



కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ - నిబంధనలు మరియు షరతులు

1. నిర్వచనం:

ఈ సేవా నిబంధనలలో (ఇకపై "నిబంధనలు మరియు షరతులు" లేదా "నిబంధనలు" అని పిలవబడేవి), సందర్భం మరోలా సూచించకపోతే, కింది పదాలు మరియు పదబంధాలు వాటికి ఎదురుగా సూచించిన అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి:

"ఖాతా" అంటే కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల ద్వారా కార్యకలాపాల కోసం బ్యాంక్ ద్వారా అర్హతగల ఖాతా(లు)గా నిర్ణయించబడిన కస్టమర్ యొక్క ఏదైనా బ్యాంక్ ఖాతా అని అర్థం.

"దరఖాస్తు" అంటే బంధన్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ నుండి సిఐబి సేవలను పొందడం కోసం బంధన్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన రూపం మరియు పద్ధతిలో సమర్పించే దరఖాస్తు(లు) అని అర్థం.

"బంధన్ బ్యాంక్" లేదా "బ్యాంక్" అంటే కంపెనీల చట్టం, 2013 కింద నమోదు చేయబడిన ఒక కంపెనీ మరియు బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ చట్టం, 1949 అర్థంలో బ్యాంకింగ్ కంపెనీ; దీని నమోదిత కార్యాలయం DN 32, సెక్టార్ V, సాల్ట్ లేక్, కోల్ కతా - 700091 వద్ద మరియు కార్పొరేట్ కార్యాలయం అడ్వెంట్ ఇన్ఫినిటీ@5, BN - 5, సెక్టార్ V, సాల్ట్ లేక్ సిటీ, కోల్ కతా - 700091 వద్ద ఉంది.

"ప్రయోజనదారులు" అంటే కస్టమర్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు గుర్తించబడిన వ్యక్తులు, వీరి అనుకూలంగా కస్టమర్ ద్వారా సేవల ద్వారా చెల్లింపు సాధనం మరియు చెల్లింపు సూచన అభ్యర్థనలతో సహా నిధుల బదిలీ సూచనలు ఇవ్వబడతాయి; మరియు "ప్రయోజనదారి" అనే పదం వారిలో ఎవరినైనా సూచిస్తుంది.

"చానల్స్" అనగా ఈ-మెయిల్, లేఖలు, బ్రాంచ్లు, నెట్వర్క్ కనెక్షన్, బంధన్ బ్యాంక్ వెబ్ ఇంటర్ఫేస్ లేదా కస్టమర్ సర్వర్లో ఇన్స్టాల్ చేసిన ఇంటర్ఫేస్ (Host-to-Host కస్టమర్ సర్వర్తో సహా) లేదా బంధన్ బ్యాంక్ అనుమతించిన ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్ పద్ధతులు. వీటి ద్వారా కస్టమర్ సూచనలు లేదా చెల్లింపు పద్ధతుల (NEFT/RTGS/IMPS/IFT) కోసం అభ్యర్థనలను, లబ్ధిదారుల వివరాలను మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఇతర సూచనలను అందించవచ్చు/అందుబాటులో ఉంచవచ్చు.

"గోప్యమైన సమాచారం" అంటే బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ద్వారా వివిధ సేవలను పొందడం కోసం కస్టమర్ బ్యాంక్ ద్వారా పొందిన సమాచారాన్ని సూచిస్తుంది.

"కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు" లేదా "CIB" లేదా "సేవలు" అంటే బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ద్వారా ఖాతా సమాచారం, ఉత్పత్తులు మరియు ఇతర సేవల గురించి (ఆర్థిక మరియు ఆర్థికేతర లావాదేవీలతో సహా) కస్టమర్లకు యాక్సెస్ను అందించడానికి బ్యాంక్ అందించే సేవలు మరియు అటువంటి సేవల గురించి వెబ్సైట్ మరియు/లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ ద్వారా తెలియజేయబడతాయి.

"కస్టమర్/క్లయింట్" అంటే దరఖాస్తు ఫారమ్లో పేర్కొన్న వ్యక్తి మరియు సిఐబి సేవలను పొందడానికి సిద్ధంగా ఉన్న వ్యక్తిని సూచిస్తుంది.

"సూచన" అంటే కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల ద్వారా బ్యాంక్ కస్టమర్ నుండి స్వీకరించిన ఏదైనా అభ్యర్థన లేదా సూచన అని అర్థం.

"ఓటిపి" అంటే బ్యాంక్ రికార్డులో నమోదైన కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ నంబర్కు మరియు ఇమెయిల్ ఐడికి పంపబడే వన్ టైమ్ పాస్ కోడ్ని సూచిస్తుంది.

"వ్యక్తి" అంటే వ్యక్తులు, కంపెనీ లేదా కార్పొరేషన్, ట్రస్ట్, ఏకైక యజమాని సంస్థ, భాగస్వామ్య సంస్థ, లిమిటెడ్ లయబిలిటీ పార్ట్నర్షిప్, సొసైటీ, హెచ్యుఎఫ్ (HUF), మరియు నమోదైన లేదా నమోదు కాని ఇతర వ్యక్తుల సంఘాన్ని సూచిస్తుంది మరియు కలిగి ఉంటుంది.

"వ్యక్తిగత సమాచారం" అంటే కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు సంబంధించి బ్యాంక్ ద్వారా యూజర్ గురించి పొందిన సమాచారాన్ని సూచిస్తుంది.

"థర్డ్ పార్టీ ప్రొడక్ట్" అంటే బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత మధ్యవర్తి ద్వారా లేదా దాని ద్వారా అందించబడే ఏదైనా థర్డ్ పార్టీ ఉత్పత్తి మరియు/లేదా సేవను సూచిస్తుంది.

"యూజర్" అంటే కస్టమర్ లేదా బ్యాంక్ యొక్క కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపయోగించడానికి కస్టమర్ ద్వారా అధికారం పొందిన వ్యక్తిని, సందర్భాన్ని బట్టి సూచిస్తుంది.

"వెబ్ సైట్" అంటే 'www.bandhanbank.com' అనే యూఆర్ఎల్ (URL) వద్ద బంధన్ బ్యాంక్ ద్వారా యాజమాన్యం కలిగి, స్థాపించబడిన మరియు నిర్వహించబడే వెబ్ సైట్ ను సూచిస్తుంది.

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఉపయోగించబడిన పదాలు లేదా వ్యక్తీకరణలు, కానీ ఇక్కడ ప్రత్యేకంగా నిర్వచించబడలేదు, బంధన్ బ్యాంక్, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, ఆర్థిక మంత్రిత్వ శాఖ, భారత ప్రభుత్వం, ఇతర నియంత్రకాలు మరియు వర్తించే చట్టాల ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు వాటికి కేటాయించబడిన సంబంధిత అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి.

ఏకపక్షంలోని అన్ని సూచనలు బహుపక్షనాన్ని మరియు దీనికి విరుద్ధంగా కలిగి ఉంటాయి మరియు "కలిగి ఉంటుంది" అనే పదం "పరిమితి లేకుండా" అని అర్థం చేసుకోవాలి. లింగాన్ని సూచించే పదాలు ఇతర లింగాలను కూడా కలిగి ఉంటాయి. ఏదైనా చట్టం, ఆర్డినెన్స్ లేదా ఇతర చట్టానికి సంబంధించిన సూచనలు అప్పటికప్పుడు అమలులో ఉన్న అన్ని నిబంధనలు మరియు ఇతర సాధనాలను మరియు అన్ని ఏకీకరణలు, సవరణలు, పునఃప్రచురణలు లేదా భర్తీలను కలిగి ఉంటాయి.

2. వర్తింపు:

ఇక్కడ పేర్కొన్న ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపయోగించే యూజర్/కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడం మరియు సేవలను యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా, యూజర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు కాకుండా కస్టమర్ ఖాతాలకు సంబంధించిన ఏదైనా షరతులు వర్తిస్తూనే ఉంటాయి, అయితే ఈ నిబంధనలు మరియు ఖాతా షరతుల మధ్య ఏదైనా వివాదం ఏర్పడితే, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరొక ఒప్పందం ద్వారా భర్తీ చేయబడే వరకు లేదా ఏదైనా పక్షం ద్వారా రద్దు చేయబడే వరకు లేదా ఖాతా మూసివేయబడే వరకు, ఏది ముందుగా జరిగితే అది చెల్లుబాటు అవుతాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు యూజర్ యొక్క ఏదైనా ఖాతా(లు)కి సంబంధించిన మరియు/లేదా బంధన్ బ్యాంక్ అందించే మరియు యూజర్/కస్టమర్(లు) పొందుతున్న సేవలు/సదుపాయాలకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటిని తగ్గించేవిగా ఉండవు.

3. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల కోసం దరఖాస్తు

బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు ఎంపిక చేసిన కస్టమర్లకు కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవను అందించవచ్చు. సేవలను పొందడానికి కస్టమర్ కు ఇంటర్నెట్ సౌకర్యం ఉండాలి. దరఖాస్తును స్వీకరించడం మరియు దానికి అంగీకారం తెలపడం అంటే కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు దరఖాస్తు ఆటోమేటిక్ గా అంగీకరించబడినట్లు కాదు. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపయోగించడానికి అవసరమైన బ్రౌజర్ వంటి ఇంటర్నెట్ సాఫ్ట్వేర్ గురించి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు

సూచించవచ్చు. ఒక నిర్దిష్ట ఇంటర్నెట్ సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా బ్రౌజర్ యొక్క అన్ని వెర్షన్లకు మద్దతు ఇవ్వాలనే బాధ్యత బ్యాంక్‌కు ఉండదు.

4. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు

కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యూజర్‌కు అతని/ఆమె ఖాతా(లు)లోని బ్యాలెన్స్ గురించి విచారణ, లావాదేవీల వివరాలు, ఖాతా స్టేట్‌మెంట్, చెక్ బుక్‌ల జారీ కోసం అభ్యర్థన, అదే యూజర్ యొక్క ఖాతాల మధ్య మరియు ఇతర ఖాతాలకు నిధుల బదిలీ కోసం అభ్యర్థన మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే అనేక ఇతర సదుపాయాలను అందించడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది. ఈ సదుపాయాలు బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా దశలవారీగా అందించబడతాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల సెక్షన్ 23 ప్రకారం కస్టమర్ ద్వారా సిబిబి సేవలను నిలిపివేయవచ్చు. బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణతో ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసులు లేదా కారణాలు చెప్పకుండా అందించబడుతున్న కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు చేర్పులు/తొలగింపులను చేయవచ్చు. ఒక నిర్దిష్ట సేవ యొక్క లభ్యత / లభ్యత లేకపోవడం గురించి బ్యాంక్ వెబ్ పేజీ లేదా రాతపూర్వక కమ్యూనికేషన్ లేదా బ్యాంక్ తగినదని భావించే ఇతర పద్ధతుల ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది. బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణతో, ఎప్పటికప్పుడు అన్ని లేదా ఏవైనా సేవలను సవరించడానికి, అప్‌గ్రేడ్ చేయడానికి లేదా నిలిపివేయడానికి హక్కు కలిగి ఉంటుంది మరియు సేవలలో అటువంటి మార్పుల గురించి కస్టమర్‌లకు తెలియజేయడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. బ్యాంక్ తన వద్ద అందుబాటులో ఉన్న సాంకేతికతను ఉపయోగించి కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల భద్రతను నిర్ధారించడానికి మరియు అనధికారిక యాక్సెస్‌ను నిరోధించడానికి సహేతుకమైన జాగ్రత్తలు తీసుకుంటుంది. యూజర్ కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవను లేదా సంబంధిత సేవను ఎటువంటి చట్టవిరుద్ధమైన లేదా సముచితం కాని ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించకూడదు లేదా అనుమతించకూడదు.

మొదటిసారిగా బ్యాంక్ ద్వారా యూజర్‌కు ఒక గ్రూప్ ఐడి, యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్ (లాగిన్ సమయంలో ఉపయోగించడానికి) కేటాయించబడుతుంది. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను మొదటిసారి యాక్సెస్ చేస్తున్నప్పుడు బ్యాంక్ కేటాయించిన పాస్‌వర్డ్‌ను యూజర్ తప్పనిసరిగా మార్చుకోవాలి.

భద్రతా చర్యగా యూజర్ వీలైనంత తరచుగా, కనీసం 90 రోజులకు ఒకసారి పాస్‌వర్డ్‌ను మార్చుకోవాలి. బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా, బ్యాంక్ భిన్నమైన వ్యవధిలో పాస్‌వర్డ్‌ను మార్చుకోవాలని యూజర్‌ను కోరవచ్చు.

కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు కాకుండా ఇతర మార్గాల ద్వారా బ్యాంక్ యొక్క కంప్యూటర్లు మరియు కంప్యూటర్ నెట్‌వర్క్‌లలో నిల్వ చేయబడిన ఖాతా సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి యూజర్ ప్రయత్నించకూడదు లేదా ఇతరులను అనుమతించకూడదు.

బ్యాంక్ నిర్ణయించే అర్హత కారకాలు మరియు అవసరమైన పత్రాల సమర్పణ ఆధారంగా యూజర్ లావాదేవీల పరిమితులను కేటాయించే హక్కు బ్యాంక్‌కు ఉంటుంది. మొత్తం పరిమితి బ్యాంక్ యొక్క ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు పేమెంట్ పాలసీ ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది మరియు దానిని ఎప్పుడైనా మార్చే విచక్షణ బ్యాంక్‌కు ఉంటుంది.

5. యూజర్-ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్

యూజర్ తప్పనిసరిగా:

- గ్రూప్ ఐడి, యూజర్-ఐడి, నిక్ నేమ్ మరియు పాస్‌వర్డ్‌ను పూర్తిగా గోప్యంగా ఉంచాలి మరియు వాటిని ఏ మూడవ పక్షానికి వెల్లడించకూడదు.
- బ్యాంక్ నిర్వహించిన పాస్‌వర్డ్ ప్రమాణాల ప్రకారం బలమైన పాస్‌వర్డ్‌ను సృష్టించాలి
- గ్రూప్ ఐడి, యూజర్-ఐడి, నిక్ నేమ్ మరియు పాస్‌వర్డ్‌ను గుర్తుంచుకోవాలి మరియు వాటిని రాతపూర్వక లేదా ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో నమోదు చేయకూడదు; మరియు

- కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు ఏ అనధికారిక వ్యక్తిని తన కంప్యూటర్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి అనుమతించకూడదు లేదా కంప్యూటర్‌ను గమనించకుండా వదిలివేయకూడదు.
- బంధన్ బ్యాంక్ నుండి వచ్చినట్లుగా అనిపించినా, ఇమెయిల్/ఎస్ఎమ్ఎస్/ఫోన్ కాల్ ద్వారా తన వ్యక్తిగత లేదా గోప్యమైన సమాచారాన్ని ఎవరికీ వెల్లడించకూడదు/తెలియజేయకూడదు. బంధన్ బ్యాంక్ లేదా దాని ప్రతినిధులు ఎవరూ మిమ్మల్ని యూజర్ నేమ్, పాస్ వర్డ్లు, ఓటిపి (OTP), మొదలైన మీ వ్యక్తిగత సమాచారం కోసం ఇమెయిల్లు/ఎస్ఎమ్ఎస్లు పంపరు లేదా ఫోన్ ద్వారా కాల్ చేయరు.
- తన కంప్యూటర్ పరికరం మాలేవేర్ (వైరస్లు, ట్రోజన్లు, మొదలైనవి) నుండి రహితంగా లేనట్లయితే www.bandhanbank.com ని యాక్సెస్ చేయకూడదు.

గ్రూప్ ఐడి, యూజర్-ఐడి, నిక్ నేమ్ మరియు/లేదా పాస్ వర్డ్ మర్చిపోయినట్లయితే లేదా పాస్ వర్డ్(లు) గడువు ముగిసినట్లయితే, యూజర్/కస్టమర్ తన ఆధరైజేషన్ తో కూడిన రాతపూర్వక అభ్యర్థనను బ్యాంక్ కు పంపడం ద్వారా పాస్ వర్డ్ మార్పు కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. కొత్త పాస్ వర్డ్ ను ఎంచుకోవడం మరియు/లేదా యూజర్ ఐడిని భర్తీ చేయడం అనేది కొత్త ఒప్పందం ప్రారంభంగా పరిగణించబడదు. యూజర్ స్వయంగా తన యూజర్ ఐడి మరియు పాస్ వర్డ్ ను రాజీ చేసుకోవడం వల్ల లేదా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సైట్ లో ప్రచురించిన కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవా సూచనలను పాటించడంలో యూజర్ విఫలమైతే, యూజర్ ఏదైనా నష్టాన్ని ఎదుర్కొంటే బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదని కస్టమర్/యూజర్ అంగీకరిస్తారు మరియు గుర్తించారు. కస్టమర్/యూజర్ దీనికి సంబంధించి బ్యాంక్ కు పూర్తి నష్టపరిహారం చెల్లిస్తామని మరియు బ్యాంక్ కు ఎటువంటి హాని కలగకుండా చూస్తామని అంగీకరిస్తున్నారు. కస్టమర్ సిఐబి ప్రీ-లాగిన్ పేజీలో ఇవ్వబడిన 'రీసెట్ పాస్ వర్డ్' ఆప్షన్ ను ఉపయోగించి తన లాగిన్ పాస్ వర్డ్ ను రీసెట్ చేసుకోవచ్చు. ఇది బ్యాంక్ లో నమోదైన వారి ఇమెయిల్ ఐడికి కొత్తగా రీసెట్ చేసిన పాస్ వర్డ్ ను పొందడానికి యూజర్ కు సహాయపడుతుంది.

పాస్ వర్డ్ మరియు యూజర్ ఐడి యొక్క గోప్యతను కాపాడటంలో కస్టమర్ తగిన జాగ్రత్తలు తీసుకోవాలి. కస్టమర్ ఖాతాతో సహా సేవలను థర్డ్ పార్టీలు యాక్సెస్ చేస్తే, తలెత్తే ఏదైనా పరిణామాలకు కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అటువంటి యాక్సెస్ మరియు వినియోగం ఆధారంగా లేదా దానికి సంబంధించి థర్డ్ పార్టీలతో సహా ఏదైనా వ్యక్తి(లు) ద్వారా వచ్చే క్లెయిమ్లు లేదా దావాల నుండి బ్యాంక్ కు కలిగే ఏదైనా బాధ్యత(లు), ఖర్చు(లు) లేదా నష్టాలకు కస్టమర్ బ్యాంక్ కు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తారు.

కస్టమర్ పాస్ వర్డ్ ను ధృవీకరించడం ద్వారా తప్ప, కస్టమర్ నుండి పంపబడిన లేదా పంపబడినట్లుగా భావించబడే ఏదైనా లావాదేవీ సూచన(లు) లేదా ఆన్ లైన్ ద్వారా లేదా ఇతరత్రా కస్టమర్ సమర్పించినట్లుగా భావించబడే ఏదైనా డాక్యుమెంటేషన్ యొక్క ప్రామాణికతను ధృవీకరించే బాధ్యత బ్యాంక్ కు లేదు.

కస్టమర్ తన ఖాతాను మరియు దానికి అనుబంధంగా ఉన్న అన్ని లావాదేవీలను పర్యవేక్షించడం మరియు భద్రపరచడంపై పూర్తి బాధ్యతను అంగీకరిస్తారు. అనధికార వ్యక్తులు తన ఖాతాను యాక్సెస్ చేయకుండా కస్టమర్ చూసుకోవాలి.

యూజర్ ఐడి లాక్ అవ్వడం

బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా నిర్దిష్ట సంఖ్యలో ప్రయత్నాల తర్వాత కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పాస్ వర్డ్/యూజర్ ఐడి లాక్ చేయబడుతుంది. ప్రతి విఫలమైన లాగిన్ లేదా అథెంటికేషన్ ప్రయత్నంపై కస్టమర్ కు ఎస్ఎమ్ఎస్, ఇమెయిల్ లేదా బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ఇతర పద్ధతుల ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది. అత్యవసర పరిస్థితుల్లో, యూజర్ ఐడి / పాస్ వర్డ్ ను బ్రాంచ్ ద్వారా అన్ లాక్ చేయవచ్చు. యూజర్ సిఐబి (CIB) ప్రీ-లాగిన్ పేజీలో ఇవ్వబడిన 'అన్ లాక్ యూజర్ ఐడి' ఆప్షన్ ను ఉపయోగించి కూడా తమ యూజర్ ఐడిని అన్ లాక్ చేసుకోవచ్చు. ఇది యూజర్లు తమ యూజర్ ఐడిని తక్షణమే అన్ లాక్ చేసుకోవడానికి వీలు కల్పిస్తుంది.

యూజర్ ఐడిని డీయాక్టివేట్ చేయడం

బ్యాంక్ నిర్ణయించిన వ్యవధిలో యూజర్ కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఐడిని ఉపయోగించకపోతే, బ్యాంక్ తన విచక్షణతో దానిని డీయాక్టివేట్ చేయవచ్చు మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే తగిన కమ్యూనికేషన్ పద్ధతుల ద్వారా ముందస్తు నోటిఫికేషన్ ను పంపుకుంటుంది.

అంతేకాకుండా, ఖాతాలో సంతృప్తికరంగా లేని ప్రవర్తన కారణంగా యూజర్ యొక్క కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ ను డీయాక్టివేట్ చేసే హక్కు బ్యాంక్ కు ఉంది. బ్యాంక్ కు అందిన ఏదైనా కోర్టు, శాసనపరమైన లేదా నియంత్రణ ఆదేశాల ఆధారంగా బ్యాంక్ ఏదైనా కస్టమర్ లేదా దాని యూజర్ల సిఐబి (CIB) సేవల యాక్సెస్ ను కూడా డీయాక్టివేట్ చేయవచ్చు.

కార్పొరేట్ అడ్మిన్ మాడ్యూల్ యాక్సెస్ ఉన్న యూజర్, ఆ నిర్దిష్ట కస్టమర్ కు సంబంధించిన ఏదైనా యూజర్ ఐడిని కూడా డీయాక్టివేట్ చేయవచ్చు.

6. యూజర్లను మార్చడానికి విధానం

కస్టమర్ బంధన్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన ఫార్మాట్ లో రిజల్యూషన్/మాండేట్ ఇవ్వడం ద్వారా ఇప్పటికే ఉన్న యూజర్ యొక్క అధికారాన్ని రద్దు చేయవచ్చు, వారి యూజర్ యాక్సెస్ ప్రొఫైల్ ను మార్చవచ్చు లేదా కొత్త యూజర్ ను అనుమతించవచ్చు. అయితే, ఇందులో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులన్నీ వర్తిస్తూనే ఉంటాయి. అధికారం పొందిన యూజర్ కస్టమర్ యొక్క సేవలు/ఉద్యోగం నుండి నిష్క్రమిస్తే, కస్టమర్ వెంటనే బంధన్ బ్యాంక్ కు తెలియజేసి యూజర్ యాక్సెస్ ను డిసేబుల్ చేయమని కోరాలి, దీనికి బంధన్ బ్యాంక్ కు తగిన సమయాన్ని ఇవ్వాలి.

బంధన్ బ్యాంక్ యూజర్ యాక్సెస్ ను డిసేబుల్ చేసే వరకు కస్టమర్ చేసిన లావాదేవీలు కస్టమర్ కు కట్టుబడి ఉంటాయి.

7. కస్టమర్ ద్వారా సూచనలు

కస్టమర్ పాస్ వర్డ్ ని ఉపయోగించి నమోదు చేసిన ఏదైనా సూచన, ఆర్డర్, ఆదేశం, అభ్యర్థన కస్టమర్ లేదా వారి ద్వారా తగినంతగా అధికారం పొందిన ప్రతినిధి లేదా కస్టమర్ యొక్క నియమిత వ్యక్తి నుండి స్వీకరించబడిన సూచన, ఆర్డర్, ఆదేశం, అభ్యర్థనగా పరిగణించబడుతుంది. కస్టమర్ ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతిలో లేదా ఇతరత్రా నమోదు చేయబడిన అన్ని సూచనలు, అభ్యర్థనలు, ఆదేశాలు, ఆర్డర్లు, నిర్దేశాలు కస్టమర్ నిర్ణయాలపై ఆధారపడి ఉంటాయి మరియు వాటికి కస్టమర్ మాత్రమే పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు. బంధన్ బ్యాంక్ తో ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతిలో లేదా ఇతరత్రా సూచన, ఆదేశం, ఆర్డర్, అభ్యర్థనను నమోదు చేయడం వల్ల అటువంటి సూచన, ఆదేశం, ఆర్డర్ లేదా అభ్యర్థన ఖచ్చితంగా అమలు చేయబడుతుందని హామీ ఇవ్వదని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు. కస్టమర్ ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతిలో పంపిన ఏదైనా సూచన, ఆదేశం, ఆర్డర్, అభ్యర్థనను బంధన్ బ్యాంక్ స్వీకరించినట్లు ధృవీకరించే వరకు, అవి బ్యాంక్ అందినట్లుగా పరిగణించబడవు. బంధన్ బ్యాంక్ ద్వారా యూజర్ కు పంపిన ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ క్లయింట్ కు కూడా పంపబడినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. అదేవిధంగా, బంధన్ బ్యాంక్ అందించే సిఐబి (CIB) సేవల ద్వారా యూజర్ చేసే ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ మరియు/లేదా చర్య క్లయింట్ పై చట్టబద్ధంగా బంధించబడతాయి.

8. సైబర్ క్రైమ్ మరియు ఇతర చర్యలు

ఇంటర్నెట్ అనేది ఫిషింగ్, విషింగ్ (వాయిస్ ఫిషింగ్), ఎస్ఎమ్ఎస్ ఫిషింగ్ (ఎస్ఎమ్ఎస్ ద్వారా ఫిషింగ్), యూజర్ సిస్టమ్ భద్రత రాజీ పడటం వంటి వివిధ సైబర్ నేరాలకు గురయ్యే అవకాశం ఉంది, ఇవి బ్యాంక్ కు ఇచ్చే చెల్లింపు సూచనలు / ఇతర సూచనలను ప్రభావితం చేయవచ్చు. బ్యాంక్ కస్టమర్ల ప్రయోజనాలను రక్షించడానికి ప్రయత్నిస్తున్నప్పటికీ, అటువంటి సైబర్ నేరాలు మరియు బ్యాంక్ కు ఇచ్చే చెల్లింపు సూచనలు / ఇతర సూచనలను ప్రభావితం చేసే ఇతర చర్యల నుండి ఎటువంటి హామీ ఉండదు, ఇందులో సూచనల ప్రాసెసింగ్ లో ఆలస్యం లేదా వైఫల్యంతో సహా ఇతర అంశాలు ఉంటాయి. యూజర్ అటువంటి అన్ని నష్టాలను విడిగా అంచనా వేయాలి మరియు అటువంటి సైబర్ నేరాల వల్ల కలిగే నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. సైబర్ కెఫే/షేర్డ్ కంప్యూటర్ టెర్మినల్/వైఫై

వద్ద నెట్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు చేయడం ప్రమాదకరమని యూజర్ అర్థం చేసుకున్నారు మరియు నెట్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను చేయడానికి సైబర్ కేఫ్/షేర్డ్ కంప్యూటర్ టెర్మినల్/వైఫై సేవలను ఉపయోగించడాన్ని నివారించాలి. సైబర్ కేఫ్ లేదా షేర్డ్ కంప్యూటర్ టెర్మినల్ లేదా వైఫై వద్ద కస్టమర్/యూజర్ చేసే ఏదైనా లావాదేవీ గుర్తింపు దొంగతనం/సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం రాజీ పడటానికి అవకాశం ఉంది మరియు దాని వల్ల కలిగే ఏదైనా ఆర్థిక/ప్రతిష్ఠ/ఇతర నష్టాలు లేదా నష్టభయాన్ని కస్టమర్ భరించాల్సి ఉంటుంది.

9. విస్మరణ వల్ల జరిగిన తప్పులు మరియు తప్పుగా చేసిన చర్యల వల్ల జరిగిన తప్పులు

నిధుల బదిలీ మరియు/లేదా చెక్కుల జారీ కోసం వర్తించే డేటాను పూరించడానికి సరైన, ఖచ్చితమైన మరియు పూర్తి వివరాలు అవసరం.

ముఖ్యంగా, కస్టమర్ దీనిని గుర్తించి మరియు అర్థం చేసుకున్నారు:

నిధులు బదిలీ చేయవలసిన వ్యక్తి యొక్క సరైన ఖాతా సంఖ్యను అతను/ఆమె నింపాలి.

లబ్బిదారు పేరు, లబ్బిదారు ఖాతా సంఖ్య, బదిలీ చేయవలసిన మొత్తం మొదలైన సరైన వివరాలను, ఏది వర్తిస్తుందో అది నింపాలి.

ఈ విషయంలో ఏదైనా తప్పు జరిగితే, నిధులు తప్పు ఖాతాలకు బదిలీ కావచ్చు మరియు ఆ తర్వాత వాటిని తిరిగి పొందే అవకాశం లేదు. కాబట్టి, ఎటువంటి పొరపాట్లు మరియు లోపాలు లేకుండా చూసుకోవడానికి మరియు ఈ విషయంలో అతను/ఆమె బ్యాంక్ కు ఇచ్చిన సమాచారం ఎల్లప్పుడూ లోపం లేకుండా, ఖచ్చితంగా, సరైనదిగా మరియు పూర్తిగా ఉండేలా వినియోగదారు అన్ని జాగ్రత్తలు తీసుకోవాలి. తన వంతు లోపం వల్ల కలిగే ఏదైనా నష్టానికి యూజర్ బ్యాంక్ కు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తారు. ఆర్ బిఐ సూచనల ప్రకారం, లబ్బిదారు ఖాతా సంఖ్య సమాచారం ఆధారంగా మాత్రమే క్రెడిట్ ప్రభావం చూపుతుంది మరియు లబ్బిదారు పేరు వివరాలు దానికి ఉపయోగించబడవు. మరోవైపు, వేరొక వ్యక్తి చేసిన పొరపాటు వల్ల లేదా మరేదైనా కారణం చేత యూజర్ ఖాతాలో పొరపాటున క్రెడిట్ జమ అయితే, యూజర్ అనుమతి లేకుండానే ఎప్పుడైనా ఆ తప్పుడు క్రెడిట్ పై బ్యాంక్ లీన్ మార్క్ చేయడానికి మరియు/లేదా తిరిగి తీసుకోవడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది. దీని ఫలితంగా యూజర్ పొందిన ఏదైనా అన్యాయమైన లేదా అనుచితమైన లాభం కోసం బ్యాంక్ కు యూజర్ బాధ్యత వహిస్తారు మరియు ఎటువంటి ప్రశ్నలు లేకుండా బ్యాంక్ సూచనలను అంగీకరిస్తారు.

10. నష్టభయాలు

బ్యాంక్ యొక్క వెబ్ సైట్ / కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ ఫారమ్ కు నిర్వహణ అవసరం కావచ్చు మరియు అటువంటి సమయంలో కస్టమర్ల అభ్యర్థనలను ప్రాసెస్ చేయడం సాధ్యం కాకపోవచ్చు. దీనివల్ల సూచనల ప్రాసెసింగ్ లో ఆలస్యం మరియు/లేదా వైఫల్యం సంభవించవచ్చు. ఏదైనా కారణం చేత కస్టమర్ సూచనను గౌరవించడంలో బ్యాంక్ వైఫల్యం లేదా అసమర్థత వల్ల కలిగే నష్టం లేదా ఇతరత్రా ఉత్పన్నమయ్యే ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష బాధ్యతలను బ్యాంక్ నిరాకరిస్తుందని యూజర్/కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు.

11. లావాదేవీ పరిమితులు

ఇక్కడ ఇవ్వబడిన చెల్లింపు సూచనల ద్వారా బదిలీ చేయబడే నిధుల బదిలీపై బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు గరిష్ట మరియు కనీస పరిమితులతో సహా రోజువారీ పరిమితులను విధించవచ్చని యూజర్ కు తెలుసు. ఇది తనపై ఉన్న నష్టభయాలను తగ్గించుకోవడానికేనని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. ఉదాహరణకు, బ్యాంక్ నిర్దిష్ట కాలాల్లో లావాదేవీల పరిమితులను లేదా నిర్దిష్ట కాలంలో మొత్తాల పరిమితులను లేదా ప్రతి లావాదేవీ పరిమితులను కూడా విధించవచ్చు.

విధించబడిన అటువంటి పరిమితులకు యూజర్ కట్టుబడి ఉండాలి మరియు వాటిని ఖచ్చితంగా పాటించాలి. బ్యాంక్ సంబంధిత పేజీలో లేదా వెబ్ సైట్ లో తగిన సందేశాన్ని ఉంచుతుంది.

12. ఛార్జీలు మరియు ఫీజులు

బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు ఎప్పటికప్పుడు కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల వినియోగం కోసం మరియు/లేదా కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ ఫారమ్ లో ఎంపిక చేసిన సేవల కోసం ఛార్జీలను విధించవచ్చు, వీటిని బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ (www.bandhanbank.com)లో ప్రచురించడం జరుగుతుంది.

ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు చేసే ముందు, బ్యాంక్ కనీసం 30 (ముప్పై) రోజుల ముందుగా వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించడం ద్వారా లేదా బ్యాంక్ తగినదని భావించే ఇతర పద్ధతుల ద్వారా కస్టమర్ కు తెలియజేస్తుంది. బ్యాంక్ నిర్ణయించిన కార్పొరేట్ నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల కోసం ఫీజులు మరియు ఛార్జీలను చెల్లించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు. ఈ మార్పులను అమలు చేయడానికి కనీసం 30 రోజుల ముందుగా తెలియజేయబడుతుంది మరియు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో కూడా ప్రదర్శించబడుతుంది. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు సంబంధించి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే అన్ని ఛార్జీలను, కస్టమర్ (లు) ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయడం ద్వారా వసూలు చేయడానికి కస్టమర్ ఇందుమూలంగా బ్యాంక్ కు అధికారం ఇస్తున్నారు. కస్టమర్ ఫీజు నిర్మాణంలో పేర్కొన్న విధంగా కార్పొరేట్ నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల కోసం ఫీజులు మరియు ఛార్జీలను చెల్లించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏమున్నా, అటువంటి ఫీజు నిర్మాణాన్ని బంధన్ బ్యాంక్ తన పూర్తి విచక్షణతో ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు. సవరించిన ఫీజు నిర్మాణాన్ని కస్టమర్ కు నోటీసు (ఇమెయిల్, లేఖ ద్వారా లేదా వెబ్ సైట్ లో సవరించిన ఫీజు నిర్మాణాన్ని ప్రదర్శించడం ద్వారా) అందించడం ద్వారా తెలియజేస్తుంది మరియు అటువంటి నోటీసు తేదీ నుండి ఒక (1) నెల పూర్తయిన రోజు నుండి సవరించిన ఛార్జీలు మరియు ఫీజు నిర్మాణానికి కట్టుబడి ఉంటానని కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు. సేవలకు సంబంధించి చెల్లించవలసిన అన్ని గత, ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్ కేంద్ర, రాష్ట్ర మరియు స్థానిక పన్నులు, ప్రత్యక్ష/పరోక్ష పన్నులు, సుంకాలు, జరిమానాలు, పెనాల్టీలు మరియు ఛార్జీలు (జిఎస్ టీ (GST), విలువ ఆధారిత పన్నులు మరియు కస్టమ్స్ సుంకాలు, ఏవైనా ఉంటే, వీటితో సహా, కానీ వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాదు), ఏ పేరుతో పిలిచినా, వాటి చెల్లింపులకు కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. సేకరణ ప్రొసీడ్యూర్ లేదా కస్టమర్ కు చెందిన ఇతర నిధుల నుండి సర్దుబాటు చేయడం ద్వారా లేదా సేవల కింద ఖాతాకు డెబిట్ చేయడం ద్వారా ఛార్జీలు/ఫీజులను వసూలు చేయడానికి బంధన్ బ్యాంక్ కు హక్కు ఉంది. నిర్దేశిత తేదీన లేదా అంతకు ముందు ఛార్జీలు/ఫీజులను (వర్తించే పన్నులతో సహా) చెల్లించడంలో విఫలమైతే, బంధన్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన రేటుతో వడ్డీని చెల్లించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు.

13. సెట్-ఆఫ్ మరియు లీన్ హక్కు

కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవను ఉపయోగించడం వల్ల క్లయింట్ కు కలిగే అన్ని అత్యుత్తమ బకాయిలకు సంబంధించి, క్లయింట్ యొక్క ప్రైమరీ ఖాతాలో మరియు/లేదా సెకండరీ ఖాతా(లు)లో లేదా మరేదైనా ఖాతాలో (సింగిల్ లేదా జాయింట్ పేరుతో ఉన్నా సరే) ఉన్న డిపాజిట్లపై, ఇతర లీన్ లేదా ఛార్జీలతో సంబంధం లేకుండా, బంధన్ బ్యాంక్ కు సెట్-ఆఫ్ మరియు లీన్ హక్కు ఉంటుంది.

14. నిధుల బదిలీ

సంబంధిత కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల ఖాతాలో తగినంత నిధులు లేకుండా లేదా ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ మంజూరు కోసం బ్యాంక్ తో ముందస్తు ఏర్పాటు లేకుండా, నిధుల బదిలీ కోసం యూజర్ కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపయోగించకూడదు లేదా ఉపయోగించడానికి ప్రయత్నించకూడదు. యూజర్ ఖాతాలో తగినంత నిధులు అందుబాటులో ఉంటే, కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల ద్వారా స్వీకరించబడిన ఇటువంటి నిధుల బదిలీ లావాదేవీలను అమలు చేయడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది. బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన పరిస్థితుల కారణంగా చెల్లింపులు చేయడంలో వైఫల్యం లేదా ఆలస్యమైన చెల్లింపులకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

యూజర్ పొరపాటున/అజాగ్రత్తగా ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్ సృష్టిస్తే, అటువంటి ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్ మొత్తపై బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా వడ్డీని చెల్లించడానికి యూజర్ బాధ్యత వహిస్తారు.

ఇతర ఖాతాలకు నిధుల బదిలీ

నిధుల బదిలీ అభ్యర్థన కోసం లబ్ధిదారు యొక్క సరైన ఖాతా సంఖ్య/ఇతర వివరాలను నమోదు చేయడానికి తాను బాధ్యత వహిస్తానని యూజర్ అంగీకరిస్తారు. యూజర్ తప్పు/సరికాని/అసంపూర్ణ ఖాతా సంఖ్యను, ప్రయోజనదారి సమాచారాన్ని మరియు/లేదా ఇతర వివరాలను నమోదు చేయడం వల్ల తలెత్తే ఏదైనా తప్పుడు లావాదేవీలకు బ్యాంక్ ఏ సందర్భంలోనూ బాధ్యత వహించదు.

యూజర్‌కు నిధుల బదిలీ హక్కులు/సదుపాయం అందుబాటులో ఉంటే, అది యూజర్ స్వంత ఖాతాల మధ్య మరియు/లేదా యూజర్ ఖాతా నుండి బ్యాంక్ వద్ద మరియు/లేదా ఇతర బ్యాంకులలో నిర్వహించబడే థర్డ్ పార్టీ ఖాతాలకు నిధుల బదిలీకి ఉపయోగించవచ్చు. ఒకవేళ, అటువంటి నిధుల బదిలీ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సిస్టమ్ నెట్‌వర్క్ కిందకు వచ్చే ఇతర బ్యాంకులలో నిర్వహించబడే థర్డ్ పార్టీ ఖాతాలకు జరిగితే, అది బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందించినట్లుగా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మరియు ఎన్‌పిసిఐ (NPCI) యొక్క నేషనల్ ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ ("NEFT"), రియల్-టైమ్ గ్రాస్ సెటిల్మెంట్ సిస్టమ్ ("RTGS") మరియు ఇమీడియట్ పేమెంట్ సర్వీస్ ("IMPS")కి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతుల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది (<https://bandhanbank.com/rates-charges#rctabone2>). సిఐబి ద్వారా నిధుల బదిలీలు ఆర్బిఐ, ఎన్‌పిసిఐ లేదా ఇతర నియంత్రణ/శాసనపరమైన సంస్థల ద్వారా జారీ చేయబడిన మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులచే నిర్వహించబడతాయి.

బల్క్ పేమెంట్

కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్‌లో నిర్వహించే లావాదేవీల కోసం బ్యాంక్ బల్క్ పేమెంట్ సౌకర్యాన్ని అందిస్తుంది. యూజర్లు ఒక్కసారిగా గరిష్ఠంగా 7000 (ఏడు వేల) మంది ప్రయోజనదారులకు బల్క్ పేమెంట్ ప్రాసెస్ చేయవచ్చు. బల్క్ పేమెంట్ సేవలు ప్రతిరోజూ ఉదయం 08:00 నుండి సాయంత్రం 07:30 వరకు అందుబాటులో ఉంటాయి. బల్క్ పేమెంట్ సేవ అందుబాటులో ఉండే కాలవ్యవధి బ్యాంక్ విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు

లబ్ధిదారుని చేర్పడం

ఏదైనా లబ్ధిదారుని చేర్చిన తర్వాత ఎటువంటి కూలింగ్ పీరియడ్ ఉండదు. దీని అర్థం, యూజర్ జోడించిన లబ్ధిదారునికి అనుకూలంగా ఆర్థిక లావాదేవీలను వెంటనే ప్రారంభించవచ్చు. బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు, ఇవి ఎప్పటికప్పుడు మారవచ్చు.

ఆఫ్‌లైన్ స్టేట్‌మెంట్

సిఐబి స్క్రీన్‌పై గరిష్ఠంగా 500 (ఐదు వందల) లావాదేవీలను చూడవచ్చు. 500 కంటే ఎక్కువ లావాదేవీలను చూడటానికి, యూజర్ ఆఫ్‌లైన్ స్టేట్‌మెంట్ ఆప్షన్‌ను ఎంచుకోవచ్చు. అన్ని లావాదేవీలు బ్యాంక్‌లో నమోదైన యూజర్ ఇమెయిల్ ఐడికి పంపబడతాయి. బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు, ఇవి ఎప్పటికప్పుడు మారవచ్చు.

15. స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్స్/షెడ్యూల్డ్ పేమెంట్స్

యూజర్ 'స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్స్' లేదా 'షెడ్యూల్డ్ పేమెంట్స్'ని అవసరమైన తేదీన, అంటే సదుపాయం అందుబాటులో ఉన్న చోట యూజర్ ఖాతా డెబిట్ చేయబడే తేదీన సెట్ చేయవచ్చు. యూజర్ ఈ 'స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్స్ / షెడ్యూల్డ్ పేమెంట్స్'ని సవరించాలని / రద్దు చేయాలని కోరుకుంటే, బ్యాంక్ ఏదైనా శాఖను సందర్శించి షెడ్యూల్ తేదీకి 1 (ఒక) రోజు ముందుగానే అది చేయాలి.

16. బ్యాంక్ అధికారం

యూజర్ యొక్క యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్ ధృవీకరణ తర్వాత మాత్రమే ఇంటర్నెట్ ద్వారా కస్టమర్ ఖాతా(లు)లో బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలకు అనుమతి ఉంటుంది. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల ద్వారా యూజర్ నిర్వహించే బ్యాంకింగ్ మరియు ఇతర లావాదేవీలను అమలు చేయడానికి తన అన్ని ఖాతా(లు)ను యాక్సెస్ చేయడానికి కస్టమర్/యూజర్ బ్యాంక్‌కు తిరుగులేని మరియు బేషరతుగా అధికారం ఇస్తున్నారు. నిర్దేశిత విధానానికి అనుగుణంగా సమాచారం ఉన్నప్పుడు మాత్రమే యూజర్ యొక్క సూచనలు అమలు చేయబడతాయి. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల ద్వారా అతను/అమె నిర్వహించే/అభ్యర్థించిన బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి కస్టమర్/యూజర్ బ్యాంక్‌కు స్పష్టమైన అధికారాన్ని ఇస్తారు. గ్రూప్ ఐడి, యూజర్-ఐడి, నిక్ నేమ్ మరియు పాస్‌వర్డ్‌ను ధృవీకరించడం ద్వారా తప్ప, కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవ ద్వారా యూజర్ నుండి స్వీకరించబడిన లేదా యూజర్ ద్వారా పంపబడినట్లుగా భావించబడే ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణికతను ధృవీకరించే బాధ్యత బ్యాంక్‌కు ఉండదు. కంప్యూటర్ వ్యవస్థల ద్వారా లేదా ఇతరత్రా నిర్వహించబడే బ్యాంక్ యొక్క స్వంత లావాదేవీల రికార్డులు అన్ని ప్రయోజనాల కోసం నిర్ణయాత్మకమైనవి మరియు కట్టుబడి ఉండేవిగా ఆమోదించబడతాయి. మేకర్ మరియు చెకర్ హక్కులు ఉన్న అన్ని కార్పొరేట్లు మేకర్ ఐడిని ఉపయోగించి లావాదేవీని ప్రారంభించగలరు మరియు ఆధరైజేషన్ పాస్‌వర్డ్ మరియు ఓటిపిని ఇన్‌పుట్ చేయడం ద్వారా చెకర్ ఐడిని ఉపయోగించి లావాదేవీని ఆమోదించగలరు. బ్యాంక్ ఎప్పుడైనా నోటీసు లేదా కారణాలు చెప్పకుండా, కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను లేదా కస్టమర్/యూజర్ వాటి వినియోగాన్ని పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు.

17. పూర్తి సమాచారం

సేవలను అందించడానికి అవసరమైన సమాచారాన్ని బ్యాంక్ సమయానుసారం సహేతుకంగా కోరవచ్చు; కస్టమర్ ఆ సమాచారాన్ని అందించాలి. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ / లిఖితపూర్వక సమాచార మార్పిడి వంటి ఇతర మార్గాల ద్వారా బ్యాంక్‌కు అందించిన సమాచారం సరైనదై ఉండే బాధ్యత వినియోగదారుదే. వినియోగదారు అందించిన తప్పు / అసంపూర్ణ / సరైన కాని సమాచారం వల్ల కలిగే పరిణామాలకు బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. వినియోగదారు బ్యాంక్‌కు అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా పొరపాటు ఉందని అనుమానించినట్లయితే, వీలైనంత త్వరగా బ్యాంక్‌కు తెలియజేయాలి. సాధ్యమైనంత వరకు, “బెస్ట్ ఎఫర్ట్స్” ప్రాతిపదికన బ్యాంక్ ఆ పొరపాటును సరిదిద్దేందుకు ప్రయత్నిస్తుంది. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవ ద్వారా అందిన ఖాతా సమాచారంలో వినియోగదారుడు ఏదైనా పొరపాటు గమనించినట్లయితే, వెంటనే బ్యాంక్‌కు తెలియజేయాలి. బ్యాంక్ ఆ పొరపాటును త్వరితగతిన సరిచేయడానికి ప్రయత్నించి, దాని వల్ల కలిగిన వడ్డీ లేదా ఛార్జీలను తగిన విధంగా సవరించేందుకు ప్రయత్నిస్తుంది.

18. లావాదేవీ ప్రాసెసింగ్ పత్రాలు

CIB సేవల కింద జరిగే లావాదేవీలకు సాధారణంగా “మేకర్” మరియు “చెకర్” విధానం ఉంటుంది. అయితే, కొన్ని సంస్థ రకాలలో ఒక్క వినియోగదారునికే అనుమతి ఉంటుంది. ఏ సంస్థ రకానికి ఒకే యూజర్ ఐడి అనుమతించాలనే విషయాన్ని బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తుంది.

కస్టమర్ చేసిన దరఖాస్తు ఆధారంగా CIB యాక్సెస్ మంజూరు చేయబడుతుంది. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు సంబంధించిన అభ్యర్థనల కోసం బ్యాంక్ కోరిన అవసరమైన పత్రాలు మరియు సమాచారాన్ని సమర్పించే బాధ్యత కస్టమర్దే. ఏదైనా సేవకు సంబంధించిన అభ్యర్థన అవసరమైన పత్రాలతో అనుసరించబడితేనే అమలులోకి వస్తే, ఆ పత్రాలు అందేవరకు బ్యాంక్ ఆ అభ్యర్థనపై చర్య తీసుకోవలసిన అవసరం లేదు.

19. ఫోర్స్ మెజ్యూర్

బంధన్ బ్యాంక్ తన బాధ్యతలను నెరవేర్చడంలో ఆలస్యం కావడం, అంతరాయం కలగడం లేదా విఫలం కావడం వంటివి జరగవచ్చు; ఒకవేళ అటువంటి నిరోధం, ఆలస్యం లేదా అంతరాయం 'ఫోర్స్ మెజ్యూర్' సంఘటన వల్ల సంభవించినట్లయితే, బంధన్ బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన ఏ సంఘటననైనా ఇందులో భాగంగా పరిగణిస్తారు. ఇందులో టెలికమ్యూనికేషన్స్, డేటా కమ్యూనికేషన్స్, కంప్యూటర్ సిస్టమ్స్ మరియు సేవలు అందుబాటులో లేకపోవడం, విధ్వంసం, అగ్నిప్రమాదం, వరదలు, పేలుళ్లు, దైవిక చర్యలు (మహమ్మారి లేదా అంటువ్యాధులతో సహా), అల్లర్లు, సమ్మెలు లేదా ఎలాంటి పారిశ్రామిక చర్యలు (బ్యాంకు ఉద్యోగులు లేదా మూడవ పక్షం వారితో సంబంధం ఉన్నా సరే), తిరుగుబాటు, యుద్ధం లేదా ప్రభుత్వ చర్యలు వంటివి ఉంటాయి. పైన పేర్కొన్న కారణాల వల్ల తన బాధ్యతలను నెరవేర్చలేకపోయినందుకు, బంధన్ బ్యాంక్ ఏ పక్షం నుండైనా వచ్చే ఎటువంటి చర్యలకు లేదా క్లెయిమ్లకు బాధ్యత వహించదు. ఇది నిబంధనల ఉల్లంఘనగా పరిగణించబడదు మరియు ప్రభావితమైన బాధ్యతను నెరవేర్చడానికి అవసరమైన సమయం, పరిస్థితులను బట్టి సహేతుకమైన కాలపరిమితి వరకు పొడిగించబడుతుంది.

20. గోప్యత

వెబ్సైట్ వినియోగ సమయంలో, కస్టమర్కు సంబంధించిన గోప్యమైన సమాచారం సహా పలు వివరాలు బంధన్ బ్యాంక్కు అందవచ్చు. తమ ఖాతాదారుల గోప్యత రక్షణకు బంధన్ బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉంది మరియు అందించిన సమాచారాన్ని రక్షించేందుకు తగిన చర్యలు తీసుకుంది. CIB సేవల కింద సమాచార గోప్యత మరియు ప్రసార భద్రత కోసం బ్యాంక్ అవసరమైన చర్యలు తీసుకున్నప్పటికీ, బ్యాంక్ తీవ్రమైన నిర్లక్ష్యం చేసినట్లు నిరూపించబడనంత వరకు గోప్య సమాచార బహిష్కరణకు బాధ్యత వహించదు.

CIB సేవలను వినియోగించే సమయంలో పొందిన బంధన్ బ్యాంక్కు సంబంధించిన గోప్య సమాచారాన్ని కస్టమర్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ ఇతరులతో పంచుకోకూడదు. ఈ నిబంధనను ఉల్లంఘించడం తీవ్రమైన ఉల్లంఘనగా పరిగణించబడుతుంది. అటువంటి సందర్భంలో, బ్యాంక్ CIB సేవలను రద్దు చేయవచ్చు మరియు తగిన నష్టపరిహారం కోరవచ్చు.

కస్టమర్ అందించిన సమాచారాన్ని బంధన్ బ్యాంక్ ఇతరులకు వెల్లడించదు. అయితే, క్రింది అవసరాల కోసం మంచి నమ్మకంతో అలా చేయడం అవసరమని భావిస్తే వెల్లడించవచ్చు: 1. చట్టపరమైన అవసరాలు లేదా చట్టపరమైన ప్రక్రియలను అనుసరించడం 2. బంధన్ బ్యాంక్ హక్కులు లేదా ఆస్తులను రక్షించడం 3. నిబంధనలు మరియు షరతులను అమలు చేయడం. 4. బంధన్ బ్యాంక్ సభ్యులు లేదా ఇతరుల ప్రయోజనాలను కాపాడడం

బంధన్ బ్యాంక్ కస్టమర్ యొక్క 'కస్టమర్ సమాచారం'తో సహా ఇతర సమాచారాన్ని ఉపయోగించవచ్చు, మరియు సిఐబి (CIB) సేవలను అందించడానికి, ఆ సిఐబి సేవల కోసం సబ్స్క్రిప్షన్ ఫీజులను వసూలు చేయడం మరియు అటువంటి సిఐబి సేవలతో ఏవైనా సమస్యలు లేదా గడువు ముగియడం గురించి కస్టమర్కు తెలియజేయడం లేదా సంప్రదించడం వంటి సేవలకు సంబంధించిన కార్యకలాపాల కోసం అనుబంధ సంస్థలు మరియు థర్డ్ పార్టీలతో సమాచారాన్ని పంచుకోవచ్చు. ఈ విషయంలో, బంధన్ బ్యాంక్ యొక్క ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది ఏజెంట్లు మరియు కాంట్రాక్టర్లు మరియు వారి సబ్-కాంట్రాక్టర్లకు కస్టమర్ సమాచారాన్ని వెల్లడించడం అవసరం కావచ్చు, అయితే అటువంటి ఏజెంట్లు, కాంట్రాక్టర్లు మరియు సబ్-కాంట్రాక్టర్లు బంధన్ బ్యాంక్ నుండి పొందిన సమాచారాన్ని ఈ ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించేలా అంగీకరించాల్సి ఉంటుంది.

కస్టమర్ యొక్క వివరాలు మరియు లావాదేవీల చరిత్రకు సంబంధించిన మొత్తం సమాచారాన్ని బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు/క్రెడిట్ బ్యూరోలు/ఏజెన్సీలు/ఏదైనా టెలికమ్యూనికేషన్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ క్లియరింగ్ నెట్వర్క్లో భాగస్వామ్యంతో చట్టం లేదా ఆచారపరమైన పద్ధతి ప్రకారం అవసరమైన విధంగా మార్పిడి చేయడానికి, పంచుకోవడానికి, విడదీయడానికి కస్టమర్ ఇందుమూలంగా బంధన్

బ్యాంక్కు అధికారం ఇస్తున్నారు మరియు ఈ సమాచారాన్ని ఉపయోగించడం లేదా వెల్లడించడం వల్ల బంధన్ బ్యాంక్ను బాధ్యులను చేయరు. సిఐబి (CIB) సేవలకు సంబంధించి అలాగే గణాంక విశ్లేషణ మరియు క్రెడిట్ స్కోరింగ్ కోసం బంధన్ బ్యాంక్ లేదా దాని కాంట్రాక్టర్లు కంప్యూటర్లో లేదా ఇతరత్రా కస్టమర్ సమాచారాన్ని కలిగి ఉండవచ్చని మరియు ప్రాసెస్ చేయవచ్చని కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు.

21. కమ్యూనికేషన్

అప్లికేషన్లో కస్టమర్ నిర్దేశించిన చిరునామాకు ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా సేవలకు సంబంధించిన డేటా, స్టేట్మెంట్లు మరియు నివేదికలతో సహా సమాచారాన్ని బంధన్ బ్యాంక్ కస్టమర్కు పంపవచ్చని కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు. అటువంటి సమాచారం గోప్యమైనదని కస్టమర్ గుర్తిస్తారు, అయితే అటువంటి ప్రసారం సమయంలో ఏ వ్యక్తి అయినా సమాచారాన్ని అంతరాయం కలిగించవచ్చు, చదవవచ్చు, సవరించవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు.

ఏదైనా డేటా లేదా సమాచారం లేదా అటువంటి డేటా లేదా సమాచారం యొక్క ప్రసారం లేదా డెలివరీలో ఏదైనా అసమర్థత, లోపం, అంతరాయం, ఆలస్యం లేదా మినహాయింపులకు బంధన్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు మరియు బంధన్ బ్యాంక్ ఏ ఇంటర్నెట్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లేదా ఏ థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క చర్యలు లేదా మినహాయింపుల వల్ల కలిగే సేవల్లో లోపం, మినహాయింపు లేదా ఆలస్యానికి కూడా బంధన్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు, వీరి పనితీరుపై బంధన్ బ్యాంక్ అటువంటి సమాచారం లేదా డేటాను ప్రసారం చేయడానికి ఆధారపడి ఉంటుంది. అటువంటి ప్రసారం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష నష్టాలకు బంధన్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు, ఇందులో గోప్యత ఉల్లంఘన, ప్రైవసీ కోల్పోవడం, డేటా కోల్పోవడం, వ్యాపార అంతరాయం మరియు డెలివరీలో ఆలస్యం లేదా ఏదైనా ఆర్థిక నష్టం మాత్రమే కాకుండా ఇతరత్రా కూడా ఉంటాయి.

బంధన్ బ్యాంక్కు వివరాలు మరియు/లేదా సూచనలను ఇవ్వడానికి ఛానెల్స్ ద్వారా లేదా సేవలకు సంబంధించి బంధన్ బ్యాంక్తో కమ్యూనికేట్ చేయడానికి లేదా బంధన్ బ్యాంక్ స్వీకరించిన టెలికమ్యూనికేషన్ ఇతర మార్గాల ద్వారా కస్టమర్ ద్వారా నిర్వహించబడిన అన్ని లావాదేవీలు చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి ఉండే మరియు అమలు చేయదగిన లావాదేవీలను కలిగి ఉంటాయని కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు. ఛానెల్స్ ద్వారా జరిగే ఏ కమ్యూనికేషన్ పైనైనా, అవి కస్టమర్ నుండి వచ్చినవి లేదా వచ్చినట్లుగా అనిపించినా వాటిపై ఆధారపడి మరియు పని చేసే హక్కు బంధన్ బ్యాంక్కు ఉంటుంది మరియు అటువంటి చర్యలు కస్టమర్కు పూర్తిగా కట్టుబడి ఉంటాయి.

22. ప్రాతినిధ్యాలు మరియు వారెంటీలు

కస్టమర్ బంధన్ బ్యాంక్కు ఈ క్రింది విధంగా ప్రాతినిధ్యం వహిస్తున్నారు:

- ఈ నిబంధనలకు అనుగుణంగా తన బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి కస్టమర్కు పూర్తి అధికారం ఉంది మరియు అప్లికేషన్ అమలు మరియు కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను పొందడం కోసం అన్ని అంతర్గత మరియు కార్పొరేట్ ఆమోదాలతో సహా అన్ని అవసరమైన చర్యలు తీసుకున్నారు.
- బంధన్ బ్యాంక్ నుండి కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను పొందడం అనేది కస్టమర్కు వర్తించే ఏ చట్టాన్ని లేదా ఏవైనా నియంత్రణ అవసరాలను, కస్టమర్ యొక్క రాజ్యాంగపరమైన పత్రాలలోని ఏ నిబంధనను, తనకు లేదా తన ఆస్తులకు వర్తించే ఏ కోర్టు లేదా ప్రభుత్వ ఏజెన్సీ యొక్క ఏ ఆర్డర్ లేదా తీర్పును లేదా తనకు లేదా తన ఆస్తులకు కట్టుబడి ఉన్న లేదా ప్రభావితం చేసే ఏ ఒప్పంద నిబంధనలను ఉల్లంఘించదు లేదా దానితో విభేదించదు. అటువంటి మార్పు జరిగిన ఏడు రోజులలోపు కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయాన్ని అందించడాన్ని పరిమితం చేయడం లేదా నిషేధించడం వంటి ప్రభావం చూపే ఏదైనా నియంత్రణ/చట్టపరమైన/శాసనపరమైన అవసరాలలో ఏదైనా మార్పు గురించి కస్టమర్ బంధన్ బ్యాంక్కు తెలియజేయాలి.
- కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు సంబంధించి వర్తించే అన్ని చట్టాలు మరియు నిబంధనలను (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మరియు వివిధ ఇతర నియంత్రణ సంస్థల

ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన మార్గదర్శకాలతో సహా పాటించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు.

- iv. కస్టమర్ యొక్క ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్ల వైపు నుండి జరిగే ఏదైనా చర్యలు, పొరపాట్లు, మినహాయింపులు లేదా మోసాలకు కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు.

23. సదుపాయం ముగింపు

కస్టమర్ బ్యాంక్ యొక్క సమీప శాఖలో రాతపూర్వక అభ్యర్థనను అందించడం ద్వారా ఈ కింద పేర్కొన్న ఏదైనా లేదా అన్ని కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల సౌకర్యాన్ని నిలిపివేయవచ్చు లేదా ముగించవచ్చు. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను రద్దు చేసే సమయానికి ముందు చేసిన లావాదేవీలు లేదా అతని/ఆమె ఖాతా(లు)కు సంబంధించి తన బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి మరియు పూర్తి చేయడానికి కస్టమర్ యొక్క బాధ్యతను ఇటువంటి ముగింపు ప్రభావితం చేయదు. సేవల ముగింపు కస్టమర్ మరియు బంధన్ బ్యాంక్ యొక్క ఎటువంటి అక్రూడ్ హక్కులను మరియు బాధ్యతలను ప్రభావితం చేయదు. బంధన్ బ్యాంక్ తన వెబ్సైట్, ఇమెయిల్ లేదా లేఖ లేదా తాను తగినదని భావించే ఇతర కమ్యూనికేషన్ ద్వారా కస్టమర్కు తెలియజేయడం ద్వారా ఎటువంటి కారణం చెప్పకుండా, ఏదైనా లేదా అన్ని కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను, పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా, వెంటనే ముగించే లేదా నిలిపివేసే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఏదైనా లేదా అన్ని సదుపాయాలను తాత్కాలికంగా ఉపసంహరించుకున్న లేదా నిలిపివేసిన సందర్భంలో, బంధన్ బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణతో ఆ సదుపాయాలను పునరుద్ధరించవచ్చు. శాసనపరమైన/నియంత్రణపరమైన ఒత్తిళ్లకు లోబడి, ముగింపుకు ముందు బంధన్ బ్యాంక్ సహేతుకమైన నోటీసు ఇవ్వడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

24. ఉపయోగంపై ఆంక్షలు

కస్టమర్ కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ఫారమ్ను ఖచ్చితంగా అసలైన అవసరాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలని మరియు ఎటువంటి చట్టవిరుద్ధమైన ప్రయోజనాల కోసం లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు విరుద్ధంగా ఏ పద్ధతిలోనూ ఉపయోగించకూడదని అంగీకరిస్తున్నారు. బంధన్ బ్యాంక్ మరియు/లేదా అనుబంధ సంస్థల వ్యాపారంతో పోటీపడే విధంగా లేదా బంధన్ బ్యాంక్ మరియు/లేదా అనుబంధ సంస్థల ప్రయోజనాలను రాజీ చేసే లేదా ప్రమాదంలో పడేసే విధంగా వెబ్సైట్లో ఉన్న ఎటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించకూడదని, బదిలీ చేయకూడదని, పంపిణీ చేయకూడదని లేదా పారవేయకూడదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు. వెబ్సైట్ను గణనీయమైన సమయం, కృషి మరియు డబ్బు ఖర్చు చేయడం ద్వారా అభివృద్ధి చేయబడిన పద్ధతులు మరియు ప్రమాణాల అనువర్తనం ద్వారా బంధన్ బ్యాంక్ మరియు ఇతరులు (కొన్ని ఇతర సమాచార వనరులతో సహా) అభివృద్ధి చేశారని, సంకలనం చేశారని, సిద్ధం చేశారని, సవరించారని, ఎంపిక చేశారని మరియు ఏర్పాటు చేశారని కస్టమర్ గుర్తించారు మరియు ఇది బంధన్ బ్యాంక్ యొక్క విలువైన మేధో సంపత్తిని కలిగి ఉంటుంది మరియు బంధన్ బ్యాంక్ మరియు ఇతరుల వాణిజ్య రహస్యాలను కూడా కలిగి ఉండవచ్చు. CIB సేవలు అమలులో ఉన్న సమయంలో మరియు ఆ తర్వాత కూడా బంధన్ బ్యాంక్ మరియు ఇతర పక్షాల యాజమాన్య హక్కులను రక్షించడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు. వెబ్సైట్ మరియు మొబైల్ అప్లికేషన్లో బంధన్ బ్యాంక్ లేదా దాని కంపెనీ, పరికరాల సరఫరాదారులు లేదా ఇతరుల ఒప్పందపరమైన, చట్టబద్ధమైన మరియు సాధారణ చట్టపరమైన హక్కులను రక్షించడానికి వారు చేసే అన్ని సహేతుకమైన లిఖితపూర్వక అభ్యర్థనలను కస్టమర్ పాటిస్తారు. ఏదైనా పార్టీ వెబ్సైట్ను అనధికారికంగా యాక్సెస్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం గురించి లేదా వెబ్సైట్ ఏదైనా కాపీరైట్, ట్రేడ్మార్క్ లేదా ఇతర ఒప్పందపరమైన, చట్టబద్ధమైన లేదా సాధారణ చట్టపరమైన హక్కులను ఉల్లంఘిస్తుందని ఏదైనా క్లెయిమ్ వచ్చినట్లు తెలిసిన వెంటనే బంధన్ బ్యాంక్కు రాతపూర్వకంగా తెలియజేయడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

25. వెబ్సైట్లకు లింక్లు

ఈ కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ఫారమ్ ఇతర పార్టీల ద్వారా నిర్వహించబడే ఇతర వెబ్సైట్లకు లింక్లను కలిగి ఉండవచ్చు. అటువంటి లింక్లు కస్టమర్ సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే అందించబడ్డాయి మరియు బంధన్ బ్యాంక్ అటువంటి వెబ్సైట్లను నియంత్రించదు లేదా

సమర్థించదు మరియు వాటి కంటెంట్లకు బాధ్యత వహించదు. బాహ్య వెబ్ సైట్ల వినియోగం కూడా ప్రతి బాహ్య వెబ్ సైట్ లో ఉన్న ఉపయోగ నిబంధనలు మరియు ఇతర నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలకు (ఏవైనా ఉంటే) లోబడి ఉంటుంది. ఇక్కడ ఉన్న ఏవైనా నిబంధనలు వెబ్ సైట్ లో ఉన్న ఉపయోగ నిబంధనలు లేదా ఇతర నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలతో విభేదిస్తే, వెబ్ సైట్ కోసం ఉపయోగ నిబంధనలు మరియు ఇతర నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలు చెల్లుబాటు అవుతాయి. లింక్ చేయబడిన వెబ్ సైట్లు బంధన్ బ్యాంక్ నియంత్రణలో లేవు మరియు ఏదైనా లింక్ చేయబడిన వెబ్ సైట్ యొక్క కంటెంట్లకు లేదా లింక్ చేయబడిన వెబ్ సైట్ లో ఉన్న ఏదైనా లింక్ కు, అందులో కనిపించే ప్రకటనలకు లేదా అందించే సేవలకు లేదా అటువంటి వెబ్ సైట్లకు జరిగే ఏవైనా మార్పులు లేదా అప్ డేట్లకు బంధన్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

26. నష్టపరిహారం

బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు మరియు ఏజెంట్లకు ఎటువంటి జాప్యం లేదా అభ్యంతరం లేకుండా నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి మరియు బంధన్ బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు మరియు ఏజెంట్లను అన్ని సమయాల్లో నష్టపోకుండా మరియు హాని కలగకుండా ఉంచడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు. కింది వాటి నుండి లేదా వాటికి సంబంధించి బంధన్ బ్యాంక్ ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా భరించే లేదా ఎదుర్కొనే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్లు, దావాలు, ప్రొసీడింగ్లు, డిమాండ్లు, నష్టాలు, ఖర్చులు మరియు వ్యయాల (అటార్నీ ఫీజులతో సహా) నుండి నష్టపరిహారం చెల్లించాలి:

- ఇక్కడ పేర్కొన్న ఈ నిబంధనల ఉల్లంఘన.
- యూజర్/కస్టమర్ ద్వారా కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ (CIB) సేవలను సక్రమంగా ఉపయోగించకపోవడం.
- బ్యాంక్ యొక్క కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల ద్వారా అందించబడిన ఉత్పత్తులు మరియు/లేదా సేవల వైఫల్యం, ఆలస్యం లేదా అంతరాయానికి సంబంధించిన సమస్యల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే థర్డ్ పార్టీలు చేసే ఏవైనా క్లెయిమ్లు.
- ఈ నిబంధనలను ఉల్లంఘించే విధంగా లేదా ఇతరత్రా ఏదైనా చట్టం, నియమం, షరతులు లేదా నిబంధనలను ఉల్లంఘించే విధంగా ఉత్పత్తులు/కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల వినియోగం.
- వర్తించే చట్టాలు లేదా కోర్టు లేదా శాసనపరమైన ఉత్తర్వులను పాటించకపోవడం లేదా ఏదైనా శాసనపరమైన, పరిపాలనాపరమైన లేదా నియంత్రణ సంస్థ ద్వారా ఏదైనా చర్య.
- కస్టమర్ యొక్క ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు, థర్డ్ పార్టీ వినియోగదారుల యొక్క ఏదైనా లోపం, డిఫాల్ట్, మోసం, చర్యలు, మినహాయింపు, నిర్లక్ష్యం, దుష్ప్రవర్తన.
- కస్టమర్ ద్వారా ఏదైనా బాధ్యతలు, ప్రాతినిధ్యాలు లేదా వారెంటీలు/ఈ నిబంధనలలో దేనినైనా ఉల్లంఘించడం.
- కస్టమర్ ద్వారా అందించబడిన లేదా కస్టమర్ యొక్క కస్టమర్లు వారి సూచన/మాండేట్ లో అందించిన ఏవైనా డేటా, సమాచారం లేదా సందేశం యొక్క ఏదైనా సరికానితనం, లోపం లేదా మినహాయింపు, లేదా కస్టమర్ లేదా కస్టమర్ యొక్క కస్టమర్ల ద్వారా అందించబడిన అటువంటి డేటా, సమాచారం లేదా సందేశం యొక్క ప్రసారం లేదా డెలివరీ.
- నెట్ వర్క్, కనెక్షన్ కు సంబంధించి ఎటువంటి అనధికారిక మార్పులు చేసినా (లేదా అనధికారికంగా చేసిన ఏవైనా మార్పులు).
- బంధన్ బ్యాంక్ సూచించిన మంచి పద్ధతులను కస్టమర్ పాటించకపోవడం వల్ల జరిగిన ఏదైనా మోసం.

బంధన్ బ్యాంక్ కు కస్టమర్ అందించిన అన్ని నష్టపరిహారాలు సేవల ముగింపు తర్వాత కూడా కొనసాగుతాయి.

27. బ్యాంక్ యొక్క బాధ్యతలు

యూజర్ యొక్క మోసపూరిత లేదా నిర్లక్ష్యపూరిత ప్రవర్తనకు కారణమని చెప్పగలిగే కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల వినియోగం ద్వారా ఖాతా(లు)లో జరిగే ఎటువంటి అనధికారిక లావాదేవీలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

సరైన కారణాల కోసం, యూజర్ ఉంచిన ఏవైనా సూచనలను అమలు చేయడానికి బ్యాంక్ నిరాకరించవచ్చు.

బ్యాంక్ తన కస్టమర్ ఖాతా(లు)/సమాచారం యొక్క గోప్యతను మరియు రహస్యతను కాపాడటానికి సాధ్యమయ్యే అన్ని చర్యలను తీసుకోవడానికి ప్రయత్నిస్తుంది, అయితే బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల రహస్యత/గోప్యత ఉల్లంఘన జరిగినప్పుడు కలిగే ఎటువంటి నష్టాలకు ఖాతాదారు(లు)కు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

నెట్‌వర్క్ రద్దీ, నెట్‌వర్క్ వైఫల్యం, సిస్టమ్స్ వైఫల్యం లేదా బ్యాంక్ లేదా దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్(ల) యొక్క సహేతుకమైన నియంత్రణకు మించిన ఇతర కారణాల వల్ల ఓటిపి (OTP) మరియు/లేదా ఎస్ఎమ్ఎస్ (SMS) అలర్ట్‌ల ఆలస్యం, వైఫల్యం మరియు/లేదా సకాలంలో డెలివరీ కాకపోవడానికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

ఇందులో ఏమి పేర్కొన్నప్పటికీ, ఏదైనా లావాదేవీ లేదా మార్కింగ్ ఆఫ్ లీన్స్ మోసపూరితంగా జరిగాయని బ్యాంకు భావించడానికి తగిన కారణం ఉన్నప్పుడు (దీనిని ఇకపై "అనుమానాస్పద లావాదేవీ"గా పేర్కొంటారు), మనీ లాండరింగ్ లేదా ఇతర నియంత్రణ చట్టాలకు అనుగుణంగా అటువంటి అనుమానాస్పద లావాదేవీకి సంబంధించిన చెల్లింపును నిలిపివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. సరైన విచారణ మరియు దర్యాప్తు తర్వాత ఆ లావాదేవీ చెల్లుబాటు అయ్యే లావాదేవీ అని మరియు సందేహాస్పద లావాదేవీ కాదని బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తే, బ్యాంక్ అటువంటి నిలిపివేసిన చెల్లింపును తదనంతరం విడుదల చేస్తుంది.

(ఎ) ఏదైనా డేటా, సమాచారం లేదా సందేశం, లేదా (బి) అటువంటి డేటా, సమాచారం లేదా సందేశం యొక్క ప్రసారం లేదా డెలివరీలో ఏదైనా అసమర్థత, లోపం, లేదా ఆలస్యానికి; లేదా (సి) అటువంటి అసమర్థత, లోపం, ఆలస్యం లేదా మినహాయింపు, పనితీరు లేకపోవడం లేదా ఏదైనా డేటా, సమాచారం లేదా సందేశంలో అంతరాయం వల్ల కలిగే ఏవైనా నష్టాలకు లేదా నష్టానికి బంధన్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఈ నిబంధన కోసం డేటా అంటే డేటా ఫైల్.

ఏ పరిస్థితుల్లోనూ బంధన్ బ్యాంక్, దాని ఉద్యోగులు, డైరెక్టర్లు మరియు సేవలను ప్రాసెస్ చేయడం, అందించడం లేదా నిర్వహించడంలో పాల్గొన్న దాని థర్డ్ పార్టీ ఏజెంట్లు, ఏదైనా ప్రత్యక్ష, పరోక్ష, యాదృచ్ఛిక, ప్రత్యేక లేదా పర్యవసాన నష్టాలకు, లేదా ఇశ్చాత్కర లేదా ఉదాహరణాత్మకమైన వాటితో సహా ఎటువంటి నష్టాలకు (ఏదైనా వైరస్, వ్యక్తిగత గాయం, నిర్లక్ష్యం, లాభాల నష్టం, డేటా లేదా ఇతర అస్పష్టమైన సమాచారం కోల్పోవడం, వ్యాపార అంతరాయం, గోప్యత కోల్పోవడం లేదా ఏదైనా ఆర్థిక నష్టం వల్ల కలిగే నష్టాలతో సహా, కానీ వీటికి పరిమితం కాదు), సేవల నిబంధన నుండి లేదా సేవల నిబంధనలో ఏదైనా అసమర్థత లేదా లోపం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లేదా ఏ విధంగానైనా సంబంధం ఉన్న నష్టాలకు లేదా ట్రాన్స్‌మిషన్‌లు లేదా డేటాకు అనధికారిక యాక్సెస్ లేదా మార్పుల వల్ల లేదా సేవల నిలిపివేత లేదా ముగింపు వల్ల లేదా కస్టమర్ లేదా కస్టమర్ యొక్క కస్టమర్ల నుండి సూచనలు, ఆదేశాలు, ఆర్డర్లు లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్‌లను స్వీకరించడంలో లేదా ఏదైనా సంబంధిత సందేశాన్ని ప్రసారం చేయడంలో బంధన్ బ్యాంక్ యొక్క అసమర్థత వల్ల ఏ కారణం చేతనైనా, ఒప్పందం, టోర్ట్, కఠినమైన బాధ్యత లేదా ఇతరత్రా ఆధారపడి ఉన్నా, బంధన్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

వెబ్‌సైట్ వినియోగం పూర్తిగా తన స్వంత ప్రమాదమని కస్టమర్ స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు. వెబ్‌సైట్ 'అందుబాటులో ఉన్న' ప్రాతిపదికన అందించబడింది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో హామీ ఇవ్వబడినవి తప్ప, వాణిజ్యపరమైన అర్హత, నిర్దిష్ట ప్రయోజనం కోసం ఫిట్‌నెస్, డేటా ఖచ్చితత్వం మరియు పరిపూర్ణత మరియు సిబిబి సేవలలో ఉల్లంఘన లేకపోవడానికి సంబంధించిన ఏవైనా

వారెంటీల వంటి అన్ని రకాల వారెంటీలను, వ్యక్తీకరించబడినవి లేదా సూచించబడినవి లేదా శాసనపరమైనవి, బంధన్ బ్యాంక్ స్పష్టంగా నిరాకరిస్తుంది. వెబ్ సైట్ మరియు సిఐబి సేవలకు యాక్సెస్ అంతరాయం లేకుండా, సకాలంలో, సురక్షితంగా లేదా లోపం లేకుండా ఉంటుందని బంధన్ బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వదు మరియు వెబ్ సైట్ నుండి పొందగలిగే ఫలితాలకు లేదా సేవల వినియోగానికి లేదా సిఐబి సేవల ఖచ్చితత్వం లేదా విశ్వసనీయతకు సంబంధించి ఎటువంటి వారెంటీని ఇవ్వదు. వెబ్ సైట్ ద్వారా నమోదు చేసిన లావాదేవీల గురించి బంధన్ బ్యాంక్ ఎటువంటి వారెంటీ ఇవ్వదు. కస్టమర్ సిఐబి సేవలను ఉపయోగించడం వల్ల కస్టమర్ సిస్టమ్ లోకి ప్రవేశించే వైరస్ కు బంధన్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. సిఐబి సేవలు వైరస్ రహితంగా ఉంటాయని కస్టమర్ కు లేదా ఇతర థర్డ్ పార్టీకి బంధన్ బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వదు.

28. బాధ్యత - యూజర్

యూజర్ వీటికి బాధ్యత వహిస్తారు:

- ఇక్కడ పేర్కొన్న ఈ నిబంధనలను పాటించకపోవడం.
- నిబంధనలు మరియు షరతుల ఉల్లంఘన కారణంగా యూజర్ సంభావ్య ప్రమాదం, ఆర్థిక / ప్రతిష్టాత్మక నష్టం/ వీక్షించే /లావాదేవీ చేసే హక్కు మొదలైన వాటికి గురికావచ్చు.
- అతను/ఆమె ఈ నిబంధనలను ఉల్లంఘించినట్లయితే లేదా కింది వాటి వంటి నిర్లక్ష్య చర్యల ద్వారా సమ్మాన్ని కలిగించినట్లయితే లేదా దోహదపడినట్లయితే:
 - బ్యాంక్ సిబ్బందితో సహా ఎవరికైనా గ్రూప్ ఐడి, యూజర్ ఐడి, నిక్ నేమ్ మరియు/లేదా పాస్ వర్డ్ ను వెల్లడించడం లేదా వెల్లడి కాకుండా నిరోధించడానికి అవసరమైన అన్ని సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకోవడంలో విఫలమవ్వడం మరియు/లేదా అటువంటి వెల్లడి గురించి సహేతుకమైన సమయంలోపు బ్యాంక్ కు తెలియజేయడంలో విఫలమవ్వడం.
 - కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల ద్వారా ఖాతా(లు)లో అనధికారిక యాక్సెస్ లేదా తప్పుడు లావాదేవీల గురించి సహేతుకమైన సమయంలోపు బ్యాంక్ కు తెలియజేయకపోవడం.

ఖాతాలోని ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలకు సంబంధించి కస్టమర్ బాధ్యత, ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే 6 జూలై 2017 నాటి ఆర్ బిఐ (RBI) సర్క్యులర్ RBI/2017-18/15 DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ప్రకారం నిర్ణయించబడుతుందని కస్టమర్

29. నిబంధనలకు సవరణ

ఈ నిబంధనలలో దేనినైనా ఎప్పుడైనా సవరించడానికి లేదా అనుబంధించడానికి బంధన్ బ్యాంక్ కు పూర్తి విచక్షణ ఉంది మరియు బంధన్ బ్యాంక్ ఇమెయిల్ ద్వారా లేదా అధికారిక వెబ్ సైట్ లో సవరించిన నిబంధనలను ప్రదర్శించడం ద్వారా లేదా తాను తగినదని భావించే ఏ పద్ధతిలోనైనా దీని గురించి నోటీసు ఇవ్వడానికి ప్రయత్నిస్తుంది మరియు అటువంటి సవరించిన నిబంధనలు అప్పటి నుండి కస్టమర్ కు వర్తిస్తాయి మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి.

బంధన్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో పోస్ట్ చేయబడిన సవరణలతో సహా ఈ నిబంధనలను క్రమం తప్పకుండా సమీకరించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు మరియు సేవలను ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నిబంధనలను ఆమోదించినట్లు పరిగణించబడతారు.

30. వర్తించే చట్టాలు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల కింద ఏదైనా వివాదం కోర్టుకా, పశ్చిమ బెంగాల్, భారతదేశంలోని సమర్థవంతమైన అధికార పరిధి గల కోర్టులకు లోబడి ఉంటుంది.

బంధన్ బ్యాంక్ మరియు యూజర్ మధ్య ఈ నిబంధనల ఉనికిలో ఉన్నప్పుడు లేదా ఆ తర్వాత ఈ నిబంధనలకు సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి తలెత్తే ఏదైనా వివాదం లేదా విభేదం, ఈ నిబంధనల వివరణకు లేదా దానిలోని ఏదైనా క్లాజుకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదం లేదా విభేదంతో

సహా, ఆర్బిట్రేషన్ అండ్ కన్సిలియేషన్ యాక్ట్, 1996 లేదా దానిలోని ఏదైనా శాసనపరమైన సవరణల నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఆర్బిట్రేషన్ ద్వారా పరిష్కరించబడుతుందని యూజర్లు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు గుర్తించారు. అటువంటి క్లెయిమ్లు, వివాదాలు మరియు/లేదా విభేదాలు బంధన్ బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడే ఏకైక ఆర్బిట్రేటర్ ("ఆర్బిట్రేటర్") ద్వారా ఆర్బిట్రేషన్ కు రిఫర్ చేయబడతాయి. ఆర్బిట్రేషన్ ప్రొసీడింగ్స్ నిర్వహించడానికి వేదిక కోల్ కతా, పశ్చిమ బెంగాల్, భారతదేశంలో ఉంటుంది. ఆర్బిట్రేషన్ భాష ఇంగ్లీష్ గా ఉంటుంది. ముందస్తు పేరాకు అనుగుణంగా నిర్వహించబడిన ఆర్బిట్రేషన్ ప్రొసీడింగ్ లో (i) అటువంటి పేరాలో అందించబడిన ఆర్బిట్రేషన్ ప్రొసీడింగ్ అమలు చేయలేనిదని; లేదా (ii) దానిలోని విషయం ఇండియన్ ఆర్బిట్రేషన్ అండ్ కన్సిలియేషన్ యాక్ట్ 1996, సవరించిన ప్రకారం ఆర్బిట్రేషన్ చేయలేనిదని నిర్ణయించబడిన విషయాలకు సంబంధించి, అటువంటి పరిస్థితిలో, కోల్ కతా, పశ్చిమ బెంగాల్, భారతదేశంలోని కోర్టులు అటువంటి విషయాలకు సంబంధించి ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటాయి, ప్రతి పక్షం ఆ కోర్టులలో ఏదైనా చర్య తీసుకున్నప్పుడు అభ్యంతరం తెలిపే హక్కును, ఆ చర్య అసౌకర్యమైన ఫోరమ్ లో తీసుకురాబడింది అని క్లెయిమ్ చేసే హక్కును లేదా ఆ కోర్టులకు అధికార పరిధి లేదని క్లెయిమ్ చేసే హక్కును తిరుగులేని విధంగా వదులుకుంటుంది.

అయితే, బంధన్ బ్యాంక్ తన పూర్తి విచక్షణతో ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్ లను మరేదైనా కోర్టులో, ట్రిబ్యూనల్ లో లేదా ఇతర తగిన ఫోరమ్ లో ప్రారంభించవచ్చు మరియు కస్టమర్ ఇందుమూలంగా ఆ అధికార పరిధికి అంగీకరిస్తున్నారు.

31. వేర్పాటు

ఏదైనా అధికార పరిధిలో నిషేధించబడిన లేదా అమలు చేయలేని ఈ నిబంధనల యొక్క ఏదైనా నిబంధన, అటువంటి అధికార పరిధికి సంబంధించి, నిషేధం లేదా అమలు చేయలేని స్థాయి వరకు పనికిరాదు కానీ ఈ నిబంధనల యొక్క మిగిలిన నిబంధనలను చెల్లదు అనిపించదు లేదా మరే ఇతర అధికార పరిధిలో అటువంటి నిబంధనను ప్రభావితం చేయదు.

32. బదిలీ చేయలేనిది

యూజర్ కు కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల సౌకర్యాన్ని కల్పించడం అనేది ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బదిలీ చేయలేనిది మరియు దానిని యూజర్ మాత్రమే ఉపయోగించాలి.

33. మినహాయింపు

ఇక్కడ ఏదైనా హక్కు, అధికారం లేదా ప్రత్యేకతను అమలు చేయడంలో బంధన్ బ్యాంక్ యొక్క వైఫల్యం లేదా జాప్యం దానికి మినహాయింపుగా పనిచేయదు మరియు మరేదైనా హక్కు, అధికారం లేదా ప్రత్యేకత యొక్క ఏకైక లేదా పాక్షిక వినియోగం కూడా అటువంటిది కాదు. ఇక్కడ బంధన్ బ్యాంక్ యొక్క హక్కులు మరియు పరిష్కారాలు సంచితమైనవి మరియు చట్టంలో అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా హక్కులు లేదా పరిష్కారాలకు ప్రత్యేకమైనవి కావు.

34. ప్రకటన లేదా ప్రచారం

బంధన్ బ్యాంక్ యొక్క ముందస్తు రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా కస్టమర్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బంధన్ బ్యాంక్ పేరును లేదా గుర్తును తన సొంత పేరుతో జత చేయకూడదు లేదా ఏదైనా ప్రకటన లేదా ప్రచార విడుదలలలో లేదా దాని ప్రచార లేదా మార్కెటింగ్ కార్యకలాపాల సమయంలో బంధన్ బ్యాంక్ ను ప్రస్తావించకూడదు.

35. థర్డ్ పార్టీ హక్కులు

ఈ నిబంధనలలో భాగస్వామి కాని వ్యక్తికి (బంధన్ బ్యాంక్ యొక్క అనుబంధ సంస్థ తప్ప) వాటిని అమలు చేసే హక్కు ఉండదు.

36. వివిధ క్లాజులు

a) క్లాజ్ హెడ్డింగ్లు సౌలభ్యం కోసం చేర్చబడ్డాయి మరియు ఈ నిబంధనల వివరణను ప్రభావితం చేసేవిగా పరిగణించబడవు.

b) కస్టమర్ మరియు బంధన్ బ్యాంక్ తమ సంబంధిత ట్రేడ్మార్కులు, కాపీరైట్లు మరియు అన్ని ఇతర యాజమాన్య హక్కుల యజమానిగా కొనసాగుతారు మరియు అటువంటి యాజమాన్య హక్కులను కలిగి ఉన్న పార్టీ యొక్క రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా ఏ పార్టీ కూడా మరొక పార్టీ యొక్క ట్రేడ్మార్క్, లోగో లేదా కాపీరైట్ను ఉపయోగించకూడదు.

c) ఈ నిబంధనలు పార్టీల మధ్య జరిగిన అన్ని మునుపటి రాతపూర్వక మరియు మౌఖిక అవగాహనలను అధిగమిస్తాయి మరియు భర్తీ చేస్తాయి, కాబట్టి ఏవైనా మునుపటి రాతపూర్వక మరియు / లేదా అవగాహనలు మరియు ఈ నిబంధనల మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఉంటే, ఈ నిబంధనలలో ఉన్న నిబంధనలే చెల్లుబాటు అవుతాయి. ఇకపై అమలు చేయబడే అన్ని అదనపు పత్రాలు మరియు / లేదా రాతపూర్వక పత్రాలు ఈ నిబంధనలలో అంతర్భాగంగా పరిగణించబడతాయని పార్టీల మధ్య స్పష్టంగా అంగీకరించబడింది మరియు స్పష్టంగా అందించబడకపోతే మరియు పరస్పరం అంగీకరించకపోతే వాటిని ఏ విధంగానూ భర్తీగా లేదా సవరణగా పరిగణించకూడదు.

d) సిఐబి ఆన్బోర్డింగ్ ఫారమ్ లేదా లిమిటెడ్ మోడిఫికేషన్ ఫారమ్ ప్రకారం, కస్టమర్ అభ్యర్థన ఆధారంగా బ్యాంక్ సిఐబి ఫ్లాట్ఫారమ్పై పరిమితులను కేటాయిస్తుంది.

ఏదైనా నిర్దిష్ట కస్టమర్ సూచన లేని పక్షంలో, బ్యాంక్ కస్టమర్ ఐడి (CIF) మరియు ఖాతా స్థాయిలో లావాదేవీ పరిమితి ప్రకారం డిఫాల్ట్ రోజువారీ పరిమితిని కేటాయిస్తుంది.

డిఫాల్ట్ పరిమితులు బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానం లేదా ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే మార్గదర్శకాలపై ఆధారపడి బ్యాంక్ ద్వారా సవరించబడవచ్చు.

e) దీని ప్రకారం ఏదైనా నోటీసు లేదా నోటిఫికేషన్ లేదా ఇతర రాతపూర్వక కమ్యూనికేషన్ బంధన్ బ్యాంక్కు ఇక్కడ పేర్కొన్న చిరునామా/కాంటాక్ట్ వివరాలకు మరియు కస్టమర్కు కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ దరఖాస్తు ఫారమ్లో పేర్కొన్న చిరునామా/కాంటాక్ట్ వివరాలకు పంపబడతాయి. ఇలాంటి ప్రతి నోటీసు లేదా నోటిఫికేషన్ లేదా ఇతర రాతపూర్వక కమ్యూనికేషన్ కింది సందర్భాలలో ప్రభావవంతంగా ఉంటుంది:

ii. కొరియర్ సర్వీస్ ద్వారా పంపి, షిప్పింగ్ ఛార్జీలు చెల్లించి, సరైన చిరునామాతో పంపిన 48 గంటల తర్వాత, లేదా

iii. ఇ-మెయిల్ ద్వారా పంపినట్లయితే, అటువంటి మెయిల్ డెలివరీకి సంబంధించిన సందేశాన్ని పంపిన పార్టీ స్వీకరించినప్పుడు; మరియు

iv. ఏ ఇతర మార్గాల ద్వారా అయినా పంపినట్లయితే, ఇక్కడ/అప్లికేషన్లో పేర్కొన్న చిరునామా వద్ద డెలివరీ చేయబడినప్పుడు, కార్పొరేట్ ఆఫీసు చిరునామా: ఫ్లోర్ 11, అడ్వెంట్ ఇన్ఫోనిటీ, BN 5, స్ట్రీట్ నంబర్ 18, BN బ్లాక్, సెక్టార్ V, బిఢాన్ నగర్, కోల్ కతా, పశ్చిమ బెంగాల్ 700091.

37. యాంటీ వైరస్ అప్డేట్ - నిరాకరణ

యూజర్ తన పర్సనల్ కంప్యూటర్/ల్యాప్టాప్/డెస్క్టాప్ లేదా మరేదైనా అనుకూల సిస్టమ్ను క్రమం తప్పకుండా స్కాన్ చేయించుకోవాలి మరియు అందుబాటులో ఉన్న తాజా యాంటీ వైరస్ సాఫ్ట్వేర్తో అప్డేట్ అవ్వాలి. కార్పొరేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా సిస్టమ్లోకి ప్రసారమైన వైరస్ వల్ల ఏదైనా డేటా నష్టం లేదా దొంగతనం జరిగితే బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

38. ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ యాక్ట్ 2000 - వర్తింపు

గ్రూప్ ఐడి, యూజర్ ఐడి, నిక్ నేమ్ మరియు పాస్వర్డ్ ధృవీకరణ ద్వారా లేదా బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు నిర్దేశించిన మరేదైనా ధృవీకరణ పద్ధతి ద్వారా యూజర్ను ధృవీకరించే పద్ధతిని బ్యాంక్ అవలంబించింది. బ్యాంక్ అవలంబించిన ధృవీకరణ పద్ధతికి యూజర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు/సమ్మతిస్తున్నారు. పైన పేర్కొన్న పద్ధతి ద్వారా నిర్వహించబడిన లేదా పూర్తి చేయబడిన లావాదేవీలు చెల్లుబాటు అవుతాయని, కట్టుబడి ఉంటాయని మరియు యూజర్పై అమలు చేయగలవని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు లావాదేవీలను ప్రశ్నిస్తూ ఎటువంటి వివాదాన్ని లేవనెత్తే హక్కు యూజర్కు ఉండదు.

39. ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్స్ ట్రాన్స్ఫర్

1. ఈ ఆప్షన్ను పొందడానికి, కస్టమర్కు బంధన్ బ్యాంక్లో ఖాతా ఉండాలి. ఈ ఆప్షన్ కింద, బంధన్ బ్యాంక్ కస్టమర్ ఖాతా నుండి బంధన్ బ్యాంక్ వద్ద మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర బ్యాంకులో నిర్వహించబడే ప్రయోజనదారుల ఖాతాలకు ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్స్ ట్రాన్స్ఫర్ ద్వారా, (i) ఇంటర్నల్ ఫండ్స్ ట్రాన్స్ఫర్; (ii) నేషనల్ ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ (NEFT); (iii) రియల్ టైమ్ గ్రాస్ సెటిల్మెంట్ సిస్టమ్ (RTGS) లేదా (iv) యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్ఫేస్ (UPI) (v) ఇమీడియట్ పేమెంట్ సర్వీసెస్ (IMPS) లేదా ఆర్బిఐ (RBI) మరియు ఎన్పిసిఐ (NPCI) అనుమతించిన ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ చెల్లింపు పద్ధతుల ద్వారా కస్టమర్ నుండి స్వీకరించిన సూచనల మేరకు ప్రయోజనదారులకు చెల్లింపులు చేస్తుంది. ప్రయోజనదారి బంధన్ బ్యాంక్ ఖాతాదారుడైతేనే బంధన్ బ్యాంక్ ప్రయోజనదారికి ఇంటర్నల్ ఫండ్స్ ట్రాన్స్ఫర్ చేస్తుంది.
2. ఇక్కడ పేర్కొన్న ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ పద్ధతుల్లో దేని ద్వారానైనా ప్రయోజనదారుల నాన్-రెసిడెంట్ రూపాయి ఖాతా(లు)కు చెల్లింపు కోసం కస్టమర్ అభ్యర్థనను లేవనెత్తినట్లయితే, ప్రయోజనదారి ఖాతా నాన్-రెసిడెంట్ రూపాయి ఖాతా అని బంధన్ బ్యాంక్కు తెలియజేయడం కస్టమర్ బాధ్యత అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అటువంటి అభ్యర్థనను ప్రాసెస్ చేయడానికి బంధన్ బ్యాంక్ కోరిన అన్ని పత్రాలను అందించాలి/అమలు చేయాలి మరియు అన్ని చర్యలు, పనులు మరియు పనులు చేయాలి. ప్రయోజనదారి ఖాతా నాన్-రెసిడెంట్ రూపాయి ఖాతా అని నిర్ధారించాల్సిన బాధ్యత బంధన్ బ్యాంక్కు లేదని కస్టమర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అటువంటి అభ్యర్థనను ప్రాసెస్ చేయడానికి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి బంధన్ బ్యాంక్ ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా భరించే లేదా ఎదుర్కొనే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్లు, దావాలు, ప్రొసీడింగ్లు, డిమాండ్లు, నష్టాలు, ఖర్చులు మరియు వ్యయాల (అటార్నీ ఫీజులతో సహా) నుండి కస్టమర్ ఎటువంటి జాప్యం లేదా అభ్యంతరం లేకుండా బంధన్ బ్యాంక్ మరియు దాని ఏజెంట్లకు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తారు మరియు బంధన్ బ్యాంక్ మరియు దాని ఏజెంట్లను అన్ని సమయాల్లో నష్టపోకుండా ఉంచుతారు.
3. IMPS, UPI, NEFT మరియు RTGS విషయంలో, అటువంటి సేవల కోసం ఎనేబుల్ చేయబడిన ఇతర బ్యాంకుల శాఖల వద్ద నిర్వహించబడే ప్రయోజనదారుల ఖాతాలకు బంధన్ బ్యాంక్ చెల్లింపు చేస్తుంది.
4. ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ కోసం ప్రయోజనదారుల వివరాలు బంధన్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన ఫార్మాట్లో ఉండాలి మరియు ప్రయోజనదారి పేరు, మొత్తం, ప్రయోజనదారి ఖాతా సంఖ్య, MICR కోడ్, వర్చువల్ పేమెంట్ అడ్రస్ (VPA) మొదలైన వాటితో సహా, కానీ వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, ఆర్బిఐ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన మొత్తం సమాచారాన్ని కలిగి ఉండాలి. కస్టమర్ బంధన్ బ్యాంక్కు అందించే ప్రయోజనదారుల ఈ వివరాలు చెల్లుబాటు అయ్యేవిగా

పరిగణించబడతాయి మరియు కస్టమర్ అందించిన వివరాల ప్రకారం చెల్లింపులు చేసినప్పుడు ఏదైనా లోపం, సరికానితనం లేదా పొరపాటు జరిగితే బంధన్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

5. అటువంటి బదిలీ కోసం కస్టమర్ సూచనలను బంధన్ బ్యాంక్ అమలు చేసిన తర్వాత ప్రయోజనదారి ఖాతాలకు ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ఫర్ తిరిగి పొందలేనిదిగా మారుతుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు.