈ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਿਰਫ਼ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਨਾਮ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉੱਥੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਦੂਜੇ ਪਾਸੇ, ਜੇਕਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਸਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਚਿੰਨ੍ਹਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਉਲਟਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਨੁਚਿਤ ਜਾਂ ਬੇਇਨਸਾਫ਼ੀ ਲਾਭ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸਵਾਲ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੇਗਾ।

10. ਜੇਖਮ

ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨੂੰ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ। ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ/ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਹੋਣ, ਭਾਵੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਵੇ।

11. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ

ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹੀ ਉਸ 'ਤੇ ਜੇਖਮਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਬੈਂਕ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰਕਮ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਜਾਂ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹਰੇਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵੀ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਲਗਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਬੰਧਤ ਪੰਨੇ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਇੱਕ ਢੁਕਵਾਂ ਸੁਨੇਹਾ ਦੇਵੇਗਾ।

12. ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਚੁਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.bandhanbank.com) 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਬੈਂਕ, ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਡਿਸਪਲੇ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਗਾਹਕ(ਆਂ) ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਫੀਸ ਢਾਂਚੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੇਧੇ ਹੋਏ ਫੀਸ ਢਾਂਚੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ (ਈਮੇਲ, ਪੱਤਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੇਧੇ ਹੋਏ ਫੀਸ ਢਾਂਚੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹੇ ਫੀਸ ਢਾਂਚੇ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ (1) ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਸੇਧੇ ਹੋਏ/ਸੇਧੇ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਫੀਸ ਢਾਂਚੇ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਾਰੇ ਪੁਰਾਣੇ, ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੇਂਦਰੀ, ਰਾਜ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਟੈਕਸਾਂ, ਸਿੱਧੇ/ਅਸਿੱਧੇ ਟੈਕਸਾਂ, ਡਿਊਟੀ ਜੁਰਮਾਨੇ, ਜੁਰਮਾਨੇ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ (ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ GST, ਮੁੱਲ ਜੋੜ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਕਸਟਮ ਡਿਊਟੀਆਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹਨ) ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਵੀ ਨਾਮ ਨਾਲ ਬੁਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਸੂਲੀ ਦੀ ਕਮਾਈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਖਰਚਿਆਂ/ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕਰਕੇ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਰਚੇ/ਫੀਸਾਂ (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

13. ਸੈੱਟ ਆਫ ਅਤੇ ਲੀਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੈਕੰਡਰੀ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕਲੇ ਨਾਮ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਨਾਮ(ਨਾਂ) ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲੀਅਨ ਜਾਂ ਚਾਰਜ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਅਤੇ ਲੀਅਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਗਈ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ।

14. ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤੇਗਾ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਾਫ਼ੀ ਫੰਡ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਦੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਮੌਜੂਦ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਾਫ਼ੀ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਾਰਨ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਭੁੱਲ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ/ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਬਣਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਜਿਹੀ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਫੰਡ ਦੂਜੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਬੇਨਤੀ ਲਈ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਸਹੀ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ/ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਗਲਤ/ਗਲਤ/ਅਧੂਰਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵੇਰਵਾ ਦਰਜ ਕਰਨ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਧਿਕਾਰ/ਸਹੂਲਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ

ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਅਜਿਹਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (<https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2>) ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨੈਸ਼ਨਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ("ਐਨਈਐਫਟੀ") ਰੀਅਲ-ਟਾਈਮ ਗ੍ਰਾਸ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ("ਆਰਟੀਜੀਐਸ") ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ ("ਆਈਐਮਪੀਐਸ") 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸੀਆਈਬੀ ਰਾਹੀਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਆਰਬੀਆਈ, ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਅਤੇ ਸੋਧੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ

ਬੈਂਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 7000 (ਸੱਤ ਹਜ਼ਾਰ) ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸਵੇਰੇ 08:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 07:30 ਵਜੇ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਜੋੜ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਜੋੜਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਕੂਲਿੰਗ ਪੀਰੀਅਡ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਐਫਲਾਈਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਸੀਆਈਬੀ ਸਕ੍ਰੀਨ 'ਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 500 (ਪੰਜ ਸੌ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਖੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। 500 ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਖਣ ਲਈ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਐਫਲਾਈਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

15. ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ/ਅਨੁਸੂਚਿਤ ਭੁਗਤਾਨ

ਉਪਭੋਗਤਾ ਇੱਕ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ 'ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼' ਜਾਂ 'ਭੁਗਤਾਨ ਤਹਿ' ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਭਾਵ, ਉਹ ਮਿਤੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਖਾਤਾ ਉਸ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਸ 'ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤ / ਅਨੁਸੂਚਿਤ ਭੁਗਤਾਨ' ਨੂੰ ਸੋਧਣਾ / ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕੰਮ ਸ਼ਡਿਊਲ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 1 (ਇੱਕ) ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

16. ਬੈਂਕ ਅਥਾਰਟੀ

ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਸਿਰਫ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ। ਗਾਹਕ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸਦੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇ। ਗਾਹਕ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ/ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਗਰੁੱਪ ਆਈਡੀ, ਯੂਜ਼ਰ-ਆਈਡੀ, ਨਿੱਕ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ। ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੇਕਰ ਅਤੇ ਚੈਕਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਮੇਕਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ

ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਓਟੀਪੀ ਇਨਪੁਟ ਕਰਕੇ ਚੈਕਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਸਕਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ, ਗਾਹਕ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

17. ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਗਲਤ/ਅਧੂਰੀ/ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜੇਕਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ 'ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੇਸਿਸ਼ਾਂ' ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਨਜ਼ਰ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਗਲਤੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕਰੇਗਾ।

18. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼

ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਨਿਰਮਾਤਾ ਅਤੇ ਚੈਕਰ ਹੋਣਗੇ, ਕੁਝ ਇਕਾਈ ਕਿਸਮਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜਿੱਥੇ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਉਸ ਇਕਾਈ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਿੰਗਲ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਆਈਬੀ ਪਹੁੰਚ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਕੋਈ ਬੇਨਤੀ ਅਜਿਹੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

19. ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ

ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਕੁਕਾਵਟ ਆ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਕੁਕਾਵਟ ਫੇਰਸ ਮੈਜਿਓਰ ਘਟਨਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੋਈ ਵੀ ਘਟਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਡੇਟਾ ਸੰਚਾਰ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ, ਤੋੜ-ਫੇੜ, ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਧਮਾਕਾ, ਰੱਬ ਦੇ ਕੰਮ - ਇੱਕ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਜਾਂ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਸਿਵਲ ਹੰਗਾਮਾ, ਹੜਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ (ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ), ਦੰਗੇ, ਬਗ਼ਾਵਤ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕੰਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਵੱਲੋਂ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਾ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਲਈ ਸਮਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਵਧਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਜਬ ਹੋਵੇ।

20. ਗੋਪਨੀਯਤਾ

ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਗੁਪਤ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ ਹਨ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੇ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਸਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਉਪਾਅ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਘੋਰ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਸਾਬਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

ਗਾਹਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਗੰਭੀਰ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਮਿਲੇਗਾ।

ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਇਹ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ: 1) ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ; 2) ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ 3) ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ; ਜਾਂ 4) ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ।

ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ 'ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ' ਸਮੇਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਅਤੇ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕੀ ਫੀਸ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਏਜੰਟਾਂ ਅਤੇ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਅਜਿਹੇ ਏਜੰਟਾਂ, ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਇਨ੍ਹਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਰਤਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਪਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਰਵਾਇਤੀ ਅਭਿਆਸ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਏਜੰਸੀਆਂ/ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅੰਕੜਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰਿੰਗ ਲਈ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

21. ਸੰਚਾਰ

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਡੇਟਾ, ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਸਮੇਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੀ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਚੋਕਿਆ, ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸੋਧਿਆ ਜਾਂ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ, ਗਲਤੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਦੇਰੀ, ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਚਾਰਣ ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਜਾਂ ਭੁੱਲਾਂ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ, ਭੁੱਲ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ 'ਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਸੰਚਾਰਣ ਲਈ ਨਿਰਭਰ ਹੈ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ, ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਡੇਟਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਰੁਕਾਵਟ, ਅਤੇ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇਣ ਲਈ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣਗੇ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਾਪਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਾਈਡਿੰਗ ਹੋਣਗੀਆਂ।

22. ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀਆਂ

ਗਾਹਕ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ:

- i. ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਿਭਾਉਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੇ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ii. ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੰਵਿਧਾਨਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ, ਇਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਪਤੀ ਜਾਂ ਇਸ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਵਿਰੋਧ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ/ਕਾਨੂੰਨੀ/ਵਿਧਾਨਕ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਜਾਂ ਵਰਜਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ।
- iii. ਗਾਹਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ (ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- iv. ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ, ਗਲਤੀ, ਭੁੱਲ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

23. ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੇੜਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਕੇ ਇਸ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਰੱਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਖਾਤਿਆਂ (ਖਾਤਿਆਂ) ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ, ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਰੰਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝੇ, ਖਤਮ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨੀ/ਨਿਯਮਿਤ ਮਜਬੂਰੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਜਬ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

24. ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ

ਗਾਹਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਸਲੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ। ਗਾਹਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ

ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਵੰਡ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਜੋ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨਾਲ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ (ਕੁਝ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਰੋਤਾਂ ਸਮੇਤ) ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਸਤ, ਸੰਕਲਿਤ, ਤਿਆਰ, ਸੋਧਿਆ, ਚੁਣਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਫ਼ੀ ਸਮਾਂ, ਮਿਹਨਤ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਖਰਚ ਕਰਕੇ ਵਿਕਸਤ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਣੇ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਅਤੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੀਮਤੀ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਗਠਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰਾਂ ਦੇ ਵਪਾਰਕ ਰਾਜ਼ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਧਿਰਾਂ ਦੇ ਮਲਕੀਅਤ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਮੱਗਰੀ, ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਜਬ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਤੇ ਦੂਜਿਆਂ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਆਮ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਬਾਰੇ ਕਿ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਆਮ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

25. ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕ

ਇਸ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੂਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹੋਰ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਲਿੰਕ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਜਾਂ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬਾਹਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਜੋ ਕੋਈ ਹਨ, ਦੇ ਅਧੀਨ ਵੀ ਹੈ, ਜੋ ਹਰੇਕ ਬਾਹਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੌਜੂਦ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਯਮ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੌਜੂਦ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਟਕਰਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਲਈ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਲਿੰਕ ਕੀਤੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਕ ਕੀਤੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਕ, ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਾਂ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ ਅੱਪਡੇਟ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

26. ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਝਿਜਕ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ (ਵਕੀਲ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਸਮੇਤ) ਤੋਂ ਹਰ ਸਮੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਜੋ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਇਹਨਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਝੱਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਠਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- i. ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ।
- ii. ਉਪਭੋਗਤਾ/ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ।
- iii. ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਰੁਕਾਵਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮੁੱਦਿਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵੇ।
- iv. ਉਤਪਾਦਾਂ/ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

- v. ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੁਕਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ।
- vi. ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ, ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਗਲਤੀ, ਡਿਫਾਲਟ, ਧੋਖਾਧੜੀ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਭੁੱਲ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ, ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਦੁਰਾਚਾਰ।
- vii. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ/ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ।
- viii. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਗਲਤੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼/ਆਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ।
- ix. ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਸੋਧ।
- x. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੁਝਾਏ ਗਏ ਚੰਗੇ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ।

ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੇ।

27. ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਦੇਵਦਾਰੀਆਂ

ਬੈਂਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਵਾਲੇ ਆਚਰਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ, ਜਾਇਜ਼ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ)/ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਪਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਗੁਪਤਤਾ/ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ(ਖਾਤਿਆਂ) ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਭੀੜ, ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਸਫਲਤਾ, ਸਿਸਟਮ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ(ਆਂ) ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਓਟੀਪੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ SMS ਅਲਰਟ ਦੀ ਦੇਰੀ, ਅਸਫਲਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਨਿਸ਼ਾਨਦੇਹੀ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਸ਼ੱਕੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ), ਬੈਂਕ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ੱਕੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਇੱਕ ਵੈਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ੱਕੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਰੋਕੀ ਗਈ ਅਦਾਇਗੀ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ।

ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ, ਗਲਤੀ, ਜਾਂ ਦੇਰੀ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਭੁੱਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ (a) ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼, ਜਾਂ (b) ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ; ਜਾਂ (c) ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਗਲਤੀ, ਗਲਤੀ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ, ਗੈਰ-ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ। ਇਸ ਧਾਰਾ ਲਈ ਡੇਟਾ ਵਿੱਚ ਡੇਟਾ ਫਾਈਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਇਸਦੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਏਜੰਟ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਂ ਪਰਿਣਾਮੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੰਡਕਾਰੀ ਜਾਂ ਉਦਾਹਰਣੀ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਇਰਸ, ਨਿੱਜੀ ਸੌਟ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਮੁਨਾਫ਼ੇ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਮੂਰਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਰੁਕਾਵਟ, ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ), ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਯੋਗਤਾ

ਜਾਂ ਘਾਟ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੁਨੇਹਾ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਟੋਰਟ, ਸਖਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਹੋਵੇ।

ਗਾਹਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸਦੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਹੈ। ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਜਿਵੇਂ ਹੈ' ਅਤੇ 'ਜਿਵੇਂ ਉਪਲਬਧ ਹੈ' ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਗਾਰੰਟੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕਤਾ, ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਤੰਦਰੁਸਤੀ, ਡੇਟਾ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਅਤੇ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਉਲੰਘਣਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਕਿ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਿਰਵਿਘਨ, ਸਮੇਂ ਸਿਰ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਾਂ ਗਲਤੀ-ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਜਾਂ ਭਰੋਸੇਯੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਇਰਸ ਲਈ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਕਿ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਇਰਸ ਮੁਕਤ ਹੋਣਗੀਆਂ।

28. ਦੇਣਦਾਰੀ - ਉਪਭੋਗਤਾ

ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਸਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ

- i. ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ।
- ii. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੰਭਾਵੀ ਜੋਖਮ, ਵਿੱਤੀ / ਸਾਖ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ / ਦੇਖਣ / ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਆਦਿ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- iii. ਜੇਕਰ ਉਸਨੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀਆਂ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਕੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਹੈ:
 - a. ਬੈਂਕ ਸਟਾਫ਼ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਗਰੁੱਪ ਆਈਡੀ, ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ, ਨਿੱਕ ਨਾਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ।
 - b. ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਗਲਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕਰਨਾ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਆਰਬੀਆਈ ਸਰਕੂਲਰ ਆਰਬੀਆਈ/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ਮਿਤੀ 6 ਜੁਲਾਈ 2017 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

29. ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ

ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵਿਵੇਕ ਹੈ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਜੋ ਇਸਨੂੰ ਢੁਕਵਾਂ ਲੱਗੇ, ਇਸਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੋਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਗਾਹਕ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਧਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ ਸੇਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

30. ਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੂੰਨ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਕੋਲਕਾਤਾ, ਪੱਛਮੀ ਬੰਗਾਲ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।

ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਅੰਤਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਇਸਦੀ ਹੋਂਦ ਦੌਰਾਨ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਿਚਕਾਰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਾਰਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਅੰਤਰ ਸਮੇਤ, ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੁਲ੍ਹਾ ਐਕਟ, 1996 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੇਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਤਭੇਦਾਂ ਨੂੰ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਇੱਕਲੇ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ ("ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ") ਦੁਆਰਾ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਲਸੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨ ਦਾ ਸਥਾਨ ਕੋਲਕਾਤਾ, ਪੱਛਮੀ ਬੰਗਾਲ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਪਿਛਲੇ ਪੈਰੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਸਾਲਸੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ (i) ਅਜਿਹੇ ਪੈਰੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਲਸੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ; ਜਾਂ (ii) ਇਸਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਵਸਤੂ ਭਾਰਤੀ ਸਾਲਸੀ ਅਤੇ ਸੁਲ੍ਹਾ ਐਕਟ 1996 ਦੇ ਅਧੀਨ ਗੈਰ-ਸਾਲਸੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੇਧਿਆਂ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕੋਲਕਾਤਾ, ਪੱਛਮੀ ਬੰਗਾਲ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਛੱਡ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਉਸਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਕਾਰਵਾਈ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰਨ, ਇਹ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕਾਰਵਾਈ ਇੱਕ ਅਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੁਕਵੇਂ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

31. ਗੰਭੀਰਤਾ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਉਪਬੰਧ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਵਰਜਿਤ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਮਨਾਹੀ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਬਾਕੀ ਉਪਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਉਪਬੰਧ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

32. ਗੈਰ-ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲਤਾ

ਕਿਸੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

33. ਛੋਟ

ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਇਸਦੀ ਛੋਟ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਇੱਕ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗੀ। ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰ ਸੰਚਤ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਚਾਰ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨਹੀਂ ਹਨ।

34. ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ

ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰਵ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਰਿਲੀਜ਼ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਚਾਰ ਜਾਂ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੌਰਾਨ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਮ ਜਾਂ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਮ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੋੜੇਗਾ ਜਾਂ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।

35. ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ

ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਧਿਰ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਐਫੀਲੀਏਟ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ) ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

36. ਫੁਟਕਲ ਧਾਰਾਵਾਂ

a) ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਧਾਰਾ ਸਿਰਲੇਖ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

b) ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਲਕੀਅਤ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਮਾਲਕ ਬਣੇ ਰਹਿਣਗੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਧਿਰ ਦੇ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਲੋਗੋ ਜਾਂ ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸ ਧਿਰ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਰਨਗੇ ਜਿਸ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਮਲਕੀਅਤ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ।

c) ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਿਖਤਾਂ ਅਤੇ ਮੌਖਿਕ ਸਮਝਾਂ ਨੂੰ ਓਵਰਰਾਈਡ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀਆਂ ਲਿਖਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮਝਾਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਰੋਧਾਭਾਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਉਪਬੰਧ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਗੇ। ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਦੋਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਿਖਤਾਂ ਜੋ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਦਲ ਜਾਂ ਸੋਧ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

d) ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੀਆਈਬੀ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ, ਸੀਆਈਬੀ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਸੀਮਾ ਸੋਧ ਫਾਰਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ।

ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਗਾਹਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ (ਸੀਆਈਐਫ) ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡਿਫਾਲਟ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।

ਡਿਫਾਲਟ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

e) ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਪਤੇ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਰੇਕ ਅਜਿਹਾ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਹੋਵੇਗਾ:

ii. ਜੇਕਰ ਕੋਰੀਅਰ ਸੇਵਾ ਦੁਆਰਾ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕੋਰੀਅਰ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਡਿਲੀਵਰ ਹੋਣ ਤੋਂ 48 ਘੰਟੇ ਬਾਅਦ, ਸ਼ਿਪਿੰਗ ਖਰਚੇ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ

iii. ਜੇਕਰ ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਡਾਕ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਸੁਨੇਹਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ

iv. ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਦੋਂ ਇੱਥੇ/ਅਰਜੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਮਲਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫ਼ਤਰ: ਫਲੋਰ 11, ਐਡਵੈਂਟਜ਼ ਇਨਫਿਨਿਟੀ, ਬੀਐਨ 5, ਸਟਰੀਟ ਨੰਬਰ 18, ਬੀਐਨ ਬਲਾਕ, ਸੈਕਟਰ ਵੀ, ਵਿਧਾਨਨਗਰ, ਕੋਲਕਾਤਾ, ਪੱਛਮੀ ਬੰਗਾਲ 700091

37. ਐਂਟੀ ਵਾਇਰਸ ਅੱਪਡੇਟ - ਬੇਦਾਅਵਾ

ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਕੰਪਿਊਟਰ/ਲੈਪਟਾਪ/ਡੈਸਕਟਾਪ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਨੁਕੂਲ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਕੈਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਵੀਨਤਮ ਐਂਟੀਵਾਇਰਸ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਨਾਲ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਵਾਇਰਸ ਫੈਲਣ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

38. ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ 2000 - ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ

ਬੈਂਕ ਨੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਗਰੁੱਪ ਆਈਡੀ, ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ, ਨਿਕ ਨਾਮ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਸਦੀਕ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਏ ਗਏ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਢੰਗ ਲਈ ਸਹਿਮਤ/ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਿਰੁੱਧ ਵੈਧ, ਬਾਈਡਿੰਗ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਸਵਾਲ ਉਠਾਉਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਉਠਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

39. ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

1. ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਦਾ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਰਾਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ (i) ਅੰਦਰੂਨੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ; (ii) ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ (ਐਨਈਐਫਟੀ); (iii) ਰੀਅਲ ਟਾਈਮ ਗ੍ਰਾਂਸ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ (ਆਰਟੀਜੀਐਸ) ਜਾਂ (iv) ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੈਂਟਸ ਇੰਟਰਫੇਸ (ਯੂਪੀਆਈ) (v) ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਆਈਐਮਪੀਐਸ) ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਢੰਗ ਨਾਲ। ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਅੰਦਰੂਨੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਰਫ਼ ਤਾਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਹੈ।
2. ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਰੁਪੀ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਗਾਹਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦਾ ਖਾਤਾ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਰੁਪੀ ਖਾਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ/ਚਲਾਏਗਾ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਜ, ਕਾਰਜ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦਾ ਖਾਤਾ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਰੁਪਿਆ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਝਿਜਕ ਦੇ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ (ਵਕੀਲ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਸਮੇਤ) ਤੋਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ ਜੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
3. ਆਈਐਮਪੀਐਸ, ਯੂਪੀਆਈ, ਐਨਈਐਫਟੀ ਅਤੇ ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਮਰੱਥ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹਨ।

4. ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਰਕਮ, ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਐਮਆਈਸੀਆਰ ਕੋਡ, ਵਰਚੁਅਲ ਭੁਗਤਾਨ ਪਤਾ (VPA) ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੇ ਇਹ ਵੇਰਵੇ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ ਵੈਧ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ, ਅਸੁੱਧਤਾ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
5. ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਬੰਧਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਟੱਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।